



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

**Обратная связь участников  
Коуч-сессий по фандрайзингу  
Количество участников: 29  
Количество респондентов: 23  
Количество спикеров: 3  
Ведущая: Ирина Меньшенина**

Мероприятие проводилось в рамках проекта «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ», реализуемого АНО «Эволюция и Филантропия» при поддержке Фонда президентских грантов.

**13 мая - 9 июня 2022 год**

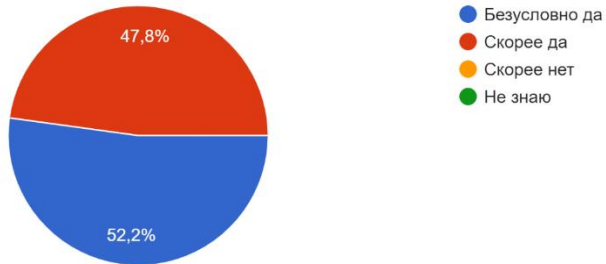


*Эволюция и Филантропия  
Evolution & Philanthropy*

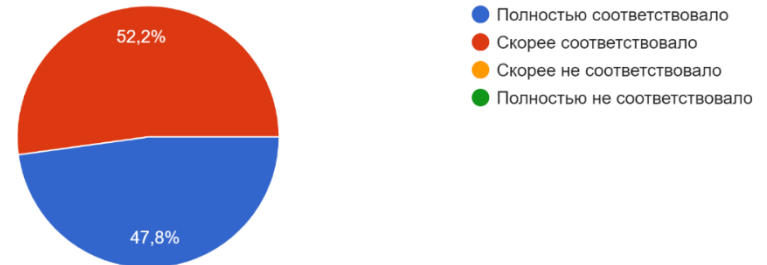
1. Введение в фандрайзинг, 13 мая, спикер Ирина Меньшенина.
2. Готовность сайта к фандрайзингу, 19 мая, спикеры Ирина Меньшенина и Екатерина Кузнецова.
3. Инструменты фандрайзинга, рассылка, 26 мая, спикеры Ирина Меньшенина и Екатерина Кузнецова.
4. Инструменты фандрайзинга, волонтерский фандрайзинг 2 июня, спикеры Ирина Меньшенина, Екатерина Кузнецова, Ольга Новоселова.
5. Защита проектов, 9 июня.

# Соответствие ожиданиям

Порекомендовали бы Вы участвовать в подобном мероприятии вашим коллегам?  
23 ответа



Насколько содержание серии коуч-встреч в целом соответствовало Вашим ожиданиям?  
23 ответа

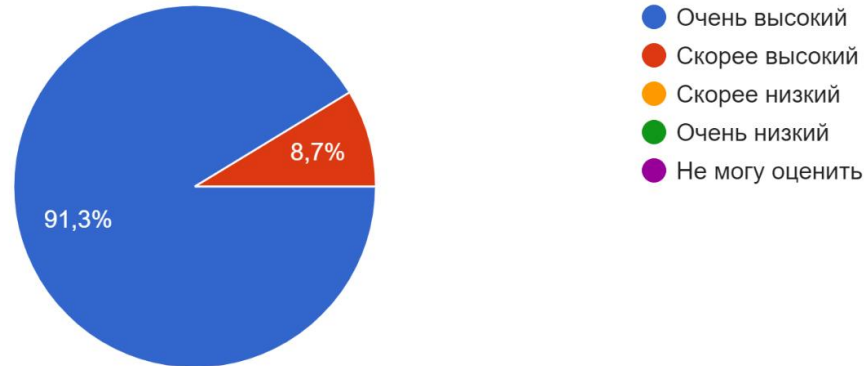


15 ответов

- Волонтерство как фандрайзинг прозвучало для меня по-новому. Новый подход, решение вопросов дано было в полном объеме, все понятно.
- Для нашей организации получили много знаний, новые направления для работы.
- Ожидания оправдались, проведенная страт.сессия показала, что родители хотят активнее принимать решения в организации своей жизненной позиции.
- Мои ожидания оправдались, получила ответы на интересующие вопросы.
- Получила много новой полезной информации.
- Для меня было трудно включаться в инструменты фандрайзинга, т.к. я этим на прямо не занимаюсь. Зато именно родительский фандрайзинг порадовал своей раскладкой по полочкам.
- **Хочется не просто получить опыт, а отработать навык.**
- **Мне не знакомой с данной темой было немного сложно.**

Как вы оцениваете профессионализм спикеров?

