



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

**Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие
родительских сообществ
Тематическая группа «Работа с семьями с особыми
детьми»**

**17 июня 2022 год
Встреча №1**



*Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy*

Родитель особого ребенка: тактики и стратегии вовлечения. План

Время	Содержание
9:00 – 9:05	О плане встречи
9:05 – 9.15	О ходе проекта «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ». (АНО «Эволюция и Филантропия», Ольга Евдокимова)
9:15 – 9.35	Об опыте разработки карты клиента (АНО РЦ «Вера. Надежда. Любовь», Алена Мосина). Сообщение, вопросы и комментарии.
9:35 – 10:10	Итоги стратегической сессии с позиции специалиста организации (АНО РЦ «Вера. Надежда. Любовь», Симона Филимонова)
10:10 – 10:25	Итоги стратегической сессии с позиции руководителя организации (АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие», Ирина Шелпакова)
10:25 – 10:40	Итоги стратегической сессии с позиции фасилитатора («Глобальный диалог», Екатерина Пашнина, Марина Пospelова)
10:40 -10:45	Свободный микрофон об опыте проведения стратегических сессий
10:45 – 11:00	Дискуссия по итогам встречи: практические рекомендации и пополнение базы «Слушай с пользой»
11:00	О планах (АНО «Эволюция и Филантропия», Ольга Евдокимова)

Цель: Развитие культуры и инфраструктуры эффективного вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности СО НКО сферы детства.

Срок реализации: 1 февраля 2022 – 31 января 2023

Целевые группы:

- ❖ Специалисты сферы детства
- ❖ НКО сферы детства - 2 тематические группы - работающие
 - с приемными семьями
 - **с семьями с особыми детьми**
- ❖ Родители - благополучатели НКО сферы детства (опосредовано, через НКО участников проекта)

Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:

- Замещающие семьи
- **Семьи с особыми детьми**

Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО (12 НКО) (методическая, кураторство)

- *развитие фандрайзинга родительскими сообществами*
- *вовлечение родителей в дизайн услуг и сбор обратной связи*

Развитие методической базы (Сборник кейсов; инструменты и пр) на базе онлайн-сервиса Слушай с Пользой!

- 1) Набор на индивидуальное сопровождение
30 НКО записалось - осталось 12
- 2) Проведен тренинг по развитию родительских сообществ
17 НКО/43 сотрудника: <https://base.socialvalue.ru/novosti/post-340/>
 - запись лекционной части тренинга
 - рабочая тетрадь
- 3) Вовлечение родителей в дизайн услуг. Партнер - КБФ Сбербанка «Вклад в будущее» и Сбербанк
43 НКО/108 сотрудников/
 - 12 апреля - лекция - <https://base.socialvalue.ru/novosti/post-341/>
 - 26 и 27 апреля тренинга (составление карты пути клиента)
<https://base.socialvalue.ru/novosti/post-343> (внутри много полезных ссылок)
- 4) Стратегические сессии по развитию родительских сообществ
Партнер – Глобальный диалог.
12 НКО/ около 80 сотрудников+ около 40 родителей
- 5) Серия коуч-встреч по фандрайзингу. 6 НКО/17 сотрудников+9 родителей

Обеспечить организации сферы детства профессиональными инструментами, подходами и поддержкой для развития родительских сообществ и оценке их эффективности.

W^L

Карта пути клиента

Методическое руководство
по созданию Customer Journey Map (CJM)



ПРО СООБЩЕСТВА В НКО И ГРАЖДАНСКИХ ПРОЕКТАХ

ФОНД ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ

Новости



15.06.2022

Тренды: CJM для благотворительности

Зачем НКО составляют карты пути пользователя и почему они очень нужны крупным фандрайзинговым проектам.



10.06.2022

Начался бесплатный онлайн-курс «Как создавать сообщество и управлять ИМ»

Курс подойдет тем, кто хочет создать сообщество, лидерам уже существующих комьюнити, а также активным гражданам и социальным предпринимателям.



<https://base.socialvalue.ru/novosti/>

Информационные рассылки, публикации
Участия в **(ваших!)** мероприятиях !

