



ФЕДЕРАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ БФ «Найди семью» (ФДСППС).

Описание Практики для верификации (2021 год)



Краткая презентация Практики ФДСППС

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ (ФДСППС) создана в Благотворительном фонде содействия семейному устройству «Найди семью» в мае 2019 года.

Фонд «Найди семью» работает с 2013 года (8 лет), созданы 7 очных Центров «Найди семью» с услугами по сопровождению замещающих семей:

г. Москва; Московская область: «Подмосковье- Юг» (г. Домодедово, г. Подольск) и «Подмосковье- Север» (г. Лобня); г. Санкт-Петербург; Ленинградская область (г. Гатчина); г. Екатеринбург; г. Краснодар.

Адрес сайта фонда: www.sirota.ru





Услуги

Федеральной дистанционной службы поддержки приёмных семей

- индивидуальные онлайн консультации психологов и психотерапевтов для детей и родителей (60- 70% объема работы Дистанционной Службы);
- групповые онлайн занятия с подростками, приемными родителями, кандидатами в приемные родители, специалистами служб сопровождения;
- открытые вебинары для приемных родителей;
- помощь юристов, специалистов по социальной работе, нейропсихологов, нейропедагогов и дефектологов.

Дистанционная Служба
работает при поддержке





Решение о подаче документов на Конкурс «Реестр (Банк) доказательных практик»

В 2020 году проводилась внешняя оценка работы дистанционной Службы, прекрасные результаты и рекомендации которой привели к желанию продолжить развитие Службы в сторону мониторинга и оценки.

Подробный отчет о результатах оценки – на сайте Фонда

<https://sirota.ru>

Краткий – в онлайн журнале о благотворительности

«Филантроп» <https://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2021/02/24/98608/>



Подготовка к верификации

Основные этапы подготовки к верификации Практики ФДСППС:

- Внешняя оценка (хорошие результаты оценки, а также подсветились слабые места, например, длинные анкеты).
- Обучение специалистов нашего фонда и Службы в АНО «Эволюция и Филантропия».
- Поддержка руководства Фонда и Службы.
- Началось внедрение полученных знаний (описание социальных результатов, структурирование Практики, подготовка диагностических материалов по Стандарту и др.).
- Непосредственно описание Практики по Стандарту.





Социальные результаты

Группа благополучателей	Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)
Дети /замещающие семьи/	<u>Социальный результат 1.</u> Развитие эмоциональной стабильности детей, проживающих в замещающих семьях.
Родители /замещающие семьи/	<u>Социальный результат 2.</u> Улучшение психоэмоционального состояния замещающих родителей
Замещающие семьи	<u>Социальный результат 3.</u> Улучшение детско-родительских отношений в замещающей семье



Показатели

<i>Социальный результат</i>	<i>Показатели</i>
<u>Социальный результат 1.</u> <i>Развитие эмоциональной стабильности детей, проживающих в замещающих семьях</i>	Показатель 1.1 Количество (доля) детей, у которых улучшилось эмоциональное состояние. Показатель 1.2 Количество (доля) детей, у которых отмечено снижение уровня тревожности.
<u>Социальный результат 2.</u> <i>Улучшение психоэмоционального состояния замещающих родителей</i>	Показатель 2.1 Количество (доля) родителей, у которых улучшилось эмоциональное состояние.
<u>Социальный результат 3.</u> <i>Улучшение детско-родительских отношений в замещающей семье</i>	Показатель 3.1 Количество (доля) семей, в которых улучшились детско-родительские отношения



Результаты верификации

Регламентированность	базовый
Обоснованность практики	базовый
Достижение социальных результатов	базовый
Обоснованность данных о социальных результатах	базовый



Сильные стороны практики

(заклучения экспертов)

- Практика очень хорошо систематизирована и почти полностью регламентирована (разработаны протоколы для специалистов по основным алгоритмам реализации практики, в том числе для поведения в сложных ситуациях). Реализуется системный сбор данных в процессе реализации практики (закреплены процедуры сбора первичных и итоговых данных). Представлены аналитические таблицы, в которых представлен механизм анализа первичных данных. Используется смешанная исследовательская методология: качественные методы сбора данных сочетаются с количественными, корректный подход к определению выборки и подбору диагностических инструментов.
- Можно выделить наличие анкет для начала и завершения работы с разными категориями благополучателей, а также подборку материалов для специалистов, представленную в виде 10 презентаций.



