

*XX международная научно-практическая конференция
«Менеджмент XXI века: экономика, общество и образование в условиях новой
нормальности»*

Оценка как основа для управления эффективностью НКО

24 ноября 2021 год



*Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy*

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления

Ключевые продукты

- Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- Дайджесты публикаций филантропического сообщества
- Переводы лучших практик на русский язык (более 50)
- База знаний лучших зарубежных практик (более 100)
- Исследования



- Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик



- Организация площадок / создание партнерств

- Создание сообщества практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)

- Создание цифрового контента и цифровых сервисов

- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru
- Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru
- Онлайн-курс по оценке программ в сфере детства: <https://edu.socialvalue.ru/>
- Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru

Интегрированная рамка подходов к оценке эффективности НКО

1) Разные типы партнеров –
разный фокус оценки
эффективности

➤ Драйвером для оценки
эффективности будет служить
внешний запрос



2) Степень
турбулентности
внешней среды

➤ Фокус на
институциональной
легитимности и сетевом
взаимодействии

3) Степень
программируемости
интервенции и возможность
наблюдения за изменениями

Оценка деятельности/программ - это аналитическая процедура, направленная на вынесение суждения о деятельности/программе в целом и/ или ее отдельных характеристиках.

(1) Оценка – это инструмент подотчетности:

Демонстрации эффективности программы: отвечает на вопросы о том, «что дает результат», и предоставляет убедительные доказательства успеха модели в достижении намеченного социального эффекта

(2) Оценка – инструмент совершенствования деятельности:

Повышения качества услуг: использование оценочного обучения для внедрения и изменения (или, в некоторых случаях, прекращения) мероприятий или услуг в целях достижения максимального воздействия

(3) Оценка – инструмент обучения, формирования знаний:

Обмена идеями и создания доказательной базы: предоставляет информацию и знания о социальных проблемах и методах их решения для поддержки коллективных усилий, направленных на социальные изменения

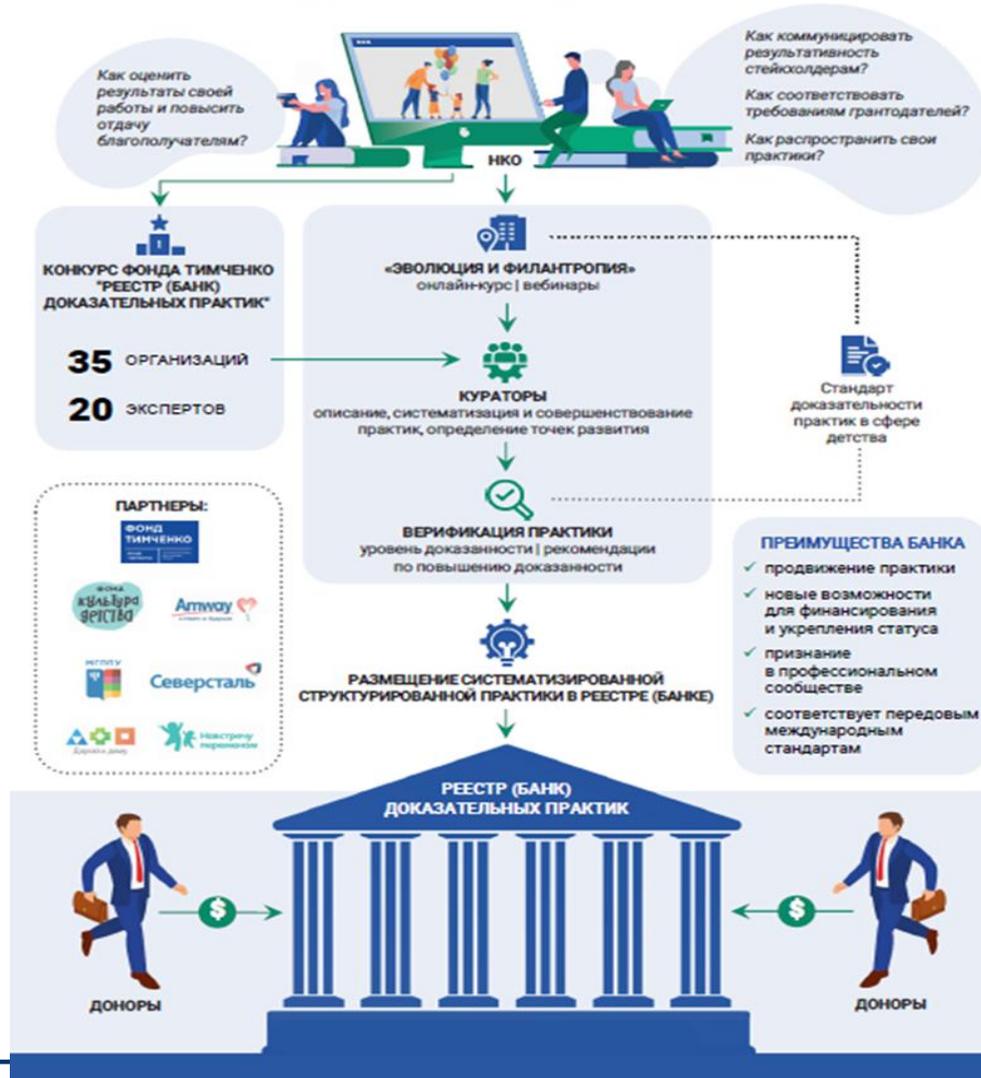
Драйверы повышенного спроса на оценку социальных программ

