



**Анна Калашникова, психолог:**

Такая находка – пример, как можно переводить данные, не подлежащие

распространению, в допустимый формат для транслирования опыта в профессиональном сообществе. У нас получился инструмент оценки, понятный не только узкопрофильным специалистам (психологам, дефектологам), но и другим заинтересованным лицам, глубоко не погруженным в коррекционную работу. Я вижу, что и психологическая диагностика работает хорошо, но новый инструмент дает возможность коллегам и родителям читать результаты и делать это на понятном им языке.

## ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

БФ «Гольфстрим» работает с 2011 г. для того, чтобы люди с особенностями развития могли чувствовать себя нужными и полезными в любых сферах жизни.

Фонд реализует программы, направленные на социализацию и интеграцию людей с ОВЗ (проекты «Вместе весело шагать» и «Подростковый клуб») и на развитие инклюзивной культуры (проекты «Школа волонтерства «Вместе весело» и «Искусство быть»).

В организации получают поддержку около 100 семей; работают 28 сотрудников. Проекты в области инклюзивной культуры – онлайн-курсы, выставки – охватывают более 65 000 человек.

Бюджет организации в 2021 г.: 77,7 млн

## О ПРАКТИКЕ

**Практика:** Проект содействия социализации и бесконфликтной интеграции в социум подростков с ограниченными возможностями здоровья «Подростковый клуб» (с 2018 г.)

### Кому помогают?

Подросткам 14-17 лет с ОВЗ (с нарушениями развития моторики, сенсорной сферы, с трудностями в эмоциональных, поведенческих, коммуникативных сферах, с легкими ментальными нарушениями развития) и их родителям.

### Какой масштаб?

4 специалистов работают с 75 подростками и их родителями в Москве.

### На что работают?

На формирование у подростков базовых социально одобряемых паттернов поведения и развитие навыков планирования будущего; на сохранение и укрепление детско-родительских отношений.

### Что делают?

Проводят реабилитационную работу с подростками в формате клубных встреч, тренингов и практикумов, индивидуальных консультаций; организуют семинары для родителей.

## МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА В НАЧАЛЕ РАБОТЫ

- Была логическая модель практики.
- Психологи проводили мониторинг изменений по отдельным параметрам развития, используя проективные методики, стандартизированные тесты, опросники, наблюдение (карты успешности). Конкретный набор психодиагностических методик подбирался с учетом особенностей каждой группы.
- Также использовались анкеты обратной связи для детей и родителей, анализ посещаемости и заключения консилиума специалистов.
- Диагностика состояла из первичной (при формировании групп), мониторинговых срезов (каждые 9-12 месяцев в зависимости от динамических признаков группы) и итоговой (через 20-24 месяца).
- Методист сводила обобщенные данные по всем детям в группе в общую таблицу результатов и анализировала ее.

## КОМУ ПОЛЕЗЕН ОПЫТ

- Организациям, работающим с детьми и подростками с ОВЗ
- Тем, кто ставит перед собой задачу наладить диалог по вопросам МиО среди специалистов с разным профессиональным багажом
- Тем, кому важно обеспечить высокий уровень конфиденциальности при отслеживании индивидуальной динамики развития

## ЗАПРОС

- Выработать более точные инструменты для измерения социальных результатов практики, позволяющие перепроверить показатели, заложенные при описании практики

## КАК РАБОТАЛИ

В рабочую группу вошли руководитель направления, менеджер проекта, методист фонда и проектные специалисты (психологи). Регулярно встречались очно, ставили себе задачи со сроками исполнения. Использовали «схему пинг-понга»: частые, но короткие онлайн встречи с куратором и пересылку документов с комментариями.





**Ирина Скуратовская,**  
**руководитель направления:**

Мы уточнили теорию изменений для нашей

практики и начали подкреплять ее данными о динамике развития подростков. «Перевод» с «языка» психологической диагностики на «язык» проектных результатов дал возможность описать личные достижения подростков-участников и использовать их для трансляции опыта практики и ее тиражирования в регионах. Конечно, нужно время на апробацию: посмотрим, насколько такая демонстрация результатов конвертируется в новые партнерства и привлеченные средства.



## ЧТО СДЕЛАЛИ

- Обновили теорию изменений на основе теории социального капитала, адаптированной для сферы оценки социальных проектов.
- Разработали новый инструмент для определения социальных результатов – индекс, состоящий из 9 шкал – параметров развития. Организации требовался управленческий индикатор, показывающий, какие изменения происходят у каждого подростка-благополучателя. Но психологи фонда убеждены: открытое использование данных о психологическом развитии противоречит принципу конфиденциальности. Объединение данных в индекс сняло эту проблему – по каждому ребенку видно только то, по скольким из 9 параметров его развитие соответствует нижней границе нормы.
- Апробировали новый инструмент на 20 детях с тяжелыми нарушениями развития, попробовали соотнести оценки специалистов с тем, как видят динамику ребенка его родители.

## ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

- Теория изменений
- Алгоритм оценки по индексу

## ВЫВОДЫ

- У помогающих специалистов много этических ограничений и обязательств перед благополучателями, но это не блокирует возможность собирать данные об индивидуальной динамике. Будьте готовы к диалогу и конструируйте удобные для вас способы анализа и представления данных.
- «Общий язык» в междисциплинарной команде – не просто метафора хорошей коммуникации. Разные профессиональные «диалекты» немного по-разному определяют базовые для МиО понятия, такие как «результаты» или «динамика изменений».
- Теория изменений должна основываться на научных теориях «высокого уровня». При этом надо постараться адаптировать теорию к прикладным задачам социального проектирования

Стратегическая сессия была посвящена пересмотру подхода к МиО в организации, выработке единой схемы мониторинга и оценки проводимых программ. Многие реализуемые командой фонда практики недавно завершили первый полный цикл (3-5 лет), необходимый для качественного анализа результатов МиО. Возникла потребность двигаться от оценки краткосрочных и среднесрочных социальных результатов – к долгосрочным. По итогам сессии команда наметила последующие шаги в доработке и уточнении теорий изменений своих проектов и карты результатов по ним.



**Наталья Кошелева, куратор:**

Сотрудники фонда точно и подробно измеряли много отдельных параметров, но оставался вопрос, что же происходит с каждым подростком в целом. А цель практики – именно в индивидуальной позитивной динамике: подросток приходит в клуб с одним уровнем развития навыков, а выходит – с другим. Мы искали путь, как это сделать, не открывая данные первичной диагностики. Несколько идей коллеги

отклонили, но в итоге нашли подходящую для них. Думаю, в таких случаях важно искать консенсус, а не спорить о профессиональных ценностях и нормах. Реабилитацией занимается междисциплинарная команда – и подход к МиО в таких проектах должен быть междисциплинарным.

## ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ

- Дополнят описание практики в доказательном ключе, включив в него разработанные продукты.
- Выработанный инструмент будет включен в систему МиО наряду с инструментами психодиагностики, а полученные благодаря его применению данные будут транслироваться в открытом пространстве.
- Будут использовать обновленную теорию изменений практики и способ предъявления результатов с помощью индекса развития детей в региональных проектах, направленных на тиражирование практики.