

**О проведении стратегической сессии  
“Развитие родительского  
сообщества”**

**АНО “Ресурсный центр  
“Вера. Надежда. Любовь”**

**Дата – 27.04.2022**

**Продолжительность – 3 часа**

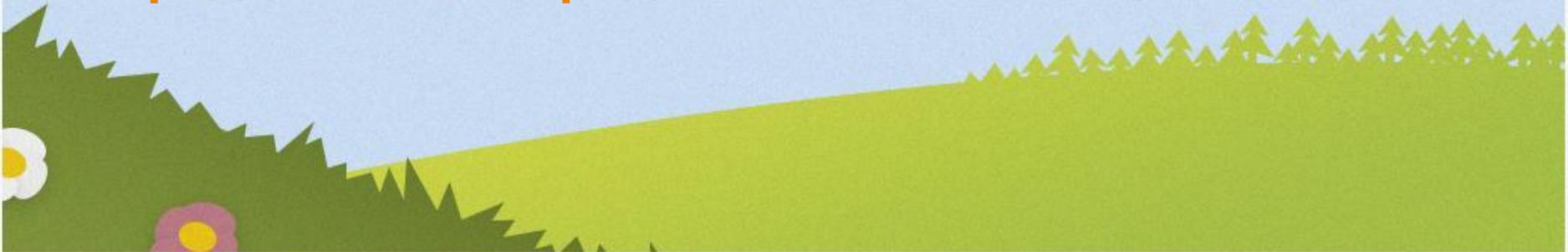
**Адрес: Москва, ул. Ключевая, д.22, корп 2**

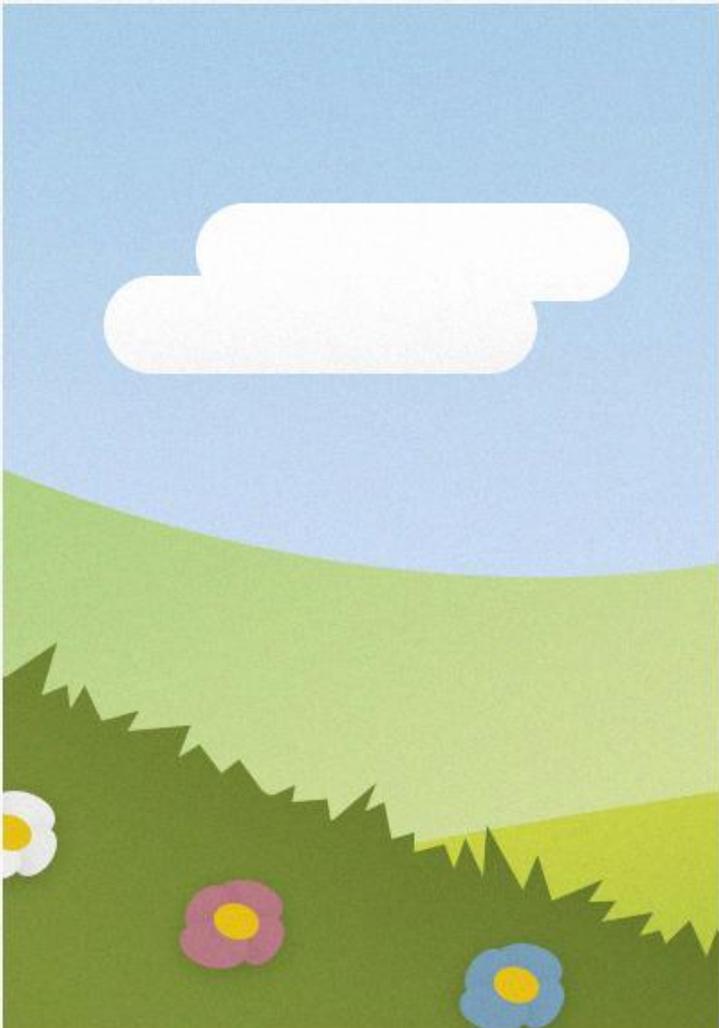
**Модератор: Кристина Максимова**

**Количество участников: 14**

**Сотрудников НКО -7**

**Представителей родительского сообщества - 7**





## Задачи сессии

Формирование целевого видения сообщества для поддержки родителей и сотрудников НКО, примерного плана действий для его достижения

“Разделение” участниками сессии целей развития НКО, выравнивание понимания

Укрепление интереса, вдохновение и уверенность сотрудников и родителей в успешном развитии сообщества

