

**Ассоциация приемных родителей:
усыновителей, опекунов, попечителей
города Санкт-Петербурга**

**Благотворительный фонд содействия
семейному устройству «Найди семью»**

**Разработка, апробация и внедрение
системы
Мониторинга и Оценки**



БФ «Найди семью» работает с 2013 года

Центры поддержки «Найди семью», реализующие сопровождению замещающих семей (7 центров):

- г. Москва;
- Московская область «Подмосковье- Юг» (г. Домодедово, г. Подольск);
- Московская область «Подмосковье- Север» (г. Лобня);
- г. Санкт-Петербург;
- Ленинградская область (г. Гатчина);
- г. Екатеринбург;
- г. Краснодар.

ФДСППС (дистанционная служба)

Адрес сайта фонда: www.sirota.ru



Реализуемые практики:

- консультации специалистов (психолог, психотерапевт, дефектолог, нейропсихолог, юрист, медиатор, соц.работник и др.);
- ресурсные группы для родителей;
- группы для детей (образовательные, развивающие, коммуникационные и пр.);
- обучение специалистов;
- ШПР (школы приемных родителей);
- организация семинаров, тренингов, лекций, консультаций.



На момент начала работы:

- работа под запрос донора;
- исследование портрета благополучателя;
- поверхностное анкетирование;
- невозможность получить уникальный качественный результат;
- формализация (книга жалоб).



Запрос:

-разработать систему МиО, результаты которой станут самостоятельным инструментом для развития программ;

-создать инструменты, позволяющие получить результат, отражающий действительность;

-сделать продукт, жизнеспособный для всех регионов присутствия (сохранение уникальности каждого клиента и одновременно универсальность);

- создание алгоритма использования модели МиО (риски, работа с отрицательными результатами и пр.).



Взаимодействие с АНО «Эволюция и Филантропия»

- обучение;
- заявка на работу с экспертом;
- работа с экспертом;
- выбор программ для МиО;
- создание собственного продукта – модель МиО.



Эксперт

- область специализации;
- экспертность в области МиО;
- личные качества.

«А если бы вы самостоятельно платили за консультанта, что бы вы сделали по-другому?».



Продукты

- логическая модель практики;
- мониторинговые анкеты для благополучателей;

			
Специалисты сферы детства Здравствуйте! Эта анкета разработана нами для того, чтобы получить от Вас обратную связь по результатам нашей работы. Заполнение анкеты займет у Вас 1-3 минуты. Чтобы сохранить изменения, войдите в аккаунт Google. Подробнее... * Обязательно	Сбор обратной связи от родителей, принимающих участие в групповых занятиях Здравствуйте! Эта анкета разработана нами для того, чтобы получить от Вас обратную связь по результатам нашей работы. Заполнение анкеты займет у Вас 5-10 минут. Чтобы сохранить изменения, войдите в аккаунт Google. Подробнее... * Обязательно	Сбор обратной связи от родителей, получивших помощь в решении социальных вопросов Здравствуйте! Эта анкета разработана нами для того, чтобы получить от Вас обратную связь по результатам нашей работы. Заполнение анкеты займет у Вас 5-10 минут. Чтобы сохранить изменения, войдите в аккаунт Google. Подробнее... * Обязательно	Сбор обратной связи от родителей, дети которых находятся на сопровождении Здравствуйте! Эта анкета разработана нами для того, чтобы получить от Вас обратную связь по результатам нашей работы. Заполнение анкеты займет у Вас 5-10 минут. Чтобы сохранить изменения, войдите в аккаунт Google. Подробнее... * Обязательно
Можете ли вы сказать, что после встречи со специалистами стали лучше понимать причины различных (и положительных, и отрицательных) проявлений поведения ребенка? *	Насколько улучшилось Ваше психологическое состояние после посещения групповой встречи? *	Разрешилась ли Ваша ситуация после обращения за консультацией? *	Насколько улучшилось Ваше психологическое состояние после обращения за помощью к специалисту? *
<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Другое: _____	<input type="radio"/> не улучшилось <input type="radio"/> немного улучшилось <input type="radio"/> заметно улучшилось	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Другое: _____	<input type="radio"/> не улучшилось <input type="radio"/> немного улучшилось <input type="radio"/> заметно улучшилось



