

ОНЛАЙН-КУРС

«Оценка программ и проектов в сфере детства — 2021»



Запросы



Повышение уровня профессиональных знаний;
систематизация



Наработка практических навыков/инструменты



Внедрение в деятельность организации
внедрение; систематизация;
масштабирование



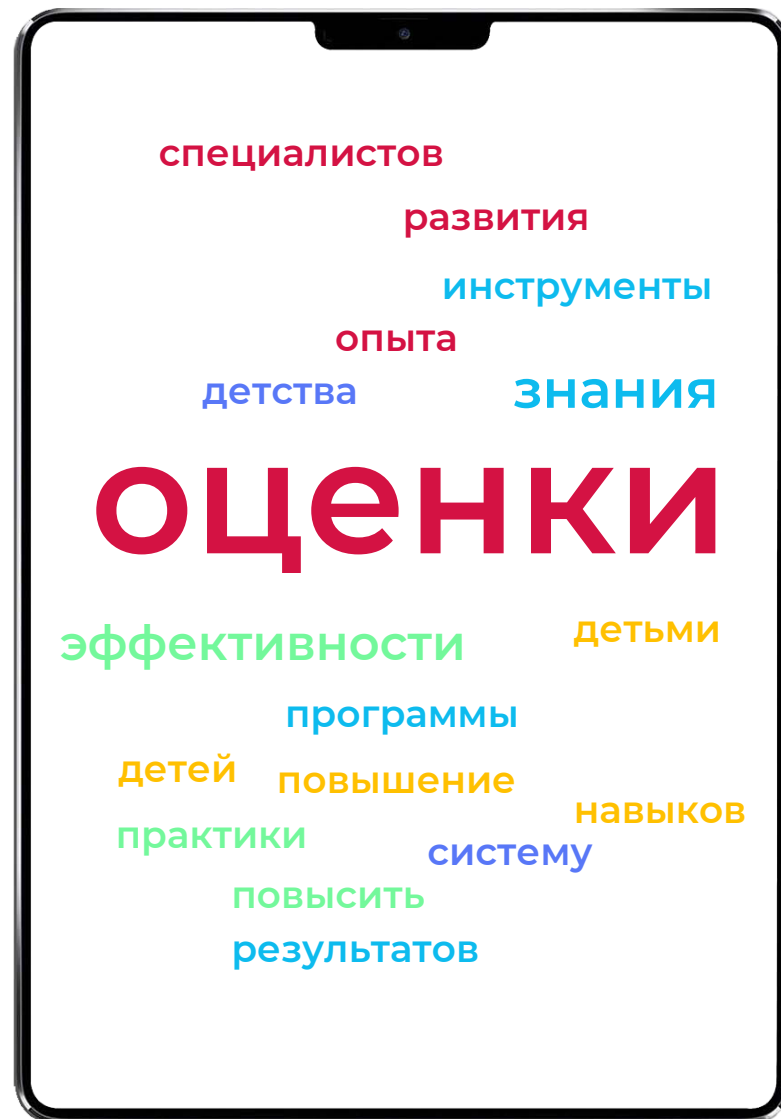
Повышение эффективности и качества



Обучение других



Развитие доказательного подхода



Особенности онлайн-курса в 2021 году



Тематические группы — практики, работающие в общей социальной проблематике

- Замещающие семьи
- Кризисные центры и социальные приюты для матерей с детьми
- Семьи с особыми детьми
- Социализация подростков/ выпускников учреждений для детей-сирот



Работа в онлайн-сервисе ПИОН по построению логической модели



Дополнительная обратная связь — после группового обсуждения и по записи



По итогам прохождения курса выбраны 5 организаций для получения методической поддержки от партнера проекта РЦ БФ «Дорога к Дому»



Без специального куратора потока



Итоги 2021

~100

заявок
подано

~80

участников
принято



Общие итоги

+30% средний рост уровня знаний по итогам входного и выходного тестирования



2021
анкеты обратной связи



34
Среднее кол-во ответов на 1 анкету

Средние баллы (по шкале от 1 до 5 баллов) по всем модулям:

4,25
новизна материалов

4,42
доступность изложения материалов

4,38
практическая применимость материалов

4,13
рост уровня знаний

Разбивка (% ответов) по всем модулям:



