



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Центр временного
проживания для мам
с новорожденными
детьми «Теплый дом»

БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

с 2007 года



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

48

штатных
сотрудников

119

привлеченных
специалистов

2 000

волонтеров

135^{млн}

бюджет

2021

победитель конкурса «За содействие развитию культуры
оценки социальных программ в России» в номинации
**«За практическое использование результатов оценки
в деятельности некоммерческой организации»**

Программы фонда



Наша миссия - содействовать тому, чтобы каждый ребенок в нашей стране смог реализовать свое право на жизнь и воспитание в семье

ПРОГРАММА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

Профилактика отказов
от новорожденных

234 мамы не отказались
от детей в роддоме

Центр для мам с детьми
«Теплый дом»

114 мам с детьми получили
кров и поддержку

Помощь семьям в сложной
жизненной ситуации

Помощь родителям
с ментальными особенностями

1 665 детей остались
в кровной семье

ПРОГРАММА «СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ»

Близкие люди

390 приемных семей получили
лечение и реабилитацию

Информационный центр
«Дети в семье»

21 045 консультаций
для приемных семей

Сопровождение замещающих семей

54 семьи получили комплексную
помощь

Территория без сирот

7 064 ребенка нашли
семью

Школа приемных родителей

114 семинаров для 1146
приемных родителей

ПРОГРАММА «ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ В УЧРЕЖДЕНИИ»

Быть рядом

390 подростков обрели
наставников

Дети в беде

1 612 детей-сирот получили
лечение

Дистанционное образование

35 772 урока провели для
ребят в детских домах

Отказники в больницах:
ресурсное обеспечение

110 больниц получили
материальную помощь

ПРОГРАММА «НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА»



Работа юристов
над законодательными
изменениями



Обучение сотрудников
организаций для детей-
сирот



Мониторинг учреждений
для детей-сирот

Программа «Профилактика социального сиротства»



Проекты



«Профилактика отказов от новорожденных»

2019 – 2021

31 семья направлена в проект «Теплый дом»

В реестре с продвинутым уровнем по всем критериям
<https://deti.timchenkofoundation.org/2020/10/19/profilaktika-otkazov-ot-novorozhdennyh/>



«Теплый дом»: центр временного пребывания для мам с детьми

2019 – 2021

41 семья (49 детей) выехали из «Теплого дома»

В реестре с продвинутым уровнем по всем критериям
<https://deti.timchenkofoundation.org/2021/01/28/centr-vremennogo-prozhivaniija-dlja-materej-s-detmi-teplyj-dom/>



«Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»

2019 – 2021

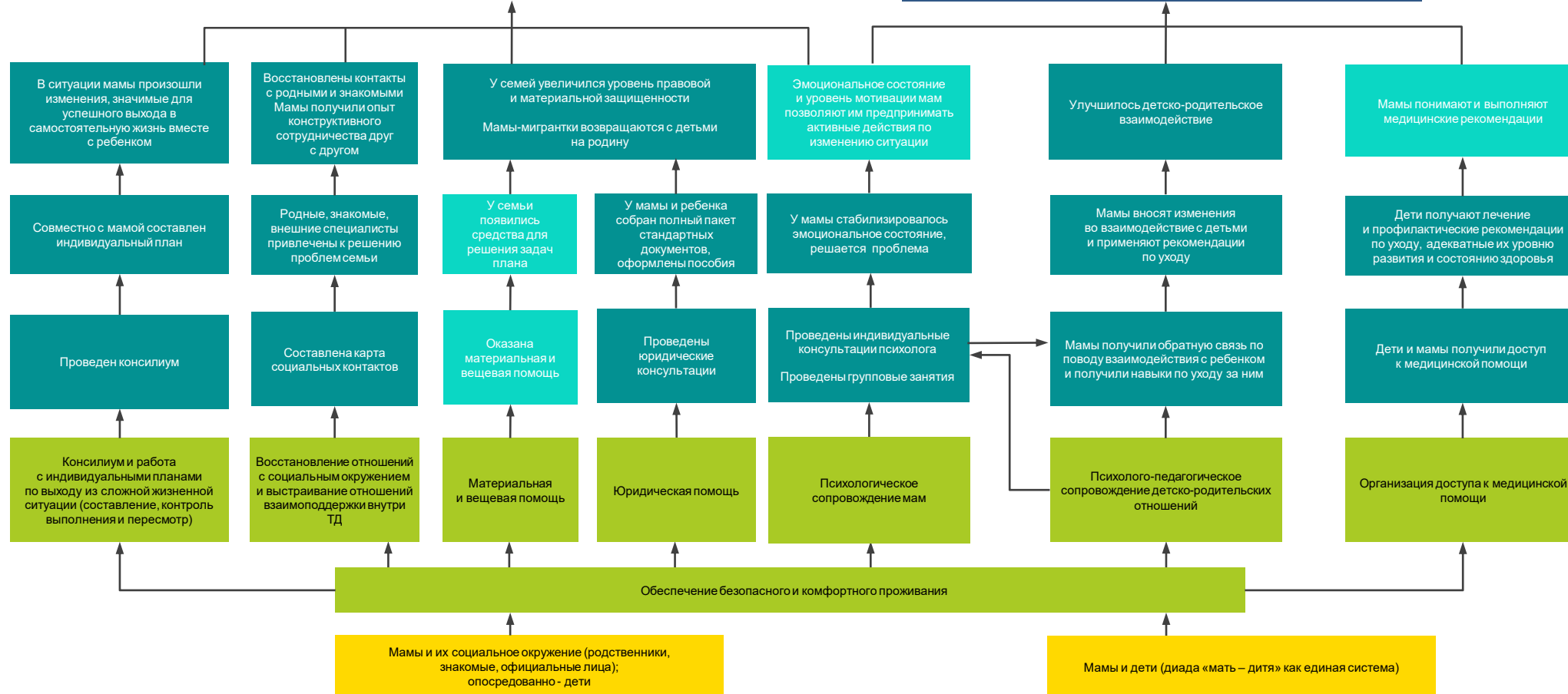
6 семей (9 детей) переданы на сопровождение после выезда из «Теплого дома»

Центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми «Теплый дом»



Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров) **82%**
90 из 110 с 2011 г.
(отслеживается на выходе и 1 год после выезда)

Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются в кровной семье **92%**
117 из 127 с 2011 г.
(отслеживается на выходе и 1 год после выезда)



 социальный результат
 социальный результат, включен в систему МиО
 социальный результат, не включен в систему МиО, нет инструмента сбора данных
 деятельность и непосредственные результаты
 целевая группа

Регламентированность практики

- Положение о проекте «Центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»
- Алгоритм работы Центра временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»
- Правила проживания в центре временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»
- Функциональные обязанности администратора «Теплого дома»
- Памятка для волонтеров проекта «Центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»
- Методические материалы, описывающие содержание работы



Система мониторинга и оценки



В момент оказания услуги внутри проекта

Инструменты сбора данных

- Журнал консилиумов
- Карта социальных контактов
- Журнал выдачи вещевой помощи
- Заявление на материальную помощь
- Журнал расходования денежных средств
- Журнал юридических консультаций
- Журнал индивидуальных и групповых психологических консультаций
- Журнал встреч с координатором
- Журнал медицинской помощи
- Индивидуальный план работы
- Наблюдение за детско-родительским взаимодействием

Отсутствует инструмент для сбора данных:

- Беседы с семьей

Ежемесячно внутри проекта

Анализ первичных документов

- Аналитический отчет о работе с семьей фиксацией результатов наблюдения и бесед с семьей

В момент выхода из проекта

Достижение результатов

Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются в кровной семье:

- Форма оценки потребностей, рисков и ресурсов семьи

Мама с ребёнком проживает самостоятельно

- Аналитический отчет о работе с семьей с анализом выполнения индивидуального плана работы по выходу из сложной жизненной ситуации

До года после выхода из проекта

Отслеживание результатов

- Сводная статистическая таблица на основе которой 1 раз в год рассчитывается значение показателей
- Кратковременное сопровождение после выхода
- Неформальная обратная связь от клиентов

Через год и более после выхода из проекта

Устойчивость долгосрочных социальных результатов

- Исследование устойчивости результатов с помощью сбора обратной связи (1 год после окончания работы)
<https://www.otkazniki.ru/library/metodicheskie-materialy/sistema-sbora-obratnoy-svyazi/>, стр. 24
- Неформальная обратная связь от клиентов

Устойчивость социальных результатов



Целевая группа: 16 выпускниц прошлых лет (2014 – 2019)

Инструмент и процедура сбора: интервью по гайду по телефону

Цели:

- Насколько стабильны социальные результаты?
- Наиболее полезное для выхода из трудной жизненной ситуации во время проживания в «Теплом доме»?
- Каковы представления о будущем (долгосрочные результаты)?

