

**Онлайн-встреча тематической группы  
"Социализация подростков / выпускников учреждений  
для детей-сирот": подводим итоги**

28 января, 2022 год



*Эволюция и Филантропия*  
*Evolution & Philanthropy*

# План встречи, 28.01.2022

**1 часть. Краткие итоги работы тематической группы, 9.00 - 10.00**

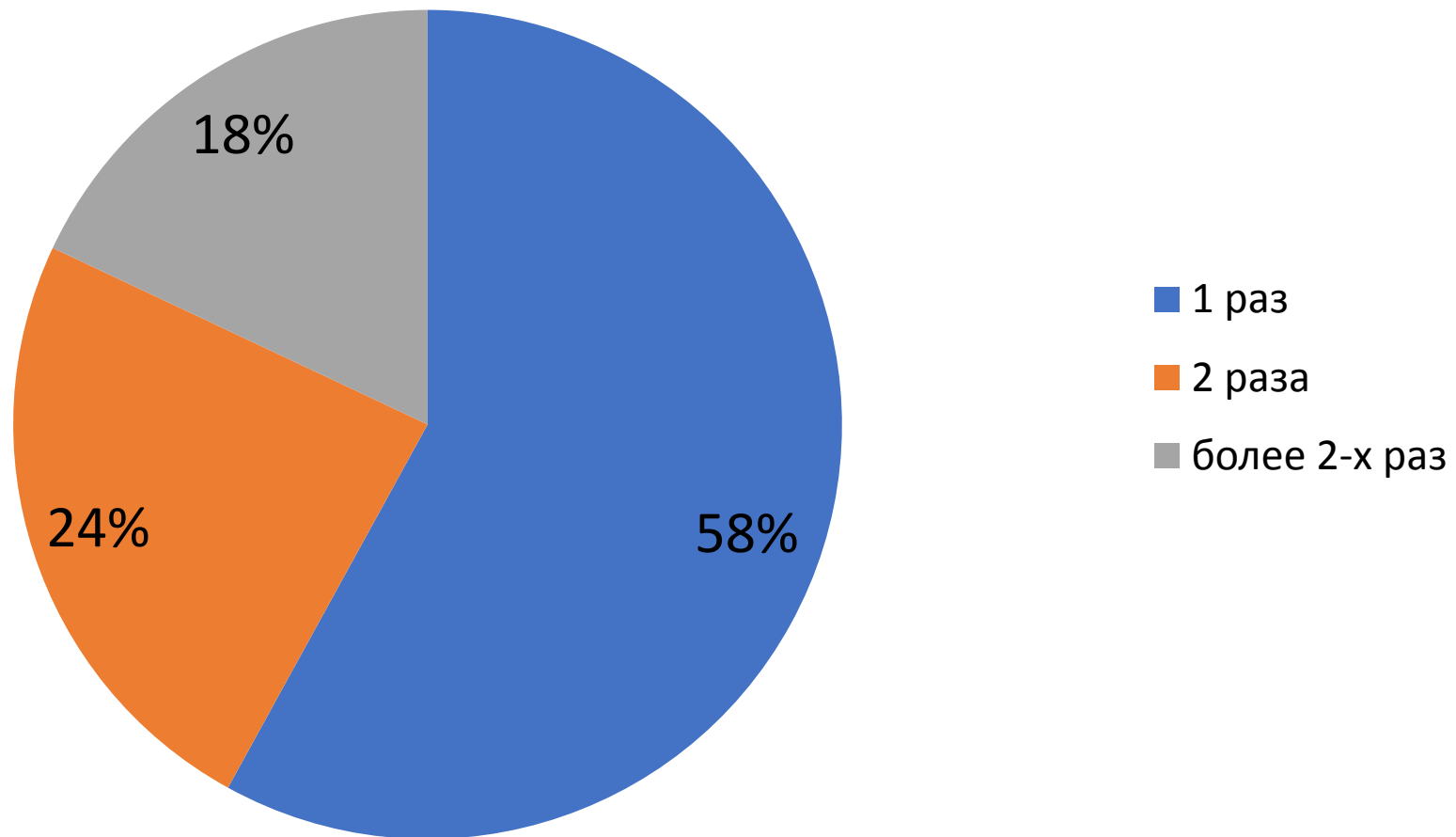
- 1.1. Выступление куратора
- 1.2. Групповое обсуждение
- 1.3. Экспресс анкетирование