1 балл 2 балла 3 балла 4 балла 5 баллов

Сильные и слабые стороны процесса проведения программы онлайн-курса

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Использование нескольких различных форматов подачи информации
- Наличие домашних заданий
- Глубокая включенность преподавателей в общение с обучающимися
- Эффективная обратная связь
- Обмен опытом и знаниями в ходе групповых обсуждений

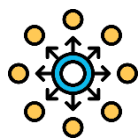
- У участников курса было две дополнительные возможности получения более глубокой обратной связи с преподавателем: по окончании вебинара/группового обсуждения или запись через анкету на обсуждение кейса на тематической площадке. Но эти формы работы не использовались активно
- Тестирование

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

- Качество пояснений содержания домашнего задания
- Продолжительность и период обучения

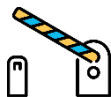
- Техническая поддержка курса
- Вопросы тестов

Результаты*



Получение системных знаний о мониторинге и оценивании. Формирование целостной картины процесса МиО

Интуитивные представления о мониторинге и оценке, которые у меня за много лет как-то так сложились совершенно вот стихийным образом, курс позволил привести в порядок и понять, что у нас еще очень много возможностей. Открылись разные зоны, перспективы для расширения, осмысления нашей практики



Преодоление отношения к МиО как к чему-то чрезвычайно сложному

...а сейчас у нас такое впечатление, что это можно делать. Есть понимание, как это можно планировать, как на это можно заходить, и что у нас есть для этого. Действительно, главное, что снялось представление, что этот блок только для избранных



Формирование новых актуальных навыков

Участники фокус-групп подчеркивали, что практическую ориентированность курса задавало большое количество примеров из практики других организаций

Сильная сторона - это сочетание богатой теоретической базы и практики. Когда ты учишься на реальных примерах, на примерах реальных организаций, которых ты считаешь лидерами в сфере взаимодействия российских некоммерческих организаций, вот это особенно ценно



Повышение готовности к взаимодействию с внешним специалистом по оцениванию

Интуитивные представления о мониторинге и оценке, которые у меня за много лет сложились стихийным образом, курс позволил привести в порядок и понять, что у нас еще очень много возможностей. Открылись перспективы для расширения, осмысления нашей практики





Улучшение взаимодействия в организациях

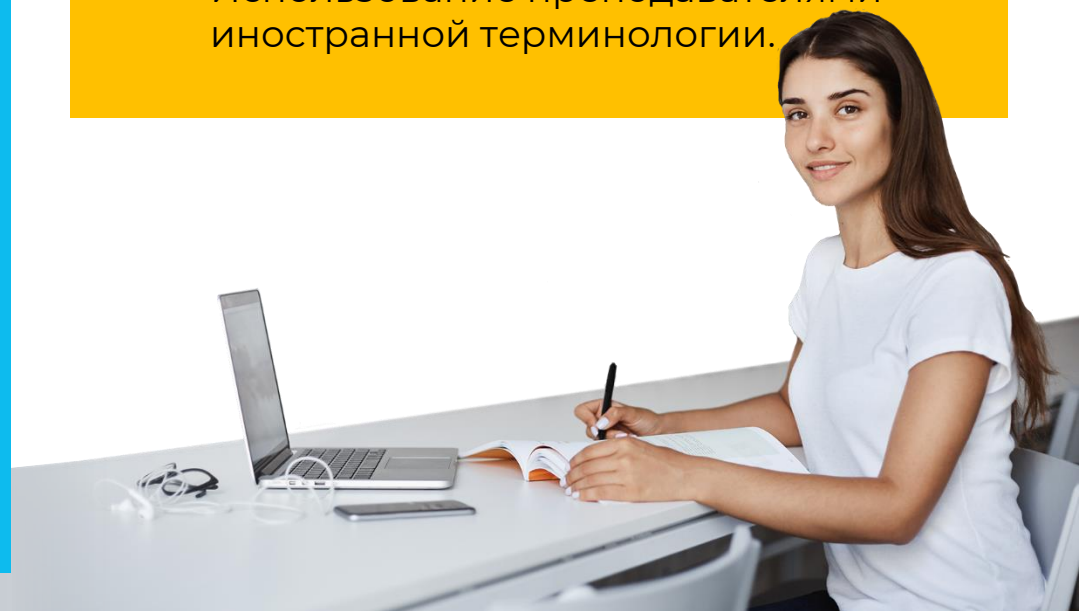
Групповые обсуждения – изюминка курса, возможность профессионального общения. И с коллегами, которые работают в этой же тематике, и с экспертами, которые уже много лет занимаются этими проблемами, теми, которыми ты занимаешься. Вот это очень дорого и ценно

