Серия воркшопов по оценке для доноров

Форум Доноров

ЕВРАЗ

eval.ru

Серия воркшопов по оценке для доноров

11 ноября

10.00-12.00

Воркшоп №4

Внутренняя оценка для донорских организаций

Ведущая: Ольга Евдокимова,
директор АНО «Эволюция и филантропия»

Форум Доноров ЕВРАЗ eval

Конференция АСОПП - 21

Конференция АСОПП-2021

10 ЛЕТ ФОНД ТИМЧЕНКО

«Оценка в практике частных фондов»

Модератор: Ольга Евдокимова

19-21 октября 2021, Москва

Оценка в меняющемся мире: партнерства и инфраструктура

eval ru | ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ | При поддержке ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ | При поддержке JTI Россия

Конференция АСОПП-2021

10 ЛЕТ ФОНД ТИМЧЕНКО

«Оценка в практике бизнес сектора: социальные инвестиции - тренды, практики, опыт»

Модератор: Анна Лыгина

19-21 октября 2021, Москва

Оценка в меняющемся мире: партнерства и инфраструктура

eval ru | ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ | При поддержке ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ | При поддержке JTI Россия

Конференция АСОПП-2021

10 ЛЕТ ФОНД ТИМЧЕНКО

«Оценка социального воздействия: взгляд социальных инвесторов и государства»

Модератор: Инна Ширшова, президент АСОПП, руководитель программы «Инклюзивная среда» БФ Сбербанка «Вклад в будущее»

19-21 октября 2021, Москва

Оценка в меняющемся мире: партнерства и инфраструктура

eval ru | ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ | При поддержке ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ | При поддержке JTI Россия

Конференция АСОПП-2021

10 ЛЕТ ФОНД ТИМЧЕНКО

«Оценка и измерение в контексте импакт-инвестиций»

Модератор: Наталья Кошелева

19-21 октября 2021, Москва

Оценка в меняющемся мире: партнерства и инфраструктура

eval ru | ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ | При поддержке ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ | При поддержке JTI Россия

https://evalconf.ru/

Укрупненный план семинара

1) Ключевые теоретические аспекты

2) Алгоритм создания системы мониторинга и оценки

3) Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы

4) Вопросы и ответы

терминология

Оценка программ – это особая сфера профессиональной деятельности, со своими правила, стандартами, принципами .

Оценка программ - это аналитическая процедура, направленная на вынесение суждения о проекте (программе) в целом и/ или его (ее) отдельных характеристиках.

https://www.eval.ru/

Принципы оценки программ и политик АСОПП

Ориентация на практическое использование результатов

Весь процесс оценки должен быть ориентирован на получение полезной для основных заинтересованных сторон информации.

Компетентность исполнителей

Люди, проводящие оценку, должны обладать необходимыми для этого знаниями и умениями, а также способностью применять их на практике.

Корректность методологии

Дизайн оценки и выбор методов проведения оценки должны быть хорошо обоснованы, а использование различных методов оценки должно осуществляться с соблюдением соответствующих процедур и стандартов.

Открытость

Оценка осуществляется открыто: все стороны, участвующие в оценке, должны быть информированы о целях, методологии и планируемом использовании результатов оценки.

Безопасность

Оценка должна проводиться с уважением достоинства всех ее участников независимо от их роли, социального статуса и индивидуальных особенностей. При проведении оценки следует учитывать возможные негативные последствия, которые она может иметь как для отдельных людей, так и для организаций. Риск возможных негативных последствий должен быть сведен к минимуму, а участники оценки должны быть о них своевременно проинформированы.

Адаптивность

Следует иметь в виду широкий спектр возможных подходов к осуществлению оценки, чтобы дизайн оценки позволял получить наилучший результат в каждом конкретном случае. Необходимо предусматривать возможность адаптации методологии оценки в ходе ее проведения к изменяющимся условиям и вновь возникающим факторам.

Роли и цели оценки

(1) Оценка – это инструмент подотчетности:

Демонстрации эффективности программы: отвечает на вопросы о том, «что дает результат», и предоставляет убедительные доказательства успеха модели в достижении намеченного социального эффекта

(2) Оценка – инструмент совершенствования деятельности:

Повышения качества услуг: использование оценочного обучения для внедрения и изменения (или, в некоторых случаях, прекращения) мероприятий или услуг в целях достижения максимального воздействия

(3) Оценка – инструмент обучения, формирования знаний:

Обмена идеями и создания доказательной базы: предоставляет информацию и знания о социальных проблемах и методах их решения для поддержки коллективных усилий, направленных на социальные изменения

Оценочные вопросы

По сути, оценка заключается в том, чтобы обеспечить системный подход к осмыслению/**изучению (learning):**

(1) того, какие изменения происходят (дескриптивному);

(2) как и почему изменения происходят или не происходят (интерпретирующему и оценочному);

(3) и каковы причины изменений или отсутствия таковых (казуальному).

Различные подходы к оценке могут помочь предоставить разные типы доказательств и ответить на разные вопросы исследования.

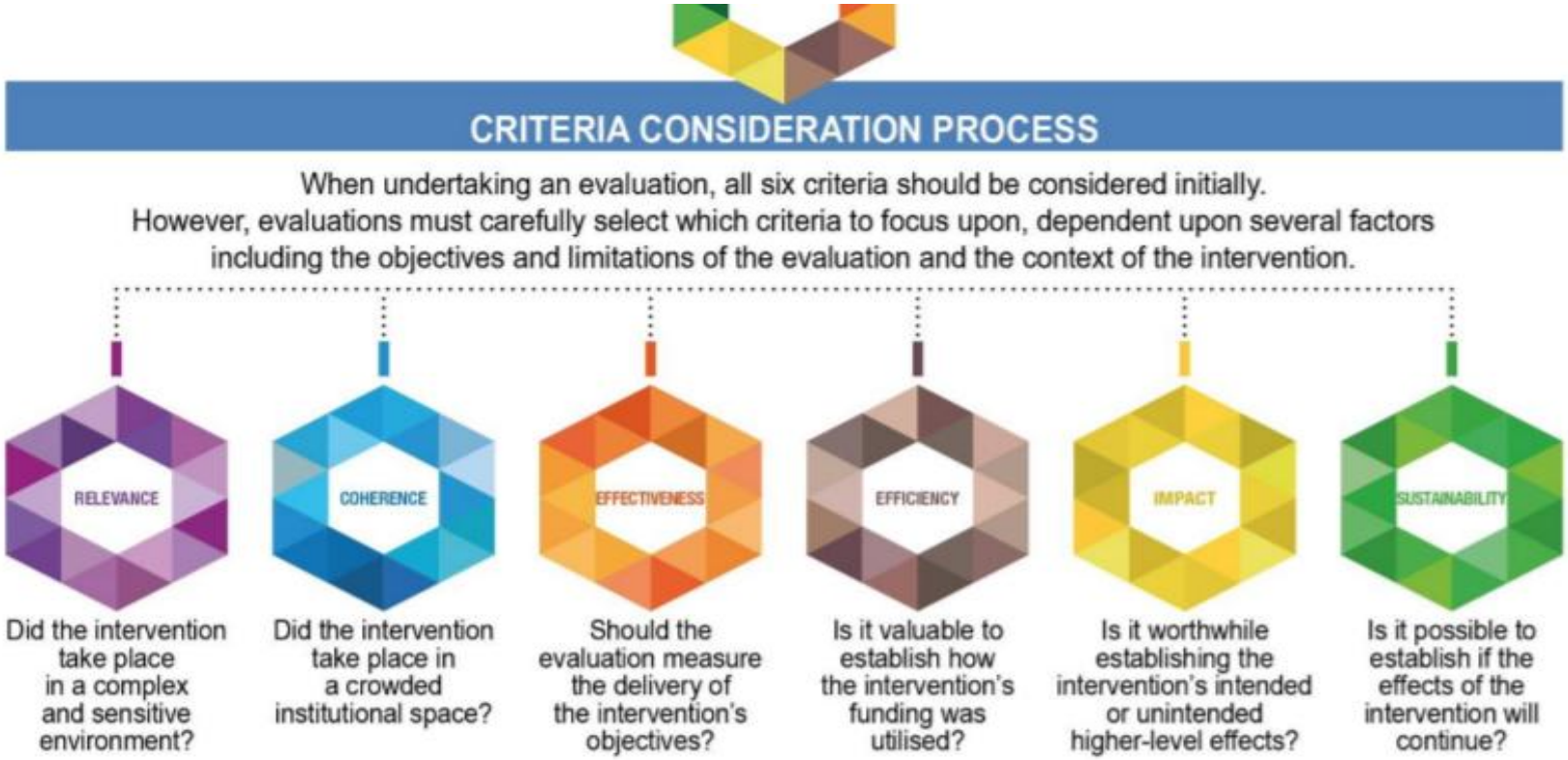
Зачастую для ответа на соответствующие вопросы на протяжении действия программы требуется сочетание различных подходов.

