

Анализ данных для оценки социальных результатов программ и проектов в сфере детства

17 августа 2022

Итоги работы сообщества в 2021-2022 гг

4
площадки

17
встреч

не менее
119
уникальных
организаций

34
активные
организаций

557
уникальных
участников

6%
активных
участников

не менее
34
регионов

42
собранных
инструментов

Социальные результаты и показатели

Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства

Слушай с пользой!

ПИОН

Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»

Темы

Инструменты

SROI

Переводы

Публикации

Руководства по оценке

Контакты

Партнеры

Развитие сообщества практиков

социальные приюты / кризисные центры

Развитие сообщества практиков

для матерей с детьми

О чем мы пишем

социализация подростков / выпускников

GuideStar GVE Mission measurement

SROI для Виктории Дорога к дому КОС

сиротских учреждений

ПГ1 ПГ2 ПГ4 ПГ6 ПИОН

ПИОН-Москва ПИОН-

семьи с особыми детьми

Регион Россия ССП фпг

анкета Гранты МЭРа дети

замещающие семьи

доказательность социальных практик

доказательные практики

инструментарий кейс музеи новости

обзор обратная связь органы власти

оценка оценка

эффективности перевод переводы

подростки показатели президентский

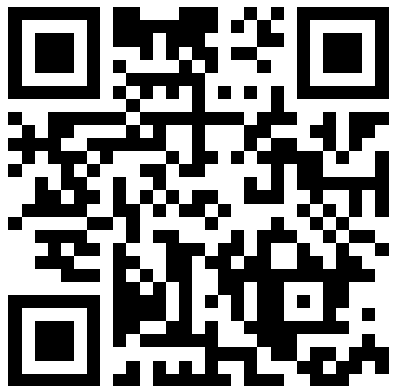
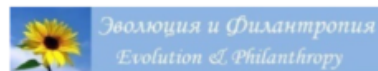
грант семья и дети сиротство

социальное сиротство социальные

результаты **стандарт**

Доказательный подход при планировании и оценке программ обсуждался на Форуме для специалистов сферы детства, помогающих детям с социально значимыми заболеваниями

10.08.2022 Редакция





КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И
ВОТВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



[РОССИЙСКИЙ ОПЫТ](#)

[ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ](#)

[МЕТОДЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#)

[ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА](#)

[РЕКОМЕНДАЦИИ](#)

[НОВОСТИ](#)

СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ

Онлайн база «Слушай с пользой» — ресурс, на котором можно найти ответы на вопросы, связанные с получением обратной связи от благополучателей.

[Подробнее](#)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СБОРУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Дадим рекомендации по сбору обратной связи

[УЗНАТЬ](#)

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Поможем подобрать методы и инструменты для сбора обратной связи

[ПОДОБРАТЬ](#)

НОВОЕ В БАЗЕ

10.03.2022 [25 марта приглашаем на онлайн-встречу тематической группы "Практики поддержки семей с особыми..."](#)

06.03.2022 [Анкета для определения комфортности проживания ребёнка в замещающей семье \(для родителей детей 11-18...](#)

06.03.2022 [Анкета для определения комфортности проживания ребёнка в замещающей семье \(для родителей детей 7-10...](#)





Для незарегистрированных пользователей продукты не доступны для просмотра и скачивания

Перейти в библиотеку

Материалы библиотеки разделены на четыре части: логические модели, социальные результаты, инструменты и кейсы.

В Библиотеке логических моделей и деревьев результатов собраны файлы с логическими моделями и деревьями результатов программ, которые реализуют отечественные организации, работающие в сфере защиты детства. Каждая программа сопровождается краткой справочной информацией: какая организация реализует(реализовала) программу, в какие сроки, с какими целевыми группами, на достижение каких социальных результатов ориентирована программа, проходила ли программа (практика) верификацию и какие уровни доказанности были присвоены.

Библиотека логических
моделей и деревьев
результатов

В Библиотеке инструментов собраны инструменты, которые используют отечественные организации, работающие в сфере защиты детства, для измерения непосредственных и социальных результатов своих программ. Каждый инструмент сопровождается краткой справочной информацией: для какой целевой группы разработан инструмент (кто именно является источником информации), для измерения какого уровня результатов и в каких практиках может быть использован, к какому методу сбора данных относится, имеются ли сведения о его стандартизации, ограничения применения.