Достоинства

-  Высокая концентрация содержания курса на главном для участников
-  Чёткая структура информации и ее дифференцированная подача с использованием различных форматов. Ориентированная на понимание слушателями последовательность подачи содержания курса
-  Обширный, методически проработанный материал. Наличие большого массива дополнительного материала и возможность изучить эти материалы после завершения обучения
-  Большой объём **новой** для участников информации
-  Практическая ориентированность содержания курса
-  Использование удобного для участников программного обеспечения программы ПИОН

Недостатки

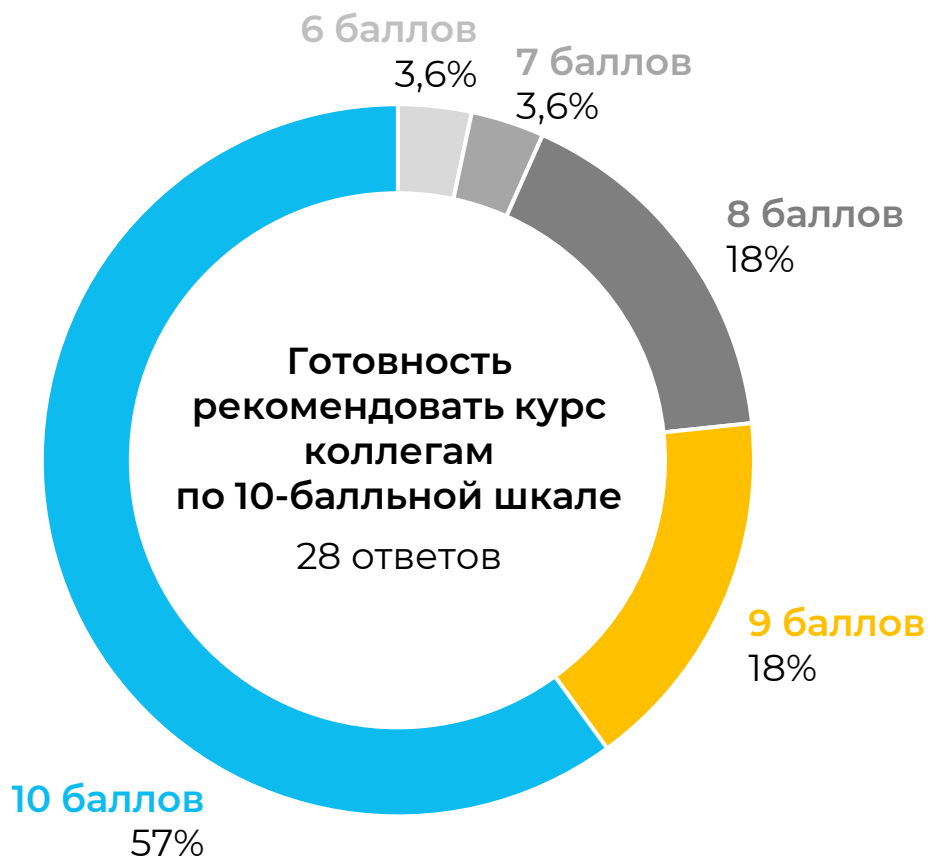
-  Информация отдельных разделов курса для ее хорошего восприятия требовала специальных знаний, в том числе знания терминологии:
 - анализ данных
 - оценка социально-экономической эффективности
-  У ряда участников фокус-групп вызвал трудности такой блок курса, как содержание понятий. Использование преподавателями иностранной терминологии.



Анонимное анкетирование

NPS=71,4%

ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ



Курс ценный, но трудоемкий, трудно найти столько времени и сил



Не все готовы к такому курсу



Готова рекомендовать, но понимаю, если для меня было сложно, коллеги (без базовых знаний) могут не потянуть



Не каждый специалист готов рассуждать об исследованиях в социальной сфере, многие просто практики



Кому нужно глубже и детальнее — не буду рекомендовать, кому нужно общее понимание — да

Рады сотрудничеству!

Страница курса: edu.socialvalue.ru

Вебсайт: ep.org.ru

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа:
Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru