



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Проект «Профилактика отказов от новорожденных»:  
опыт описания практики и  
прохождения верификации

# Миссия фонда

- Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» ([www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)) появился в 2007 году
- Наша миссия - содействовать тому, чтобы **каждый ребенок** в нашей стране смог реализовать свое **право на жизнь и воспитание в семье**



# Программы фонда



## Профилактика социального сиротства

- Помощь семьям в сложной жизненной ситуации
- **Профилактика отказов от новорожденных**
- Центр для мам с детьми «Теплый дом»
- Сопровождаемое проживание



## Помощь детям в учреждениях

- Отказники в больницах: ресурсное обеспечение
- Дети в беде
- Быть рядом



## Содействие семейному устройству

- Территория без сирот
- Информационный центр «Дети в семье»
- Близкие люди



## На стороне ребенка

- Работа юристов над законодательными изменениями
- Обучение сотрудников организаций для детей-сирот
- Мониторинг учреждений для детей-сирот

# Профилактика отказов от новорожденных



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

**Цель проекта:** Профилактика отказов от новорожденных, в том числе детей с ОВЗ, или их добровольного размещения в гос. учреждения, обеспечение безопасного пребывания ребенка в кровной семье.

## Задачи:

- помочь женщине, изъявившей желание отказаться от ребенка (или в некоторых случаях ее родственникам), принять взвешенное решение относительно судьбы ребенка
- в случае принятия решения сохранить ребенка в семье оказать необходимую комплексную помощь для обеспечения безопасности ребенка в кровной семье
- в случае отказа от ребенка помочь матери завершить ситуацию наиболее экологично для нее и ребенка

# Социальный результат 1 и 2



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

## 1. Принято взвешенное решение

Показатель	2018	2019	2020
<b>Количество женщин, принявших взвешенное решение</b>	49 (из 50 женщин)	72 (из 74 женщин)	65 (из 70 женщин)

## 2. Ребенок сохранен в кровной семье

Показатель	2018	2019	2020
<b>Количество женщин (семей), сохранивших ребенка</b>	27 (из 49 женщин)	36 (из 72 женщин)	39 (из 65 женщин)
<b>Количество детей, сохраненных в кровной семье</b>	27 (из 51 ребенка)	38 (из 74 детей)	42 (из 67 детей)

# Социальный результат 3



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

**3. Отказ совершен в интересах ребенка** (с оформлением необходимых документов, что способствует его скорейшему устройству в замещающую семью)

Показатель	2018	2019	2020
<b>Количество женщин, совершивших отказ в интересах ребенка</b>	<i>18 из (22 женщин)</i>	<i>26 (из 31 женщины)</i>	<i>17 (из 21 женщины)</i>
<b>Количество детей, в отношении которых совершен отказ в их интересах</b>	<i>18 (из 23 детей)</i>	<i>26 (из 32 детей)</i>	<i>18 (из 22 детей)</i>

# Социальный результат 4



## 4. Ребенок находится в безопасности в кровной семье, его базовые потребности удовлетворяются

Показатель	2018	2019	2020
Количество семей, в которых ребенку обеспечены безопасность и удовлетворение базовых потребностей (спустя 3 месяца после принятия соответствующего решения)	12 (из 27 женщин)	20 (из 36 женщин)	25 (из 39 женщин)
Количество детей, которым обеспечены безопасность и удовлетворение базовых потребностей (спустя 3 месяца после принятия соответствующего решения)	13 (из 27 детей)	23 (из 38 детей)	27 (из 42 детей)



# Мероприятия в рамках повышения доказанности (сентябрь – октябрь 2021)



- консультации с экспертами, проводившими оценку практики в соответствии с критериями Стандарта доказательности практик в сфере детства в 2020 г.
- внешняя экспертиза замысла и теории изменений практики специалистами, непосредственно оказывающими услуги детям и семьям и реализующими программы в сфере детства
- встречи рабочей группы специалистов Фонда



# Регламентированность практики - 2020



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Уровень - продвинутый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2
<b>1. Регламентированность (средний балл по разделу)</b>	<b>9</b>	<b>11</b>
1.1. Наличие и качество документов, в которых закреплены процедуры практики	10	11
1.2. Формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику	9	11
1.3. Формы и методы профилактики в области возможного негативного влияния и рисков	9	11
1.4. Соблюдение обязательных требований процедур в процессе реализации практики	8	11