Библиотека инструментов




В Библиотеку социальных результатов включены результаты, на достижение которых чаще всего ориентированы проекты и программы отечественных организаций, работающих в сфере защиты детства. Для каждого социального результата указано: общая и частные формулировки, показатели, с помощью которых измеряется достижение социального результата, методы и инструменты, которые используются на практике для измерения показателей. Познакомиться с заинтересовавшим инструментом, можно не выходя из библиотеки.

Библиотека социальных
результатов


В Библиотеку кейсов включены кейсы отечественных организаций, работающих в сфере защиты детства, которые активно развивают систему мониторинга и оценки. Из аннотации кейса можно узнать как о самой организации, так и об элементах системы мониторинга и оценки, представленных в кейсе. Справочная информация об организации содержит сведения об ее целевых группах и типах практики, об основных социальных результатах, о том, проходила ли практика верификацию. К отдельным кейсам приложены отчеты об оценке.

Библиотека кейсов

В каждом разделе можно настроить систему поиска по категориям и подкатегориям.


-  Верифицированные практики
- Тематическая группа:
- Целевые группы:
- Практика:
- Элементы системы мониторинга и оценки в кейсе:**
- Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)(1)
- Теория изменений(0)
- Система показателей(0)
- Дизайн оценочного исследования(0)
- Система сбора обратной связи от благополучателей(0)
- Инструменты сбора данных(1)
- Представление данных(0)
- Результаты анализа(1)**
- Техническое задание на оценку(0)

кейсы:



Программа поддержки семей с детьми с особенностями развития в Центре "Дорогою добра"



 Подробнее

Практики поддержки семей с особыми детьми

Целевая группа:
 Дети
 ► Дети из кровных семей с ОВЗ
 Родители и члены семьи
 ► Кровные родители и члены семьи детей с ОВЗ


Тип практики:
 Поддержка семьи с детьми с ОВЗ


Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
 2022

Уровни доказанности:
 Регламентированность практики: **Продвинутый**
 Обоснованность практики: **Продвинутый**
 Достижение социальных результатов: **Продвинутый**
 Обоснованность данных о социальных результатах: **Продвинутый**

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:
 Консультирование
 Психологическая помощь, в т.ч. тренинг
 Обучение, в т.ч. развивающие занятия
 Организация досуга
 Помощь в воспитании и развитии детей

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
 Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)
 Инструменты сбора данных
 Результаты анализа
 Анализ данных


Открыть кейс


Открыть ссылку на кейс

Тематическая группа:

Целевые группы:

Практика:

Метод:

Анкетирование(0)

Интервью(0)

Групповые обсуждения(0)

Наблюдение(0)

Анализ документов(0)

Анализ продуктов деятельности(0)

Тестовый метод(0)

Проективные методики(0)

Анализ данных(2)

Комплексный инструмент для фиксации данных наблюдения, опроса, анализа документов(0)


Уровень результата:

Социальные результаты:

инструменты:


Методика трехсторонней оценки изменений

Есть алгоритм проведения | Есть алгоритм обработки данных | Есть алгоритм интерпретации результатов

 Подробнее

Алгоритм проведения доказательного анализа данных

Есть алгоритм проведения | Есть алгоритм обработки данных

 Подробнее

Ключевые показатели: Уровень навыков

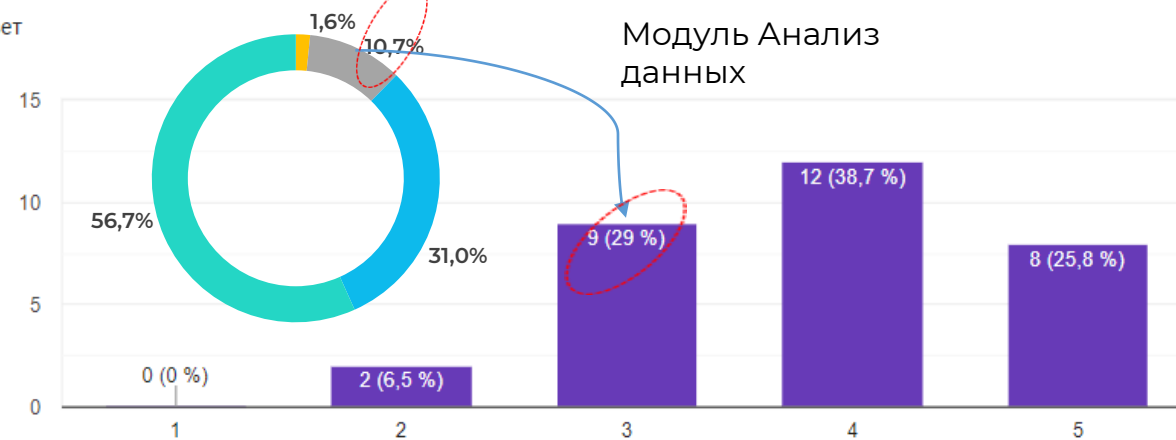
Итоги входного тестирования участников ПИОН-РЕГИОН, 2017



