



Благотворительный фонд «Родительский мост»

Как самим разработать простой инструмент для измерения динамики детско-родительского взаимодействия

 ссылка на реестр доказательных практик



Марина Левина, президент фонда:

Чего не хватало? Инструмента для оценки

детско-родительского взаимодействия, чтобы и обсуждать с мамами, что они делают, и принимать решения о том, насколько интенсивная поддержка нужна семье после выхода из «Дома надежды», и оценивать результативность работы проекта. Мы не находили аналогов, которые хотелось бы взять себе или скопировать – все слишком громоздко или академично. Нужны были методические ресурсы: хотелось убедиться в том, что мы все-таки не «изобретаем велосипед», обсудить и структурировать наши идеи с внешними экспертами. Первые планы были амбициозными: хотелось получить инструмент, подходящий для всех типов семей и возрастов детей, а еще – для оценки безопасности ребенка и коммуникации с органами опеки.



ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

Санкт-Петербургский общественный благотворительный фонд «Родительский мост» работает с 1996 г., помогая взрослым стать осознанными и любящими родителями, а детям – сохранить или обрести семью.

Фонд реализует программы «Ангелы со сломанными крыльями» (подготовка и сопровождение усыновителей и опекунов), «Солнечный круг» (сопровождение семей с приемными детьми в кризисной ситуации), «От отчаяния к надежде» (профилактика социального сиротства) и «Мост к детям России» (содействие семейному устройству).

В организации получают поддержку более 1200 семей; работают 25 штатных и более 20 привлеченных сотрудников.

Бюджет организации в 2021 г.: 27 млн.

О ПРАКТИКЕ

Практика: Центры временного проживания для женщин с малолетними детьми «Дом надежды» и «Дом для мам» (с 2018 г.)

Кому помогают?

Беременным и матерям с детьми от 0 до 4 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, на грани отказа от ребенка или его отобрания, а также женщинам, пострадавшим от домашнего насилия.

На что работают?

Профилактика социального сиротства

Что делают?

Предоставляют убежище, материальное обеспечение, помощь психолога и юриста, помогают наладить отношения с социальным окружением

Какой масштаб?

Около 15 семей в год в Санкт-Петербурге и Ленинградской области

КОМУ ПОЛЕЗЕН ОПЫТ

- Организациям, которые разрабатывают собственный инструментарий

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА В НАЧАЛЕ РАБОТЫ

- Руководитель и ключевой сотрудник прошли обучение на онлайн-курсе «Оценка программ в сфере детства»
- Была разработана логическая модель практики с показателями и инструментами сбора данных по ним.
- Работа по сбору данных была не вполне системной, во многом ориентируясь на отчетность по крупным грантам. Хранение данных осуществлялось в таблицах Excel, за сбор данных отвечал координатор направления помощи семьям в кризисной ситуации.
- Осенью 2021 г. проходили сразу две оценки практики: экспертная оценка результатов проекта и ожидаемого в долгосрочной перспективе социального эффекта, инициированная Фондом Тимченко, и оценка достигнутых социальных результатов с точки зрения благополучателей. Они показали, насколько сложной задачей является оценка прироста родительских компетенций у матерей.
- Повышали компетенции в сфере МиО: в 2020 г. команда от организации участвовала в онлайн-курсе «Оценка программ и проектов в сфере детства», а также в работе тематической группы «Оценка в социальных приютах и кризисных центрах для матерей с детьми».

КАК РАБОТАЛИ

В работе участвовали директор фонда как основной заказчик и наиболее активный участник, а также методист и привлеченный эксперт. Работа проходила в формате онлайн-консультаций, а также с выходом в сообщество: запрашивали похожий инструментарий у коллег и провели открытую встречу с академическим исследователем детско-родительского взаимодействия.

ЗАПРОС

- Разработать инструмент для оценки детско-родительского взаимодействия, учитывающий специфику целевой группы матерей, которым смогут пользоваться сотрудники кризисного центра, не имеющие психологического образования

Марина Левина, президент фонда:

Что это нам дало? Теперь мы можем дальше совершенствовать работу в «Доме надежды», потому что появилась наглядная опора. Хотя нам еще предстоит апробация, даже «сырой» инструмент дает возможность обсуждать заботу о детях на общем языке и оценивать динамику не «на глазок».