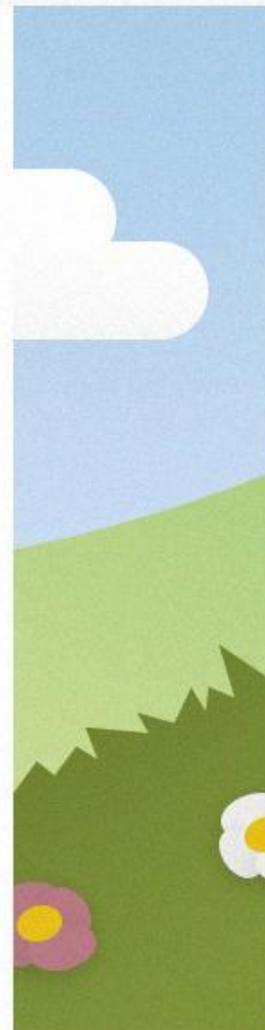
# План сессии

## 1. Приветствие участников, установление правил:

- Активное участие
- Соблюдение заданного тайминга
- Уважение мнения друг друга
- Говорим по одному
- Телефон на беззвучном режиме

## 2. Введение в тему. Актуализация ценностей сообщества, сплочённости, фиксация текущего состояния

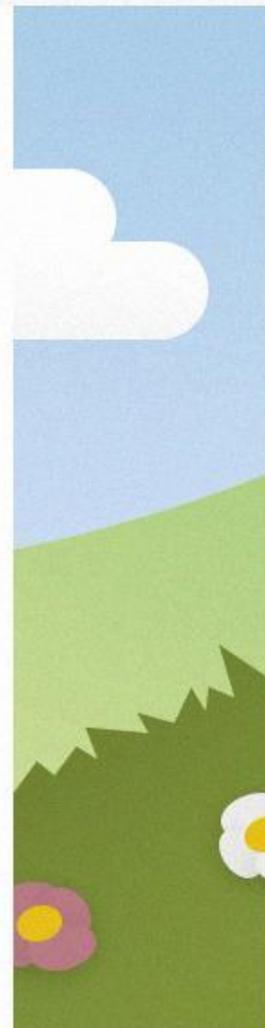
Руководитель АНО «Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» сделала презентацию о том, что понимается под сообществом, в общем плане. Почему организации и руководителю лично задача по созданию сообщества кажется актуальной. Какой опыт, проекты на это повлияли. Почему на мероприятие были приглашены именно эти специалисты и



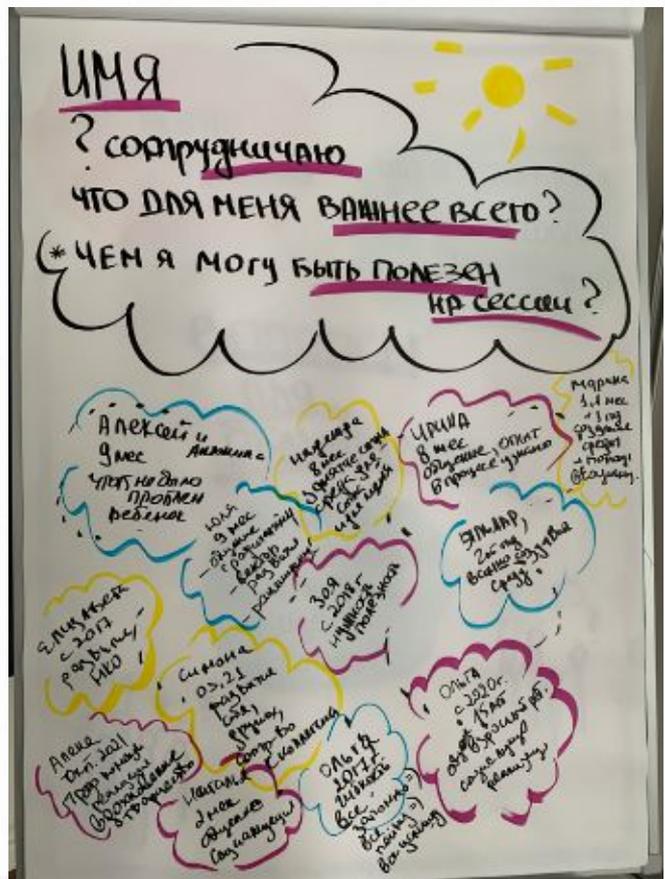
# План сессии

## 3. Знакомство с общим планом мероприятия

- Вступление
- Презентация про сообщество
- Вопросная сессии. Уточнения по презентации
- Наши истории, наши ценности
- Создание общего виденья сообщества
- Наш план
- Завершение

