

Трехсторонняя оценка

Подросток-наставник-воспитатель

БФ "Бюро добрых дел"

БФ помощи
детям-сиротам и
детям-
отказникам
"Бюро добрых
дел"
создан в 2015

- программы по комплексной подготовке воспитанников детских домов
- региона к выпуску, помогая получить все необходимые для будущей
- взрослой жизни знания и навыки.
- Фонд реализует программы «Успешное будущее», «Социальные
- квартиры», «Подари профессию», ресурсный центр «Шаг» для
- специалистов.
- Более 15 сотрудников помогают 300 детям в 19 организациях для
- детей-
- сирот.
- Бюджет организации в 2021 г.: 18 млн.

Проекты

Успешное будущее

Социальная квартира

Подари профессию

Профессиональное
образования для
сотрудников

Программа "Успешное будущее"

с 2019

- **Кому помогают?** Подростки 14 – 18 лет, проживающие в детских домах и приютах
- **На что работают?** Реализация реалистичного и амбициозного жизненного плана с использованием социально-одобряемых стратегий
- **Что делают?** Подбирают подросткам наставников, которые общаются с ними, помогают налаживать отношения с другими значимыми взрослыми и курируют их участие в других программах фонда.
- **Какой масштаб?** На данный момент в программе участвуют 84 ребенка и 8 специалистов.
- **4 региона, 12 учреждений** (Астраханская, Костромская, Нижегородская и Саратовская области)



Система оценки практики на момент начала работы:

- Готовили отчетность по отдельным грантам, ориентируясь на формы, предлагаемые грантодателями. За сбор данных и подготовку отчета отвечал координатор программы.
- Психологи программы предложили варианты социальных результатов и показателей, основанных на идее развития жизненных навыков воспитанников и программе «Навыки ребенка» Б.Фурмана, но единой ЛМП и инструментов для сбора данных еще не было.
- В 2020 г. команда фонда оценила удовлетворенность детей и сотрудников участием в программах фонда, а также провела глубинные интервью с директорами детских домов об эффективности программ.
- После оценки оказалось, что администрация учреждений использует часть ресурсов программ (например, тренировочные квартиры), не так, как задумывалось.

Запрос на работу с экспертом

Выстроить логическую модель практики; соотносить замысел и фактическую деятельность

Реализовать уже имевшиеся идеи по оценке с участием подростков – разработать для этого простые наглядные инструменты

Три блока
результатов

Осознанность

Выстраивание
отношений

Проектирование
будущего

Какие узкие задачи перед нами стояли (трехфакторная оценка)

- Придумать систему оценки, которая соответствовала бы нашим ценностям (проактивная, авторская позиция участников, индивидуальные критерии оценки, важность роли подростка как автора изменений)
- сделать оценку по возможности объективной легко масштабируемой

Тройная оценка

Смысл оценки не в сравнении ребенка с нормой, а в сравнении ребенка с самим собой. Мы **меряем не соответствие норме, а факт наличия или отсутствия прогресса** в сторону предпочитаемого будущего.

В начале программы:

Уровень каждого навыка оценивает ребенок (по шкале от 0 до 10)

Уровень каждого навыка оценивает преподаватель (по шкале от 0 до 10)

Наставник оценку не проводит

В конце программы:

Уровень каждого навыка оценивает ребенок (по шкале от 0 до 10)

Уровень каждого навыка оценивает преподаватель (по шкале от 0 до 10)

Наставник оценивает наличие или отсутствие оценки по принципу да/нет

Полуструктурированное интервью в начале года

Ребенок: На 2-3 занятия мы спрашиваем детей, насколько он доволен или недоволен разными областями жизни, которые могут обсуждаться в течение года с наставником. Про что из этого ему интереснее работать, что ему важнее всего улучшить и почему?

Наставник фиксирует как цифру, так и пояснение, что стоит за этой цифрой. **Пример:** девочка в начале программы говорит, я не очень довольна отношениями с друзьями, где-то на 3 из 10, у меня нет ни одной настоящей подруги.

Наставник с девочкой обсуждают:

- Хочешь ли ты, чтобы тут стало чуточку лучше? (контракт на работу)
- Благодаря чему ты все-таки понимаешь, что это не 2, а 3, что маленькое хорошее уже есть? (прояснение, что уже работает для ребенка, в чем он видит ценность)
- Как выглядит твоя 10 в этой области? (образ идеального будущего)
- Как будет выглядеть 4, что должно чуточку измениться. чтобы было 4? (конкретный контракт на работу)

По опыту наставников программы “Успешное будущее” примерно 10-15 минут уходит на тему, которая ребенка интересует, темы, которые его не интересуют, как правило, обсуждаются бегло. Также, по опыту программы “Успешное будущее”, есть 3-4 темы, на которые ребенок говорит с удовольствием, именно с них мы рекомендуем начинать.