Итоги онлайн-курса «Оценка программ в сфере детства - 21»

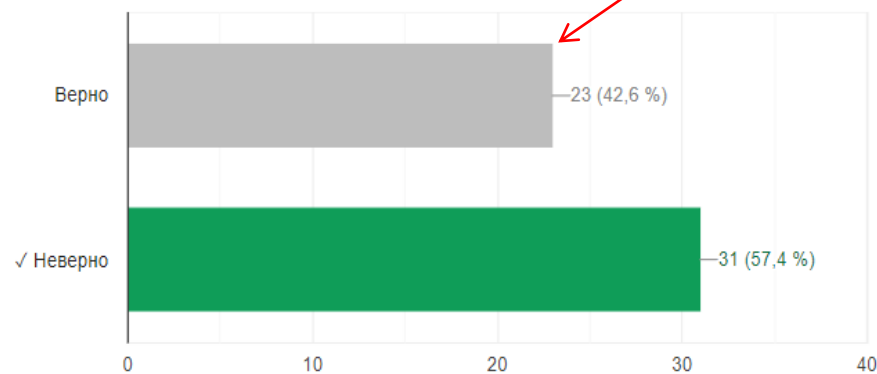
2) Насколько изученный материал был для Вас понятен (доступен для восприятия)?
Оцените по 5-балльной шкале

31 ответ



Основываясь на том, что Вы знаете об оценке проектов и программ в сфере детства, на текущий момент, выберите верные/неверные утверждения из перечисленного списка.

Верных ответов: 31 из 54



Строка 38: Описательный анализ хорошо подходит для установления взаимосвязи между деятельностью и социальными результатами



Дескриптивный анализ

Даёт общее представление о мнении респондентов по заданному вопросу.

Корреляционный анализ, анализ вероятностного распределения по подгруппам

Позволяет выдвигать гипотезы о взаимосвязи пар переменных: Участие в проекте X влияет на позитивную динамику в уровне развития навыка Y.

Регрессионный анализ

Позволяет учитывать одновременный эффект всех контрольных переменных на зависимую.

Проведение анализа экстремальных значений

Анализ характеристик групп, чьи отзывы сильно отличаются от остальных

Проведение анализа пропущенных данных

Если в ходе сбора данных некоторые респонденты не полностью ответили на вопросы, то нужно проанализировать, каким образом это повлияет на итоговые данные.

Анализ данных с сегментацией благополучателей на группы

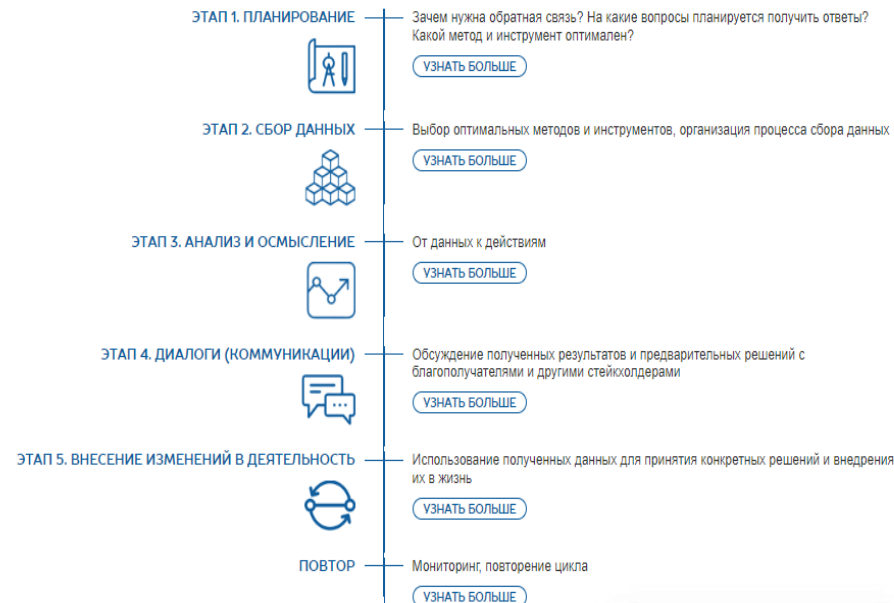
Ответы анализируют в разрезе важных для проекта групп

РЕКОМЕНДАЦИИ

На основе российского и международного опыта мы разработали методические рекомендации, которые помогут вам грамотно и эффективно организовать получение обратной связи от благополучателей. С полным текстом, включая приложения, можно ознакомиться [ЗДЕСЬ](#). Презентацию можно скачать [здесь](#).

Получение обратной связи подразумевает выполнение 5 обязательных и последовательных шагов.

ЭТАПЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СФЕРЫ ДЕТСТВА:

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ



2019

в рамках проекта «История с любовью»



Ключевые вопросы для анализ данных для РООДИ «Дорогою Добра»

- Каковы основные характеристики детей, получающих услуги в Центре, и родители, которых приняли участие в опросе? **(Описательная статистика)**
- Насколько уровень изменений в навыках различается для разных подгрупп благополучателей? **(Таблицы сопряжения, логистическая регрессия)**
- Насколько деятельность организации связана с заявленными социальными результатами? **(Корреляционная статистика, регрессии, таблицы сопряжения)**
- Какие факторы влияют на достижение социальных результатов программ Центра? **(Логистическая регрессия)**



Анализ статистической взаимосвязи между ключевыми элементами дизайна программ (непосредственными и социальными результатами)¹



¹ Данные взаимосвязи исключительно корреляционного характера и не означают причинно-следственных связей

* Для каждого ребенка составлялся индивидуальный план развития. В расчет входили только те навыки, которые родители отметили, как фокусные для своего ребенка

- Цифры и звездочки, обозначенные над линиями взаимосвязей, относятся к результатам статистического анализа. Цифровое значение может варьироваться от -1 до 1 и чем оно больше к единице |1|, тем сильнее взаимосвязь. Звездочки обозначают уровень статистической значимости. Все обозначенные результаты статистически значимы. Те, которые отмечены тремя звездочками *** имеют наивысший уровень значимости, а значит меньше шансов, что результаты были получены случайным образом

- Серым обозначены элементы программы, для которых не наблюдалось статистически значимых взаимосвязей с другими элементами программы



Открытие с 1 октября (проект)



ОНЛАЙН-КУРС «ОЦЕНКА ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ В СФЕРЕ ДЕТСТВА»

ОБШИРНАЯ ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ
БАЗА, ОСНОВАННАЯ НА
ПЕРЕДОВОМ
МЕЖДУНАРОДНОМ ОПЫТЕ

13 РОССИЙСКИХ
ЭКСПЕРТОВ-ОЦЕНЩИКОВ И
СПЕЦИАЛИСТОВ-ПРАКТИКОВ В
СФЕРЕ ДЕТСТВА

ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ
И ИНСТРУМЕНТЫ

Очень сильный, содержательный курс

Четкость, конкретность, структура

Отличная организация обучения, грамотные преподаватели

Первый подобный курс для НКО

РУКОВОДИТЕЛИ И ПРОГРАММНЫЕ
СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ
СФЕРЫ ДЕТСТВА

Результаты:

- ▶ РОСТ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ТЕМЕ ОЦЕНКИ
- ▶ ПРОЕКТ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
- ▶ ДОСТУП К МЕТОДИЧЕСКОЙ БАЗЕ И ОПЫТУ КОЛЛЕГ

2 месяца обучения

МОДУЛИ (ТЕКСТЫ+ ВИДЕО)

7 модулей

ТЕСТЫ

10 видео-кейсов

ДОМАШНИЕ ЗАДАНИЯ

ГРУППОВЫЕ ОБСУЖДЕНИЯ

ПОДДЕРЖКА ВНЕДРЕНИЯ

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ:

- 1**

Создание системы мониторинга и оценки. Планирование результатов и показателей.
- 2**

Методология измерения результативности. Методы сбора и анализа данных.
- 3**

Вовлечение стейкхолдеров. Оценка с участием детей.
- 4**

Внешняя оценка. Оценка социально-экономической эффективности.