Принцип адаптивности!

Выбор вида оценки

Вид оценки	Когда использовать?	Что находится в центре внимания?	Чем она полезна?
Процессная	• Во время осуществления программы • Оценка процесса может быть *формирующей*, т. е. проводиться для новых программ или услуг, чтобы обеспечить понимание того, как лучше осуществлять программу. Или *суммативной*, т. е. проводиться в конце программы или услуги для систематизации результатов.	• Развитие углубленного понимания того, как работает программа • Насколько успешно охвачена программой целевая аудитория благополучателей • Насколько близко к задуманному реализована программа (точность)	• Помогает уяснить, как и в каком контексте программа реализуется наилучшим образом • Определяет пути усовершенствования разработки / осуществления программы
Оценка влияния Impact evaluation	• Через определенные промежутки времени на протяжении выполнения программы (могут иметь формирующие и суммативные элементы) • По завершении программы	• Сосредоточение внимания на оценке того, произошли ли запланированные изменения для получателей услуг • Исследования, которые определяют широту и глубину изменений для получателей услуги • Отнесение наблюдаемых изменений на счет программной деятельности • Может включать в себя экономический анализ, который измеряет экономический эффект программы	• Предоставляет данные, свидетельствующие об эффективности программы • Помогает понять, как максимизировать результаты для благополучателей • Экономический анализ может дать информацию о социальной и экономической отдаче от преобразующих инвестиций
Разивающая оценка	• На ранних стадиях разработки новой модели / социальной интервенции / воздействия • Поддержка внедрения программ в быстро меняющихся и комплексных условиях (обзор условий см. на стр. 16)	• Повторяющийся процесс оценки как осуществления программ, так и показателей воздействия на благополучателей • Быстрая обратная связь в режиме реального времени относительно того, как осуществляется программа	• Обеспечивает гибкий методологический подход к внедрению и обучению • Поддерживает социальные инновации в сложных или неопределенных условиях

Что оцениваем?