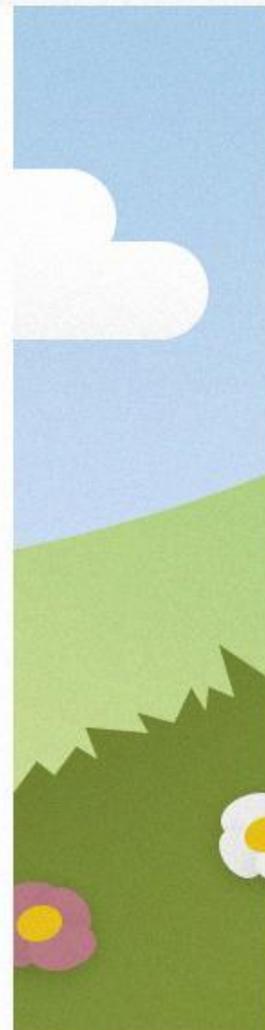


# План сессии



## 4. Свободные высказывания о том, что уже происходит в нашем сообществе, чем и как оно полезно. Что есть сейчас?

Участник представлялся: имя, кем является родителем или сотрудником и отвечал на вопросы, как долго сотрудничают с организацией. Отвечали на вопросы: что для меня важнее всего в сообществе, чем могу быть полезным для сообщества



## Алексей и Антонида, родители

Сотрудничают с организацией 9 месяцев, им важно, чтобы не было проблем, важен сам ребенок

## Надежда, мама особого

ребенка  
Сотрудничает 8 мес. Находит здесь занятия и среду для сына



## Ирина, мама особого

ребенка  
Сотрудничает 8 мес. Ей важно общение, в процессе стратегической сессии предполагает узнать, чем может быть полезна для сообщества

## Юля, мама особого ребенка

Сотрудничает 9 мес. Ей важно, общение с родителями, что есть вектор развития ребенка, расширение контактов

## Наталья, мама молодого

**взрослого**  
Сотрудничает 2 мес. Важно общение и социализация сына

## Ольга, мама особого

**ребенка**  
Сотрудничает с организацией с 2020 г, с руководителем более 15 лет. Ей важно общение для взрослого сына, его социализация и реабилитация





## Марина, специалист

Сотрудничает 1 год и 1 мес. Помогает создавать среду

## Эльдар,

Сотрудничает 2 года. Важно создавать среду

## Алена, специалист

Сотрудничает с октября 2021 г, ей важно быть в профессиональной команде, реализовываться, важно вдохновение и творчество

## Елизавета, директор

**НКО**

с 2017 г., важно развивать НКО



## Зоя, специалист

Сотрудничает с 2018 г, ей важно быть нужной и полезной для сообщества

## Симона, специалист

Сотрудничает с марта 2021 г, ей важно развивать себя и других, быть в контакте с коллективом

## Ольга, специалист

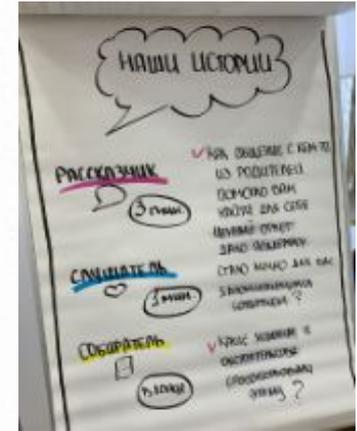
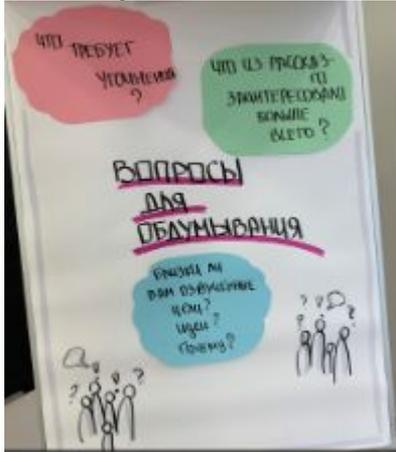
Сотрудничает с организацией с 2017 г. Ей важна в организации гибкость, на стратегической сессии планирует все запомнить, все понять, все услышать

## 5. Задание “Личные истории”

Участникам было предложено разделиться на подгруппы по 3 человека. Каждый берет на себя роль рассказчика, слушателя, собирателя

Роли меняются, каждый участник должен побывать во всех ролях. Рассказчик в течение 3 минут вспоминает историю, как общение с кем-то из родителей помогло ему найти что-то ценное для себя, дало поддержку