Продукты

- форма базы показателей;
- группы стейкхолдеров;
- результаты и показатели;
- начальные и целевые значения показателей;
- инструменты измерения;
- ответственные сотрудники;
- описание выборки;
- описание методики измерения;
- описание подходов к анализу;
- описание ограничений



Продукты

- форма для отслеживания состояния клиентов;

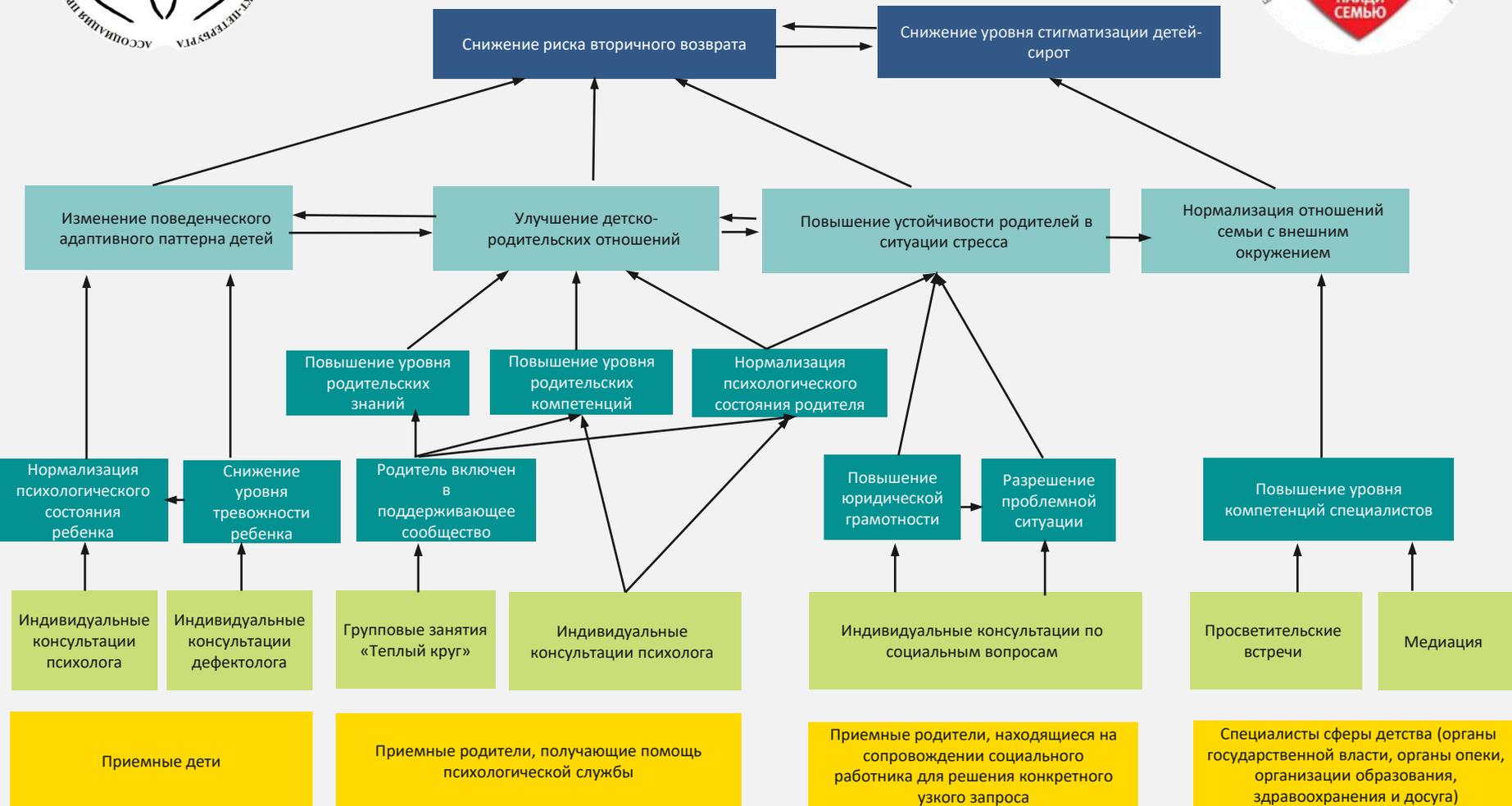
Формула: P18 fx =ДАТА(ГОД(СК18);МЕСЯЦ(СК18)+6;ДЕНЬ(СК18))