Релевантность

Согласованность

Результативность

Использование ресурсов

Социальные эффекты

Устойчивость

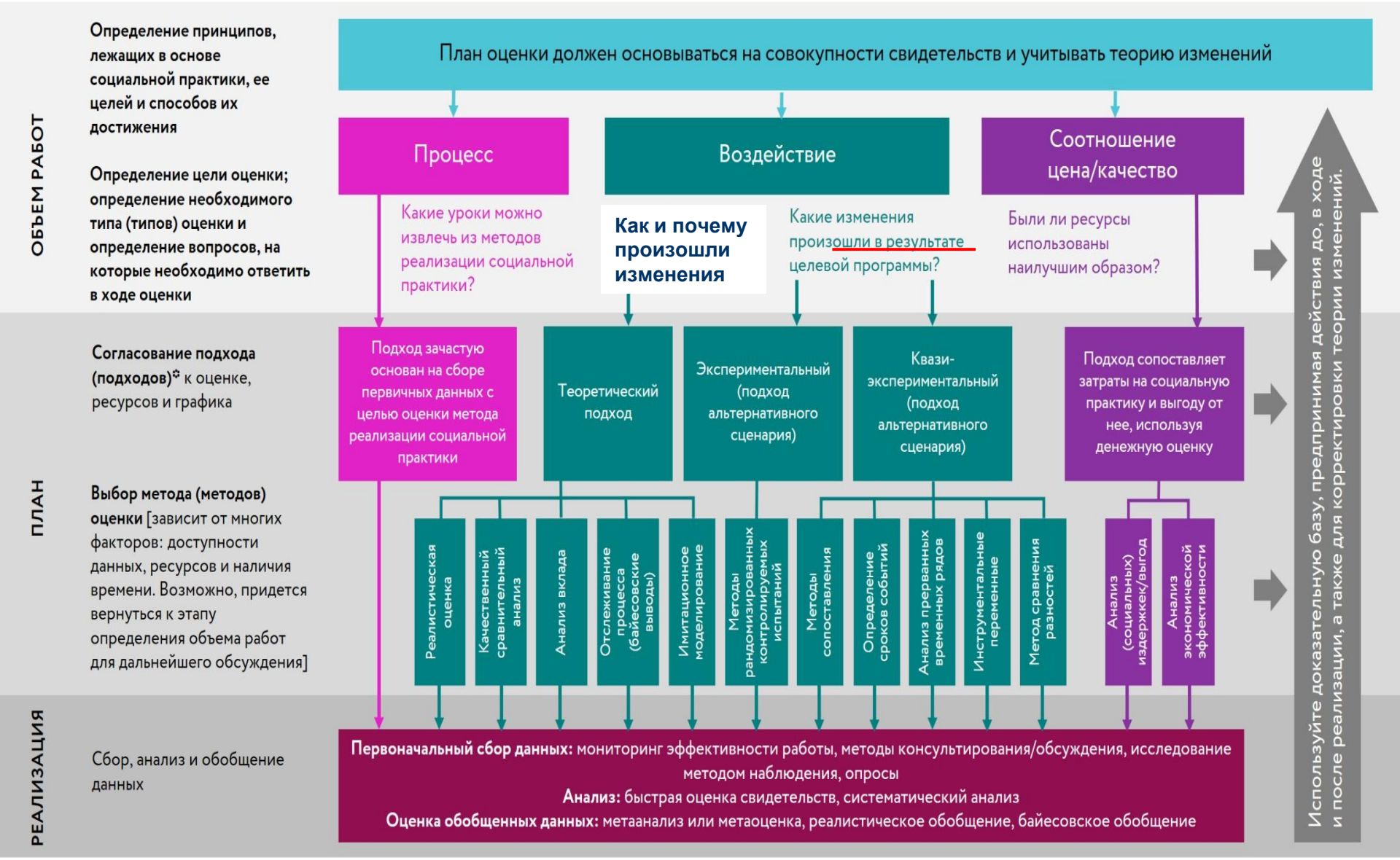
OECD

ЛУЧШАЯ ПОЛИТИКА ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ

Примеры вопросов

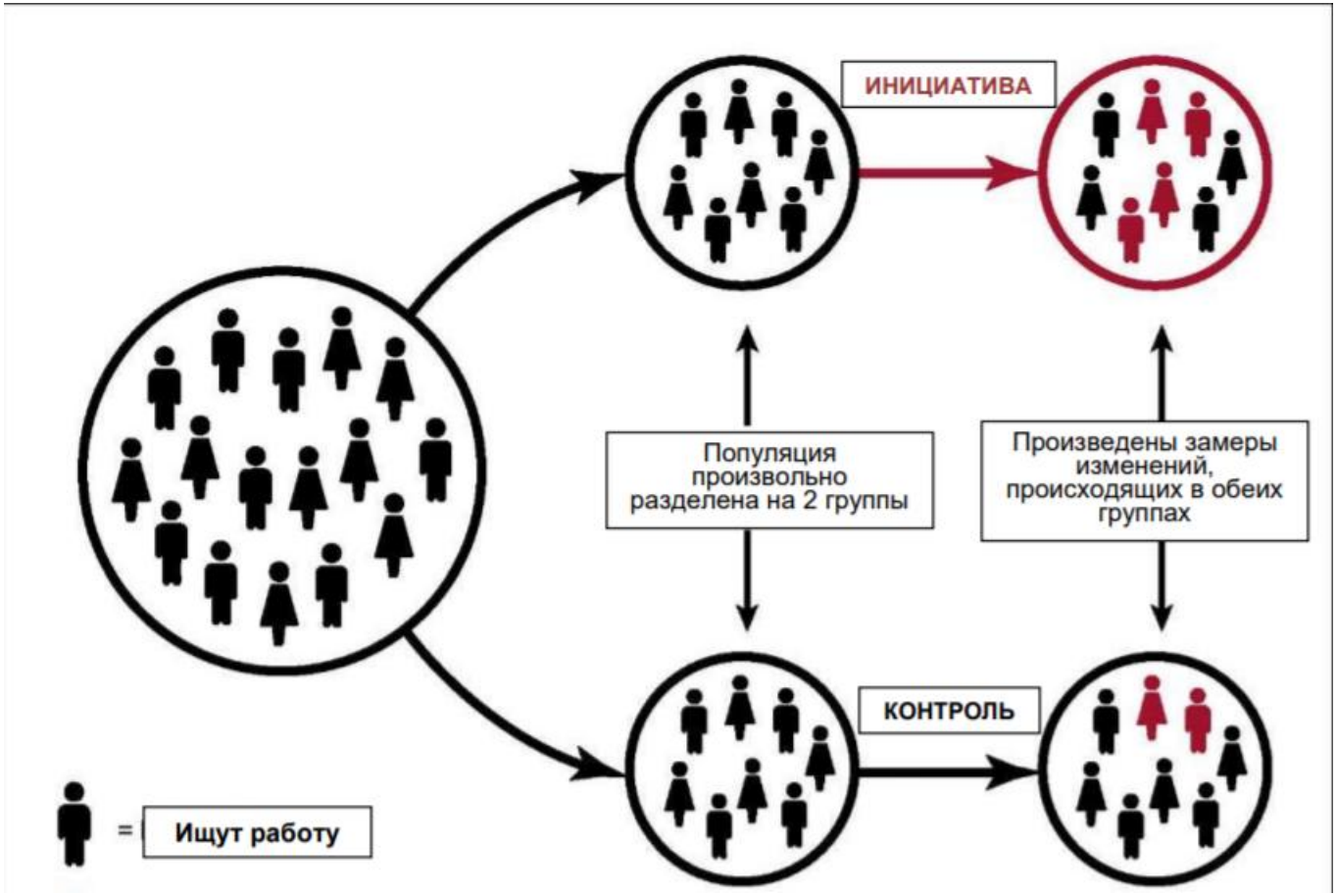
Тип	Типичные ключевые вопросы оценки
Оценка процесса	Каким образом построена работа по выполнению программы? В какой мере рабочие процессы обеспечивают соблюдение стандартов качества? Соответствует ли работа по выполнению программы утвержденным планам? Удалось ли сформировать аудиторию участников, как планировалось изначально? В какой мере клиенты удовлетворены программой? Кто эти клиенты? Что было сделано инновационным способом?
Оценка социальных результатов или эффектов	Насколько хорошо работает программа? **Генерирует ли программа социальные результаты (или содействует ли их получению) в краткосрочной, среднесрочной или долгосрочной перспективе?** **На кого ориентируются эти результаты, каким образом они возникают, и при каких обстоятельствах? Какие непредвиденные социальные результаты (положительные и отрицательные) были получены?** **<u>В какой мере эти изменения можно связать с данной программой?</u>** **Какие именно характерные особенности программы и контекста способствовали этим изменениям?** **Каким образом повлияли на программу и ее результаты какие-либо другие факторы?**
Экономическая оценка (анализ экономической эффективности и «затраты-выгоды»)	Каков коэффициент затрат-выгод? Какой вариант является самым экономически обоснованным? Можно ли назвать социальное преобразование экономически эффективным (в сравнении с альтернативными вариантами)? Является ли программа лучшим вариантом применения ресурсов?

Рисунок 2.1: Определение объема работ, составление плана и проведение оценки



*Многие оценки также могут совместными или эмансипаторными (т.е. с использованием методов исследований для развития и в целях разработки мер). Они особенно полезны в сложных условиях (см. «Руководство по сложности» (Complexity Guide))

Рандомизированные контролируемые исследования



https://ep-digest.ru/?p=10912 – Переводы по теме РКИ

Применение стоимостных подходов - задача повышенной сложности

- Экономическая (стоимостная) оценка – применение методов экономического и инвестиционного анализа для принятия решений о наиболее эффективном способе финансирования социальных программ.

- С конца 90-х годов нарабатываются **различные методологии** (на базе 2-х классических подходов):

  (1) Анализ затраты-эффективность *(**Cost-Effectiveness Analysis**):* Какая может быть минимальная цена по достижению (единицы) социального результата? Позволяет обоснованно сравнивать альтернативные программы. Применимо для сравнения схожих социальных результатов

  (2) Анализ затраты-выгоды *(**Cost-Benefit Analysis**):* **Какая социально-экономическая ценность** результатов программы? Монетизирует и сопоставляет результаты и затраты, выявляет «чистую прибыль», требует всестороннего замера эффектов, дает обоснование для принятия решений по широкому спектру программ и социальных результатов

- Инфраструктура, необходимая для расчета стоимости создания общественного блага **исторически пока еще не сложилась**

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Кем проводится оценка?

- **Внешняя оценка**
- **Внутренняя оценка**
- **Самооценивание**
- **Смешанная оценка**

Мониторинг – это часть оценки.
Мониторинг – это систематическое и планомерное отслеживание процесса/результатов реализации программы, в т.ч. сбор информации о значениях заранее выбранных показателей для получения сведений о том, в какой степени достигаются поставленные цели и как используются ресурсы, выделенные на программу.