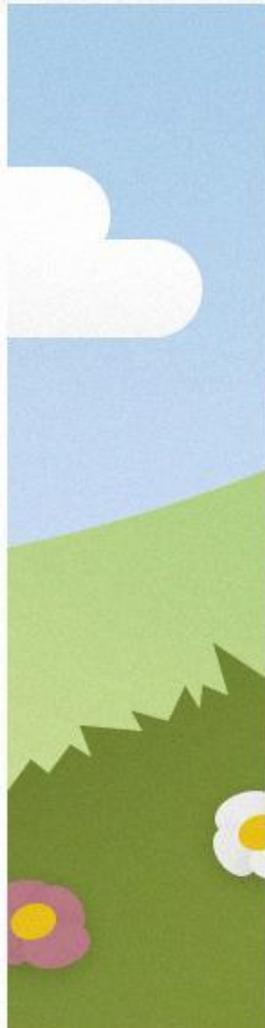
Слушатель в ответ на историю рассказчика дает обратную связь в течении 1 минуты, выделяя и уточняя моменты запоминающихся моментов для рассказчика. Собиратель слушает и рассказчика, и слушателя и выделяет условия и обстоятельства, которые этому способствовали



**6.** От каждой группы один участник резюмировал все истории и докладывал группе, остальные участники должны были обдумать, что требует уточнения, что из рассказанного заинтересовало больше всего, близки ли обозначенные цели, идеи и почему

## **7. Формирование целевого видения сообщества**

Участники сформировали образ будущего сообщества, вдохновлены, готовы вовлекаться, так как "прописали" составляющие этого образа сами

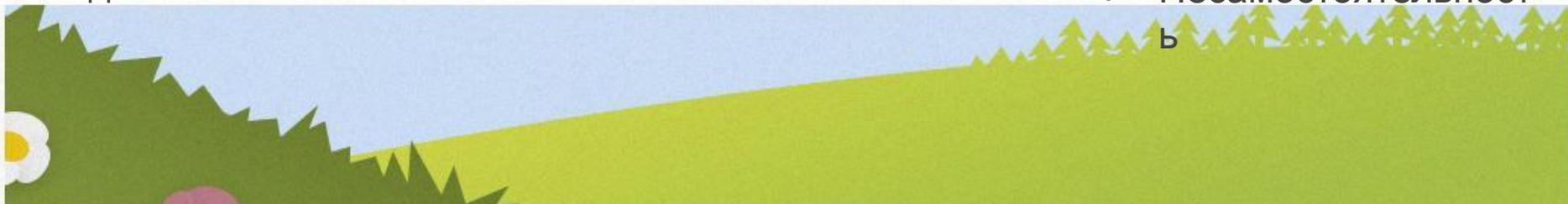


Задание в подгруппах. На отдельных стикерах участники формулируют характеристики сообщества, в котором они хотели бы быть



## Список характеристик и отличительных особенностей сообщества:

- Гибкость
- Оперативность
- Встречи: вечер профессий
- Возможность выговориться
- Работа
- Психотерапевтическая среда
- Вдохновение
- «Я счастлива и довольна»
- Общение в жизни
- Практика
- Взаимная помощь
- Экскурсии, мастер-классы, родительские встречи
- Начало проекта
- Гиперопека, сообщество дает возможность ребенку действовать самому
- Необходимость дисциплины и режима
- Возможность лучше понять свою ситуацию
- Обмен опытом
- Возможность делать важные вещи (профессионально)
- Трудотерапия
- Несамостоятельность



**8.** Работа в подгруппах. Участники делают предложения о том, каким сообщество может стать, чтобы реализовать личные цели участников сообщества. Какие нужны связи, действия и ритуалы.

#### Блок «Оперативность»

- оперативность во всем
- быстрота решения вопросов

#### Блок «Разные люди»

- родители с детьми со схожими проблемами
- сообщество для каждого
- разные люди

#### Блок «Правила»

- понятные правила
- у сообщества есть структура
- адекватность и уместность тем

#### Блок «Информационная поддержка»

- оповещение, фото/видео материалы с мероприятий на сайте



## Блок «Ценностные принципы»

- доброта
- взаимопонимание
- сплоченность,  
доброжелательность, доверие
- возможность открыто говорить о  
проблемах
- доброжелательность, принятие,  
можно прийти просто посмотреть

## Блок «Ресурсный досуг»

- мероприятия для особых детей и  
молодых взрослых 18+
- практические навыки этикета для  
интеграции в общество
- организация (ресурсного) досуга
- кулинария с детьми и молодыми  
взрослыми 18+