23 ответа



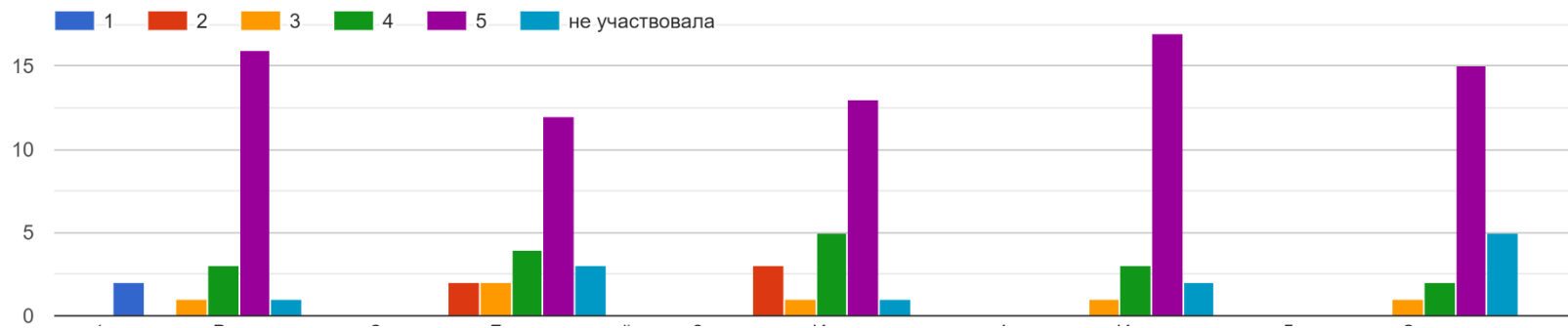
**Пожалуйста, прокомментируйте ваш ответ. Например, если Вы по-разному оцениваете профессионализм разных спикеров. 9 ответов.**

- Ирина всегда четко и по делу. Очень было интересно услышать обратную связь от всех спикеров, потому что каждый со своим опытом старался донести до нас, как будет наиболее верно.
- Спикеры общались доступным, понятным языком, очень приятны в общении, требовательны.
- Спикеры профессионалы своего дела, но иногда данная ими **информация не сразу была понятна.**
- **Такой высокий, что они далеки от простых смертных родителей.**

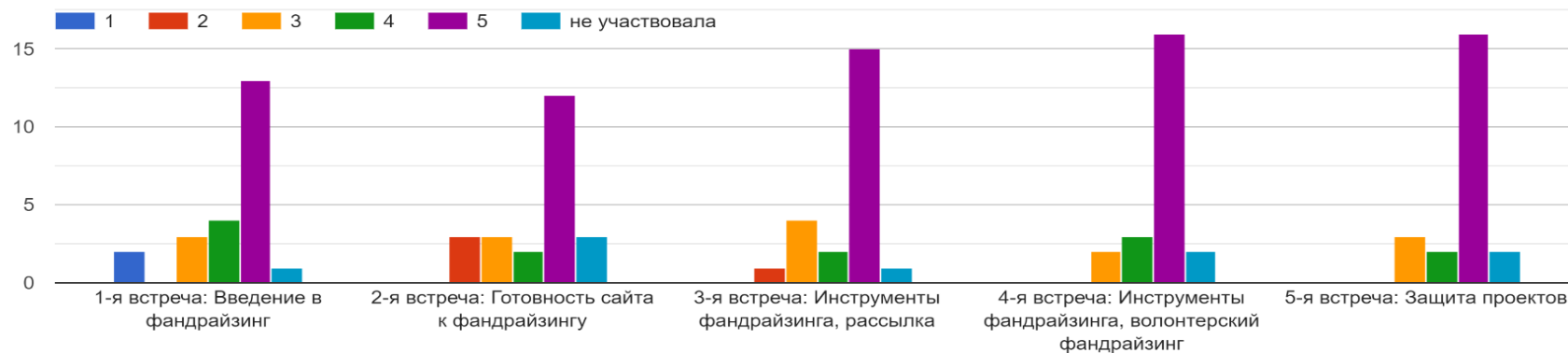
# Понятность и полезность модулей

«Образовательный маршрут выстроен точно. Объем сессий большой, доступный, полезный. Понятны были темы встреч, чат во время занятий, ответы на вопросы»

Пожалуйста, отметьте ПОНЯТНОСТЬ лично для Вас содержания сессий от 1 до 5, где 1 - "совсем непонятно", а 5 - "все понятно".