Мониторинг социальных программ и проектов, в идеале, должен базироваться на комплексном, системном и регулярном использовании одного и того же инструментария, специально разработанного для данной программы.
Основные вопросы мониторинга:

- Как у нас идут дела? Где по плану, а где «западает» или, наоборот, сверх «нормы»?
- В какой мере выполняются планы?
- Какова ситуация с ресурсами?
- Как обстоят дела с соблюдением стандартов качества услуг?

Иными словами, мониторинг представляет собой рутинную процедуру сбора данных для сравнения фактического состояния дел с запланированными процессами и действиями.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

Вопрос	Мониторинг	Оценка
Когда?	На протяжении всей программы	Разово: до реализации, во время и/или после реализации программы
На какой основной вопрос ищем ответ?	• Как идут дела в программе? • Какие изменения у благополучателей?	• Почему что-то происходит, какие изменения у благополучателей вызваны нашей программой?
Зачем?	• Контроль реализации программы • Принятие оперативных решений • Основа для последующего анализа (в т.ч. оценки программы)	• Извлечение уроков • Принятие решений о дальнейшей судьбе программы (внесение серьезных изменений, тиражирование, выход на новые аудитории, территории и пр.) • Понимание социального эффекта программы, масштабов преднамеренных и непреднамеренных результатов
Относительно каких элементов цепочки социальных результатов ищем ответы?	• Ресурсы • Непосредственные результаты • Социальные результаты (сравнительно легко измеримые)	• Социальные результаты (сложно измеримые) • Социальный эффект • Причинно-следственные связи
Кто проводит?	Команда программы самостоятельно (как правило)	Как правило, внешние организации или специалисты по оценке. Возможна и внутренняя оценка.

Система мониторинга и оценки эффективности деятельности (программы)

?

Это совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор и анализ информации, требуемой для принятия решений заинтересованными сторонами о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.

Фреймворк (структурная рамка) Мониторинга, Оценки и Обучения

Это способ управления социальными программами.

Figure 2: Schematic MEL Framework. **Source:** Stabilisation Unit (2019, slide 37)

Реалистичная, адаптивная, основанная на ценностях, пропорциональная, адекватная, обеспеченная ресурсами

Краткий алгоритм создания структурной рамки для МОО

1) Определите цели **и пользователей системы**

2) Разработайте Теорию изменений как основу для плана обучения

3) Разработайте **план мониторинга**

4) Разработайте **план оценки**

5) Составьте и скорректируйте **сводный план мониторинга и оценки** и оцените его пропорциональность и недостающие ресурсы

6) Составьте план (**стратегия обучения,** принятия решения на данных, развития доказательной и обучающей базы) внутреннего обучения /отчетности

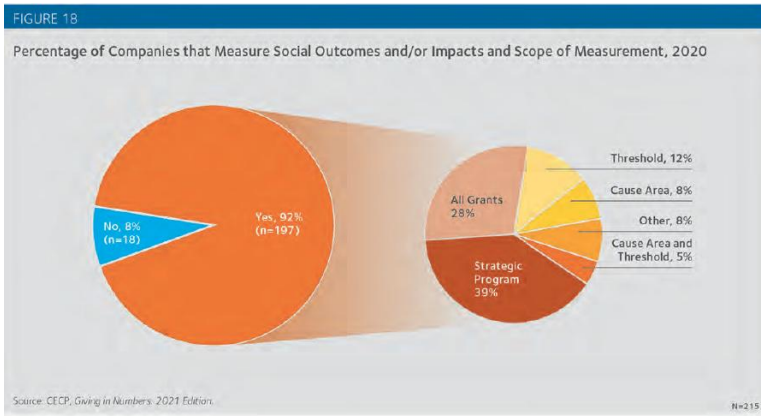
7) Составьте план распространения результатов МиО во вне как элемента развития сектора

8) Составьте план развития оценочного потенциала
+ все тоже у грантополучателей/партнеров

ВОПРОСЫ?

Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы для реализации

1) Определите **границы**, цели и пользователей системы
- объект системы МОО, изучение программной документации



- Не сформулированы локомотивные показатели «верхнего уровня», по которым можно отслеживать уровень достижения цели;
- Для долгосрочной программы необходимо формулировать промежуточные цели (по годам, этапам) и соответствующие KPI
- Ожидаемые результаты на уровне программы (инициативы, направления) не сформулированы и не прослеживается связь с достижением главной цели и KPI «верхнего уровня»
- Показатели к задаче, (направлению) в основном, являются показателями непосредственного результата и, в отсутствие ожидаемых результатов, не дают понимания насколько успешно реализуется задача и насколько обеспечивается достижение главной цели;
- Не прослеживается прямая связь целей конкурсов с задачей/направлением (в связи с отсутствием конкретных задач в рамках направления и показателей)

	Ресурсы (Inputs)	Деятельность (Activities)	Непосредственные результаты (Outputs)	Отложенные результаты / изменения (Outcomes)	Влияние / социальный эффект (Impacts)
Стратегия				Измерение/оценка изменений в жизни целевых групп и в системах	
Инициатива	Измерение/оценка результатов с точки зрения поставленных целей, проверка гипотез, выявление наиболее эффективных подходов и методов (как они работают, почему они наиболее эффективны)				
Суб-инициатива					
Грант	Контроль процесса выполнения и отслеживание достижения результатов				
Суб-грант					

Способность увеличивать масштабы оценки напрямую зависит от качества партнерских отношений и оценочного потенциала партнеров

Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы для реализации

1) Определите границы, цели и пользователей системы

- объект системы МОО, изучение программной документации

- работа с командой (их видение, ожидания, приоритеты, ограничения)

- ценности и принципы, подходы

- ***Работа с внешними ключевыми стейкхолдерами:***

Анализ, план их вовлечения в МОО!, ожидания результатов, методов оценки

Для компаний:

*ЦУРы; E**S**G – стандартизированные результаты; банки результатов*
Национальные приоритеты
SROI; LBG - стандартизированные международные рамки

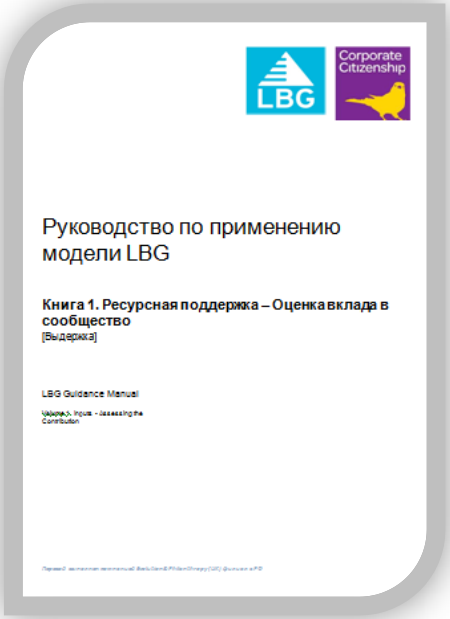
Для частных Фондов:

- Доказательный подход (социальные услуги, спорт, образование)
- Строгие оценки при государственно- частном партнерстве

Грантополучатели и благополучатели в центре оценки!