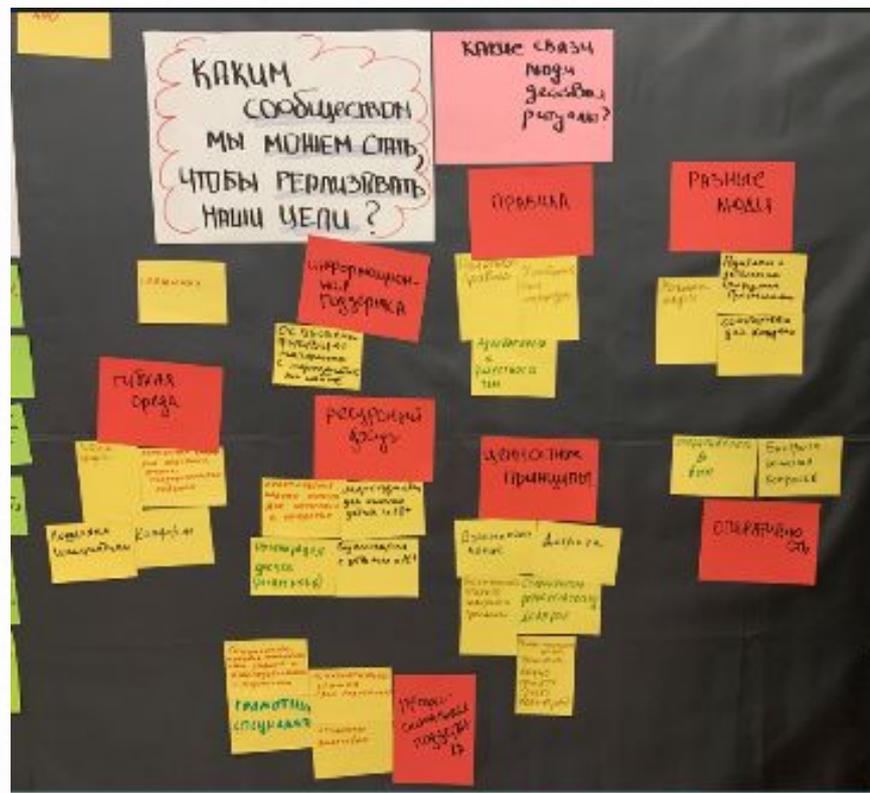
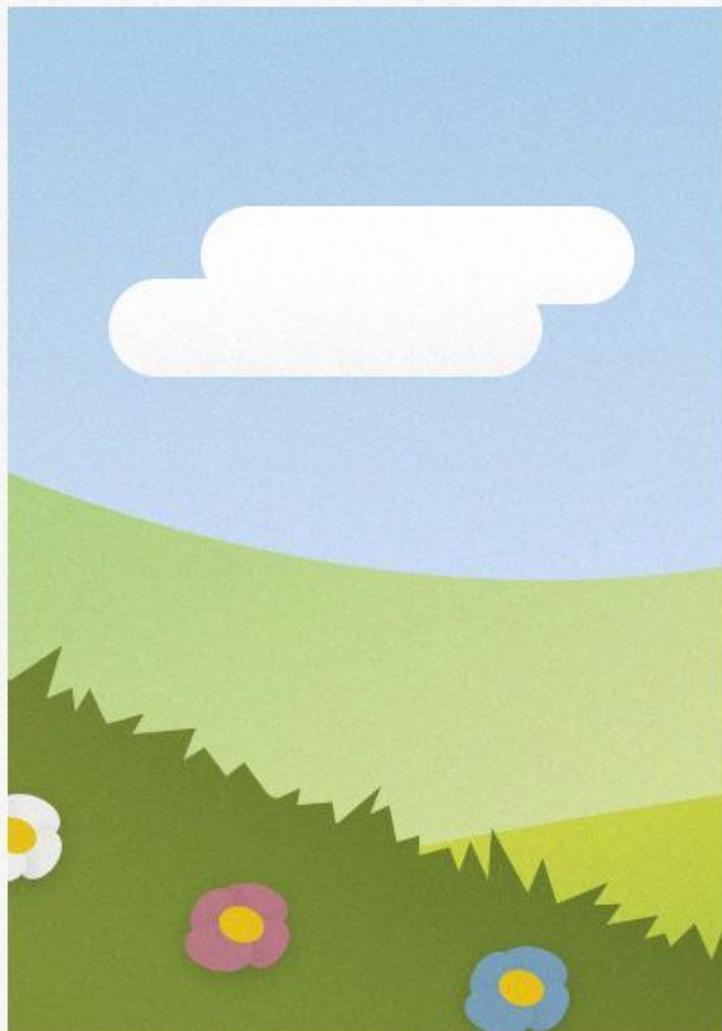
## Блок «Профессиональная поддержка»

