



Благотворительное движение «Искорка Фонд»



Татьяна Мохова, менеджер службы социальных тьюторов:

Мотивация к работе у нас была и «сверху», и «снизу». У директора был запрос на повышение «культуры доказательности» в организации, она хотела оценить возможности войти в Регистр доказательных практик. Сотрудники задумывались о том, как сделать работу с отчетностью более целенаправленной и информативной, а не просто «собирать» разрозненные данные каждый раз в новой форме под конкретный проект. А специалистам отдела фандрайзинга было сложно четко объяснять донорам, что делает фонд и зачем – ведь представления об эффективности нашей работы были расплывчатыми и интуитивными.

Что делают? Ведут работу со случаем: мониторинг потребностей и нужд семьи; оказывают поддержку и упрощают доступ к различным услугам (информационным, материальным, медицинским, психологическим, социальным или образовательным).

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Благотворительное движение «Искорка Фонд» возникло в Челябинске в 1989 г. как объединение родителей онкобольных детей, официально зарегистрировано в 2001 г. Сейчас фонд оказывает помощь всей семье, столкнувшейся с онкологическим или гематологическим заболеванием у ребенка или подростка.

Фонд реализует модель тьюторского сопровождения семей с онкобольными детьми на этапе стационарного лечения и этапе реабилитации; поддерживающие мероприятия в онкогематологическом отделении (проекты «Праздник», «Коробка храбрости» и др.); онлайн-школу для родителей онкобольных детей; проекты по реабилитации семей после выздоровления («Семейные выходные», «Лагерь для детей и подростков»).

Ежегодно в программах фонда участвуют более 700 семей; с ними работают 10 штатных сотрудников.

Бюджет организации в 2020 г.: 34 млн.

О ПРАКТИКЕ

Практика: Тьюторское сопровождение семьи с детьми с онкогематологическими заболеваниями (с 2018 г.) по модели «кейс-менеджмент».

На что работают?

Минимизация негативных последствий перенесенного онкозаболевания для ребенка и его семьи в долгосрочной перспективе.

Кому помогают?

Всем членам семьи, столкнувшейся с онкологическим или гематологическим заболеванием у ребенка или подростка.

Какой масштаб? В данный момент в тьюторской службе задействовано 6 специалистов, которые помогают 100 семьям в Челябинске и Челябинской области.

Как глубже понять свою практику и наглядно объяснить ее результативность донорам, делая первые шаги к сбору доказательной базы

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА В НАЧАЛЕ РАБОТЫ

- Ключевые сотрудники прошли обучение на онлайн-курсе «Оценка программ в сфере детства».
- Сбор данных проводился только в рамках работы над отчетами по грантам и субсидиям, в основном, по показателям непосредственных результатов.
- В 2019-2020 гг. организация получила грантовую поддержку в конкурсе «Семейная гавань» Фонда Тимченко. Чтобы соответствовать требованиям фонда к содержательной отчетности, была разработана логическая модель практики и сформулированы показатели с инструментами сбора данных.
- Сопровождение семьи включало в себя мониторинг положительных изменений в жизни ребенка, который проводили тьюторы. Эти данные собирались по отдельным семьям, их не агрегировали в единую систему.

КОМУ ПОЛЕЗЕН ОПЫТ

- Организациям, которые начинают выстраивать связь между оценкой и фандрайзингом
- Тем, кому важно вовлечь всех членов в разработку системы мониторинга и оценки

КАК РАБОТАЛИ

Из 3 активно включенных в работу членов команды выделили 1 ответственного члена команды, который консультировался с куратором, представлял ему сделанную работу, а потом возвращался к коллегам с новым «заданием». Несколько раз тьюторская служба собиралась в полном составе для обсуждения ЛМП, чтобы при согласовании формулировок социальных результатов учесть опыт каждого тьютора.

