Карта пути родителя в организации. Текущее состояние.





|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Этапы | Возникновение потребности | получение информации | Проверка информации: могу ли я закрыть свою потребность, это полезно для меня или нет | Принятие решения о продолжении взаимодействия | Определение интересных проектов для себя и своего ребенка | Со-настройка:мое-не мое; подходит -не подходит | Родитель становится активным участником, амбасадором |
| ДействияЧто человек самостоятельно делает на этом этапе? | Нужна информация, где можно найти помощьНайти людей с похожими проблемамиМотивация - интерес, похожие проблемы других родителей[интервью] | Узнает о таких же родителях, которые получают поддержку в организацииУзнает о мероприятиях об организации из социальных сетей, комментарии активных родителей | приход в организацию на мероприятие: встреча со специалистамизнакомство с родителями-организаторамиучастие в установочной встрече с директоромОткрыто делюсь своим опытом[интервью] | Подписка на информационные каналы в телеграме, ВКПонимание "правил" взаимодействия, что требуетсяГотова зарегистрироваться в социальных сетях, получать информационную рассылку[интервью] | определение приоритетных направлений деятельности для себя и своего ребенкапробуем встроить контекст в свою жизнь и расписаниеУчастие в мероприятиях / ресурсных встречах для родителей | пробуем ходить на разные мероприятия | Распределение ролей в родительском сообществеПоддержка других родителейОрганизация встреч/экскурсий/мероприятийПомощь - "через родителя - ребенку", ребенок в активной роли[интервью]Регистрация в ЭМО |
| Точки контактаС чем или кем человек взаимодействует на этом этапе? | друзья, родственники, специалисты, с которыми сталкивается семья, которые знают проорганизациюсам с собойспециалисты, которые обозначают проблему, в ответ на что возникает потребность | родителисайт организациисоциальные сети организацииСтатьи в СМИтелефонный звонок в организацию | родители организацииспециалисты организации, которые рассказывают про программы1,5-2 часа[интервью] | родителиПространство "Обычные люди"специалистысайт, социальные сети | родителисоциокультурные объекты городасайт, социальные сетиособые детиПространство "Обычные люди" | родителиособые детиспециалистыПространство "Обычные люди"социокультурные объекты города | родителиорганизацияПространство "Обычные люди" |
| ПотребностьКакая конечная цель на данном этапе? | Поддержка нужнаНовая информацияПоддержка понимающих родителейХочется бережной среды, открытой, поддерживающей[интервью] | получение информации о новых возможностяхОрганизация мероприятий для ребенка, новая информация[интервью]нужна поддержка и родителя, и ребенка[интервью]Практическая информация, которую можно применить для себя и ребенка[интервью] | получение более полной информации для принятия решенияпо итогу я хочу иметь понимание,куда двигаться с ребенком[интервью]Часа полтора максимум по продолжительности установочной встречи[интервью]1,5-2 часа[интервью]Все зависит от раписания ребенка[интервью]Можно онлайн, можно оффлайн[интервью]Место должно быть тихое (отдельное помещение), Важна приватность[интервью]Главный критерий - время проведения установочной встречи[интервью]Место проведения должно быть уединенное[интервью]Увидеть, как эти проблемы решаются на уровне города, в др. организациях[интервью] | Регулярное общение с людьми с похожими проблемамиЗапрос от др. родителей: занятия для детей (со специалистом, который мог бы найти подход к ребенку) - обучение, включение ребенка в группу, чтобы ему было интересно и он мог включиться[интервью]Организованная среда для ребенка - это уже 5 из 5, он не сидит дома, он куда-то приехал, он что-то делал, он устал, уже легче дома[интервью]Организация досуга и деятельности, занятости для молодых взрослых с особенностями развития[интервью] | Выбрать полезные активности для ребенкаВыбрать полезные активности для родителя | Идентифицировать потребности  ребенка под возможности ЦентраИнтересуют больше всего обучающие занятия, мастерские[интервью] | поиск новых смыслов ("чем я могу помочь себе и другим?") |
| ДрайверЧто помогает проходить путь дальше? | Позитивная информация | расширение потока информации для родителяДругая девочка с аутизмом стала петь после занятияРодитель готов уделить много времени![интервью] | решение моих проблем, узнать опытмотивация продолжать[интервью]Встреча для развития себя и ребенка[интервью]Позитивный опыт других детей и родителей[интервью] | Отклик организации на потребность родителяПросто провести время в организованной среде - уже хорошо, 5 из 5[интервью] | Создание дружественной средыДругая девочка с аутизмом стала петь после занятия[интервью] | организованная средаесть примеры прогресса ребенка, позитивный опыт[интервью] | позитивные отзывы от родителей и детейрезультаты работыиногда "отсутствие результата" - это тоже результат[интервью] |
| БарьерЧто мешает проходить путь дальше? | нехватка свободного временистрах новых знакомств | неизвестность новых источниковформализмЖаль что не получилось раньше[интервью]Родители которые не готовы делиться - скорее сами не справились с проблемой / отсутствие информации / просто тяжело поделиться[интервью]отрицание, сами не справились с этой проблемой[интервью]Выход на родителей - через санатории; поиск занял много времени[интервью] | непонятно, что мне хотят донестистрах стигматизации ( того, что я в сообществе) | неоправданные ожидания от происходящего | неактуальные формы досуга и деятельностипроблема встроить занятия в расписание/ режим дняУ родителя более старшего ребенка чуть другие интересы, чем маленького[интервью]Бывает такое, что занятие ребенку не подходит -  тогда я разочаровываюсь[интервью] |  | эмоциональное выгораниестрах не справиться с какими-либо задачамиИдеальное мероприятие было: театр Все было хорошоНо ребенок ничему не научился[интервью] |