



Встреча #2(2022) тематической группы

# «Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми»

Е.Андреева

# База знаний

- Слушай с Пользой! (инструменты обратной связи и кейсы) <https://base.socialvalue.ru/>
- ПИОН (библиотеки ДР, результатов, кейсов, инструментов) <https://pion.org.ru/newpion/select-library>  
– доступ для зарегистрировавшихся
- Socialvalue.ru - записи и аналитика встреч (Сообщество практиков):  
<https://socialvalue.ru/?cat=265>

# Инструменты

## Собраны:

---

- Интервью после выездного семейного лагеря (БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)
- Дерево результатов выездного семейного лагеря (БФ «Волонтеры...»)
- Анкета обратной связи после Родительской школы (ХКОО «Чужих детей не бывает»)
- Единая форма оценки в адаптации ХКОО «Чужих детей не бывает»
- Мониторинговая анкета для завершения случая (ХКОО «Чужих детей не бывает».)
- Гайд интервью с благополучателями для оценки социальных результатов (БФ «Родительский мост»)
- Онлайн-анкета для постояльцев Временного приюта для семей с детьми, находящихся в тяжелой жизненной ситуации (МДФ «Дети Саха-Азия»)

## Разработаны в ходе проекта:

---

- «Меню» типовых социальных результатов и показателей для социальных приютов
- Чек-лист по знакомству новых сотрудников с системой МиО
- Прототип инструмента оценки детско-родительского взаимодействия (БФ «Родительский мост»)



## Барьеры, мешающие обращаться к ресурсам сообщества

---

- Сомнения в пригодности чужого опыта для своей организации («нет типовых решений»)
- Коммуникативные барьеры: не всегда понятно, кому лучше написать с какими вопросами; не хватает личного знакомства.
- Опасения излишней открытости
- Внутренние факторы организаций: нет свободных ресурсов на развитие, много текущей работы

## Идеи для преодоления барьеров

---

- Использовать возможности очных мероприятий для знакомства участников группы
- Создать группы в Whatsapp или Telegram
- Сделать регулярные «приемные дни и часы», где начинающие могут консультироваться у опытных членов группы
- Налаживать диалог с научным сообществом

# Планы

## Новые запросы на 2022 г.

- ✓ Доработка теории изменений
- ✓ Работа с инструментарием: получить больше новых инструментов или, наоборот, оптимизировать существующий пакет инструментария
- ✓ Анализ данных: принципы и инструменты анализа
- ✓ Как управленец может эффективно организовать систему МиО
- ✓ Оценочные исследования практик профилактики социального сиротства, связанных с социальными приютами и кризисными центрами
- ✓ Включение детей в оценку и мониторинг



# Возможные темы

- Доработка общей ТИ
- <https://jamboard.google.com/d/19YsAuydbezr-ETEjbDRArVM6WMG2x7zDm9CayHcdmSA/viewer?f=0>
- Общий алгоритм расчета стоимости социального результата
- ?

# стрелка