3 потока

20 регионов

52 организации

25 команд

102 выпускника
за период 01.06.20 - 30.10.20

ОЦЕНКА КУРСА УЧАСТНИКАМИ
от 1 до 5 баллов

4.32	<div style="width: 85%; background-color: #4CAF50;"></div>	Практическая применимость материалов
4.05	<div style="width: 80%; background-color: #4CAF50;"></div>	Рост уровня знаний
4.15	<div style="width: 82%; background-color: #4CAF50;"></div>	Новизна материалов
4.44	<div style="width: 88%; background-color: #4CAF50;"></div>	Доступность изложения материалов
79%	<div style="width: 79%; background-color: #4CAF50;"></div>	Индекс лояльности

При поддержке:

ГРАНТЫ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ДИДАКТИКИ И МЕТОДИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

КОМИТЕТ
ОБЩЕСТВЕННЫХ СВЯЗЕЙ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ГОРОДА МОСКВЫ

Эволюция и
Филантропия,
2020



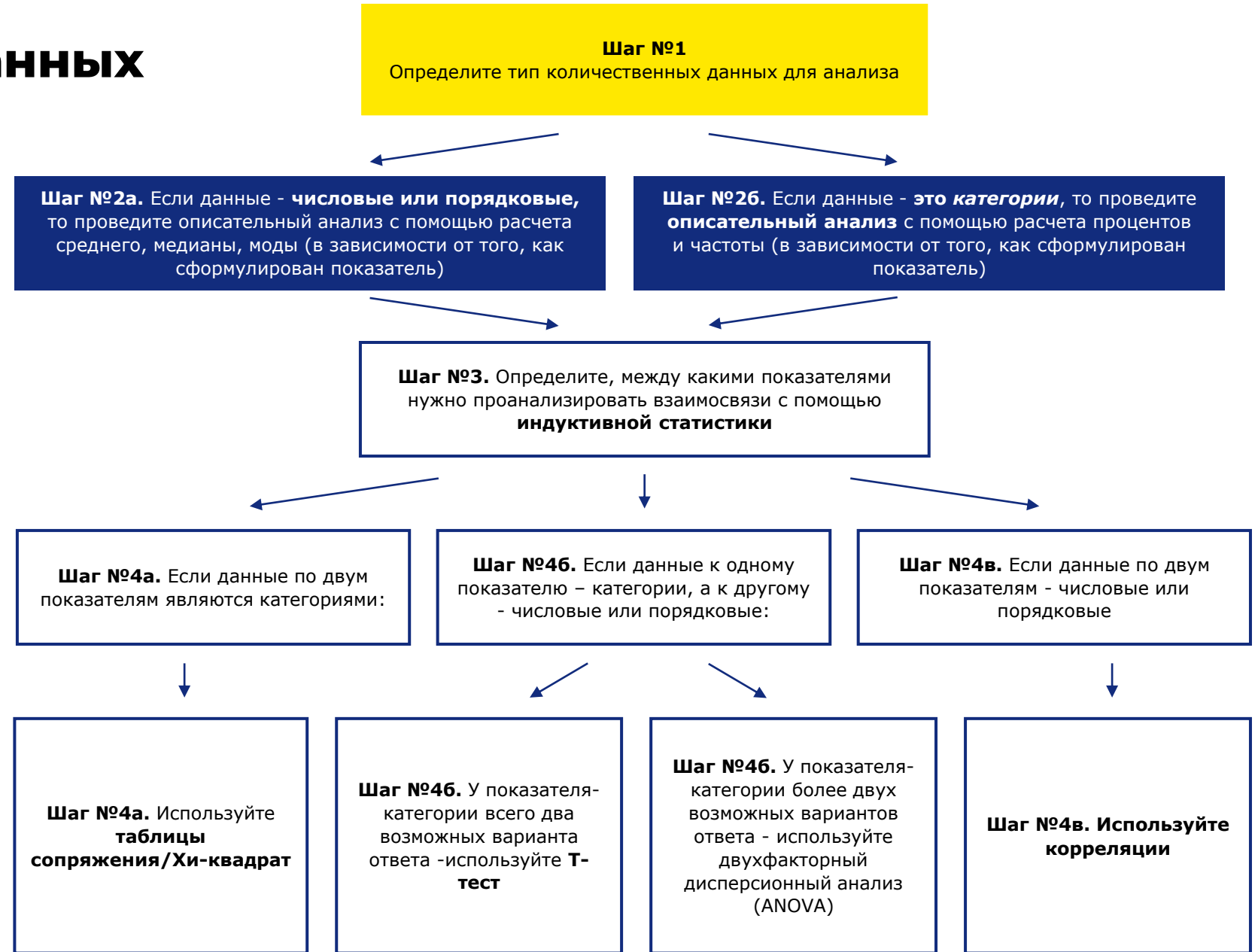
Анализ

Анализ данных – трансформация данных в информацию через подготовку, обобщение и организацию данных индивидуального уровня в данные **группового уровня** для ответа на поставленные **вопросы оценки** (Grinnell, Gabor & Unrau, 2019)

4 шага анализа данных:



Схема анализа количественных данных



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И РЕСУРСЫ ПО ТЕМЕ АНАЛИЗ ДАННЫХ

- [Вебинары Инфокультуры «Анализ данных»](#)
- [Пособие по работе в данными](#)
- [Навигатор по социальному воздействию](#) (Глава 7. Обработка и анализ данных - другая подача материала)
