



Бюро Добрых Дел

Благотворительный фонд «Бюро добрых дел»

Как максимально учесть интересы детей, удерживая фокус на них в логике программы и создавая инструменты для оценки с участием



**Анна Хеггай,
методист:**

Исследовав удовлетворенность партнеров нашими программами, мы узнали

о важных проблемах. Например, оказалось, что администрация детских домов использует социальные квартиры для разных целей, но не так, как задумывалось в программе. Мы хотели отразить нашу работу с точки зрения ее модели; сравнить, то, что фактически происходит, и то, к чему мы стремимся; наглядно рассказать партнерам о наших ожиданиях. Также очень хотелось вовлечь подростков в оценку, дать им больше влияния.



ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Благотворительный фонд «Бюро Добрых Дел» с 2015 г. реализует программы по комплексной подготовке воспитанников детских домов региона к выпуску, помогая получить все необходимые для будущей взрослой жизни знания и навыки.

Фонд реализует программы «Успешное будущее», «Социальные квартиры», «Подари профессию», ресурсный центр «Шаг» для специалистов.

Более 15 сотрудников помогают 300 детям в 19 организациях для детей-сирот.

Бюджет организации в 2021 г.: 18 млн.

О ПРАКТИКЕ

Практика: программа «Успешное будущее» (с 2019 г.)

Кому помогают?

Подростки 14 – 18 лет, проживающие в детских домах и приютах

На что работают?

Реализация реалистичного и амбициозного жизненного плана с использованием социально-одобряемых стратегий

Что делают?

Подбирают подросткам наставников, которые общаются с ними, помогают налаживать отношения с другими значимыми взрослыми и курируют их участие в других программах фонда.

Какой масштаб?

На данный момент в программе участвуют 84 ребенка и 8 специалистов.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА В НАЧАЛЕ РАБОТЫ

- Готовили отчетность по отдельным грантам, ориентируясь на формы, предлагаемые грантодателями. За сбор данных и подготовку отчета отвечал координатор программы.
- Сформулировали замысел социальных результатов и показателей, основанный на идее развития жизненных навыков воспитанников, но еще не поняли, как сделать достаточно простые инструменты, чтобы ими пользовались и наставники, и сотрудники детских домов, перегруженные другими задачами.
- В 2020 г. команда фонда оценила удовлетворенность детей и сотрудников участием в программах фонда, а также провела глубинные интервью с директорами детских домов об эффективности программ. Оказалось, что администрация учреждений использует ресурсы программ (например, тренировочные квартиры), не так, как задумывалось.

КОМУ ПОЛЕЗЕН ОПЫТ:

- Организациям, работающим с подростками
- Тем, кто хочет активнее вовлекать благополучателей в оценку социальных результатов
- Тем, кто обнаружил отклонения от движения к целям практики и хочет пересмотреть ее логику

ЗАПРОСЫ

- Выстроить логическую модель практики; соотнести замысел и фактическую деятельность
- Реализовать уже имевшиеся идеи по оценке с участием подростков – разработать для этого простые наглядные инструменты

КАК РАБОТАЛИ

Командой из 3 человек, включая руководителя программы, регулярно встречались с куратором, проводили обсуждения внутри команды, выезжали в подшефные учреждения для обсуждений с подростками и апробации «Шкалы развития навыков».





Благотворительный фонд «Бюро добрых дел»

Как максимально учесть интересы детей, удерживая фокус на них в логике программы и создавая инструменты для оценки с участием

ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ



Наталья Горюлева, руководитель проектов:

Удалось встроить оценку развития навыков

в повседневную работу наставника и сделать ее полезной лично ребенку. В «Шкалировании развития навыков» улучшение засчитывается, если его отметили ребенок и хотя бы один из взрослых. Если же воспитатель и наставник отмечают успехи ребенка в какой-то сфере жизни, а сам ребенок не согласен, то положительная оценка взрослых «обнуляется». Это позволяет учитывать субъективное мнение ребенка. Например, взрослым кажется, что он стал лучше себя вести, а ему самому – что он просто «подстроился».



ЧТО СДЕЛАЛИ

- Разработали логическую модель проекта (ЛМП) «Успешное будущее» и обсудили все социальные результаты, выбрали или доработали инструменты сбора данных к ним. Работая над ЛМП, объединили все социальные результаты в 3 группы результатов высокого уровня. На их основе заново сформулировали задачи и доработали описание программы «Успешное будущее».
- Подробно описали технологию измерения для «Шкалирования развития навыков»: гайд интервью с ребенком, воспитателем и наставником, а также процедуру анализа и триангуляции их оценок.
- Параллельно с работой в проекте получили поддержку конкурса «Голос ребенка» Фонда Тимченко на исследование с участием детей. На встречах с подростками уточнили, какие социальные результаты важны им самим, а также провели апробацию «Шкалирование развития навыков»

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

- Логическая модель проекта
- Инструмент: Шкалирование развития навыков



Анна Хеггай, методист:

Что это нам дало? Теперь мы гораздо лучше видим структуру и взаимосвязь наших программ, и без всякой специальной подготовки стало проще объяснять это партнерам и донорам. Мы создали контекст, в котором можем обсуждать с детьми вклад нашего фонда и других помогающих специалистов в достижение их целей на пути к взрослой жизни. Узнали, чего не хватает (реалистичных уроков финансовой грамотности), а что кажется лишним (беседы о семейной жизни в моралистическом ключе).

ВЫВОДЫ

- В проектах, адресованных детям и подросткам, важно привлекать их к участию в процессах мониторинга и оценки. Субъективное мнение детей-благополучателей должно быть «прошито» во всех показателях социальных результатов.
- Собирая данные от нескольких стейкхолдеров, важно подробно прописать процесс соотнесения их оценок (триангуляции).
- Если проект отклоняется от поставленной цели, а партнеры действуют несогласованно, одной из причин может быть отступление от исходной логики проекта. В этом случае полезно пересмотреть ЛМП, сравнить ее с фактической деятельностью, обсудить с партнерами.

Стратегическая сессия была посвящена тому, как распространить систему мониторинга на все проекты фонда. Выделив три основные задачи программы «Успешное будущее», команда увидела, что ЛМП остальных программ находится под «зонтиком» этих задач, а наставничество служит объединяющим механизмом. В результате сессии были сформулированы шаги по разработке единой системы МиО, а также влияние на стратегию развития фонда нового целостного видения своей работы.



Ольга Заводилкина, куратор:

Специалисты «Бюро добрых дел» уже имели опыт проведения прикладных исследований. В 2020-21 гг. вместе с Центром доказательного социального проектирования МГППУ фонд провел прикладное исследование факторов влияния на возврат приемных детей подросткового возраста из приемных семей, проживающих в сельской местности. Какая же поддержка была им нужна? Мне кажется, нам удалось посмотре

треть на работу фонда с новой стороны: отойти от «психологического» видения к «проектному». Мы «подружили» две точки зрения: ценность индивидуальных, зачастую неповторимых результатов, которых достигает каждый подросток как «автор собственной жизни», и возможность посмотреть на них, как на массив благополучателей с агрегированными типовыми результатами.