	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
	Специалист, работавший с семьей	Кто из членов семьи получал помощь	Имя клиента	Возраст клиента	Контактные данные	Дата получения первичного запроса	Первичное анкетирование	Анкетирование через 2 месяца	Получен ответ	Анкетирование через 4 месяца	Получен ответ	Анкетирование через 6 месяцев	Получен ответ	Анкетирование через 8 месяцев	Получен ответ	Анкетирование через 10 месяцев
1	Вероника Кудрявцева					12.11.2018	12.12.2019	12.02.2020	да	12.04.2020	да	12.06.2020	да	12.08.2020	да	12.10.2020
2	Татьяна Дробышевская					04.09.2019	04.09.2019	04.11.2019	да	04.01.2020	да	04.03.2020	да	04.05.2020	да	04.07.2020
3	Татьяна Дробышевская					17.07.2019	17.07.2019	17.09.2019	нет	17.11.2019	нет	17.01.2020	нет	17.03.2020	нет	17.05.2020
4	Татьяна Дробышевская					05.05.2019	05.05.2019	05.07.2019	да	05.09.2019	да	05.11.2019	да	05.01.2020	да	05.03.2020
5	Екатерина Желенинова					20.05.2019	20.12.2019	20.02.2020	да	20.04.2020	да	20.06.2020	да	20.08.2020	да	20.10.2020
6	Вероника Кудрявцева					25.05.2019	25.05.2019	25.07.2019	да	25.09.2019	да	25.11.2019	да	25.01.2020	да	25.03.2020
7	Вероника Кудрявцева					14.08.2019	14.08.2019	14.10.2019	да	14.12.2019	да	14.02.2020	да	14.04.2020	да	14.06.2020
8	Вероника Кудрявцева					12.11.2020	12.11.2020	12.01.2021	да	12.03.2021	да	12.05.2021	да	12.07.2021	да	12.09.2021
9	Екатерина Желенинова					04.09.2020	04.09.2020	04.11.2020	нет	04.01.2021	нет	04.03.2021	нет	04.05.2021	нет	04.07.2021
10	Вероника Кудрявцева					17.07.2020	17.07.2020	17.09.2020	нет	17.11.2020	нет	17.01.2021	нет	17.03.2021	нет	17.05.2021
11	Татьяна Дробышевская					05.05.2020	05.05.2020	05.07.2020	да	05.09.2020	да	05.11.2020	да	05.01.2021	да	05.03.2021
12	Татьяна Дробышевская					20.05.2020	20.05.2020	20.07.2020	да	20.09.2020	да	20.11.2020	да	20.01.2021	да	20.03.2021
13	Татьяна Дробышевская					25.05.2020	25.05.2020	25.07.2020	да	25.09.2020	да	25.11.2020	да	25.01.2021	да	25.03.2021
14	Екатерина Желенинова					14.08.2020	14.08.2020	14.10.2020	да	14.12.2020	да	14.02.2021	да	14.04.2021	да	14.06.2021
15	Вероника Кудрявцева					12.11.2021	12.08.2021	12.10.2021	нет	12.12.2021	нет	12.02.2022	нет	12.04.2022	нет	12.06.2022
16	Татьяна Дробышевская					04.09.2021	04.09.2021	04.11.2021	да	04.01.2022	да	04.03.2022	да	04.05.2022	да	04.07.2022
17	Екатерина Желенинова					17.07.2021	17.07.2021	17.09.2021	да	17.11.2021	да	17.01.2022	да	17.03.2022	да	17.05.2022
18	Вероника Кудрявцева					05.05.2021	05.05.2021	05.07.2021	да	05.09.2021	да	05.11.2021	да	05.01.2022	да	05.03.2022
19	Татьяна Дробышевская					20.05.2021	20.05.2021	20.07.2021	да	20.09.2021	да	20.11.2021	да	20.01.2022	да	20.03.2022
20	Екатерина Желенинова					25.05.2021	25.05.2021	25.07.2021	да	25.09.2021	да	25.11.2021	да	25.01.2022	да	25.03.2022
21	Вероника Кудрявцева					14.08.2021	14.08.2021	14.10.2021	да	14.12.2021	да	14.02.2022	да	14.04.2022	да	14.06.2022