Повысить мотивацию и компетенции специалистов НКО сферы детства по вопросам вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности организации .

Тематическая группа «Семьи с особыми детьми»

Фокус работы: развитие родительских сообществ с целью увеличения родителей, имеющих активную позицию, выступающих не только в роли благополучателей организации, но и как равные консультанты, эксперты опыта, партнеры организации.

Итоги установочной встречи 25.03.2022

75% участников встречи – есть родительские сообщества

1-10% - родители с активной позицией

Причины:

На стороне родителей	На стороне организации
<ul style="list-style-type: none">• инвалидизированная позиция родителей,• обесценивание родителями получаемой бесплатной помощи• дисбаланс возможностей к активному вовлечению и способностей для него,• эмоциональное выгорание родителей	<ul style="list-style-type: none">• недостаток структурированных, ясных предложений для родителей, облегчающих им переход к активной позиции• недостаточная мотивации и низкий уровень ресурсов у специалистов для вовлечения родителей в деятельность организации• эмоциональное выгорание специалистов

Запросы: способы повышения мотивации, ресурсов, активности родителей и специалистов, доверия внутри организации и со стороны доноров к родительским организациям

Темы встреч:

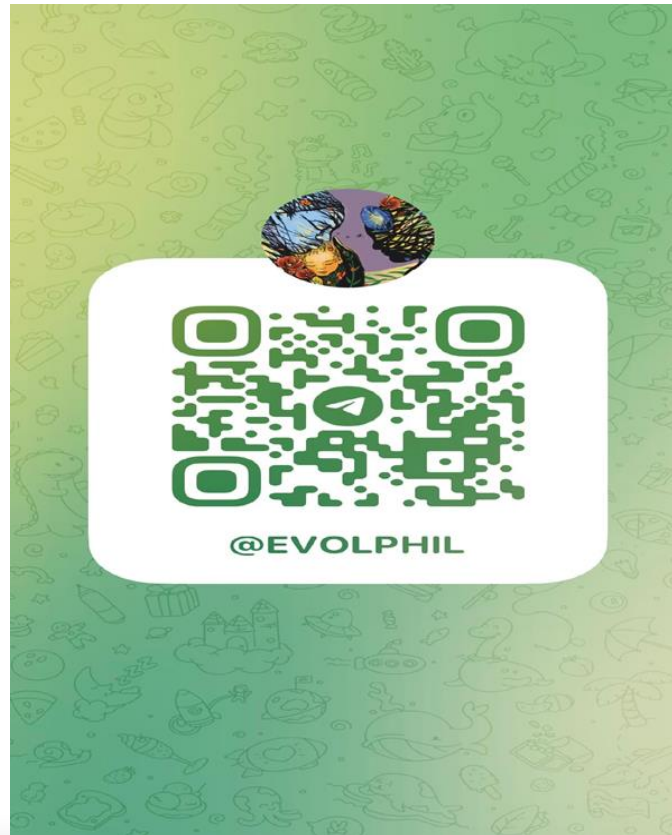
1. Родитель особого ребенка: тактики и стратегии вовлечения
2. Вдохновляющие истории развития сообществ родителей особых детей
3. Профессиональная рефлексия изменений в фандрайзинговых стратегиях и дизайне услуг организаций, результатов этих изменений, произошедших за время проекта.

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

- Основной фокус:** - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- Целевая аудитория:** - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ; Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства• Онлайн –курс по оценке программ в сфере детства : https://edu.socialvalue.ru/• Методические рекомендации по сбору обратной связи (Слушай с Пользой!)• Методические сборник кейсов и рекомендаций по вовлечению благополучателей («Вовлекай!»)• Проект «Поддержка СН НКО сферы детства: развитие родительских сообществ»
<input type="checkbox"/> Организация площадок / создание партнерств	<ul style="list-style-type: none">• Создание сообщества практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 300 специалистов)
<input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru• Сайт Дайджеста: ep-digest.ru

Приглашаем к сотрудничеству!



<https://t.me/evolphil>

Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН: pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

