СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ
ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Отчет по тематической группе

«Сопровождение замещающих семей»

Модератор: И. Голеня
Количество встреч: 5
Количество спикеров: 9

Количество уникальных участников: 189,
из них активных (более 3-х мероприятий): 17

Потенциал – 25 участников

Количество организаций: 81,
их них активных: 15

Количество регионов: 20

Количество продуктов: 11

Темы и результаты/выводы

Темы

- Обмен опытом государственных учреждений и НКО, оказывающих сопровождение замещающих семей, по построению системы измерения и оценки.
- Составление цепочек результатов – от оценки эффективности отдельных услуг до оценки эффективности передачи технологий.
- Разработка теорий изменений для практик сопровождения замещающих семей.
- Определение социальных результатов для практики подготовки потенциальных кандидатов в замещающие родители.
- Обсуждение показателей и валидных инструментов оценки для определения эффективности практик сопровождения замещающих семей.
- Приобретение опыта верификации практик: знакомство с кейсами организаций, прошедших независимую верификацию в рамках Конкурса «Реестр доказательных практик»; разбор типичных ошибок в описании практик; публичная верификация практики.

Результаты/выводы

Системы МиО практик сопровождения замещающих семей находятся в стадии становления:

- В штате сотрудников появляются специалисты, ответственные за сбор и анализ данных /преимущественно в НКО/.
- При раскрытии механизма изменений появляется понимание обязательного включения обратной связи от благополучателей, в т.ч. детей и внешних стейкхолдеров.
- Определяются адекватные социальные результаты практик сопровождения замещающих семей, подготовки потенциальных кандидатов.
- Пришло понимание, как важно и можно выделить границы практики при выстраивании системы оценки сопровождения семей для определения более конкретных соц. результатов, подбора инструментов.
- Выбраны стандартизированные методики, которые наиболее часто применяются в практиках сопровождения ЗС.
- Выявлен дефицит уникальных инструментов для сбора данных от приемных родителей и детей.
- Есть потребность в лонгитюдных исследованиях, доказывающих эффективность работы с приемной семьей и как следствие влияние таких программ на успешную социализацию детей.

Инструменты

Федеральная дистанционная служба поддержки приемных семей БФ «Найди семью»

Входящее/Итоговое интервью с родителем /Дети/

Оценка родителем уровня тревожности ребенка, эмоционального состояния ребенка, д-р отношений. Интервью может использоваться, как дополнение к стандартизированным методам диагностики. Отражает субъективное мнение

Входящее интервью/Итоговое интервью с ребенком

Самооценка уровня тревожности, эмоционального состояния, д-р отношений ребенком Интервью может использоваться, как дополнение к стандартизированным методам диагностики. Отражает субъективное мнение ребенка.

Входящая/Заключительная анкета для подростков

участников группы - Самооценка уровня тревожности, эмоционального состояния, д-р отношений подростком. Анкета может использоваться, как дополнение к стандартизированным методам диагностики. Отражает субъективное мнение подростка.

Анкета для родителей подростков -участников программы

Оценка родителем уровня тревожности подростка, эмоционального состояния подростка, д-р отношений. Анкета может использоваться, как дополнение к стандартизирован-ным методам диагностики. Отражает субъективное мнение родителя подростка

Входящая/заключительная анкета для родителей, получающих услуги

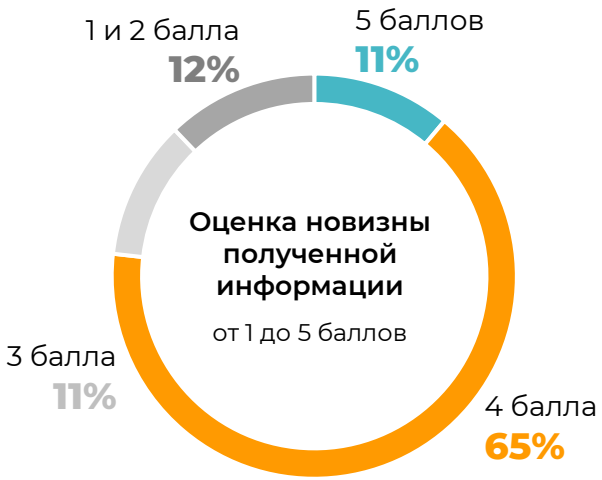
Самооценка эмоционального состояния замещающим родителем Анкета может использоваться, как дополнение к стандартизированным методам диагностики. Отражает субъективное мнение родителя.

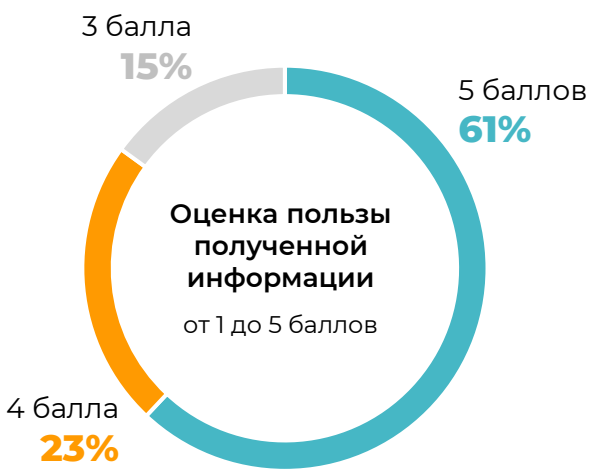
СОГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей и семей»Отдел психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, нуждающимся в государственной защите и семьям

