

Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей «Чужих детей не бывает»

Была основана в 2013 году.

Мы работаем над тем, чтобы мамы не отказывались от своих детей, чтобы для каждого ребенка-сироты нашлась любящая семья, а замещающие семьи могли воспитывать успешных и счастливых детей.



Название программы: Служба помощи женщинам с детьми в трудной жизненной ситуации “Мама рядом”

Целевые группы благополучателей : Женщины/семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Цели и задачи программы: Всесторонняя поддержка и сопровождение женщин/семей с детьми в трудной жизненной ситуации и профилактика социального сиротства

Деятельность по программе: Предоставление возможности временного размещения женщин с детьми в Кризисном центре организации. Услуги психолога, социального работника. Юридические консультации. Поиск материальной и вещевой помощи, организация мероприятий. Обучение родителей.

Цели создания системы измерения и оценки:

- 1. Систематизировать статистические и отчетные данные и по программе.**
- 2. Получить возможность анализа деятельности по программе.**
- 3. Оценить эффективность работы по программе**

Цели на текущее обучение – ввести в область мониторинга и оценки новых специалистов, проработать систему МиО совместно с командой. Познакомить с МиО сотрудников филиалов.

На момент вхождения в проект:

- * 1. Система МиО сформирована. Для программы разработана логическая модель, цепочка результатов. Данные регулярно собирались в мониторинговой таблице.
- * 2. Оценка проводилась по ЕФО (единая форма оценки), проводился мониторинг результатов через 6 месяцев после закрытия случая. Данные обобщались в общей аналитической таблице.
- * 3. Цели и задачи программы, а также результаты были прописаны для программы в целом.

Что нового?

- * Система формировалась и дорабатывалась при участии всей команды. Каждый специалист участвовал.
- * Изменили (систематизировали) целевые группы программы.
- * Разделили всю деятельность по программе на разные проекты и подпрограммы.
- * Более тщательно проработали качественные результаты и показатели.

Результат	Вопрос	Показатель	Метод	Инструмент	Частота сбора	Отчетность и использование
Заполнены документы (заявление, договор, согласие на ОПД).	Сколько семей заключили договор	Количество матерей с детьми.	журнал заселения	опрос	При заселении в центр	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте
Назначен куратор случая. Составлен индивидуальный план работы, совместно с куратором и семьей.	Сколько семьям составлены индивидуальные планы и назначены кураторы	Количество оформленных личных дел.	Реестр личных дел	Стандартизированная шкала	Один раз в месяц	В отчете для руководителя организации
Консультации проведены в полном объеме.	Осуществлены ли запланированные мероприятия	Количество занятий Количество участников занятий	Списки посещений, листы регистрации	административные данные	На каждом занятии (2 раза в месяц)	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте
Количество семей, получивших материальную поддержку.	Сколько семей были обеспечены материально	количество семей получивших помощь	Списки посещений, листы регистрации	административные данные	На каждом занятии (2 раза в месяц)	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте
Составление карты социальных контактов семьи. В индивидуальном плане прописаны системы обеспечивающие семью ресурсами, услугами и возможностями. Мама подключена к информационному чату организации.	Осуществлены ли запланированные мероприятия, в каком объеме, и в какой срок	Количество индивидуальных планов	Реестр индивидуальных планов	опрос	Один раз в месяц	В отчете для руководителя организации

<p>Составление карты социальных контактов семьи. В индивидуальном плане прописаны системы обеспечивающие семью ресурсами, услугами и возможностями. Мама подключена к информационному чату организации. Мама получает приглашения на мероприятия проводимые организацией и партнерами. Семье назначен куратор волонтер.</p>	<p>Осуществлены ли запланированные мероприятия, в каком объеме, и в какой срок</p>	<p>Количество индивидуальных планов</p>	<p>Реестр индивидуальных планов</p>	<p>опрос</p>	<p>Один раз в месяц</p>	<p>В отчете для руководителя организации</p>
<p>Занятия, обучающие и семейные мероприятия проведены.</p>	<p>Все ли занятия проведены в полном объеме</p>	<p>Количество занятий Количество участников занятий</p>	<p>Списки посещений, листы регистрации</p>	<p>Шкалирование</p>	<p>Один раз в месяц</p>	<p>В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте</p>

Краткосрочные социальные результаты

Результат	Вопрос	Показатель	Метод	Инструмент	Частота сбора	Отчетность и использование
Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка	Каковы изменения в повышении уровня ребенка	Количество занятий Количество родителей и детей	Списки посещений, листы регистраций	шкалирование, опрос	На каждом занятии (2 раза в месяц)	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте

Среднесрочные социальные результаты

Результат	Вопрос	Показатель	Метод	Инструмент	Частота сбора	Отчетность и использование
Мамы с детьми размещены в безопасное место проживания. Созданы благоприятные стартовые условия для мам с детьми по решению ТЖС.	Сколько семей в ТЖС обратилось в организацию за помощью	Доля матерей с детьми, находящихся в опасной для жизни и здоровья ситуации до заселения в кризисный центр	Отчет куратора, с описанием условий проживания	шкалирование, опрос	При заселении в центр	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.
План реализуется. Семья принимает участие в его реализации. Промежуточная диагностика, корректировка плана. Цели, поставленные в плане выполнены более чем на 50%.	В скольких семьях отмечается прогресс по выполнению плана	Число мам, отметивших повышение уровня знаний о психологических особенностях возраста и возрастных кризисах детей	Листы обратной связи. Анкетирование до и после.	Административные данные, опрос	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода)	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте
У специалиста и клиента формируются терапевтические отношения. Клиент понимает свою проблему и вовлечен в процесс изменений.	Сколько клиентов замотивированы для изменения своей ЖТС	Число матерей, вовлеченных в процесс выхода из кризиса	Отчет куратора, специалиста по работе с семьей	опрос	Один раз в месяц	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации
Клиенты мотивированы на комплексное сопровождение. Снижен риск пренебрежения нуждами ребенка.	Какое количество семей улучшили детско-родительские отношения	Доля мам, осведомленных о способах удовлетворения базовых потребностей ребенка	Анкетирование	опрос	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода)	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации

* **Дальнейшие планы:**

Считаем, что цель, которую мы ставили для себя, достигнута. Будем продолжать дорабатывать систему. Планируем разделить программу на разные практики и разработать систему МиО для каждой. Планируем подать основную практику на верификацию в Реестр практик с доказанной эффективностью.

* **Основные удаchi, находки , изменения:**

- * Обучение помогло специалистам посмотреть по новому на свою работу, доработать цели и результаты, оценить эффективность деятельности. Благодаря этому мы приступили к значительным изменениям в работе.

* **Основные трудности и проблемы, риски и их реализация:**

- * Высокая интенсивность работы по проекту. Не хватало главного – времени.