- психологическая служба для родителей
- специалисты, готовые пополнять свои знания и взаимодействовать с родителями
- грамотные специалисты
- есть студенты и волонтеры

## Блок «Гибкая среда»

- комфортная среда для обучения, досуга, трудоустройства ребенка
- комфорт
- поддержка инициативы
- гибкая среда
- община
- расширение АНО





## 9. Генерация идей для достижения целевого состояния (мероприятие, роли, ресурсы)

Завершающим этапом стратегической сессии было планирование первых шагов, необходимых для создания сообщества. Было решено:

До 27.04.2022 создать чат сообщества

До 28.04.2022 сбросить артефакты стратегической сессии и новые идеи в чат

До 29.04.2022 определить дату новой встречи

КТО	ЧТО	КОГДА
Алексей, Алена и ко	1) встреча онлайн и планирование действий 2) встреча офисно	до 29.04 решить по дате встречи
Марина	чат сообщества	27.04.2022
Кристина, Елизавета	артефакты сессии в чат	до 28.04.22
Алексей	быть арчином.	





Получилось поговорить вместе и родителям, и специалистам, освоить новый формат

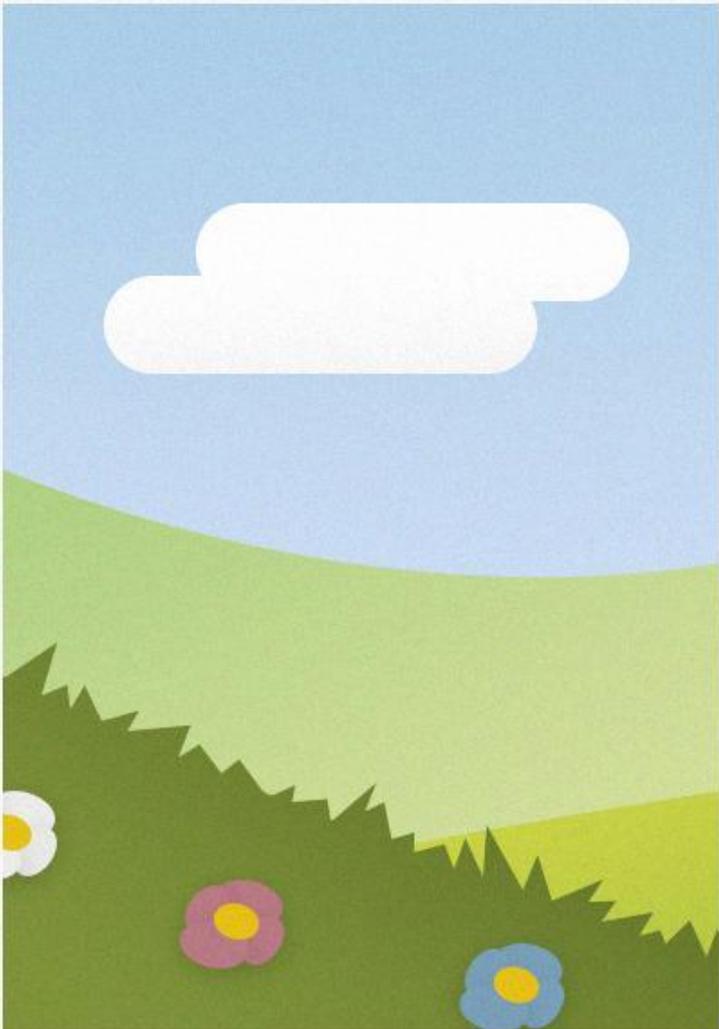
Лучше узнали потребности детей, через общение с родителями