Результат:

- 15 из 16 женщин проживают самостоятельно
- В семьях опрошенных растут 30 детей (20 детей были в «Теплом доме», 8 – родились после выпуска, 2 - жили с бабушкой, сейчас вместе с мамой) Решение родить еще детей женщины интерпретируют как свидетельство сформированной или восстановленной ценности материнства и ребенка
- В 10 семьях дети посещают школу или ДООУ
- Достаточно хорошие отношения с детьми в 12 семьях (75%) – на основе ответов об отношениях с детьми и эмоциональных маркеров беседы
- Полезные действия, которые помогли подготовиться к выходу: помощь психолога, юриста, администраторов; **создание безопасной среды в целом**

Расчет стоимости социального результата

- «Теплый дом» один из самых дорогих проектов Фонда при небольшом охвате благополучателей, важно показать, что **социальный результат не дорогой**
- Выбран расчет стоимости социального результата (соотношение социального результата и вложенных ресурсов)

Данные для расчета:

- Достигнутые проектом социальные и непосредственные результаты в 2019 году.
- Полный перечень расходов программы в 2019 году: *затраты в денежном выражении и данные о пожертвованиях в натуральном выражении*
- Подробная информация о подопечных проекта: *продолжительность проживания в доме, количество детей в семье, количество оказанных услуг и прочее*

Расчет стоимости социального результата для 2019 сделан Анной Колосовой в рамках проекта «Стандарт 2.0»

<https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/2bd/2bdf8b28e2036c0ece99a99054450ac3.pdf>

Стоимость непосредственного результата 2019

(в расчёте на семью)

(в расчёте на ребёнка)



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Непосредственные результаты, достигаемые БФ "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения непосредственных результатов	
				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
1. Безопасное и комфортное проживание в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	4 665 514,74	15	16	311 034,32	291 594,67
2. Поддержание здоровья матери и ребёнка в течение периода, необходимого для оформления документов и получения психологической помощи	151 638,04	14	15	10 831,29	10 109,20
3. Преодоление психологических кризисных ситуаций, ведущих к отказу от ребёнка	454 071,32	11	12	41 279,21	37 839,28
4. Восстановление личных документов, оформление жилья в собственность/ соц найм	350 412,67	12	13	29 201,06	26 954,82
5. Получение материальной помощи, необходимой для начала самостоятельной жизни с ребёнком	164 274,00	7	8	23 467,71	20 534,25
6. Возвращение на родину	81 592,00	5	6	16 318,40	13 598,67

Безопасное проживание:

- Аренда дома
- Коммунальные платежи
- Мобильная связь
- Интернет
- Оплата координатору и администраторам, няне
- Транспортные расходы (исключая расходы для возвращения на родину)
- Продукты
- Бытовые предметы для дома (мебель, техника, посуда, постельное белье, коляски, игрушки)
- Одежда
- Бытовая химия и предметы гигиены

Стоимость социального результата 2019 /2020				(в расчёте на семью)	(в расчёте на ребёнка)
Социальные результаты, достигаемые проектом "Тёплый дом"	Расходы фонда	Кол-во семей	Кол-во детей	Стоимость достижения социальных результатов	
Сохранение семьи, проживание ребёнка с матерью (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 271 224,09	11	12	479 202,19	439 268,67
	2020	2020	2020	2020	2020
	5 580 786,52	10	14	558 078,65	398 627,61
Самостоятельное (вне социальных приютов, кризисных центров) проживание матери с ребёнком (при условии безопасности ребёнка и удовлетворения его потребностей)	2019	2019	2019	2019	2019
	5 867 502,77	11	12	533 409,34	488 958,56
	2020	2020	2020	2020	2020
	6 045 774,34	8	11	755 721,79	579 615,85

Результат 1. Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются (сохранение кровной семьи)

1. Безопасное и комфортное проживание в течение периода
2. Поддержание здоровья матери и ребенка в течение периода
3. Преодоление психологических кризисных ситуаций

Результат 2. Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров):

1. Безопасное и комфортное проживание в течение периода
2. Поддержание здоровья матери и ребенка в течение периода
3. Преодоление психологических кризисных ситуаций
4. Восстановление личных документов
5. Получение материальной помощи
6. *Возвращение на родину*

ТЕПЛЫЙ ДОМ

533 409 РУБ.