- **Материалы вебинара «Анализ количественных и качественных данных»** (более подробное изложение представленного материала).
- [Презентация](#) "Анализ данных при построении системы измерения и оценки".
- Мастер-класс Д.Шамровой [«Базовый анализ количественных и качественных данных в оценке программ»](#) (видео-запись).
- [Хатри Г.П. Мониторинг результативности в общественном секторе](#): Пер. с англ. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2005 (раздел "Анализ данных").
- Обратная связь от благополучателей сферы детства: [Методические рекомендации](#) (Анализ данных).
- [Кейсы российских НКО](#) в рамках проекта «Слушай с Пользой!» включают раздел «Анализ данных».
- [Вебинар](#) «Вовлечение благополучателей в оценку результатов деятельности. Инструментарий и практический опыт НКО, работающих с семьями с детьми с ОВЗ» (представлены кейсы по сбору и анализу данных).
- Калькуляторы для анализа данных: <https://medstatistic.ru/calculators.html> ; <https://stattech.ru/>
- **Итоги семинара «IT-технологии для оценки социальных результатов»**: [видео-запись](#) и презентации в [заметке](#).

План семинара

Экспертный блок

(1) «Подходы к анализу технологий работы в Программе «Уверенное начало». Екатерина Горина, психолог, АНО «Пространство общения», РБОО «Центр лечебной педагогики».

(2) Группа САД (статистический анализ данных)

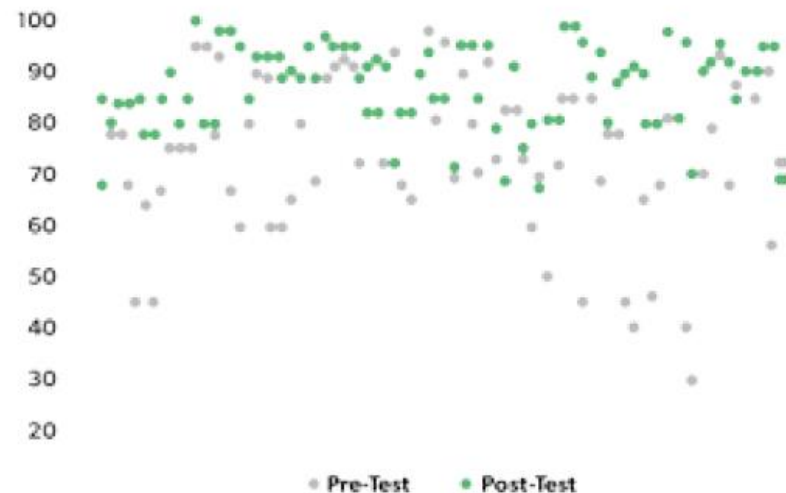
- Ольга Заводилкина (эксперт и методолог группы)
- Виктория Анейчик, Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»
- Мария Егорова, Международный детский фонд «Дети Саха-Азия».