**2 часть. Развитие систем МиО: результаты индивидуального сопровождения, 10.00 - 11.30**

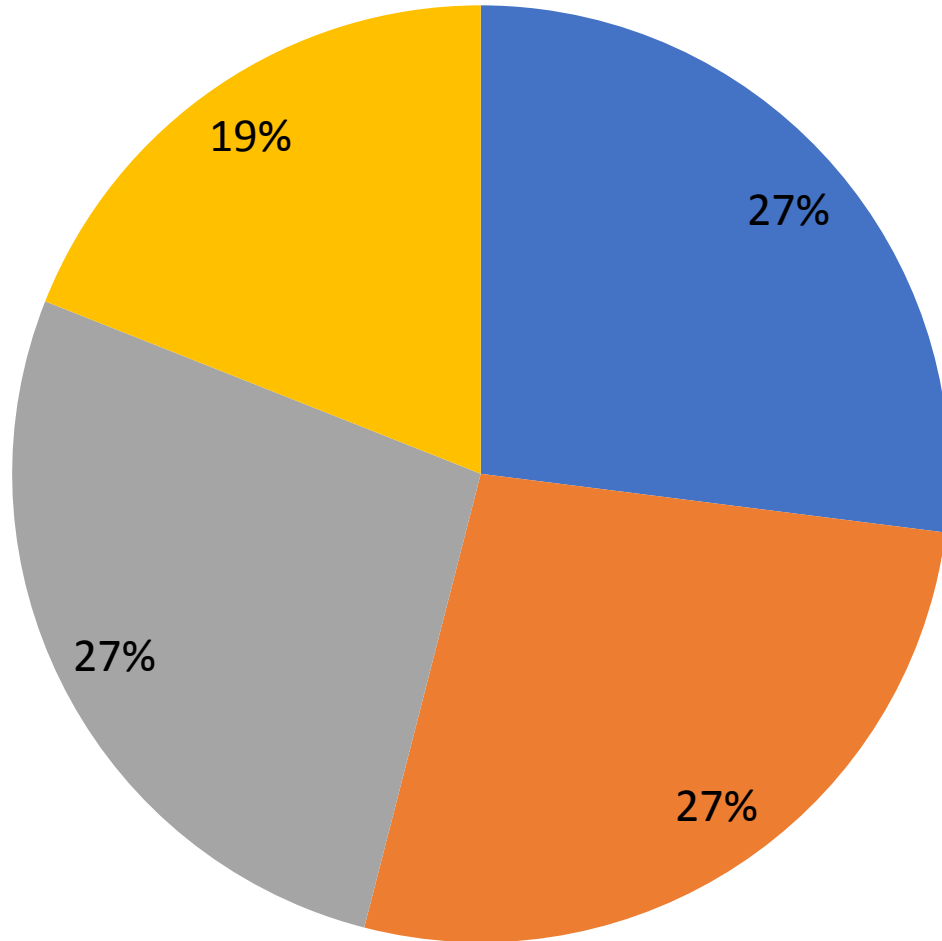
- 2.1. Кейс автономной некоммерческой организации «Центр социальных проектов»  
*Опыт рефлексии практики сопровождения родителей - выпускников организаций для детей-сирот на основе обратной связи от благополучателей*
- 2.2. Развитие системы МиО: советы консультанта Татьяны Подушкиной
- 2.3. Кейс БФ «Большая перемена» - *Опыт разработки модели оценки социального эффекта реализации программной деятельности*
- 2.4. Кейс «Бюро добрый дел» - *Трехсторонняя оценка*
- 2.5. Развитие системы МиО: советы консультанта Ольги Заводилкиной

**3 часть. Приятная ☺**

## Частота участия в работе тематической группы, 83 участника, 43 организации



# Ожидания



- Знакомство с опытом коллег
- Повышения компетенций в области МиО
- Обсуждение актуальных задач для развития системы МиО организации
- Нахождение конкретных решений для развития системы МиО организации