Использование международной практики

IMPACT
MANAGEMENT
PROJECT



Европейский стандарт измерения социального воздействия

Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы для реализации

1) Определите границы, цели и пользователей системы

- объект системы МОО, изучение программной документации

- работа с командой (их видение, ожидания, приоритеты, ограничения)

- ценности и принципы , подходы

- ***Работа с внешними ключевыми стейкхолдерами:***

Анализ, план их вовлечения в МОО!, ожидания результатов, методов оценки

Для компаний:

ЦУРы; ESG – стандартизированные результаты

SROI; LBG - стандартизированные международные рамки

Для частных Фондов:

- Доказательный подход (социальные услуги, спорт, образование)

- Оценка и обучение- MEL

- оценка и справедливость

Общие системы оценки

Грантополучатели и благополучатели в центре оценки!

Реестры на основе доказательного подхода

Международный опыт
с 2000 года

NREPP SAMHSA's National Registry of Evidence-based Programs and Practices

CEBC The California Evidence-Based Clearinghouse for Child Welfare

Investing in Children

ies WHAT WORKS CLEARINGHOUSE

EARLY INTERVENTION FOUNDATION

FRIENDS

Blueprints for Healthy Youth Development

Child TRENDS

В России

ФОНД ТИМЧЕНКО

2020 – **реестр доказательных практик в сфере детства** http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/, в конце 2021 – передача альянсу АСИ-МГППУ

eval.ru

ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ

При поддержке ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

При поддержке JTI Россия

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

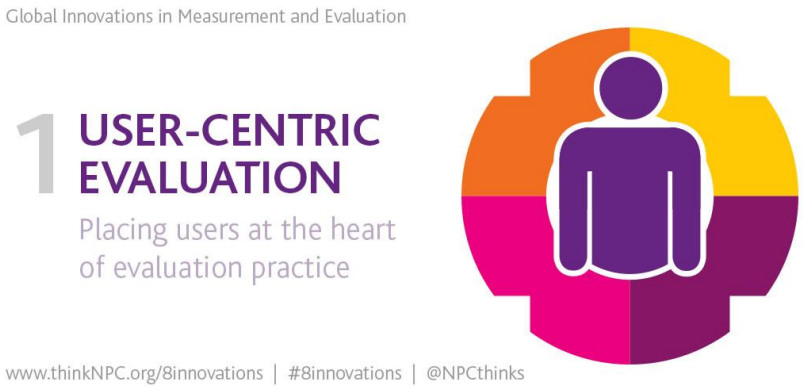
АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ находящихся в трудной жизненной ситуации

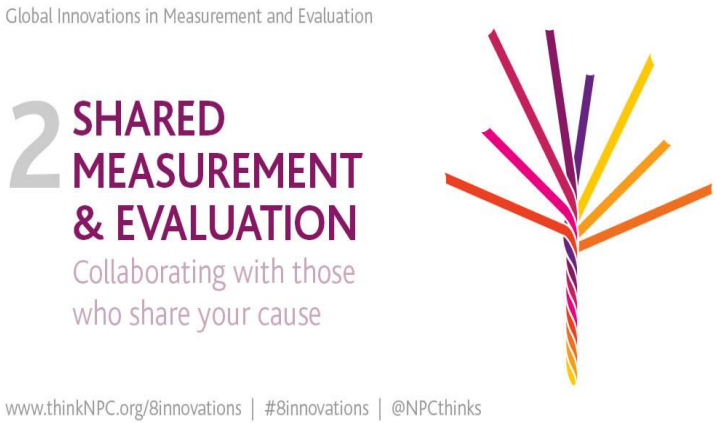
ФОНД ТИМЧЕНКО

КЛЮЧЕВЫЕ ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ

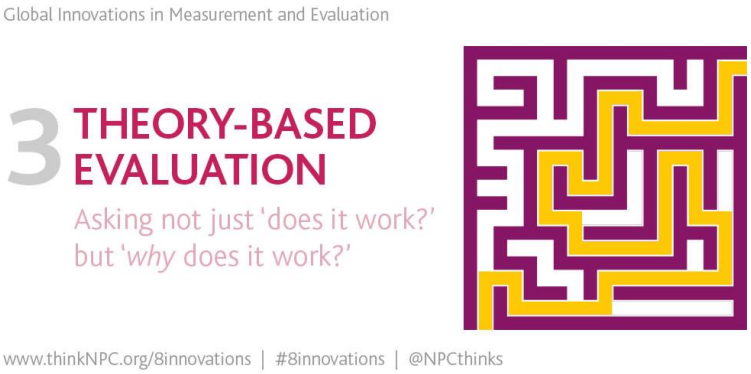
№1. Пользователь услуги, благополучатель – в центре оценке!



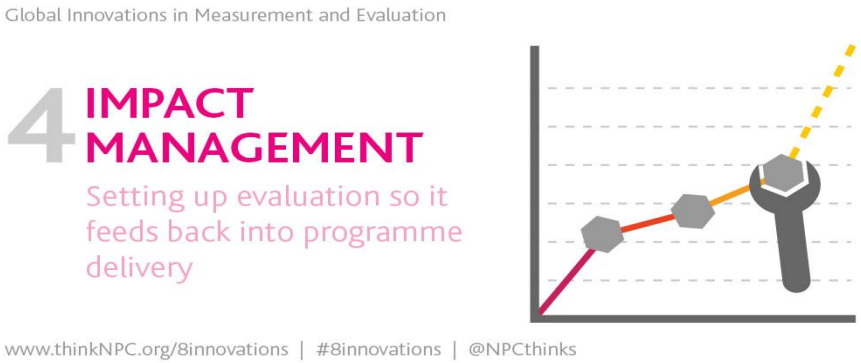
№2. Общие системы оценки .



№3. Оценка, основанная на теории Теория изменений!!!



№4. Управление воздействием.



ПИОН

МОИ ПРОГРАММЫ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мой профиль
Здравствуйте, Ольга

БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Целевые группы

- дети
- семьи с детьми
- молодые взрослые
- специалисты сферы детства
- волонтеры

Практика:

- Развитие, образование, социализация детей
- Постинтернатное сопровождение
- Помощь семьям с детьми
- Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)
- Наставничество
- Обучение и подготовка специалистов сферы детства
- Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства
- Поддержка приемной семьи
- Поддержка семьи с детьми с ОВЗ

МОЯ БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Список социальных результатов:

- Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка
- Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков
- Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ
- Развитие когнитивных умений детей
- Развитие навыков самообслуживания у детей
- Повышение уровня адаптированности ребенка
- Повышение уровня самостоятельности ребенка/молодого взрослого
- Развитие жизненных навыков ребенка/молодого взрослого
- Снижение риска утраты родительского попечения
- Улучшение эмоционального состояния ребенка
- Улучшение материально-экономического положения семьи
- Развитие родительских компетенций
- Улучшение в детско-родительских отношениях
- Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком
- Улучшение климата в семье
- Изменение установок специалистов сферы детства
- Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы детства
- Развитие компетенций волонтёров и наставников
- Повышение эффективности волонтерских программ
- Родители получили новые знания об особенностях детей и методах бесконфликтного общения
- Повышение уровня бытовых навыков ребенка/молодого взрослого

Ваш опыт?

eval.ru ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ При поддержке JTI Россия

eval.ru ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ При поддержке JTI Россия

Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы для реализации

1) Определите цели и пользователей системы

- ***анализ и план вовлечения ключевых стейкхолдеров*** *(внутренних и внешних)*
- *ценности и принципы*
- *объект системы МОО!!*
- *распределите роли и закрепите функционал*