- ❖ Усиливающаяся, усложняющаяся социальная проблематика
- ❖ Стремление государства привлечь НКО к решению социальных проблем
- ❖ Запрос на доказанную социальную эффективность для финансирования и масштабирования социальных программ



РЕЕСТР (БАНК) ДОКАЗАТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК

ЗНАЧИМОСТЬ ДОКАЗАТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК РАСТЕТ



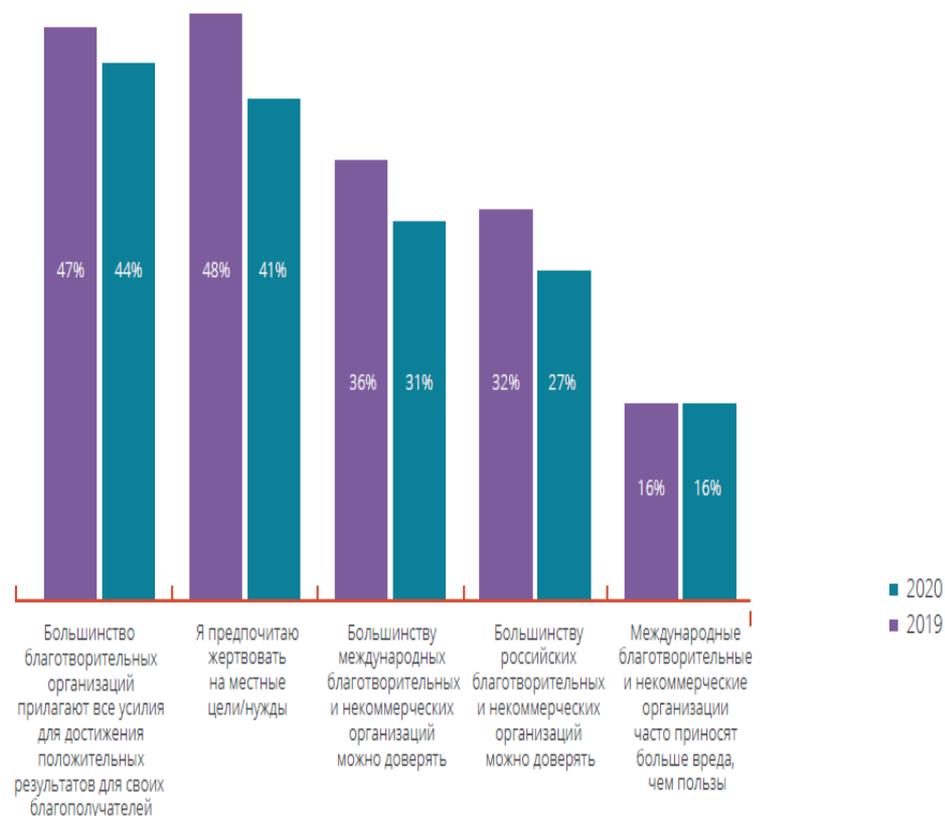
Оценка – инструмент подотчетности

Пандемия усилила ситуацию неопределенности и турбулентности

Фокус на институциональной легитимности и сетевом взаимодействии

- Приверженность миссии и ценностям
- Укрепление взаимоотношения с ключевыми стейкхолдерами, прежде всего с благополучателями и донорами
- Умение выстраивать сетевое взаимодействие с партнерами

Рисунок 10. В какой степени вы согласны или не согласны со следующими утверждениями?



База: все взрослые 18+ в 2020 г. (n = 1008); 2019 г. (n = 1000).

CAF 2021

Оценка – инструмент совершенствования деятельности

Драйверы повышенного спроса на оценку социальных программ

Готовность к инновациям и управление изменениями.

Оценка – инструмент обучения, формирования знаний

Система мониторинга и оценки эффективности деятельности (программы)

?

Это совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор и анализ информации, требуемой для принятия решений заинтересованными сторонами о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.



Figure 2: Schematic MEL Framework. Source: Stabilisation Unit (2019, slide 37)

Цель: Развитие культуры и инфраструктуры оценки программ в сфере детства за счет развития сообществ практиков.

- ❑ **Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства» - рост уровня знаний и компетенций в области МиО (50 специалистов)**
- ❑ **Кастомизированная поддержка выбранных НКО (17 организаций). Создание базы кейсов и масштабирование опыта**
- ❑ **Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике – обмен опытом, накопление знаний, рост мотиваций, рост сетевого взаимодействия (более 100 активных участников)**
- ❑ **Работа с донорским сообществом по продвижению культуры оценки - актуализация и профессионализация запроса**

- 1) Процесс планирования (дизайн программ)
- 2) Процесс сбора и хранения данных (вт.ч. **IT-инструменты**)
- 3) Процесс анализа данных
- 4) **Принятия решений на основе данных и управление знаниями**
- 5) **Управление персоналом**
- 6) **Бюджетирование системы МиО**

Спасибо за внимание!



<https://ep.org.ru/>

Сайт дайджеста: www.ep-digest.ru

Сайт по оценке: www.socialvalue.ru/

ПИОН: www.pion.org.ru

Слушай с Пользой!: www.base.socialvalue.ru

Онлайн-курс по оценке программ в сфере детства: <https://edu.socialvalue.ru/>