# Результат встречи, 23 июля 2021 года

## **Основные выявленные проблемы в МиО практик, работающих в данной социальной сфере**

1. Трудно выделить вклад конкретной практики в достижение заявленных социальных результатов
2. Используемые показатели часто не являются репрезентативными по отношению ко всему социальному результату.
3. Принятие по умолчанию прямой положительной связи между повышением компетенций специалистов (или наставников), работающих с воспитанниками и выпускниками, и улучшениями в жизненной ситуации последних.
4. Риск «увлечения» содержательной стороной проведенного научно-прикладного исследования. Полученные результаты не соотносятся с ЛМП и существующей системой МиО.
5. Отсроченность достижения заявленных социальных результатов от влияния, которое оказывает практика.
6. Существуют большие трудности с формированием контрольных групп и групп сравнения, соблюдая правила рандомизации.

## **Решения возможных проблем (точки роста).**

1. Разделить оценку изменений, происходящих в воспитанниках и выпускниках или их жизненной ситуации и оценку вклада (влияния) практики.  
Использовать не только стратегию «вычленения», но и стратегию «суммирования». Стратегия суммирования предполагает учет (называние) в логической модели как минимум наличия других воздействий, влияющих на достижение социального результата.
2. Подбирать комплексные показатели, опирающиеся на несколько источников информации или несколько характеристик социального результата.
3. Проведение дополнительных исследований, акцентированных именно на анализе связи между компетенциями взрослых (специалистов, наставников) и изменениями в жизни воспитанников и выпускников.
4. Прописывать в плане исследования вопросы, непосредственно связанные с системой МиО .
5. Проведение лонгитюдных исследований.  
Использовать планы (дизайны) исследований, не предполагающие рандомизацию, но обладающие не меньшей доказательной силой. Найти и выбрать такой план можно по ссылке: <https://yadi.sk/i/hAipnajuHbrL7A>

## Результат встречи, 23 июля 2021 года

### *Методическая база для системы МиО:*

- Онлайн-сервис ПИОН: Планирование, измерение и оценка социальных результатов: <https://pion.org.ru/newpion/select-library>
- Онлайн-база «Слушай с пользой!»: Инструменты сбора обратной связи от благополучателей: <https://base.socialvalue.ru/>
- Реестр (банк) доказательных практик: Практики, описанные в соответствии с методологией Стандарта доказательности практик в сфере детства: <http://deti.timchenkofoundation.org/praktiki/>

# Результат встречи, 23 июля 2021 года

**Система мониторинга практики менторинга молодых людей, не имеющих семейной поддержки израильской некоммерческой организации «Ламерхав»**

- Процесс сбора и анализа показателей позволяет увидеть общую картину и тенденции изменений.
- Сам факт сбора показателей имеет огромное влияние на то как менторы и участники программы меняют свое отношение к процессу менторинга и к программе в целом.
- Менторы и участники программы получают возможность остановиться и подвести итоги. А это очень важно, особенно для такого длительного процесса как программа Ламерхав.
- Построена через призму ментора: заложена информация, необходимая ему для планирования и для оценки своей работы - сходство с IT системами других практик, достоинство – визуализация результата).
- Разработка инструментов оценки менторами и молодыми людьми снижает сопротивление использованию (механизм вовлечения).

# Результат встречи, 23 июля 2021 года

**Инструмент для измерения готовности к самостоятельной жизни выпускников организаций для детей-сирот (пакет диагностических методик)**

**Название организации** – Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!»

**Название практики** – Технология индивидуального сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот (ТИС)

**Что он измеряет** – социально-психологические особенности воспитанников организаций для детей-сирот, которые могут быть рассмотрены как важные внутренние ресурсы для преодоления социального кризиса при переходе к самостоятельной жизни.

**Кем он был разработан** – кандидатом психологических наук Чикаловым Н.А. по заказу и при содействии Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!»

**Ссылка на открытый доступ в интернете** <https://frcopeca.ru/wp-content/uploads/2021/06/konstruktor-tipovoj-programmy-soprovozhdenija-vypusknikov.pdf>

**Результаты используются на:** 1) индивидуальном уровне (для разработки индивидуального плана подготовки к выпуску и анализа его реализации) 2) групповом уровне (для внесения изменений в работу одного или нескольких учреждений для сирот).