Олег Пальмов, к.пс.н., эксперт (СПБГУ):
Собирая «пазл» из разных

требований и знакомясь с чужим опытом, хочется взять все лучшее из разных источников. Но необходима единая теоретическая основа. За время нашего сотрудничества с «Родительским мостом» мы пришли к выводу, что такой основой является подход Эмми Пиклер «Забота с уважением». Он повлиял на «Принципы организации работы Центра временного проживания для женщин с малолетними детьми «Дом надежды»» и его же мы положили в основу инструмента наблюдения за взаимодействием.



ЧТО СДЕЛАЛИ

- Доработали логическую модель практики: обновили социальные результаты и показатели, отражающие прогресс в детско-родительском взаимодействии. Соотнесли инструмент с показателями и сузили область его применения: он должен оценивать именно качество детско-родительского взаимодействия. Обнаружилось, что в методической «копилке» фонда уже был чек-лист по оценке безопасности для ребенка – его тоже интегрировали в ЛМП.
- Сориентировались в том, что уже доступно. Сделали подборку инструментов наблюдения за детско-родительским взаимодействием и организовали семинар, чтобы познакомиться с опытом разработки методики «[Оценка детско-родительского взаимодействия «ЕСРІ»](#) (МГППУ и АНО «Психологические инструменты»).
- Сфокусировали запрос и сформулировали требования к инструменту, разработали форму для оценки и фиксации результатов наблюдения за взаимодействием. Получившийся инструмент сонастроили с «Принципами организации работы Центра временного проживания для женщин с малолетними детьми «Дом надежды»» – документом, который описывает видение достаточно хорошей заботы о детях со стороны их матерей и всех сотрудников Дома. Разработали алгоритм апробации инструмента.

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ

- Доработанная ЛМП практики
- Инструмент наблюдения за детско-родительским взаимодействием

ВЫВОДЫ

- ЛМП – это живой инструмент. Работу с инструментами сбора данных надо начинать с ее пересмотра: потребность в новом инструменте часто связана с потребностью ввести новый показатель или доработать определение какого-то из существующих
- Фокусировка запроса и всесторонняя работа с требованиями пользователей, которые будут применять инструмент или принимать решения на основе получаемых от него данных, – важнейшая часть работы по созданию нового инструмента.
- Разрабатывая собственный инструментарий важно знакомиться с наработками коллег, чтобы не дублировать их. С другой стороны, нельзя собирать инструмент из понравившихся фрагментов чужих методик – в его основе должна лежать одна теоретическая концепция, которая лучше всего подходит для ваших целей.

Стратегическая сессия была посвящена согласованию целей и задач МиО в команде (поиск «общего языка») и внедрению систематических процессов сбора, хранения и анализа данных. Сформулировали позитивные ожидания команды от этих изменений и риски для устойчивости внедряемых процессов, на которые команда может повлиять. Структурировали процессы разработки CRM-системы, которые происходят параллельно с доработкой системы МиО.



Татьяна Арчакова, куратор:

Иногда организация ставит цель, которая кажется слишком масштабной, но если сузить круг требований, то получается осязаемый результат. Для этого нужны, с одной стороны, творческое вдохновение, а с другой – четкое и последовательное продвижение маленькими шагами. Разработка инструмента наблюдения – это более сложный процесс, чем создание опросника

или интервью. Ведь мы даем специалистам опору для экспертных выводов, а такие выводы должны быть обоснованы, пусть и не с академической строгостью. Вместе с Мариной мы делились опытом этой работы на [мастер-школе «Работа приютов и кризисных центров для мам с детьми»](#), и я надеюсь, что он будет полезен и другим организациям..

ДАЛЬНЕЙШИЕ ПЛАНЫ

- Апробируют инструмент на выборке из 10-14 матерей. Обсудят инструмент с точки зрения содержательной валидности (в какой мере он отражает те аспекты детско-родительского взаимодействия, над которыми работают в Домах), прогностической валидности (как меняются оценки по мере проживания женщин в Домах и освоения ими родительских навыков), а также понятности и простоты в использовании.
- Встраивают инструмент в систему МиО, приняв решение о том, прирост на сколько баллов и за какой период считается улучшением по показателю «Доля женщин, улучшивших качество взаимодействия и отношений со своими детьми».
- БФ «Родительский мост» активно приглашает заинтересованных коллег к участию в апробации.
- В 2022 г. внедрят CRM-систему для сбора и анализа данных мониторинга, куда будет встроено и разработанный инструмент