СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ
ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Отчет по тематической группе

«Мониторинг и оценка практик поддержки семей с особыми детьми»

Модератор: О. Заводилкина

Количество встреч: 5

Количество спикеров: 7

Количество уникальных участников: 184,

из них активных (более 3-х мероприятий): 9

Количество организаций: 119,
из них активных: 7

Потенциал : 32 участника

Количество регионов: 34

Количество продуктов: 10

СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Темы

Особенности системы МиО практик поддержки семей с особыми детьми

- Что нужно учитывать при разработке МиО практики?
- Чем отличается подход к разработке системы МиО в практиках поддержки семей с особыми детьми от других практик, можно ли выделить специфические черты?
- Дизайн сбора данных: как выбирать методы и инструменты, источники данных, частоту сбора и процедуры
- Как меняется система МиО при переходе после верификации к разработке и реализации плана повышения доказанности

Практикум по разработке теории изменений практик поддержки семей с особыми детьми

- Элементы теории изменений: допущения и трансформационные механизмы
- Как формулировка допущений влияет на дерево результатов

Экспертиза и отбор инструментов сбора и анализа данных: оценка прагматической валидности

- Обзор инструментов, внесенных в базы «Слушай с пользой» и ПИОН
- Блиц-экспертизы инструмента: новый формат коллективной работы над элементами МиО
- Содержание оценки прагматической валидности инструмента : на какие вопросы надо ответить, чтобы понять подходит ли инструмент под запросы МиО практики
- Как повысить пользу базы инструментов

Верификация и повышение доказательности практик поддержки семей с особыми детьми

- Подготовка практики к верификации: как уйти от «эгоцентрического» описания
- Как перевести рекомендации экспертов в действия по повышению доказательности практики
- Доказательность практики «результат» или «путь»

СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Содержательные выводы

- определены особенности системы МиО практик поддержки семей с особыми детьми, которые необходимо учитывать при ее разработке (обязательность триангуляции данных, гетерогенность методов, гетерохронность сбора данных)
- разработан чек-лист для подбора инструмента сбора данных в целях мониторинга и оценки достижения социальных результатов
- определены векторы работы над повышением доказательности практик, в т.ч. за счет допущения возможности ее негативного влияния на благополучателей
- пополнена копилка инструментов
- создано пространство для доверительной экспертизы, полипрофессионального анализа системы МиО конкретной практики, мультипозиционной профессиональной рефлексии
- намечены фокусы дальнейшей работы

СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Инструменты

- Трехсторонняя оценка семьи
- Анкета для родителей
- Метод психосоциальных описаний функциональных способностей (TOIMI)
- Канадская оценка результатов деятельности CORM
- Инструмент для шкалирования результата (GAS)
- Опросник оценки качества жизни для детей 4-12 лет (CP QOL-Child)
- Оценка включенности родителей в программу развития ребенка
- Шкала самостоятельности

Точки роста

1. Переход при разработке системы МиО от внешней мотивации (например, размещение в реестре или участие в партнерском проекте) к внутренней (решение с помощью системы МиО актуальных задач организации)

2. Переход от декларируемой ценности доказательности практики к разделяемой большинством участников практики ценности

3. Повышение вовлеченности сотрудников организации и стейкхолдеров в процесс разработки системы МиО

4. Поэлементное внедрение системы МиО как способ снижения ресурсотзатратности

СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Результаты обратной связи

21
количество ответов

3,6 (из 5)
оценка новизны информации

4.3 (из 5)
оценка полезности информации

3,5 (из 5)
оценка влияния участия в работе на решение актуальных задач

52%
индекс лояльности

76%
планируют продолжить

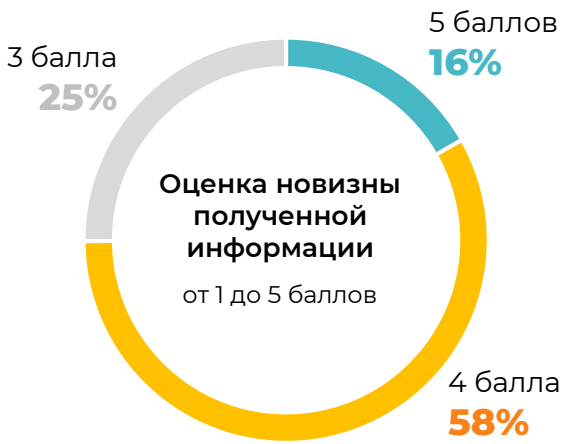
4 (из 5)
повышение уровня компетенций в сфере МиО