# Результат встречи, 06.10.2021

- **12 участников тематической группы – прошли онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства»**

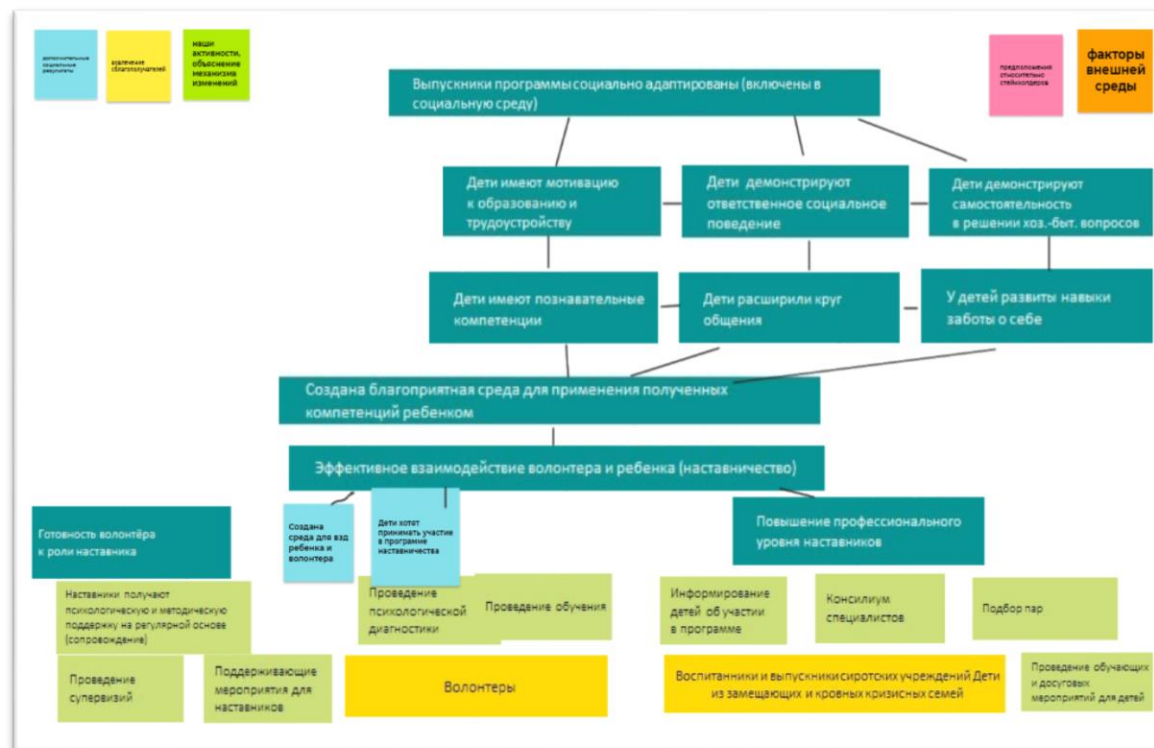
Обучение и участие в верификации практики повлияло на изменение систем МиО их практик: разработаны деревья результатов и логические модели, сделаны шаги для включения воспитанников и выпускников в процесс разработки дизайна исследования и сбора данных.

## Метод обратного картирования

Какие условия должны быть выполнены (какие промежуточные результаты должны быть достигнуты) для того, чтобы был достигнут результат более высокого уровня? Эти результаты обязательны? достаточны?