Воспитатель: В ходе консилиума по детям, ставит оценки всем своим детям, кратко поясняет, почему тот или иной балл, и чему, по мнению воспитателя, ребенку надо научиться. (Переформулируем сложность в задачу. “У него проблемы с домашкой” - “Чему ему надо научиться, чтобы проблемы с домашкой уменьшились”)

тема	оценка	почему такая?
Родственники	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	нравится, что родители могут во всем поддержать. родители не осудят, могут поругать только, дать совет, не нравится, что есть конфликты из-за бытовухи, по банальным причинам. уметь до конца выслушивать и не перебивать. Молодая /старая. бабушка. общаемся по телефону. Дед приезжает. мама живет в нигде.
Друзья	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	сейчас тут ни туда ни сюда. была подруга, боюсь остаться одна. никому не нужной, из-за этого ее прощаю. не могу сдерживать, нужен человек ,которому все рассказывать. гулять, общаться. смотреть фильмы чтобы она не рассказывала
умение решать конфликты	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	умею уступать
Эмоции	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	не умею сдерживать агрессию
Самоорганизация	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Досуг и отдых	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Здоровье	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	

Как это ВЫГЛЯДИТ



Бюро Добрых Дел

Полуструктурированное интервью в конце года

В конце года:

Ребенка спрашивают - чему ты научился за этот год, что стало чуточку лучше? Оцени сейчас уровень своих навыков? В чем ты видишь прогресс? Как ты думаешь, благодаря чему это случилось

Воспитателя - просят отметить шкалы, где они замечают улучшение

Наставник - помечает шкалы, где он видит улучшение (да, нет, может писать небольшое пояснение- в чем улучшение)

В оценке мы фиксируем не соответствие норме, а сам факт наличия позитивного изменения хотя бы на 10%, с 3 до 4 по самооценке ребенка, воспитателя и наставника

Мнение ребенка о прогрессе - самое важное. Мы за авторскую позицию людей любого возраста.

При этом важно, что если воспитателю или наставнику кажется, что стало лучше, а ребенок ни в какую не соглашается с таким мнением или, наоборот, говорит об ухудшении, мы полагаем, что программа не добилась результата.

Нам важно сохранить авторскую позицию ребенка и его оценку того, насколько он смог за год достигнуть прогресса там, где хотел или нет.

Возможно, тот прогресс, на который работал наставник и есть, но он не важен для ребенка, а значит миссия работы была выбрана не точно, не работала на цели ребенка, что является локальным неуспехом программы.



Как выглядит успех?

■ Как мы считаем успех по показателю?

Если ребенок + наставник или ребенок+воспитатель считают, что есть улучшение, то мы ставим ему ДА (или 1)

Улучшением мы считаем увеличение показателя хотя бы на 1 пункт с развернутым пояснением, что именно стало лучше.

Иногда люди описывают в подобных шкалах улучшение так: было 6-7, стало 6-7, но сейчас бы я себе в начале программы 6 не поставил, поставил бы только 4 - это мы тоже считаем улучшением. Прогресс есть, просто увеличились амбиции и 10 теперь достичь сложнее

Успехом программы в целом мы считаем улучшение хотя бы 3х навыков за год



	Наставник	1.Отношения с родственниками			1.Отношения с родственниками			тав ник	тег ра льн ый	2.Отношения с друзьями			2.Отношения с друзьями			тав ник	тег ра льн ый	3. Умение решать конфликты			3. Умение решать конфликты			тав ник	тег ра льн ый	4.Эмоции			4.Эмоции		
		нг	кг	кг - нг	нг	кг	кг - нг			кг	нг	кг	кг - нг	нг	кг			кг - нг	кг	нг	кг	кг - нг	нг			кг	кг - нг	нг	кг	кг - нг	нг
ев Георгий		4								2							9								8						
ев Максим		5								5							5								5						
ин Николай		1								5							3								1						
в Виктор		10								10							10								6						
Илья		5								9							9								8						
Артемий 15 лет	Светлана Цветкова Белогорно е	5			5				9			9				8		8						10			9				
ов Никита 14 лет		10			5				5			5				3		3						1			3				
Артем, 15 лет		10			10				10			10				5		5						8			8				
а Аиша, 15 лет		1			5				10			9				10		8						6			6				
Хрущ, 17 лет		6			6				3			4				8		8						1			3				
Влад, 9 класс		9							10							10								10							
Ангелина, 15 лет		6			6				7			7				6		5						6			5				
в Даниил 14 лет		5			5				7			4				10		3						9			9				
шкин Петр, 16 лет		10			10				7			7				5		5						5			5				
енко Арина, 15 лет		1			5				4			4				10		5						4			5				
Валентин, 16 лет	10			8				10			10				8		8						10			8					

Вот так она выглядит

Табличка отдельно для каждого показателя



Что еще важно знать про субъективные оценки

- Важно понимать, что в ходе года изменяется и сама внутренняя шкала, и критерии, поэтому важно максимально подробно записывать то, что человек рассказывал
- Повышение осознанности может приводит к тому, что показатели "хуже". Условно, раньше был доволен своими отношениями с друзьями. А теперь считаю, что это не та дружба, что мне нужна
- Повышение доверия может приводить к тому, что дети ставят себе хуже баллы, показывая, что готовы обсуждать сложности
- В любом случае, если даже улучшения нет, важно обсудить, благодаря чему в этом году не стало хуже - это поможет отметить регулярные рутинные усилия и признать их важность.



Сложности, с которыми мы столкнулись



Достаточно длительный процесс - занимает 2-3 консультации



Не все детские дома одинаково охотно идут на сотрудничество в части организации консилиумов



Детские дома склонны воспринимать консилиумы как проверки, приходится отдельное время уделять выстраиванию рабочего альянса с воспитателями



Спасибо!



Бюро Добрых Дел