Пожалуйста, отметьте ПОЛЕЗНОСТЬ лично для Вас материала коуч-встреч от 1 до 5, где 1 - "совсем бесполезно", а 5 - "очень полезно"



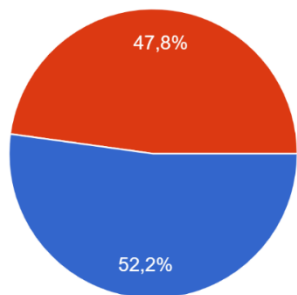
## Какие изменения в содержание серии коуч-встреч Вы бы предложили?

1. Я бы предложила привлекать в команду специалистов, ответственных за сайт и рассылки в организации.
2. Больше времени для «вникания».
3. Больше практических заданий, соревновательный эффект. Больше практики, работа с кейсами.
4. Возможность задавать вопросы по личным кейсам, времени не всегда было достаточно. Было бы очень полезно больше уделить внимания практическим кейсам участников: практическая работа - обратная связь - корректировочная работа - обратная связь - переработанный практический материал - практические советы
5. Я бы предложила дать побольше материала наглядного в доступном формате.
6. Наверное, сделать упор на коммуникацию с ЦА (в данном случае родители), возможно трениговую или шаблонную, как пример к действию. Т.к. не хватает именно инструментов привлечения и вовлечения родителей в сообщество и ВФ.
7. Говорить более простым языком, без сложных терминов и больше давать конкретных примеров, как образец.
8. Нужно вначале провести встречу с родителями.
9. Уровень вовлеченности родителей разный, наверное нужно было сначала дать инструменты по оценке мотивированности родителей, проведение опроса (тоже как инструмента работы с РС), а потом уже вводить в тему РС и фандрайзинга.
10. Т.к. встречи были для всех, то было **большое разделение тех, кто понимает, о чем речь, и тех, кто не понимает и не знает зачем это ему сейчас.**

# Домашние задания и полученный продукт

Насколько полезны были домашние задания

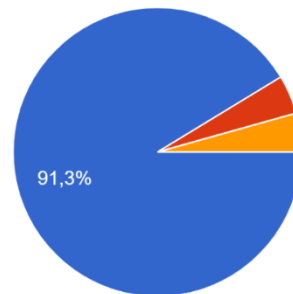
23 ответа



- Очень полезны
- Скорее полезны
- Скорее бесполезны
- Совсем бесполезны
- Не могу ответить

Насколько Вы удовлетворены обратной связью по домашним заданиям?

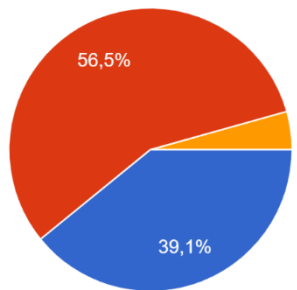
23 ответа



- Скорее удовлетворена
- Скорее не удовлетворена
- Не могу ответить

Насколько Вы удовлетворены полученным продуктом?

23 ответа



- Полностью удовлетворена
- Скорее удовлетворена
- Скорее не удовлетворена
- Совершенно не удовлетворена

## Комментарии:

- Были получены четкие рекомендации.
- Очень хорошо, что давались домашние задания, разбирали ошибки, была обратная связь...
- Спасибо за обратную связь, комментарии наших д/з. Очень полезно было послушать Ваши комментарии других организаций, как бы учимся на чужих ошибках.
- Очень подробно всё разбирали, давали советы по улучшению.

# Домашние задания

Пожалуйста, прокомментируйте ваш ответ, особенно, если ожидания не оправдались или у Вас есть предложения по домашним заданиям.