# Повышение доказанности



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Рекомендации экспертов</b>	<b>Изменения в описании</b>
<p>Эволюционно и по мере расширения и углубления доказательной базы и опыта совершенствовать имеющиеся регламенты, требования к процедурам, в том числе связанных с рисками</p>	<p>Уточнены риски и негативные эффекты практики</p>
<p>Возможно, стоит прописать в описании и причины отказа клиенткам в участии в программе</p> <p>Возможно, стоит подробнее прописать специфику работы с женщинами, которые передумали отказываться от ребенка, есть ли отличия в работе с ними после возврата ребенка и пр.</p>	<p>Рекомендации не брали в работу, но стали отслеживать есть ли в ходе реализации данные по этим рекомендациям</p>

# Регламентированность практики - 2021



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Уровень - продвинутый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2
<b>1. Регламентированность (средний балл по разделу)</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
1.1. Наличие и качество документов, в которых закреплены процедуры практики	10	12
1.2. Формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику	9	12
1.3. Формы и методы профилактики в области возможного негативного влияния и рисков	4	12
1.4. Соблюдение обязательных требований процедур в процессе реализации практики	7	12

## **Рекомендации:**

- Представить краткие данные по внутренним супервизиям и интервизиям
- Уточнить (переписать) раздел о действиях сотрудников в случае негативного эффекта практики

## **План повышения доказанности:**

В текст описания практики включить информацию об использовании супервизий и интервизий в практике и алгоритм действий сотрудников в случае возникновения негативного эффекта практики

# Обоснованность практики - 2020



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Уровень - продвинутый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2
<b>2. Обоснованность практики (средний балл по критерию)</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
2.1. Непротиворечивость /логичность /убедительность причинно-следственной связи между реализацией практики и социальным результатом, который достигается за счёт её применения	11	11
2.2. Обоснованность практики с точки зрения ценностей, потребностей, опыта и знаний благополучателей (детей и их семей)	5	10
2.3. Обоснованность практики с точки зрения специалистов-практиков, работающих с детьми и их семьями	10	10
2.4. Обоснованность практики с точки зрения научных теорий и концепций, результатов научных исследований в данной области	12	13

# Повышение доказанности



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Рекомендации экспертов	Изменения в описании
Сегментировать целевые группы, а соответственно, выделить специфичные для них потребности и результаты	<ul style="list-style-type: none"><li>• Изменилась формулировка социального результата в отношении благополучателей-матерей, введено и раскрыто содержание понятия «взвешенное решение»</li><li>• В отношении благополучателей-детей добавлен социальный результат: «Отказ совершен в интересах ребенка (с оформлением необходимых документов, что способствует его скорейшему устройству в замещающую семью)»</li></ul>
Визуализировать цепочку социальных результатов с учетом сегментации целевых групп	Внесены изменения в цепочку социальных результатов и теорию изменений практики в том числе по результатам внешней экспертизы замысла и теории изменений практики специалистами, непосредственно оказывающими услуги детям и семьям и реализующими программы в сфере детства
Усилить блок обоснования практики с точки зрения благополучателей	Добавлено описание и результаты оценки обратной связи от специалистов партнерских медицинских организаций о реализации практики, а также от благополучателей, которые были в рамках практики маршрутизированы в другие проекты Фонда

# Обоснованность практики - 2021



<b>Уровень - продвинутый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2
<b>2. Обоснованность практики (средний балл по критерию)</b>	<b>11</b>	<b>11,75</b>
2.1. Непротиворечивость /логичность /убедительность причинно-следственной связи между реализацией практики и социальным результатом, который достигается за счёт её применения	11	11
2.2. Обоснованность практики с точки зрения ценностей, потребностей, опыта и знаний благополучателей (детей и их семей)	10	8
2.3. Обоснованность практики с точки зрения специалистов-практиков, работающих с детьми и их семьями	13	15
2.4. Обоснованность практики с точки зрения научных теорий и концепций, результатов научных исследований в данной области	11	13

## Рекомендации – план повышения доказанности:

- Доработать теорию изменений практики
- Доработать систему мониторинга и оценки практики

