



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

**Итоги работы тематической группы
«Семьи с особыми детьми» в проекте
«Вовлекай!»**

25 марта 2022 год



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Тематическая группа «Семьи с особыми детьми»

Формы

Семинар «Вовлечение семей с особыми детьми: ищем точки роста», 13 мая, 65 участников, <https://ep.org.ru/?p=8858>

Рабочая встреча, 17 июля, 22 участника, <https://ep.org.ru/?p=9125>

Стратегическая сессия, план повышения вовлеченности благополучателей



→ Анализ практики НКО и госучреждений по вовлечению благополучателей

→ Взаимное обучение и обмен опытом НКО и государственных учреждений по вопросам более эффективного вовлечения благополучателей в процесс оказания услуг в сфере детства

Факторы эффективного вовлечения со стороны родителей

(1) Миссия, ценности, доверие

- миссия организации и корпоративная культура внутри организации откликаются родителям;
- доверие родителей к организации, руководителю, специалистам; наличие у родителей позитивного опыта взаимодействия с организацией, получения помощи, общения с другими семьями;
- понимание самими родителями, зачем им нужно участие в деятельности организации, понимание перспективности;
- родители видят результаты своего вовлечения на практике – реализацию предложенных инициатив и т.д.

(2) Уровень потребностей и запросов

- потребность в определенной услуге, которую не могут получить в организации (других местах);
- родитель получает возможность реализации своих потребностей, запросов (не только как родителя особого ребенка) и может получить услуги/ форматы/ способы взаимодействия, которые помогут это потребности/запросы удовлетворить

(3) Учет ресурсов родителей

- наличие ресурса у родителей (что обеспечивается поддержкой родителей специалистами);
- индивидуальные особенности родителей: эмпатия, желание помогать другим, активная жизненная позиция, инициативность;
- родители, которые уже вовлечены в деятельность организации и являются неформальными лидерами в родительском сообществе, могут вовлекать других родителей.

Факторы эффективного вовлечения со стороны НКО

(1) Культура, ценности

- желание и потребность в партнерстве со стороны организации;
- понимание преимуществ вовлечения
- клиентоцентричность, в центре работы организации
- честное, открытое информирование родителей;

(2) Модель деятельности

- семейно-центрированная среда внутри организации: совместные услуги для родителей и детей, в деятельность включен расширенный состав семьи (все могут быть вместе на базе одной организации);
- индивидуальный подход к семье, организация видит не только родителя особого ребенка, но и понимает другие потребности родителя и готова предложить необходимое;
- поддержка активной позиции благополучателей (обратная связь, общественные и попечительские советы, общие собрания, поддержка инициатив со стороны родителей);

(3) Ресурсы организации

- репутация организации и ее лидеров;
- наличие у организации партнерской сети. Системный подход к вовлечению, включая межведомственное взаимодействие. Семья включается в более широкий контекст (государство, внешние организации, религиозные культурные и т.п.)
- командная работа со стороны специалистов;
- уровень профессиональной подготовки сотрудников, эмпатия, психологическая поддержка, начиная с первичной встречи (в фоновом режиме), показ родителям позитивной перспективы;

Со стороны семьи особых детей:

- ребенок продолжает находиться в семье;
- родители транслируют свой успешный опыт другим родителям (возникают и эффективно работают горизонтальные связи);
- родители участвуют в создании развивающей среды;
- родители становятся более ресурсны, повышаются их родительские компетенции;
- нормализация жизни семьи (выходят из изоляции, не боятся, активнее взаимодействуют с социумом);
- формирование объединения родителей, для решения общих задач, родительского сообщества;
- нормативные изменения в интересах семей с особым ребенком.

Со стороны организации:

- эффективный фандрайзинг;
- волонтеры-родители;
- родители продвигают миссию организации на уровне местных сообществ и власти;
- родители иницируют новые проектные направления организации.

Вовлечение действует на разных уровнях:

на уровне организации вовлечение родителей – это способ увеличить устойчивость организации, повысить качество услуг (родители как оценщики, опираясь на обратную связь можно улучшить продукт или услугу);

на уровне сообщества: масштабирование практик и технологий организации, продвижение организации, выстраивание горизонтальных связей и формирование объединений родителей;

на уровне государства вовлечение родителей – рычаг системных изменений для поддержки семей с особыми детьми

Задача вовлечения благополучателей в деятельность и миссию организации предполагает наличие инструментов, решающих задачи

- сбора потребностей семьи,
- оценки ее ресурсности,
- обратной связи от родителей.

Логика развития инструментов:

В ходе работы инструменты вовлечения благополучателей совершенствуются для более тонкой настройки, перевода в фокус внимания ценностных аспектов практик.

Для развития местных сообществ важны:

- пропаганда идей сообщества,
- построение партнерства (как государственных, так и не государственных организаций),
- мобилизация ресурсов разного уровня (от создания инициативной группы к партнерской сети),
- обмен информацией.