Результаты работы по построению Теории изменений для практик социализации и адаптации подростков и молодых взрослых, участников онлайн-курса «Оценка программ в сфере детства»

**ТИ – это краткое и ясное описание сути программы, которое объясняет, как («если, то»), почему («потому что») и при каких условиях («допущения») можно достигнуть заранее запланированные изменения (социальные эффекты) для конкретной целевой группы**

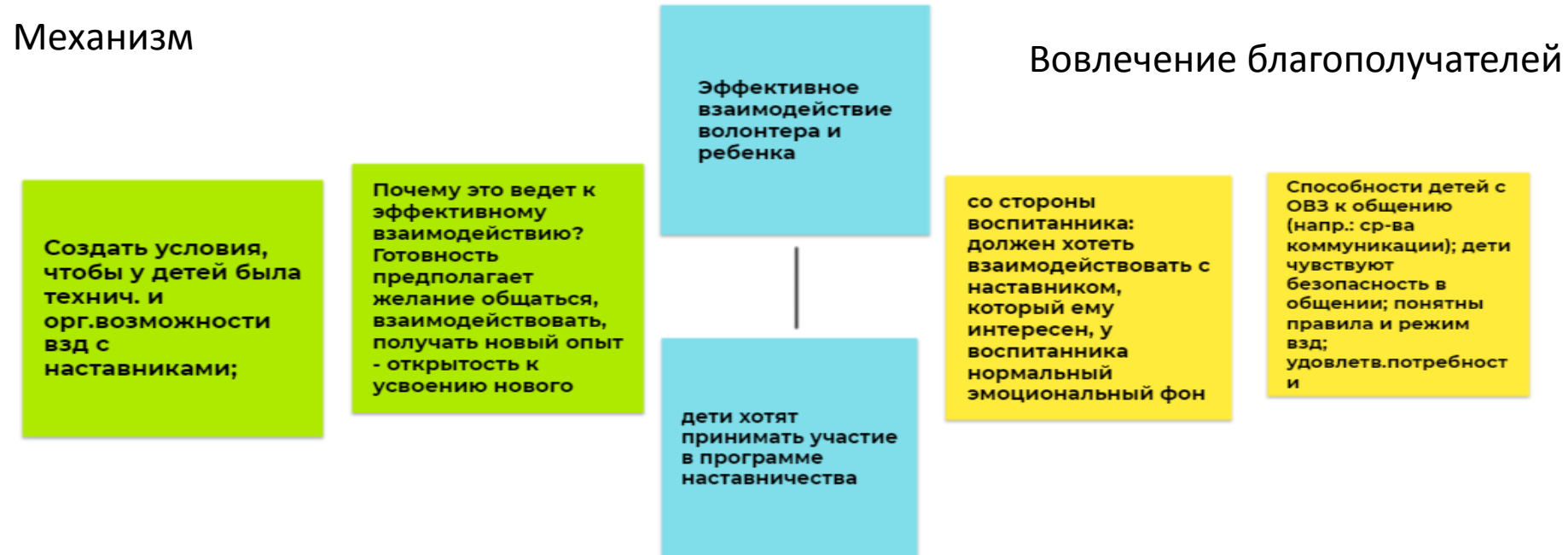


# Объяснение, раскрытие механизма изменений

1. Что представители целевой группы должны думать, чувствовать или делать, получая услугу, участвуя в мероприятиях программы?

2. Почему важно достижение именно этих социальных результатов, почему только они обеспечат достижение долгосрочного социального эффекта для целевой группы?

Какой должен быть набор действий и почему он обеспечит достижение социальных результатов в данном конкретном контексте?



# Предположения и допущения

Предположения и допущения – убеждения касательно условий, которые как вы предполагаете, уже существуют и не являются проблемой.  
Факторы внешней среды.



# Результат встречи, 06.10.2021

## ***Практическая часть***

- При помощи интерактивной доски Jamboard участники встречи практиковались выстраивать цепочку социальных результатов и связей между ними, а также подбирать показатели к социальным результатам практики «Взлет» Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель» города Челябинска

## ***Выстраивая дерево результатов важно:***

- не расширять, «выдерживать» границы практики, проверять связи на необходимость и достаточность;
- при подборе показателей к социальным результатам важно держать в фокусе динамику самостоятельности выпускника, которую можно увидеть в уменьшении помощи со стороны специалистов, а также в усложнении решаемых выпускником задач;
- предпочтителен выбор методики «360», которая включает в источники данных все окружение выпускника: специалистов (длительно сопровождающих и оказывающих кратковременные услуги), его самого и других выпускников;
- выбирать оценочные инструменты, уменьшающие субъективное влияние специалиста, а также привлекать к оценке самих воспитанников и выпускников.