ЗАПРОСЫ

- Внедрить в организации «культуру доказательности», построить систему МиО
- Выстроить коммуникации с донорами на основе свидетельств, демонстрирующих социальные результаты работы фонда





Благотворительное движение «Искорка Фонд»

Как глубже понять свою практику и наглядно объяснить ее результативность донорам, делая первые шаги к сбору доказательной базы



Татьяна Башлыкова, клинический психолог:

Мне показалась очень

важной дискуссия с отделом фандрайзинга по поводу результатов. У доноров и вообще всех внешних стейкхолдеров запрос один – на высокую долю выздоровлений. А меня работа над цепочкой результатов привела к пониманию, что выздоровление – это вообще не наш результат. Его неверно и даже неэтично показывать. Мы создаем условия для лечения и хорошего качества жизни для ребенка с тяжелым заболеванием.



Татьяна Мохова, менеджер службы социальных тьюторов:

Что это нам дало? Во-первых, понимание принципов сбора доказательной базы. У нас накоплен опыт с 2018 г., и на первый взгляд казалось, что достаточно его грамотно описать и представить. Теперь мы видим, что доказательность – это долгий путь сбора данных, по нему надо идти несколько лет. Во-вторых, мы стали понимать, как важно в работе с МиО учитывать мотивацию команды. Когда тьюторы увидели, что в ЛМП больше 30 показателей, их напугал объем. Но и отступить они не хотят: будем выделять главные показатели и внедрять сбор данных в практику.

ЧТО ДЕЛАЛИ

- Определились с границами объекта мониторинга: решили начать работу с МиО тьюторского сопровождения, которое лежит в основе всей программной деятельности.
- Описали модель сопровождения, которая связывает целевые группы благополучателей, их проблемы и потребности с деятельностью фонда. В работе над моделью социального сопровождения определились, кто является основным благополучателем. Решили, что это ребенок, хотя основное взаимодействие специалистов происходит с родителями. Проверили и опровергли гипотезу о том, что целевая аудитория делится на подгруппы – «высокоресурсных» и «низкоресурсных» семей – с которыми используются разные алгоритмы и достигаются разные результаты.
- Скорректировали логическую модель проекта. Она получилась большой: сейчас в ней более 30 показателей.
- Подготовили презентацию для доноров, основанную на модели социального сопровождения.
- Подготовили брошюру для родителей, доступным языком описывающую, какую помощь может оказывать фонд.

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

- Логическая модель проекта с показателями
- Презентация для доноров
- Брошюра для родителей

ВЫВОДЫ

- Начиная работать над логической моделью впервые, можно обнаружить, что некоторые аспекты вашей собственной практики кажутся неоднозначными или непонятными. Это нормально!
- Четкая презентация для внешних стейкхолдеров – хороший показатель того, что вам удалось выстроить модель практики. Можете рассказать другому – значит, понимаете сами.
- Важно отделять результаты, на которые влияет ваша практика, от «чужих». Даже если «чужие» результаты выглядят привлекательно.

Стратегическая сессия была посвящена внедрению культуры оценки и мониторинга в организации. Члены рабочей группы рассказали, чем занимались в проекте, что дают нам мониторинг и оценка; показывали обучающие видеоролики. Сотрудники отделов PR и фандрайзинга дали обратную связь о том, что важно им в этом процессе. Затем всем команда фонда обсудила, кто еще является стейкхолдерами МиО и каковы их ожидания. Итогом стратегической сессии стал план работы с системой мониторинга на 2022 г.

ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ

- В 2022 г. фонд будет внедрять систему мониторинга в практику. Готовясь к этому, команда пересмотрит ЛМП и определит, какие показатели можно убрать или отложить на будущее, а на каких – сфокусироваться в первую очередь.
- ЛМП будет использоваться не только для мониторинга, но и для инструктажа новых тьюторов. Кадровый состав периодически обновляется, и начинающему тьютору важно сразу понять, к каким социальным результатам должна приводить его работа.



Татьяна Подушкина, куратор

Интересно, как трансформировался запрос. Начали от подачи своей работы в доказательном ключе, более ориентированной на внешних стейкхолдеров, на доноров, а перешли к готовности систематически и длительно собирать доказательную базу. Отношение к своим результатам тоже менялось: от ощущения, что «все важно» – к структуре и необходимости

делать ее компактной. «Искорка» оказывает семьям больных детей много услуг, многие из которых уникальны. Я надеюсь, что система мониторинга поможет организации определять плановые значения показателей и управлять ресурсами, чтобы их хватало на все самое важное.