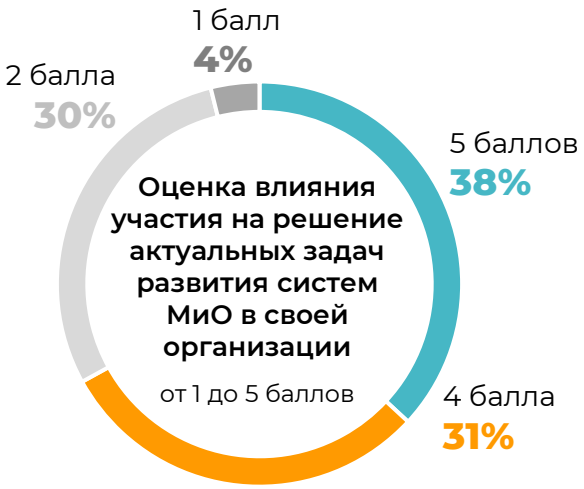
Анкеты для определения комфортности проживания ребёнка в замещающей семье с учётом возрастных особенностей ребёнка /для детей/

Определение комфортности проживания ребенка в замещающей семье Использование, опираясь на Методические рекомендации по проведению исследования определения комфортности проживания ребенка в замещающей семье

Результаты обратной связи (26 ответов)







В команде проще рассматривать сложные моменты МиО, много берешь себе в работу

Повышение мотивации и активности в работе с оценкой практики

Добавление новых компетенций к опыту практической деятельности

Возможность представления своей практики сообществу помогает увидеть ее со стороны, улучшить формулировки, сделать их доступными специалистам из вне

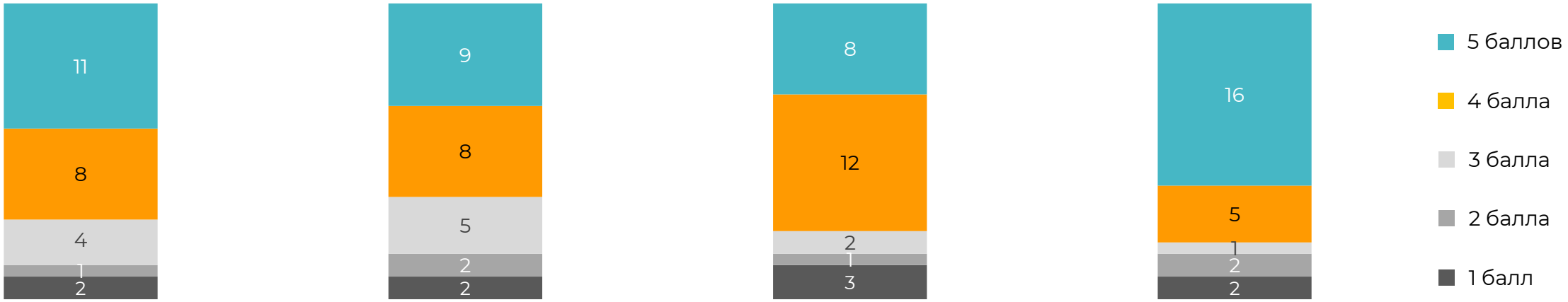
Пройденная верификация помогла победить во Всероссийском конкурсе «Лучшая практика в сфере социальной защиты»

Новый взгляд на практику, приходит понимание вектора дальнейшего развития

Результаты обратной связи

Насколько заявляемые результаты наших тематических площадок можно отнести к вам лично?

от 1 до 5 баллов



Повышение уровня компетенций в сфере мониторинга и оценки

Расширение связей со специалистами из других организаций, работающими по схожей проблематике

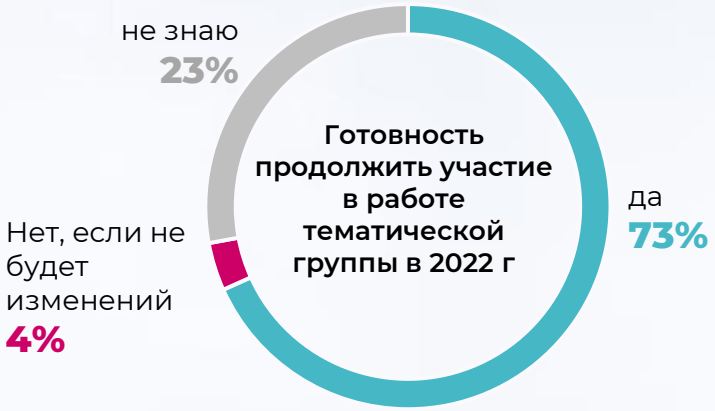
Появление новых возможностей для профессионального роста

Освоение новых методических ресурсов

Знакомство с опытом коллег по сектору бесценно. Мне как представителю донорской организации очень важно понимать технологии работы с доказанной эффективностью и способы их оценки. Эта информация так же используется для создания системы МиО финансируемых фондом проектов, основанной на той базе, которой уже обладает организация-благополучатель

Возможно, собирать те вопросы, что волнуют участников площадки заранее, формировать из них список и таким образом составлять повестку очередной встречи. Делать протокол встречи тоже может быть полезно, чтобы не терялись те вопросы, что не были до конца решены. И обязательно доводить до конца обсуждение поднятого вопроса. Наш вопрос по выведению интегрального показателя для оценки социального результата несколько подвис в воздухе, хотя планировали к нему вернуться

Планы



- Инструменты, которые используются в практиках сопровождения для отражения результатов.
- Вовлечение детей в тему МиО.
- Проведение мониторинга практики, когда нет собственных компетенций.
- «Для кого мы это делаем?» (МиО) Как заинтересовать регион?