# Пополнение базы инструментами

## Опросник «Уровень приверженности к антиретровирусной терапии у выпускников учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей и замещающих семей, живущих с ВИЧ»

**Кем разработан** – сотрудниками Муниципального бюджетного учреждения города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Акварель».

**Где применяется** в работе по постинтернатному сопровождению выпускников, живущих с ВИЧ.

Использование опросника не предполагает предварительного обучения, может проводиться специалистом, владеющим базовыми знаниями в области профилактики ВИЧ-инфекции.

**Что измеряет** - позволяет определить уровень приверженности к лечению, как необходимому условию долгой и продуктивной жизни.

# Результат встречи, 06.10.2021

## Инструмент оценки субъективного благополучия воспитанников детского дома

**Кем разработан** - Ослон В.Н., Семья Г.В., Прокопьева Л.П., Колесникова У.В.

[https://psyjournals.ru/files/118328/pse\\_2020\\_n6\\_Oslon\\_Semya\\_et\\_al.pdf](https://psyjournals.ru/files/118328/pse_2020_n6_Oslon_Semya_et_al.pdf)

**Кем применяется** – министерство Просвещения в рамках мониторинга соответствия организаций для детей-сирот постановлению Правительства № 481

**Что измеряет** - удовлетворенность ребенка (подростка) системой своих отношений: к себе, к другим, со средой, к своей истории жизни.

**Использование опросника требует предварительного обучения.**

**Результаты используются:** внесение изменений в:

- индивидуальный план развития и жизнеустройства воспитанника,
- деятельность и условия организации для детей-сирот,
- мониторинг на уровне РФ

# Онлайн-семинар «Итоги верификации практик тематической группы «Социализация подростков / выпускников учреждений для детей- сирот», 30.11.2021

- описание практики в русле Стандарта доказательности и прохождения независимой верификации описанной практики в рамках Конкурса Фонда Тимченко дает организации возможность развивать как систему МиО, так и саму практику;
- наличие типичных ошибок в описании создает вектор развития доказательности практики;
- организации, вставшие на путь доказательности, «путь поиска ответов на сложные вопросы» получают новый импульс развития сообщества организаций, реализующих социальные практики.



## Доказательный язык формулирования данных и системы сбора данных!

Проблема с понятным и структурированным изложением. Кажется, что нужно много написать

Просто (без воды) по делу (по существу) ответы на поставленные вопросы.

Текст специально написан. Не все готовые описания подойдут.

Найти из уже сделанного / описанного нужную информацию и переформулировать доказательным языком





*регламентированность*

- Размытие границ практики
- Использование «шаблонных» формулировок
- При описании ЦГ не используется свой опыт работы и наблюдения
- Минимальное использование уже сделанного и разработанного организацией
- Неравномерное по качеству описание частей практики
- Система МиО не включена в регламент

*обоснованность*

- Неубедительные причинно-следственные связи между действиями (активностями практик) и социальными результатами
- Механизмы воздействия зачастую не выделены
- Нет связи между цепочкой причин и цепочкой результатов, проблемами и социальными результатами
- Отсутствие логической модели практики, дерева результатов

результативность

*достижение социальных результатов*

- Только перечисление теории, исследований без раскрытия каким образом это находит отражение для практики
- Не использование собственных результатов наблюдений, опросов для обоснования практики
- Нет сравнения результатов аналогичных практик
- Не изучается и не планируется изучение устойчивости достигнутого социального результата
- Не анализируются данные о побочных эффектах и негативном влиянии близких практик

обоснованность

*данных о достижении социальных результатов*

- Ориентированность организации на получение обратной связи про оценку своей деятельности, а не на оценку изменений в благополучателях
- Не достает емкой визуализации полученных данных
- Не корректность представления данных (ошибки, опечатки)
- Один источник получения данных
- Один метод/инструмент получения данных
- Ошибки в сведении данных полученных из разных источников
- Отсутствие обоснования выборки
- Неиспользование данных других организаций
- Не описаны подходы и вообще процедуры анализа данных
- Важность систематического сбора данных, надлежащего хранения, анализа и использования

# Онлайн-семинар «Итоги верификации практик тематической группы «Социализация подростков / выпускников учреждений для детей-сирот», 30.11.2021