# Достижение социальных результатов - 2020



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Уровень - базовый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2
<b>3. Достижение социальных результатов (средний балл по критерию)</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
3.1. Степень достижения заявленного социального результата и его устойчивость	5	3
3.2. Отсутствие негативного эффекта или вреда для благополучателей, сообщества в целом	4	4



# Повышение доказанности



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Рекомендации экспертов</b>	<b>Изменения в описании</b>
<p>Для подтверждения результатов представить их для верификации в структурированном виде с закодированными данными (чтобы не нарушать принцип конфиденциальности).</p>	<p>Доработана сводная таблица о результатах практики для благополучателей</p>
<p>Не ограничиваться среднесрочными результатами, а выходить на отслеживание долгосрочных результатов, в т.ч. по ЦГ – мигранты, чтобы можно было считать социальные результаты устойчивыми</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Добавлен долгосрочный социальный результат «Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются»</li><li>• Результат для мам-мигранток перестал считаться долгосрочным</li></ul>

# Достижение социальных результатов - 2021



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Уровень - продвинутый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3
<b>3. Достижение социальных результатов (средний балл по критерию)</b>	<b>5</b>	<b>3,5</b>	<b>5</b>
3.1. Степень достижения заявленного социального результата и его устойчивость	5	4	5
3.2. Отсутствие негативного эффекта или вреда для благополучателей, сообщества в целом	4	3	5

## Рекомендации:

- Системные усилия по оценке устойчивости социальных результатов
- В силу отсутствия долгосрочных СР в описываемой практике, более четко обосновать необходимость выделения в отдельную практику, а не «ранний этап»
- Проанализировать перечисляемые негативные эффекты, предусмотреть подходы к их снижению

## План повышения доказанности:

- Более детально прописать границы практики
- Более подробно представить регламенты действий специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики

# Обоснованность данных о результатах - 2020



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<b>Уровень - базовый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2
<b>4. Обоснованность данных о социальных результатах (средний балл по критерию)</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
4.1. Подтверждение социальных результатов данными из разных источников	8	12
4.2. Системный характер процедур сбора анализа данных	9	16
4.3. Корректность применения исследовательских инструментов	9	14

# Повышение доказанности



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Рекомендации экспертов	Изменения в описании
Добавить показатели, которые фиксируют тонкость заявленных социальных результатов, не только данные административной отчетности	Изменилась формулировка социального результата в отношении благополучателей-матерей, введено и раскрыто содержание понятия «взвешенное решение»
Включить пояснения, как анализируются полученные административные и иные данные от специалистов и клиенток, какие принимаются решения, вносятся изменения и пр.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Доработана сводная таблица о результатах практики для благополучателей</li><li>• Добавлена информация об анализе полученных данных</li></ul>
Продумать вовлечение благополучателей в разработку показателей и проведение оценочных исследований	Есть ряд проблем, которые затрудняют вовлечение благополучателей, в т.ч., связанные с работой в формате кризисной краткосрочной помощи

# Обоснованность данных о результатах - 2021



<b>Уровень - продвинутый</b>	Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3
<b>4. Обоснованность данных о социальных результатах (средний балл по критерию)</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
4.1. Подтверждение социальных результатов данными из разных источников	14	8	16
4.2. Системный характер процедур сбора анализа данных	16	14	18
4.3. Корректность применения исследовательских инструментов	15	10	19

## Рекомендации:

- Обосновать выбранный метод и инструменты сбора данных, а также представленные количественные данные
- Сфокусироваться на инструментах измерения, например, для принятия взвешенного решения женщинам может быть предложен короткий чеклист, отражающий критерии вашего понимания этого социального результата

## План повышения доказанности:

Обсудить возможность использования различных инструментов оценки социальных результатов в команде практики, а также на встрече профессионального сообщества специалистов, работающих по профилактике отказов от новорожденных. Важно сделать в диалоге с другими организациями, которые реализуют подобные практики и хорошо знакомы с ограничениями в сфере конструирования и измерения результатов кризисной краткосрочной помощи



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

8(495)789-15-78

E-mail: [info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)

[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)

Лена Андреева, координатор проекта  
«Теплый дом»

8(915) 445-86-01

E-mail: [careser@mail.ru](mailto:careser@mail.ru)