1. Более четкая формулировка домашних заданий.
2. Хотелось более детального разбора с повторной проверкой после корректировки по замечаниям. Хотелось проработать два-три раза, до четкого понимания, что приобретен навык.
3. Есть предложение давать побольше времени на домашние задания.
4. Хотелось бы видеть примеры домашних заданий, чтобы по аналогии делать.
5. Хотелось бы как новичкам делать домашнее задание вместе... 😊



# Что для Вас лично является наиболее значимым результатом коуч-встреч?

## 1) Новые знания, навыки, опыт

- ✓ Понимание составления фандрайзингового плана и возможность применить его к делу.
- ✓ Знаю и понимаю про фандрайзинг. Могу правильно оформить сайт. Понимаю про письма в рассылках. Важно что надо всё планировать и прописывать. Важно что деньги дают людям, а не фондам!
- ✓ Сложилось понимание все картины работы с РС и в частности вовлечение их к фандрайзингу
- ✓ **То что я ничего не знаю, надо либо начинать учиться в этом направлении либо бросать это дело и не лезть туда.**
- ✓ **Общих слов, инструментов и комментариев много, применять все это я не научилась**

## 2) Созданные продукты

- ✓ Алгоритм работы по фандрайзингу
- ✓ Выстроенный план работ
- ✓ Появился по сути практический мануал для этих действий

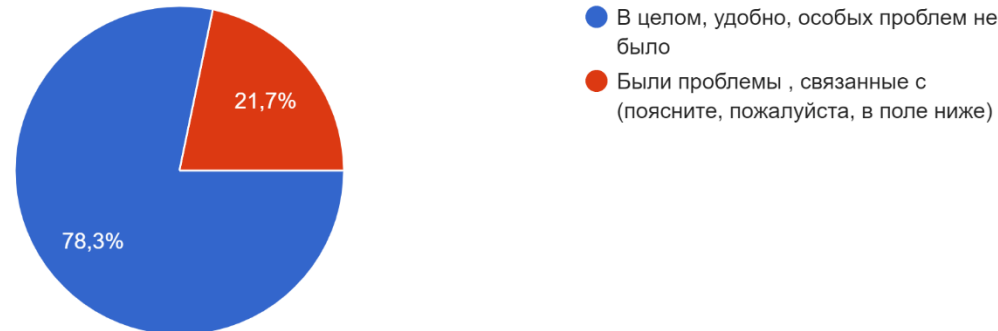
## 3) Мотивация и сплочение команды

- ✓ Возможность взглянуть на свою работу с другой стороны и оценить ее со стороны
- ✓ Вдохновили благополучателей на фандрайзинг
- ✓ Увидела энтузиазм и много заинтересованных людей в других организациях
- ✓ Выявление активных родителей и их желание работать
- ✓ Возможность открытого диалога
- ✓ То , что мы сплотились для реализации общей цели
- ✓ То, что мы после нескольких лет опять собрались все вместе.

# Удобство работы

Насколько удобно было работать в предложенном формате (длительность в целом, частота, количество участников. общение в чате и пр).

23 ответа



## Проблемы.

- Проблемы, были с тем, что встречи были часто, и во время рабочего времени, приходилось откладывать работу на второй план.
- Разница во времени внесла коррективы в планы, в целом, если бы время было одинаковым-проблем присутствия было бы меньше. очень разрывало рабочий день, не удобно было отвлекаться на текущие запросы (срочные).
- Неудобное время для работы в Коуч-сессии, лучше или с утра или вечером, т.к. текущие задачи никто не отменяет
- Лично для меня: разгрузить от нагрузки по работе перед обучением и полноценно включиться в процесс. Выявлены проблемы в коммуникации внутри команды, их нужно разрешать.
- Так как повседневная деятельность не прекращалась, а где-то даже очень сильно пересекалась с встречами, мне очень сложно было сконцентрироваться на выполнении ДЗ (если приступала не сразу после встречи). Эта проблема скорее всего из-за переоценки своих сил при первоначальной согласии на участие в проекте.

## Комментарии.

- Хорошо что были короткие спринты в неделю. Полезно так ускоряться, но не долго. Т.е. 5 встреч это оптимально для таких не интенсивных встреч.
- Очень удобный формат для общения, двусторонняя связь, отлично видно, слышно.

***«Мягкое насилие» или «причинение добра» как характеристика обучения. Когда твоя загрузка максимальна и принимаешь участие в таком крутом обучении, то ты либо заваливаешь свои задачи, либо не включаешься целиком в обучение. И испытываешь тревогу, когда ты не там и не там и везде должен быть одновременно. Ты вроде получил крутые навыки, понял как все улучшить, но не хватает рук, что бы все сделать. Ты обучен, повысил квалификацию, но ты и обязан дать отчет о деятельности, планируемой, и должен реализовать. Но как и где взять силы, чтобы оправдать вложенные ресурсы в тебя и в твою команду? Вот вопрос с которым ты выходишь с обучения. Я безмерно довольна тем, что получила от обучения и в растерянности как все реализовать».***