## *Практические кейсы*

1. *«Все получится!»* Благотворительного фонда «Рауль» (сопровожаемое трудоустройство)
2. *«Значимый взрослый»* – направление проекта «Право выбора» Санкт-петербургского регионального общественного движения помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Петербургские родители» (длительное наставничество)
3. *Социальная технология «Наставничество» для воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот* Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего» (длительное и краткосрочное наставничество)

# Благотворительный фонд «Рауль» (сопровожаемое трудоустройство)

## В чем были сложности

- отсутствие проработанной ЦСР по описываемой практике
- определение границ практики
- описание соц.результатов и механизмов сбора показателей

## Что помогло

- описание технологии сопровождаемого трудоустройства
- самодиагностика с последующим определением зон роста
- бенчмаркинг опыта коллег

## Наши выводы, что важно сделать

- разработать полноценную систему МиО
- дополнить мониторинг анализом полученных результатов
- проработать не только конечный результат, но и промежуточные
- глубже изучить особенности различных групп ЦА
- выделить/получить дополнительные ресурсы на МиО

# Пополнение базы инструментами

**7 инструментов** сбора данных (обратная связь от благополучателей)

Размещаются в онлайн-базе «Слушай с пользой!»: <https://base.socialvalue.ru/>

## **Анкета первичной оценки потребности в трудоустройстве ([Работа-ай](#))**

**Кем разработана** – Благотворительный фонд «Рауль»

**Название практики** – практика сопровождаемого трудоустройства «Все получится!»

**Что измеряет** – сбор первичных данных о кандидате, желающем трудоустроиться в рамках сопровождаемого трудоустройства.

Инструмент можно модифицировать под потребности организации, специального обучения не требуется.

# Пополнение базы инструментами

## Оценка деятельности пользователя в период адаптации (оценка деятельности сотрудника в период адаптации на рабочем месте)

**Кем разработана** – Благотворительный фонд «Рауль»

**Название практики** – практика сопровождаемого трудоустройства «Все получится!»

Используется консультантами в рамках Технологии жизненного цикла трудоустройства

*[Технология жизненного цикла трудоустройства](#) - это клиентский сервис, который объединяет ресурсы различных организаций для улучшения качества жизни пользователей через комплекс услуг сопровождаемого трудоустройства.*

**Что он измеряет** – Оценка деятельности пользователя используется для оценки динамики адаптации молодого человека с ОВЗ/опытом сиротства на рабочем месте. Разработано БФ “Рауль”. Специфическое обучение не требуется, необходимы знания в области сопровождаемого трудоустройства. Инструмент может быть адаптирован под специфические потребности использующей организации.

**Ссылка на открытый доступ в интернете** – [Оценка деятельности пользователя в период адаптации.docx](#)

## Сложности в работе над повышением уровня доказанности практики

*«Значимый взрослый» – направление проекта «Право выбора» Санкт-петербургского регионального общественного движения помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Петербургские родители» (длительное наставничество)*



### Сложности

- ✓ Разработка такого документа сбора данных от детей, который не нарушал бы границ отношений добровольца и подростка, грубо не вторгался бы в личные границы подростка, не оценивал и не «изучал» бы личность подростка. Мы отметили анкеты, прямые формальные структурные опросники. Остановились на полуструктурированном интервью.
- ✓ Отследить связь между достижением социальных результатов за счет влияния именно нашей практики.

# Онлайн-семинар «Итоги верификации практик тематической группы «Социализация подростков / выпускников учреждений для детей-сирот», 30.11.2021

## *Публичная верификация практики*

*Подготовка выпускников организаций для детей-сирот к смене условий (к выходу из детского дома) и поддержка при адаптации к самостоятельной жизни «Навстречу взрослой жизни» бюджетного учреждения Омской области «Центр поддержки семьи»,*

- мнение коллег было полезным, взгляд со стороны позволяет по-другому посмотреть на практику (на результат ее описания), выявить более объемно проблемные места описания (точки развития);
- в целом мнения экспертов-верификаторов и участников нашей встречи совпали, нам кажется, коллеги очень старались смотреть на описание нашей практики объективно;
- комментарии коллег позволили нам определить приоритет в повышении доказанности – начать работу с повышения регламентированности, собрать все наработанные материалы воедино;
- в результате обсуждения кейсов и публичной верификации, мы поняли, что подобной (даже если очень отдаленно) практики среди коллег никто не реализует и это показалось нам интересным достижением.