План повышения уровня доказанности **Регламентированность**

Предлагаю дополнить практику информацией о регламентировании работы с благополучателями в онлайн формате, так как практика заявлена как дистанционная

Дополнить практику информацией о регламентировании работы с благополучателями в онлайн формате: в материалах для специалистов отразить специфику дистанционной работы

Предоставлена информация (презентации) для подготовки специалистов, но является ли эта информация программной? Каков порядок подготовки специалистов? Какова тематика вопросов при подготовке специалистов?

Сделать акцент на систематичности подготовки специалистов, обозначить порядок их подготовки, выделить тему вопросов при подготовке специалистов.

Какова тематика групповых встреч с родителями и детьми?

Обозначить тематiku групповых встреч с родителями и детьми в более явном виде.



План повышения уровня доказанности

Обоснованность

Уточнить социальные результаты, ожидаемые в результате работы по перечисленным проблемам (п.2.4: перечислены концепции, которые легли в основу практики, но в механизме практики связи с теоретическими подходами не отражены. В информации для подготовки специалистов (презентации) обучение проводится с использованием научных подходов).

Представить в более явном виде связь теоретических подходов с практическими социальными результатами, определить связь проблем и социальных результатов

Предоставить перечень используемых методов и методик. Недостаточно внимания уделено диагностике потребностей родителей и детей. Небольшой перечень методик есть только в одной из презентаций, предназначенных для подготовки специалистов

Предоставить перечень используемых методов и методик

Разработка ЛМП

Разработать ЛМП

Практика реализуется с опорой на внутренний опыт специалистов организации. Соотнесения с подобными внешними результатами нет (не представлены). Дополнить заявку информацией о проведении внешних оценок изменений у благополучателей. Как осуществляется взаимодействие с иными организациями в интересах благополучателей (при работе с кризисными семьями при рисках суицидов и случаях жестокого обращения)?

Дополнить заявку информацией о проведении внешних оценок изменений у благополучателей, уточнить, как осуществляется взаимодействие с внешними организациями в интересах благополучателей.



План повышения уровня доказанности

Достижение социальных результатов

Раскрыть «ценность» количественного прироста некоторых показателей социальных результатов (например, улучшение эмоционального состояния у подростков на 2 балла и более в сумме по 10-балльной шкале – это плановый результат или недостаточный)

Уточнить, каким является количественный прирост показателей социальных результатов: плановым или недостаточным

Предоставить анализ результатов диагностики. Механизм корректировки работы с учетом данных мониторинга. Как проводятся промежуточные срезы результатов?

Предоставить анализ результатов диагностики, более явно описать, как проводятся промежуточные срезы результатов



План повышения уровня доказанности **Обоснованность данных**

Авторы указывают на отсутствие контрольных групп и учитывая охват ЦГ, можно было бы попробовать экспериментальный дизайн с контрольными группами и/или сравнительные исследования эффективности разных подходов в данной области проблематики.

Попробовать экспериментальный дизайн с контрольными группами и/или сравнительные исследования эффективности разных подходов

Предоставить перечень используемого инструментария. Какой стандартизированный инструментарий используется специалистами проекта? Как осуществляется диагностика в онлайн форме?

Предоставить в более явном виде перечень используемого инструментария специалистами проекта

Перечислите методы и методики, которые используются специалистами при дистанционной работе (индивидуальной и групповой) с детьми и родителями.

Перечислить методы и методики, которые используются специалистами при дистанционной работе (индивидуальной и групповой) с детьми и родителями.



План повышения уровня доказанности

Мы планируем на ближайший год:

1. Уточнение социальных результатов и показателей (не все наши результаты мы смогли описать и предоставить доказательства, например, развитие родительских компетенций).
2. Подробное описание связи с теоретическими научными теориями, а также отличий именно дистанционного формата и программы обучения специалистов (1 и 2 ступень).
3. Подробное описание групповых программ (методическое пособие).
4. Уточнение используемых методов и диагностических методик, подробное описание этих методик (инструментария).
5. Проведение отсроченной диагностики изменений у благополучателей.
6. Проведение экспериментального дизайна с контрольными группами и/или сравнительные исследования эффективности разных подходов.





Рекомендации по описанию и верификации Практики из нашего опыта

- Предварительные подробные консультации со специалистами в этой области (идеально – чтобы описывал специалист – профессионал).
- Планирование описания Практики (идеально – год).
- Ресурсы: финансовые, временные, человеческие.





Контакты:

Яковлева Светлана Анатольевна

Тел.: +7-965-088-88-55, эл. почта: svetlana.yakovleva@sirota.ru

СПАСИБО за внимание! 😊