22	Вероника Кудрявцева					03.11.2021	03.11.2021	03.01.2022	да	03.03.2022	да	03.05.2022	да	03.07.2022	да	03.09.2022
23	Вероника Кудрявцева					23.01.2022	23.01.2022	23.03.2022	да	23.05.2022	да	23.07.2022	да	23.09.2022	да	23.11.2022
24	Вероника Кудрявцева					14.04.2022	14.04.2022	14.06.2022	да	14.08.2022	да	14.10.2022	да	14.12.2022	да	14.02.2023
25	Вероника Кудрявцева					04.07.2022	04.07.2022	04.09.2022	да	04.11.2022	да	04.01.2023	да	04.03.2023	да	04.05.2023
26	Вероника Кудрявцева					23.09.2022	23.09.2022	23.11.2022	да	23.01.2023	да	23.03.2023	да	23.05.2023	да	23.07.2023
27	Вероника Кудрявцева					13.12.2022	13.12.2022	13.02.2023	да	13.04.2023	да	13.06.2023	да	13.08.2023	да	13.10.2023
28	Вероника Кудрявцева					04.03.2023	04.03.2023	04.05.2023	да	04.07.2023	да	04.09.2023	да	04.11.2023	да	04.01.2024
29	Вероника Кудрявцева					24.05.2023	24.05.2023	24.07.2023	да	24.09.2023	да	24.11.2023	да	24.01.2024	да	24.03.2024
30	Вероника Кудрявцева					13.08.2023	13.08.2023	13.10.2023	да	13.12.2023	да	13.02.2024	да	13.04.2024	да	13.06.2024
31	Вероника Кудрявцева					02.11.2023	02.11.2023	02.01.2024	да	02.03.2024	да	02.05.2024	да	02.07.2024	да	02.09.2024
32	Вероника Кудрявцева					22.01.2024	22.01.2024	22.03.2024	да	22.05.2024	да	22.07.2024	да	22.09.2024	да	22.11.2024
33	Вероника Кудрявцева					12.04.2024	12.04.2024	12.06.2024	да	12.08.2024	да	12.10.2024	да	12.12.2024	да	12.02.2025
34	Вероника Кудрявцева					02.07.2024	02.07.2024	02.09.2024	да	02.11.2024	да	02.01.2025	да	02.03.2025	да	02.05.2025
35	Вероника Кудрявцева					21.09.2024	21.09.2024	21.11.2024	да	21.01.2025	да	21.03.2025	да	21.05.2025	да	21.07.2025
36	Вероника Кудрявцева					11.12.2024	11.12.2024	11.02.2025	да	11.04.2025	да	11.06.2025	да	11.08.2025	да	11.10.2025
37	Вероника Кудрявцева															





Дерево результатов Практики Ассоциации приемных родителей: усыновителей, опекунов, попечителей города Санкт-Петербурга



долгосрочный социальный результат



социальный результат



результат не изменяется в настоящий момент



деятельность и непосредственные результаты



целевая группа

Инструменты:

- достоверность;
- сложности;
- участие нескольких стейкхолдеров в оценке одного кейса.



Завершение работы:

- апробация продукта;
- стратегическая сессия, сверка ценностей, инсайты;
- включение в процесс команды;
- запуск системы МиО;
- тиражирование в регионы присутствия.

Планы:

- включение в оценку детей.



Итоги для культуры оценки в НКО:

- определение места непосредственной деятельности в движении к социальному результату;
- выход команды на мета-уровень;
- качественно новое общее понятийное поле;
- рост мотивации как к непосредственной деятельности, так и к работе по МиО.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ АССОЦИАЦИИ
ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ДИРЕКТОР ЦЕНТРА ПОДДЕРЖКИ
ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ
БФ «НАЙДИ СЕМЬЮ»

КУДРЯВЦЕВА ВЕРОНИКА
zamroditeli78@yandex.ru