2) **Разработайте Теорию изменений** как основу для плана обучения

- *сформулируйте стратегические ключевые вопросы оценки и обучения*
- ***согласуйте ТИ с ключевыми стейкхолдерами***
- *разработайте логическую модель программы*

3) Разработайте **план мониторинга**

- выберите фокус (результаты, поддерживающие ответы на КОВ); подберите показатели и инструменты сбора и анализа данных; план отчетности и рефлексии/обучения
- определите **ответственных , сроки и бюджет**

4) Разработайте **план оценки**

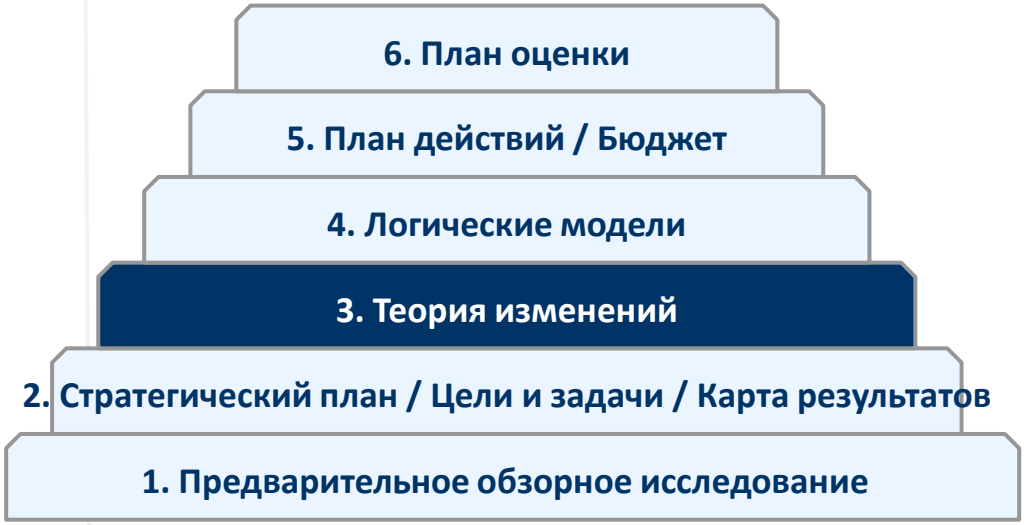
- *уточните оценочные вопросы (основываясь в т ч на данных мониторинга) и определите критерии и стандарты*
- *подберите метод под каждый вопрос*
- *определите **ответственных** и вид оценки (внутренняя или внешняя) , сроки и бюджет*

Ключевые составляющие и масштабы применения Теории изменений

Теория изменений - описывает процесс запланированного социального изменения, начиная с исходных предположений и допущений и заканчивая долгосрочными целями

1. **Результаты и предпосылки/промежуточные результаты**, ведущие к результатам. Предпосылки – условия, которые еще не существуют и необходимо что-то изменить, чтобы достичь долгосрочных результатов
2. **Предположения и допущения –** убеждения касательно условий, которые как вы предполагаете, уже существуют и не являются проблемой. Если допущения будут неверными, то весь проект может быть неудачным
3. **Обоснование** – более узкое и специфичное описание причины, по которой, как вы считаете, предпосылки(а) необходимы и достаточны для достижения заявленных результатов;
4. **Индикаторы** (показатели к результатам)
5. **Вмешательства, интервенция** (деятельность, ведущая к релевантным результатам)
6. **Описание** - повествовательное описание проблемы, целей и ключевых показателей. Если не удается составить описание, необходимо еще раз вернуться и проверить составляющие теории изменений.

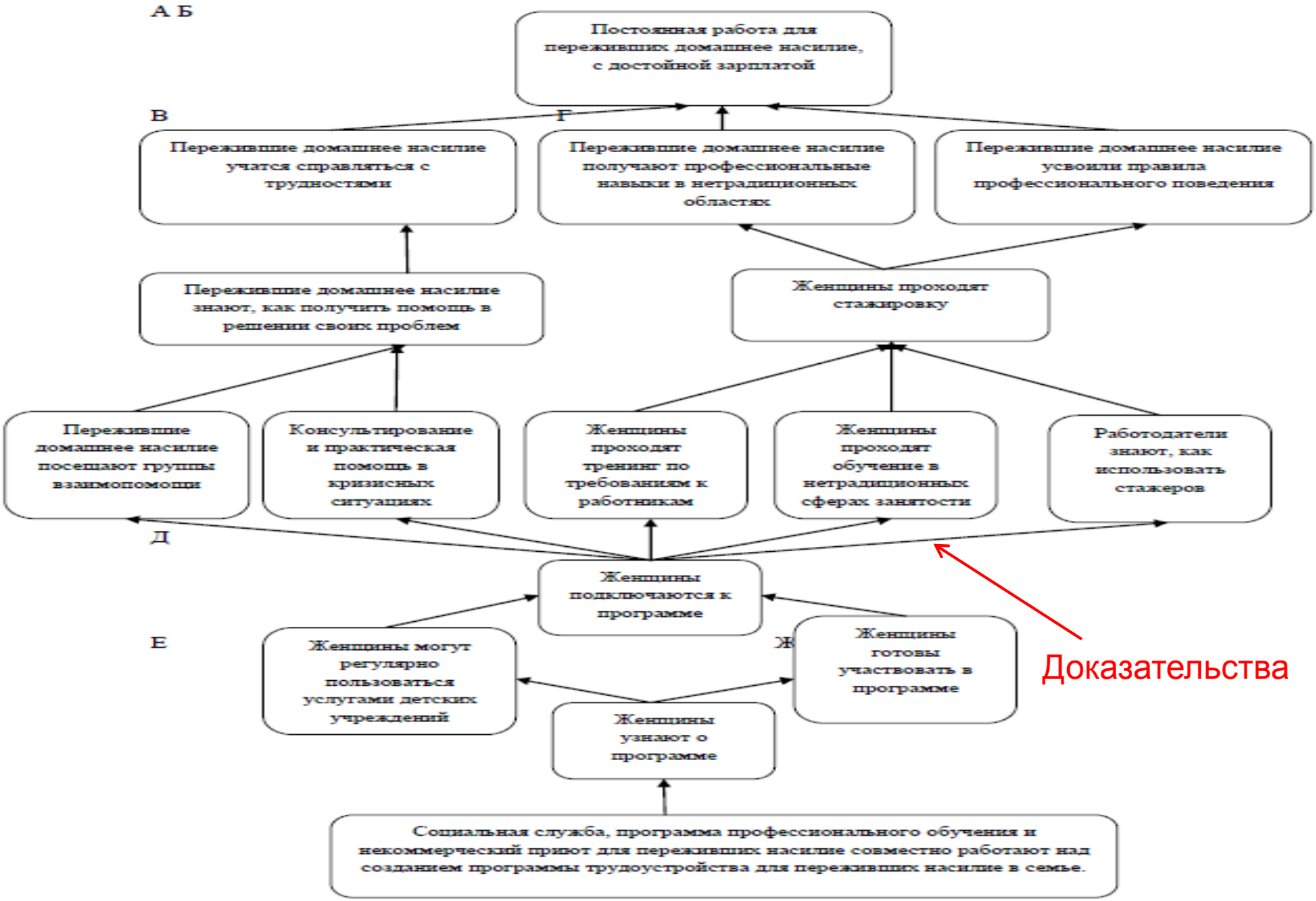
- Инструмент планирования и корректировки программ
- Инструмент для определения уровня и развития доказательной базы
- Основа для системы МиО
- Инструмент коммуникаций и сотрудничества со стейкхолдерами
- ?