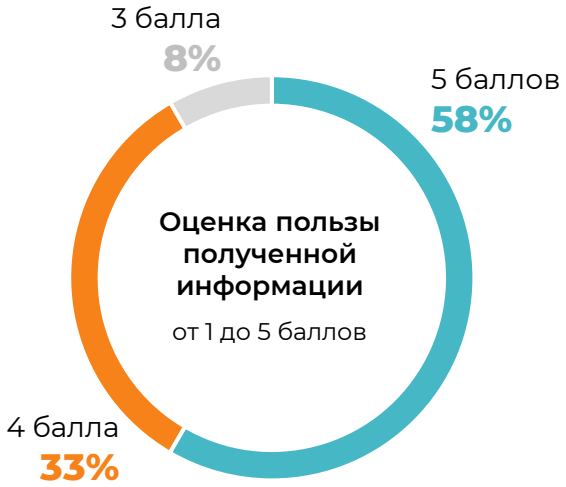
3,6 (из 5)
расширение связей со специалистами других организаций, работающих с похожей проблематикой

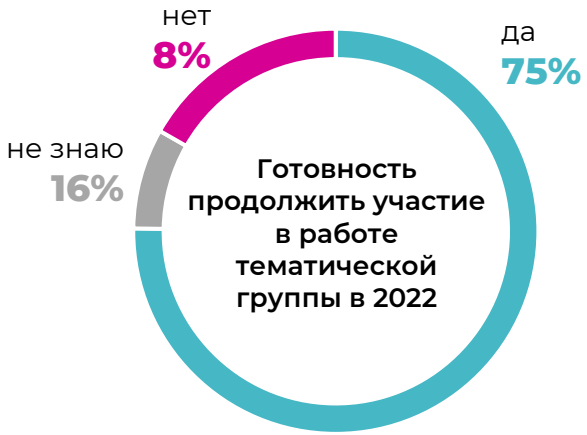
3,6 (из 5)
появление новых возможностей для профессионального роста