Очень необычно, мне очень понравилось

Нужны более простые формулировки

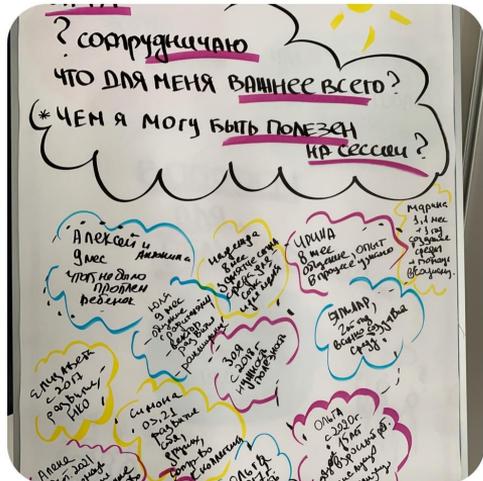
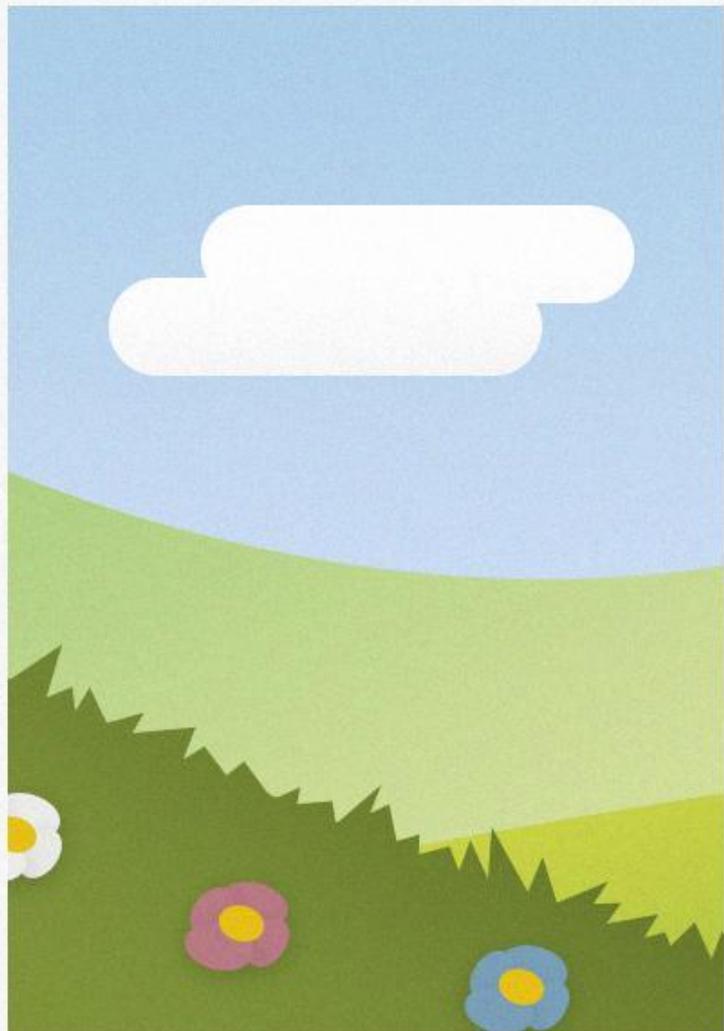
Понравилась атмосфера





## Ключевые выводы и решения

Все активно работали, но в нашей ситуации нам одной встречи не хватило. Нужна еще стратегическая сессия по планированию. Мы собрали разные признаки нашего сообщества, сгруппировали их. Впереди очень много работы! Родители решили создать чат для того, чтобы двигаться дальше



The image shows a Jamboard presentation with a grid of text boxes. The text boxes are organized into columns and rows, with colors alternating between pink and orange. A video call window is overlaid on the right side of the board, showing three participants: Vera, Elena Alekseeva, and Marina. The name 'Зоя Романова' is visible at the bottom of the video call window. The Jamboard interface includes a top navigation bar with a search icon, a 'Выбрать фон' (Choose background) button, and an 'Очистить фрейм' (Clear frame) button. The text in the boxes is as follows:

- Column 1 (Pink boxes):**
  - Недоверие опыта друг к другу
  - Родители находясь вместе - не общаются
  - Готов помогать только 1 родитель
  - Проводили мероприятия для других детей и семей только 2 родителя
  - Есть площадки, где собираются родители
- Column 2 (Orange boxes):**
  - Есть 5 родителей, которые могут откликнуться помочь
  - Есть аннотированный проверенный список организаций и специалистов
  - Бонусы для наших родителей (которые в телеге)
  - Есть апробированный для родителей формат (рефлективный)
  - Дети налево развиваются, родители направо развлекаются
- Column 3 (Yellow boxes):**
  - Новый синхронизированный формат
  - Поддержка специалистов при решении вопросов
  - Родители помогают друг другу
  - Родительский актив
  - Ясные и понятные правила и критерии входа в сообщество
  - Известное, узнаваемо
  - База помощи, навигация на основе личного опыта
- Column 4 (Yellow boxes):**
  - Про-активная позиция
  - Поддержка для всех

The video call window shows three participants: Vera, Elena Alekseeva, and Marina. The name 'Зоя Романова' is visible at the bottom of the video call window. The text 'активация Windows' is visible in the bottom right corner of the video call window.