на одну семью за 8 месяцев (среднее время пребывания мамы в «Теплом доме»)

**Стоимость социального результата:
ребенок остался с мамой, и она
самостоятельно воспитывает его**

66 676 РУБ.

на одну семью в месяц

С учетом стоимости аренды «Теплого дома», полного обеспечения и работы специалистов (психолога и юриста)

ДЕТСКИЙ ДОМ

1 000 000 РУБ.

Стоимость содержания ребенка в год в образовательной организации для детей сирот

1 328 000 РУБ.

Стоимость содержания ребенка в год в медицинской организации для детей сирот

1 076 000 РУБ.

Стоимость содержания ребенка в год в организации, оказывающей социальные услуги



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Лена Андреева, координатор проекта
«Теплый дом»
8(915) 445-86-01
E-mail: careser@mail.ru

Логическая модель проекта «Теплый дом»

Благополучатели	Непосредственный результат / показатель	Краткосрочный социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Долгосрочный социальный результат
<p>Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);</p> <p>опосредованно - дети</p>	<p>Обеспечение безопасного и комфортного проживания</p>	<p>Совместно с мамой составлен индивидуальный план <i>Доля мам, с которыми индивидуальные планы составлены к концу 2 недели пребывания в ТД</i></p>	<p>В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком <i>Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах</i></p>	<p>Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)</p> <p><i>Количество семей, вышедших в самостоятельную жизнь</i></p> <p><i>Количество детей в семьях, вышедших в самостоятельную жизнь</i></p>
		<p>Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи <i>Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых</i></p>	<p>Восстановлены контакты с родными и знакомыми <i>Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых</i></p> <p>Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом</p>	
		<p>У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов <i>Количество семей, у которых собран полный пакет стандартных документов</i></p>	<p>У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности <i>Количество семей, у которых оформлены льготы и выплаты</i></p>	
		<p>У семьи появились средства для решения задач плана</p>	<p>Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину <i>Количество мам-мигранток, возвратившихся на родину</i></p> <p>Мамы – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём</p>	
		<p>У мамы стабилизировалось эмоциональное состояние, решается актуальная проблема <i>Количество мам, у которых стабилизировалось эмоциональное состояние</i></p>	<p>Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации <i>Количество мам, планирующих и реализующих необходимые изменения в различных сферах жизни</i></p>	
<p>Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система)</p>	<p>Обеспечение безопасного и комфортного проживания</p>	<p>Мамы взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу <i>Количество мам, поставивших в индивидуальном плане задачи по развитию детско-родительских отношений</i></p>	<p>Улучшилось детско-родительское взаимодействие <i>Количество мам, у которых произошли позитивные изменения взаимодействия с детьми</i></p>	<p>Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются</p> <p><i>Количество семей, в которых ребенку обеспечены безопасность и удовлетворение базовых потребностей</i></p> <p><i>Количество детей, которым обеспечены безопасность</i></p>
		<p>Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья <i>Доля состоявшихся визитов к врачам от требуемых</i></p>	<p>Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации <i>Количество мам, которые самостоятельно ставят вопросы об поддержании здоровья ребенка</i></p>	

Факторы, влияющие на социальные результаты



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Социальный результат	Что благоприятствует	Что препятствует
<p>Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)</p>	<p>Ситуации, когда женщины в «Теплом доме» устанавливают хорошие отношения и выходят в самостоятельную жизнь вместе, по очереди работая и сидя с детьми</p> <p>Выстроенные партнерские отношения с консульствами стран ближнего зарубежья и некоторыми местными НКО; возможность консультаций с юристами, специализирующимися на проблемах миграции</p> <p>Возможность использовать материнский капитал (для матерей со вторым ребенком)</p>	<p>Наличие ментальных нарушений с определенной симптоматикой: отсутствие способности концентрироваться на деятельности по уходу за ребенком, бытовой безопасности, работе</p> <p>Сложности с легализацией пребывания в РФ (на период реабилитационной работы с ними) для матерей, нарушивших миграционные требования</p> <p>Ограниченная доступность социального жилья для людей в трудной жизненной ситуации в РФ</p>
<p>Ребенок находится в безопасности в кровной семье, его базовые потребности удовлетворяются</p>	<p>Возможность консультироваться с ведущими психиатрами Москвы в сфере нестационарной помощи; получать рекомендации и рецепты на препараты</p>	<p>Наличие ментальных нарушений с определенной симптоматикой: нарушения эмоциональной сферы, не позволяющие матери понимать состояние ребенка и его сигналы и откликаться на них</p>