4 (из 5)
освоение новых методических ресурсов

Результаты анкетирования

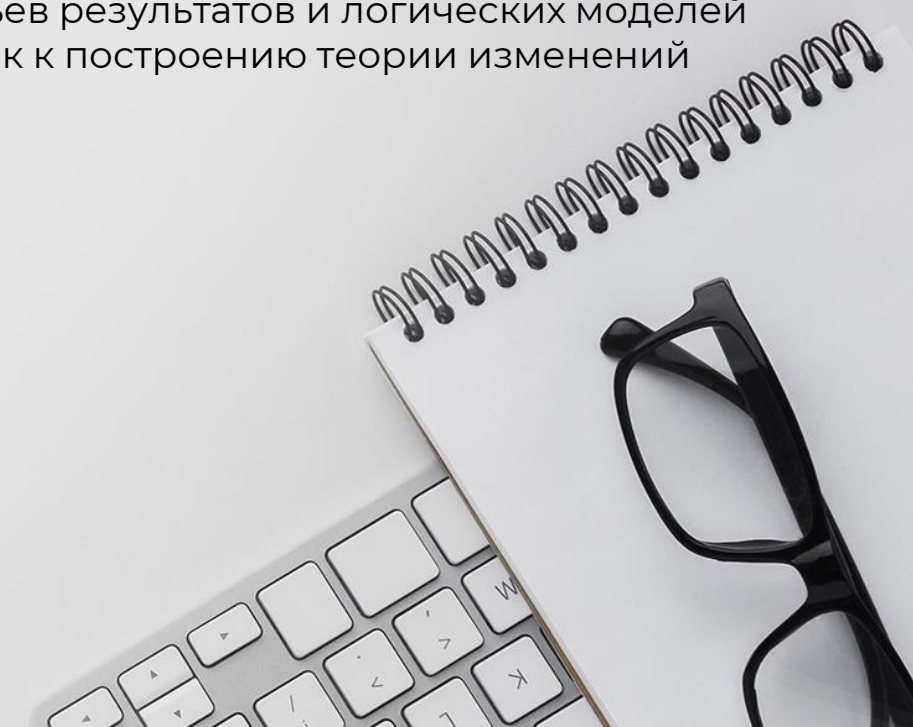




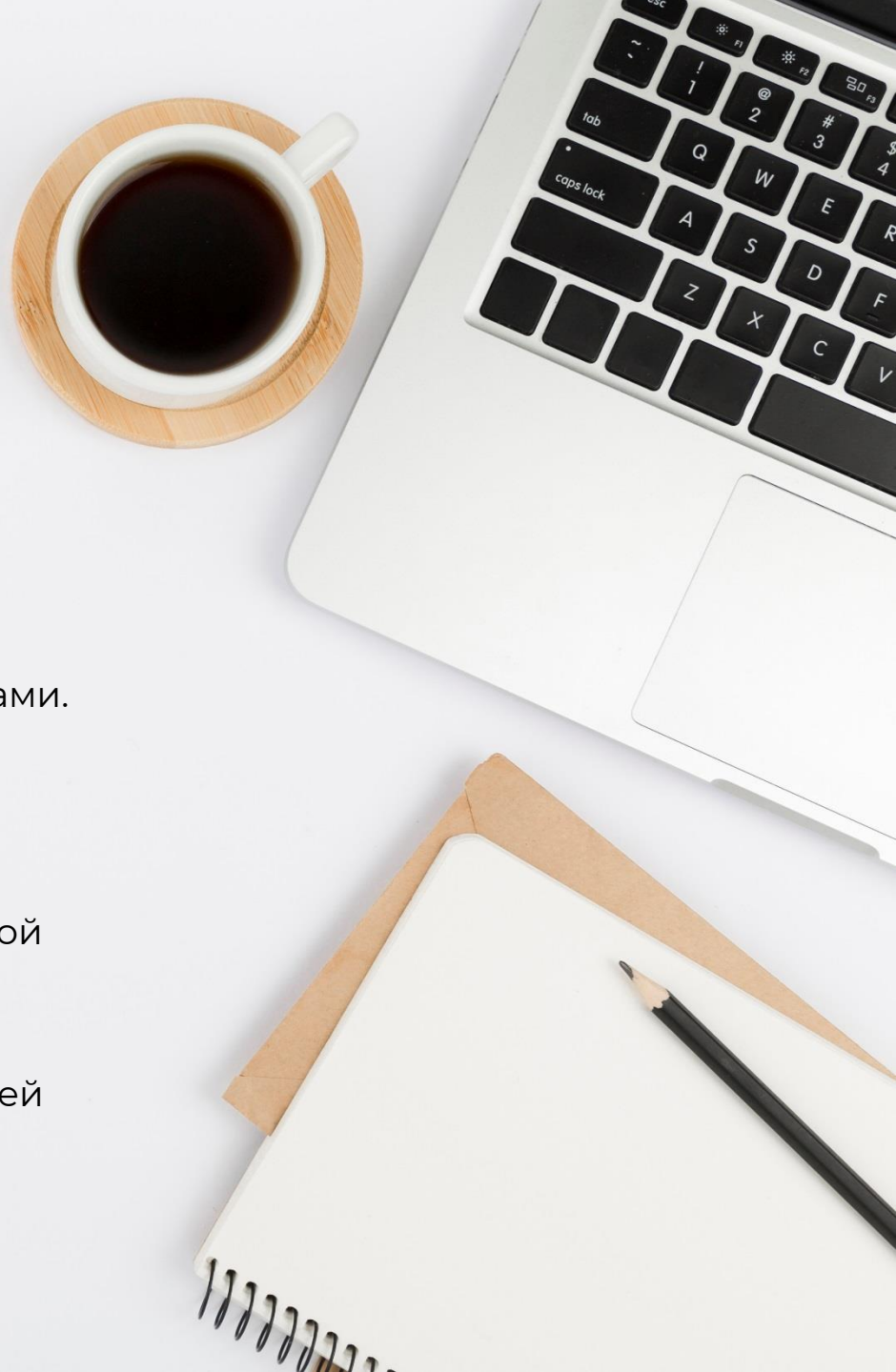


Ключевые выводы по итогам обратной связи

- произошло улучшение дизайна поддерживаемых проектов, включение во все из них доказательной составляющей
- работа над развитием системы мониторинга и оценки требует внешней поддержки, которая должна иметь как образовательную, так и экспертную составляющую
- сложности в развитии системы МиО связаны с совмещением позиций практика и оценщика практики, эти сложности касаются не только временных ресурсов, но и требует определенного уровня развития профессиональной рефлексии, гибкости мышления
- для организации важна фокусировка именно на ее задачах развития МиО, такую фокусировку может обеспечить индивидуальная работа с консультантами или встреча по принципу «один кейс за один раз»
- появилась готовность перейти от разработки деревьев результатов и логических моделей практик к построению теории изменений



СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Темы на 2022 год

- Автоматизация мониторинга и оценки, инструменты, которые используются в организациях, в которых уже внедрены CRM
- Практикумы по построению теории изменений на основе дерева результатов
- Профиль благополучателя практики и как это связано с ее границами.
- Как исследовать негативный эффект практики?
- Встречи для коллективного поиска решений задач МиО конкретной практики
- Как преодолеть сложности, связанные с совмещением разных ролей ключевыми сотрудниками организации, включая руководителей?
- Знакомство с зарубежным опытом