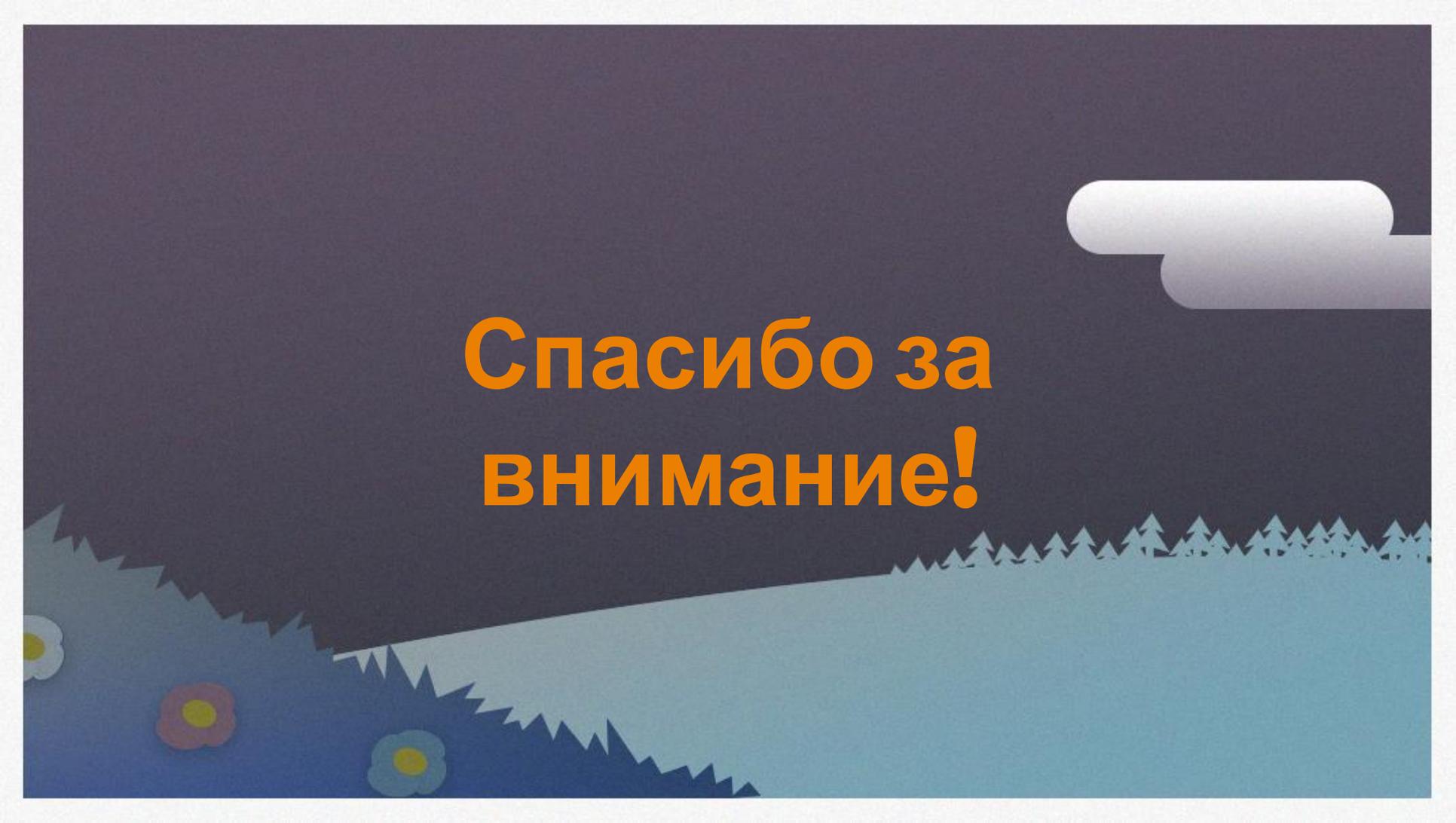
**Наши дальнейшие шаги, которым способствовало проведение стратсессии**

Для построения плана создания Родительского сообщества было принято решение провести несколько встреч специалистов. Для обсуждения и визуализации идей для планирования использовался инструмент jam board

1. Используя данные, полученные на стратегической сессии, были охарактеризованы признаки родительского сообщества по мнению специалистов на данный момент и каким хотелось бы видеть его через год, что сами родители говорят про сообщество по результатам стратегической се

2. Определены типы мероприятий, которые необходимо включить в план мероприятий по созданию родительского сообщества, с учетом потребностей родителей, определенных ими на стратегической сессии

3. На основе проведенной работы был составлен комплексный план создания родительского сообщества, состоящий из мероприятий, поддерживающих изменение родительской позиции от получателя поддержки и услуг к члену самоподдерживаемого родительского сообщества



**Спасибо за  
внимание!**