Информационный блок

- «Исследование факторов результативности работы с мамами и их детьми на базе центра временного пребывания», Антонина Попова, БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам».
- Исследование «Оценка эффективности медиапроектов», проведенного в рамках конкурса «Research Got Talent», Ольга Андросова, МДФ «Дети Саха-Азия»
- Свободный микрофон
Марина Ушакова, МБУ Центр "Акварель" г.Челябинска

Визуализация

Варианты ответов	Год 1	Год 2	В какой мере программа соответствовала вашим ожиданиям?		
Превзошла ожидания	40%	55%	Не соответствовала	Соответствовала	Превзошла ожидания
Соответствовала ожиданиям	45%	32%			
Не соответствовала ожиданиям	15%	13%	Год 1	Год 2	



Название программы	Количество участников	Сколько человек приняли участие в каждой программе?
Программа 1	75	75
Программа 2	50	50
Программа 3	25	25
Программа 4	85	85



КТО?

Заранее запланируйте, кто будет обрабатывать полученные данные, как и куда они будут вноситься, где храниться и пр

КАК?

Способ анализа полученных данных зависит от поставленной цели и метода сбора данных

Бенчмаркинг, использование эталонных данных (baseline)

изучение успешного опыта коллег или организаций из других сфер деятельности, для применения этого опыта в собственной деятельности

Триангуляция

До принятия решений, на полученные данные стоит посмотреть под разными углами зрения, важно изучить данные от двух и более групп и разными способами

Обработка данных

Онлайн-платформы для проведения опросов предлагают широкий спектр возможностей для обработки и визуализации данных количественных и качественных.

Внутреннее обсуждение результатов

Важно заранее запланировать внутреннее обсуждение полученных результатов либо принять решение, с какой регулярностью будет проходить обсуждение

Выработка решений по результатам обратной связи

Универсальных решений нет. В одних ситуациях достаточно просто «принять к сведению». В других – нужен четкий регламент или договоренность, как реагировать на определенные «сигналы» от благополучателей. В ряде случаев речь идет о предложениях внести системные изменения в реализацию программы



- Полнота и точность данных
- Качество инструментария
- Качество процесса сбора данных

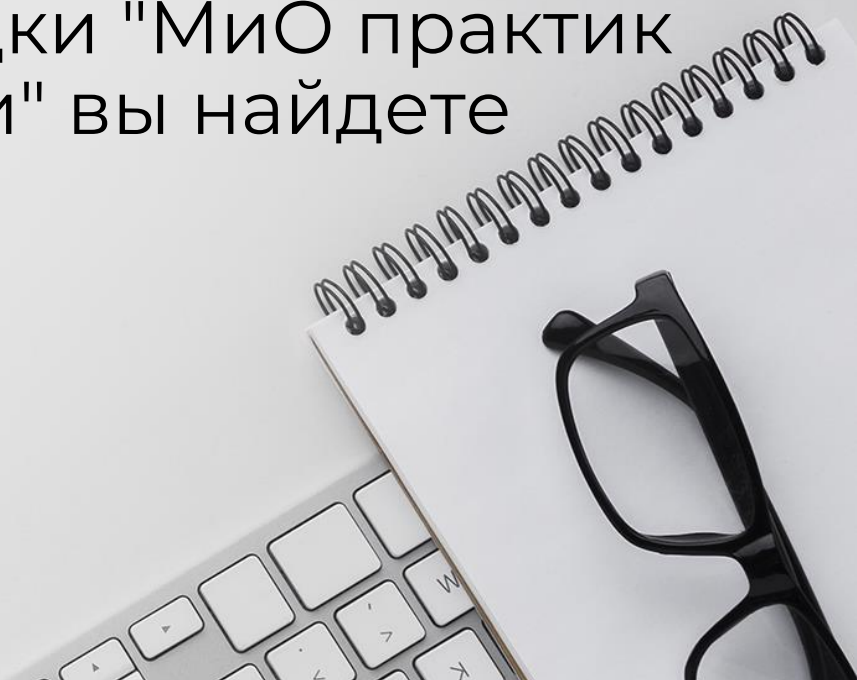
- Анализируйте быстро и своевременно
- **Включайте критическое мышление**
- Вовлекайте стейкхолдеров/благополучателей
- Раскрывайте детали для отчетности, не преувеличивайте
- Анализируйте отклонения