Теория перемен

Авторы: ActKnowledge и the Aspen Institute Roundtable on Community Change

Этап 2, Б



Фонд Тимченко . Теория изменений верхнего уровня программы «Семья и Дети»

Повышение уровня вовлеченности СМИ в решение проблемы

Улучшение отношения населения к СФУ, замещающим семьям, «сложным» для СФУ детям

Повышение уровня поддержки семей ЦГ со стороны ближайшего окружения

ДРУЖЕСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА

Уровень экспертной поддержки специалистов сферы детства

- ✓ Повышение доступности экспертной поддержки
- ✓ Повышение качества экспертной поддержки

Уровень профессиональной помощи семьям и детям специалистами

- ✓ Повышение доступности профессиональной помощи
- ✓ Повышение качества и устойчивости профессиональной помощи

Позитивные изменения в жизни детей…

- ✓ Улучшение психического и физического состояния
- ✓ Повышение уровня развития, навыков
- ✓ Повышение готовности к самостоятельной жизни

… и семей

- ✓ Повышение родительских компетенций
- ✓ Улучшение детско-родительских отношений

Улучшение благополучия детей, попавших в трудную жизненную ситуацию

Увеличение доли (числа) детей, воспитываемых в семьях (СФУ, кровных)/возвращенных в семьи

Сокращение доли (числа) детей, изъятых из семей (кровных, замещающих)

ОБЩЕСТВО

Благополучные граждане, обеспечивающие благополучие общества

Улучшение правоприменительной практики и законодательства, способствующих решению проблемы сиротства в РФ

ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Социальный эффект –
это долгосрочные (в большинстве случаев) устойчивые благоприятные изменения, которые в конечном счете ожидаются от реализации программы.

Условия , имеющие большое значения для клиентов и для населения в целом, не меняются в зависимости от программных подходов

Эффективность социальных программ (деятельности) – *это способность программы/организации достигать заявленных социальных изменений (решать определенные социальные проблемы) в жизни людей, сообществ, институций, общества в целом, максимально используя доступные ресурсы.*

БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ И ДЕРЕВЬЕВ РЕЗУЛЬТАТОВ

МОЯ БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ И ДЕРЕВЬЕВ РЕЗУЛЬТАТОВ

Верифицированные практик

Целевые группы

- дети(64)
- семьи с детьми(66)
- молодые взрослые(6)
- специалисты сферы детства(15)
- волонтеры(2)

Практика:

- Развитие, образование, социал
- Постинтернатное сопровожден
- Помощь семьям с детьми(51)
- Стационарная помощь семьям с (кризисный центр)(3)
- Наставничество(2)
- Обучение и подготовка специал детства(4)
- Обучение и подготовка волонте программ сферы детства(0)
- Поддержка приемной семьи(27
- Поддержка семьи с детьми с ОВ

Социальные результаты:

- Повышение уровня удовлетвор потребностей ребенка(8)
- Повышение социальных компет коммуникативных навыков(17)
- Развитие знаний у детей в рамк образовательных программ(6)
- Развитие когнитивных умений д
- Развитие навыков самообслужи детей(2)
- Повышение уровня адаптированности ребенка(11)
- Повышение уровня самостоятельности ребенка/молодого взрослого(6)
- Развитие жизненных навыков ребенка/ молодого взрослого(21)
- Снижение риска утраты родительского попечения(49)
- Улучшение эмоционального состояния

Логическая модель программы

Название программы:
Дружба без границ: наставничество для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Организация:
Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие Братья Старшие Сестры»

Целевая группа:
дети
молодые взрослые
волонтеры

Тип практики:
Наставничество

Социальные результаты:

- Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков
- Развитие жизненных навыков ребенка/молодого взрослого

Сроки реализации:
2016–2020 гг.

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:

Уровни доказанности:
Регламентированность практики:

Обоснованность практики:

Достижение социальных результатов:

Обоснованность данных о социальных результатах:

Открыть логическую модель

Открыть дерево результатов

рамм:

для детей, находящихся в

обнее

обнее

обнее

обнее

обнее

ения с родителями детей первых

Подробнее

Сохраним семью для ребенка

Подробнее

Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы для реализации

1) Определите цели и пользователей системы

- ***анализ и план вовлечения ключевых стейкхолдеров*** *(внутренних и внешних)*
- *ценности и принципы*
- *объект системы МОО!!*
- *распределите роли и закрепите функционал*

2) **Разработайте Теорию изменений** как основу для плана обучения

- *сформулируйте стратегические ключевые вопросы оценки и обучения*
- ***согласуйте ТИ с ключевыми стейкхолдерами***
- *разработайте логическую модель программы на основе ТИ*

3) Разработайте **план мониторинга**

- выберите фокус (результаты, поддерживающие ответы на Ключевые оценочные вопросы); подберите показатели и инструменты сбора и анализа данных; план отчетности и рефлексии/обучения
- определите **ответственных, сроки и бюджет**

4) Разработайте **план оценки**

- *уточните оценочные вопросы (основываясь в т ч на данных мониторинга) и определите критерии и стандарты*
- *подберите метод под каждый вопрос*
- *определите **ответственных** и вид оценки (внутренняя или внешняя) , сроки и бюджет*

Как развивать план мониторинга проекта (программы) в динамике?

Юлия Карих
Старший менеджер Управления социальных и благотворительных программ
ПАО «ГМК «Норильский никель»

Ключевые фокусы, тренды, инструменты, кейсы для реализации

1) Определите цели и пользователей системы

- ***анализ и план вовлечения ключевых стейкхолдеров*** *(внутренних и внешних)*
- *ценности и принципы*
- *объект системы МОО!!*
- *распределите роли и закрепите функционал*

2) **Разработайте Теорию изменений** как основу для плана обучения

- *сформулируйте стратегические ключевые вопросы оценки и обучения*
- ***согласуйте ТИ с ключевыми стейкхолдерами***
- *разработайте логическую модель программы на основе ТИ*

3) Разработайте **план мониторинга**

- выберите фокус (результаты, поддерживающие ответы на Ключевые оценочные вопросы); подберите показатели и инструменты сбора и анализа данных; план отчетности и рефлексии/обучения
- определите **ответственных , сроки и бюджет**

4) Разработайте **план оценки**

- *уточните оценочные вопросы (основываясь в т ч на данных мониторинга) и определите критерии и стандарты*
- ***подберите метод под каждый вопрос***
- *определите* ***ответственных*** *и вид оценки (внутренняя или внешняя) , сроки и бюджет*
- *определите дизайн оценки (инструмент, выборка, анализ, отчетность и пр)*

Соразмерный подход

в т.ч. задачи стейкхолдеров!

Когда возникает необходимость перейти от внутренней оценки к внешней оценке?