# Пополнение базы инструментами

## Опросник «Опрос "Навстречу взрослой жизни"»

**Кем разработан** - специалистами регионального ресурсного центра по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации, созданного при БУ ОО «Центр поддержки семьи».

**Название практики** – подготовка выпускников организаций для детей-сирот к смене условий (к выходу из детского дома) и поддержка при адаптации к самостоятельной жизни «Навстречу взрослой жизни».

Используется непосредственно специалистами Центра для изучения субъективной оценки готовности предвыпускников к выходу из организации для детей-сирот. Опрос проводится за месяц до выхода из организации, с использованием интернет-ресурсов.

**Что измеряет** - навыки, знания и представления в различных жизненных сферах (самостоятельность и целеполагание, навыки самообслуживания, навыки управления финансами, организации свободного времени, профессиональное самоопределение и др.), тенденции в эмоциональном состоянии предвыпускников перед выходом.

**Использование результатов** - наметить задачи для развития направлений деятельности в постинтернатном сопровождении, способствующих защите и реализации прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей.

# Пополнение базы инструментами

## Анкета (экспресс-диагностика) «Уровень адаптированности студентов»

**Кем разработан** - специалистами БУ ОО «Центр поддержки семьи» на основе адаптации экспресс - диагностики уровня адаптированности студентов к ВУЗу М.С. Юркиной и А.А. Смирнова и опросника ЭМИн Д.В. Люсина.

**Название практики** – подготовка выпускников организаций для детей-сирот к смене условий (к выходу из детского дома) и поддержка при адаптации к самостоятельной жизни «Навстречу взрослой жизни».

**Что измеряет** – уровень адаптации (социальной, дидактической, профессиональной) выпускников в первое полугодие после выпуска из организации для детей-сирот

**Использование результатов** - разработка различных адаптационных программ, в том числе, направленных на развитие эмоционального интеллекта как психологического фактора, обеспечивающего эффективные варианты социально-психологической адаптации к социальной среде учебного заведения

# Пополнение базы инструментами

## Карта оценки социальных навыков

**Кем разработан** - представлен в пособии *Владимирова Н.В., Спаньярд Х. Шаг за шагом: индивидуальное консультирование выпускников детских домов и школ-интернатов. М., 2007. 176* как методика экспертной оценки сформированности основных социальных навыков.

Инструмент модифицирован Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!».

**Название практики:** Технология индивидуального сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот (ТИС), Социальная технология «Наставничество» для воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот

**Что измеряет:** самооценка и оценка другими людьми социальных навыков воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и замещающих семей. Использование опросника не предполагает предварительного обучения.

**Ссылка на открытый доступ в интернете** <https://frcopeca.ru/wp-content/uploads/2021/06/konstruktor-tipovoj-programmy-soprovozhdenija-vypusknikov.pdf>

**Результаты используются на:** 1) индивидуальном уровне (для разработки индивидуального плана подготовки к выпуску и анализа его реализации) 2) групповом уровне (для внесения изменений в работу одного или нескольких учреждений для сирот).

# ИЛЛЮЗИЯ КОНЕЧНОСТИ



## Вопросы для обсуждения в группе

1. Если у Вас лично или вашей организации есть другие результаты, напишите о них пожалуйста.
2. Пожалуйста, сформулируйте одну важную идею, которую вы вынесли для себя со встреч рабочей группы
3. Какие новые темы Вы хотели бы рассмотреть в следующий раз?
4. В каких форматах работы хотелось бы продолжить взаимодействие:
  - с экспертным сообществом
  - с научным сообществом
  - С сообществом практиков
5. Как вы видите сообщества как ресурс для лоббирования интересов и способов повышения устойчивости?
6. В чем заключаются барьеры на пути к использованию этих ресурсов?
  - связанные с работой тематической группы
  - связанные с работой вашей организации