С чего начать анализ данных в вашей организации:

- **Любой анализ начинается со сбора данных, сбор данных начинается с определения инструментов сбора и выборки, а они в свою очередь с постановки оценочных вопросов. Поэтому начинать нужно именно с них**
- **Начните с простого – заведите одну Excel таблицу для внесения ВСЕХ данных по каждому ребенку**
- **Внутри организации решите какие данные для вас самые важные (например, удовлетворённость, переход ребенка в другой класс, получение новых навыков)**
- **В идеале, по вертикале вносите данные по каждому ребенку, по горизонтали – по каждому показателю**
- **Если проводите опрос, рассмотрите возможность совмещения этих данных с уже имеющимися по каждому ребенку**
- **Обязательно фиксируйте какие услуги и в каком объеме получает каждый ребенок в вашей организации**



Напоминаем, что если в вашей организации есть **запрос на получение индивидуальных или групповых консультаций**, пожалуйста, заполните форму обратной связи на онлайн-сервисе [ПИОН](#).

Все мероприятия тематической площадки "МиО практик по работе с семьями с особыми детьми" вы найдете по [ссылке](#).

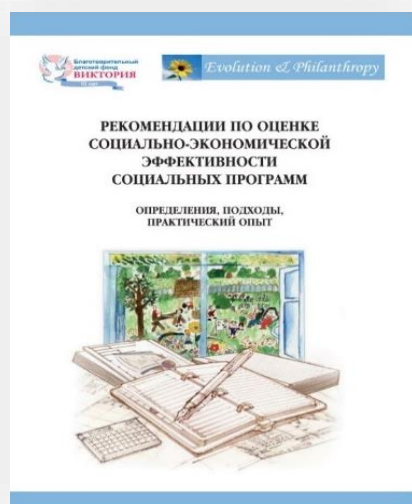
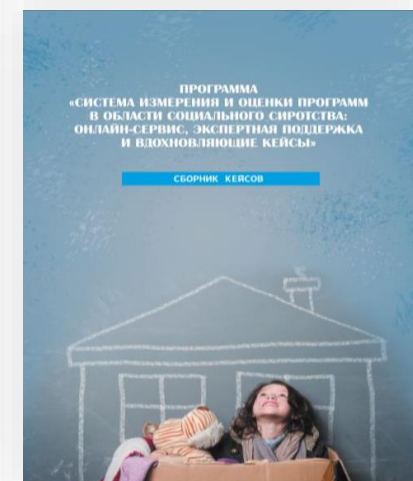
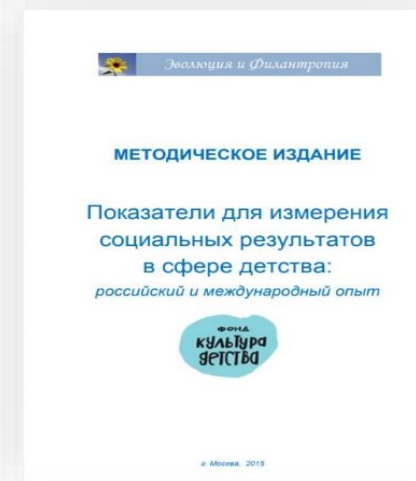


Основной фокус: - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС

Направления	Ключевые продукты
<ul style="list-style-type: none">Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)Переводы лучших практик на русский язык (более 50)База знаний лучших зарубежных практик (более 100)Исследования
<ul style="list-style-type: none">Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	
<ul style="list-style-type: none">Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ruОнлайн сервис ПИОН : pion.org.ruОнлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ruОнлайн-курс «Оценка программ в сфере детства» 
<ul style="list-style-type: none">Организация площадок / создание партнерств	<ul style="list-style-type: none">Развитие сообщества специалистов-практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)Поддержка деятельности АСОПП (Ассоциация специалистов в области программ и политик)Поддержка развития родительских сообществ

НАБОР МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»



Рады сотрудничеству!

Страница курса: edu.socialvalue.ru

Вебсайт: ep.org.ru

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru

Телеграм-канал: <https://t.me/evolphil>