Юлия Мишина
Генеральный директор Благотворительного фонда «ОМК-Участие»

Краткий алгоритм создания структурной рамки для МОО

1) Определите цели **и пользователей системы**

2) **Разработайте Теорию изменений** как основу для плана обучения

3) Разработайте **план мониторинга**

4) Разработайте **план оценки**

5) Составьте и скорректируйте **сводный план мониторинга и оценки** и оцените его пропорциональность и недостающие ресурсы
- план сбора и управления (в т ч хранение, синтез, принятие решений)

6) Составьте план (**стратегия обучения,** принятия решения на данных, развития доказательной и обучающей базы) внутреннего обучения /отчетности

7) Составьте план распространения результатов МиО во вне как элемента развития сектора

8) Составьте план развития оценочного потенциала

+ все тоже у грантополучателей/партнеров

Требования к потенциалу и процессам организации (из Стандарта Оценки)

В части **Человеческого потенциала:**

- Организации должны обеспечить развитие компетенций сотрудников в сфере измерения результативности и создать условия для практического применения этих компетенций
  - Должна быть предусмотрена система мотивации сотрудников, отвечающих за процесс измерения результатов.

В части **Организационного и информационного потенциала:**

- Организации должны иметь собственные политики в области измерения результатов и обеспечить информационно-технологическую поддержку процесса оценки.

В части **Материального потенциала:**

- Для проведения измерения результатов благотворительных программ организации должны располагать соответствующими финансовыми ресурсами.
  - Должны быть предусмотрены инвестиции в создание системы измерения;
  - Средства на регулярное проведение измерения результатов должны закладываться в программном бюджете организации на этапе планирования.

Основные требования к бизнес-процессам:

- Процесс измерения результатов деятельности должен быть встроен в общие бизнес процессы организации
- Важно учитывать, что входом для всех процессов измерения является потребность в проведении измерения, а выходом – использование результатов измерения.

Конференция АСОПП-2021

10 ЛЕТ ФОНД ТИМЧЕНКО

«Сообщество специалистов-практиков по оценке в сфере детства»

19-21 октября 2021, Москва

Оценка в меняющемся мире: партнерства и инфраструктура

Татьяна Арчакова, эксперт-консультант АНО «Эволюция и филантропия»

eval.ru

ИСКУССТВО НАУКА И СПОРТ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

При поддержке JTI Россия

Как развивать оценочный потенциал в фонде и у грантополучателей?

Эльвира Гарифулина
Руководитель программ
Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

ВОПРОСЫ?

Ключевые web-ресурсы по оценке

1. Партнерская платформа SocialValue.ru: https://socialvalue.ru/
2. Сайт ассоциации специалистов в области оценки программ и политик: https://eval.ru/
3. Конференция АСОПП – 2021: https://evalconf.ru/
4. Различные руководства по оценке: https://socialvalue.ru/?page_id=1224
5. Виртуальный ресурсный центр по оценке: https://info345.ru/virtualnyj-resursnyj-tsentr/
6. Обзоры международного опыта: https://ep-digest.ru/?tag=ozenka
7. РАЗРАБОТКА АЛГОРИТМОВ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НКО: https://impact.ngo.ru/

1. Руководство по измерению социального воздействия Европейской ассоциации венчурных филантропов: https://ep.org.ru/wp-content/uploads/2016/05/impact-141031050233-conversion-gate01.pdf

2. Стандарт по измерению корпоративных социмальтных инвестиций в сообщества London Benchmarking Group (LBG): https://ep-digest.ru/?p=7750

3. Веб-ресурс по SROI(Social Return on Investment): https://socialvalue.ru/?page_id=803

Создание системы измерения и оценки результатов

1) Создание системы измерения и оценки: Презентация

Онлайн руководство:
https://pion.org.ru/portal/new_helper/rc

Презентация:
http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2016/05/02032017-170306110722.pdf

2) Российские Кейсы:
http://pion.org.ru/portal/companies-view
https://socialvalue.ru/?p=1379
https://socialvalue.ru/?p=1820

3) Примеры и форматы для логических моделей:
http://socialvalue.ru/?p=1268

Стандартизированные результаты и показатели

1) Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства:
   российский и международный опыт:
   http://socialvalue.ru/?p=443

2) Результаты и показатели по разным темам:
https://socialvalue.ru/?page_id=300

3) Матрица социальных результатов:
https://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2016/08/23-Outcome-Matrix-rus.pdf

4) Банки результатов и показателей:
https://ep-digest.ru/?p=5642

Полезные материалы по Теории изменений

1)Методические рекомендации "Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория»)“: http://bit.ly/2ycSOWB

2) **Построение теории изменений на примере проекта «Суперженщина»** http://ep-digest.ru/?p=2739

3) Теория изменений: практический инструмент для управления деятельностью, результатами и обучением. http://ep-digest.ru/?p=2745

4) Подборка зарубежного опыта (на русском языке):http://bit.ly/2F4Kr2O

5) **Вебинар по ТИ:** http://socialvalue.ru/?p=1429 - презентации; видео- запись

6) Презентация " Теория изменений как подход к совместному планированию и реализации социальных преобразований“

7) Руководство " Теория изменений за 10 шагов"

8) Вебинар «Теория изменений и измерение социального воздействия» Евгения Телицына: https://www.youtube.com/watch?v=sM_h3BtSof0

9) https://toc.laudesfoundation.org/ - хороший пример визуализации (на англ.яз)

Оценка, подготовка к проведению

1. Ключевые оценочные вопросы: http://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2015/07/Specify-the-Key-Evaluation-Questions-Better-Evaluation-Rus.pdf

2. Как формулировать оценочные вопросы: https://ep-digest.ru/?p=11323

3. ТЗ на оценку – кратко: https://ep-digest.ru/?p=9272

4. Группа по оценке ООН: Карта контроля качества технического задания: http://ep-digest.ru/wp-content/uploads/2016/11/UNEG_G_2010_1_Quality_Checklist_for_Evaluation_TOR_Inception-Rus.pdf

5. Разнообразные переводы международного опыта: https://ep-digest.ru/?page_id=5133

Обзоры

1) Определение и анализ эффективности филантропической деятельности. Обзор зарубежного опыта (в основном, на примере Частных Фондов США: https://bit.ly/3Fg8CKN

2) «Золотой стандарт» импакта: лучшие кейсы и практики по оценке социального воздействия бизнеса
Презентация исследования :
https://www.skolkovo.ru/events/13102021-zolotoj-standart-impakta-luchshie-kejsy-i-praktiki-po-izmereniyu-socialnogo-vozdejstviya-biznesa/

3) Международный опыт получения и анализа обратной связи от стейкхолдеров : https://bit.ly/3kDk37L

4) Вебинар «Стоимостные подходы» https://socialvalue.ru/?p=1781

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
❑ Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	• Дайджесты публикаций филантропического сообщества • Переводы лучших практик на русский язык (более 50) • База знаний лучших зарубежных практик (более 100) • Исследования
❑ Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	
❑ Организация площадок / создание партнерств	• Создание сообщества практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)
❑ Создание цифрового контента и цифровых сервисов	• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru • Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru • Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru

Спасибо за внимание!

https://ep.org.ru/

Сайт дайджеста: www.ep-digest.ru
Сайт по оценке: www.socialvalue.ru/
ПИОН: www.pion.org.ru
Слушай с Пользой!: www.base.socialvalue.ru
Онлайн-курс по оценке программ в сфере детства: https://edu.socialvalue.ru/