

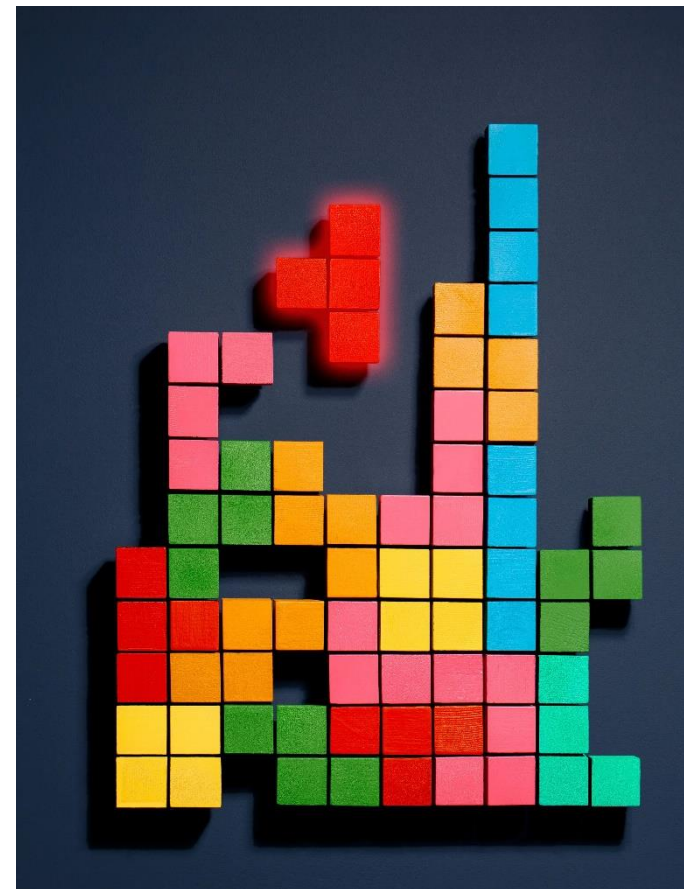
Путь развития сообщества приемных родителей «Штурвал»

в рамках реализации проекта
«Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских
сообществ» АНО «Эволюция и Филантропия»



Проблема глазами лидера:

- 1) Родители разобщены, нет единого видения, куда движается сообщество и соответственно нет понимания, где они могут быть полезны, отсюда низкая активность родителей;
- 2) Работа сообщества в целом не структурирована, у лидера нет понимания, кто и чем занимается, кто и где может быть полезен.



Этапы развития сообщества:

1. Создано Ядро из приемных родителей и людей, которые принимают активное участие в жизни сообщества «Штурвал».

Создан отдельный чат в ВК «Ядро Штурвал», в который вошли 16 человек.



2) Проработали портреты 2х видов пользователей («приемный родитель как потребитель услуг» и «приемный родитель как создатель услуг»)

Татьяна, 35

Я устала, я одна, мне тяжело, никто не помогает, я не знаю, как поступить. Что мне делать?

одинокая, опекун 1 ребенок

Специалист среднего уровня, должность, стаж (родительства) 2-5 лет

Интересы: дом, семья, еда, дети. Цели нет, **НО ЕСТЬ ВЫГОРА**

Родственная опека

Задачи с т.з. сообщества

- Материальный (подарки, билеты...)
- Ищут эмоциональной поддержки от других родителей
- Ищут тех, кто столкнулся с подобными проблемами в воспитании приемных детей
- "Разгрузить кушетник", поделиться своей проблемой

Опасения/проблемы

- хочу, чтобы стало легче
- хочу, чтобы мне говорили с ребенком, "похвалила ребенка", "я хорошая, а ребенок плохой" "Бравочный"
- придется вернуть ребенка
- забитая в угол собака
- выгорание - я плохая мать
- хронический стресс
- я боюсь сорваться на ребенка
- я боюсь оплоски (для тех, у кого тайна усыновления). Страх осуждения
- конфликты в семье
- меня никто не понимает из окружения
- опасения, что забьют ребенка, если узнают о проблемах (органы опеки)
- Скрываю проблемы с ребенком, доведу до критического состояния. Страх признать свою несостоятельность
- Боясь, что ребенок выскочит из рук, робит по очереди. Мои мысли от ребенка, выкидывает. Боюсь заводить на ребенка, потому что...

Работа, на которую нанимает решение (потребности персоны)

облегчило МОЮ ЖИЗНЬ

miro

Виолета, 40 лет

Я есть. Я могу помочь, у меня есть силы. Я умею слушать. Есть знания и опыт в области воспитания приемных детей. Хочу и могу делиться знаниями и опытом.

Замужем, 2 детей (кровные и приемные)

волонтер, домохозяйка, сотрудник организации стаж родительства 5-7 лет

Дети подростки, готова что-то новое узнавать, учиться, делиться опытом и т.д.

Задачи с т.з. сообщества

- самореализация, передача опыта
- Хочу приобщить свои травмы и проблемы, но не могу это сделать с психологом, в сообществе это сделать проще
- я могу изменить мир к лучшему. Мир без детских домов. Каждый ребенок живет в семье.
- Изменить выстроенную систему организации работы с сиротами

Опасения/проблемы





- признание, нужность
- вдохновение
- потребность в общении
- выйти из дома, отдохнуть от детей и домашних забот.
- я стараюсь стараясь - нет обратной связи, меня не хвалят
- потребительское отношение к моей деятельности
- я не могу ставить границы в отдавании, выгораю
- боюсь показаться некомпетентной
- опасения, что я не справлюсь с тем, что я должна делать
- Я ОДИНОК, я ОДИН
- не видят моего вклада
- что я не справлюсь с проблемами в своей семье
- не получить признания

Работа, на которую нанимает решение (потребности персоны)

Передать свой опыт и увидеть результат от своей работы, получить признание, получить от этого удовольствие, получить одобрение от общества

miro

3) Описали CJM приемного родителя от входа в сообщество до состояния «я – лидер» (активный родитель, который осознанно принимает участие в сообществе, создает услуги), выявили барьеры, выдвинули гипотезы

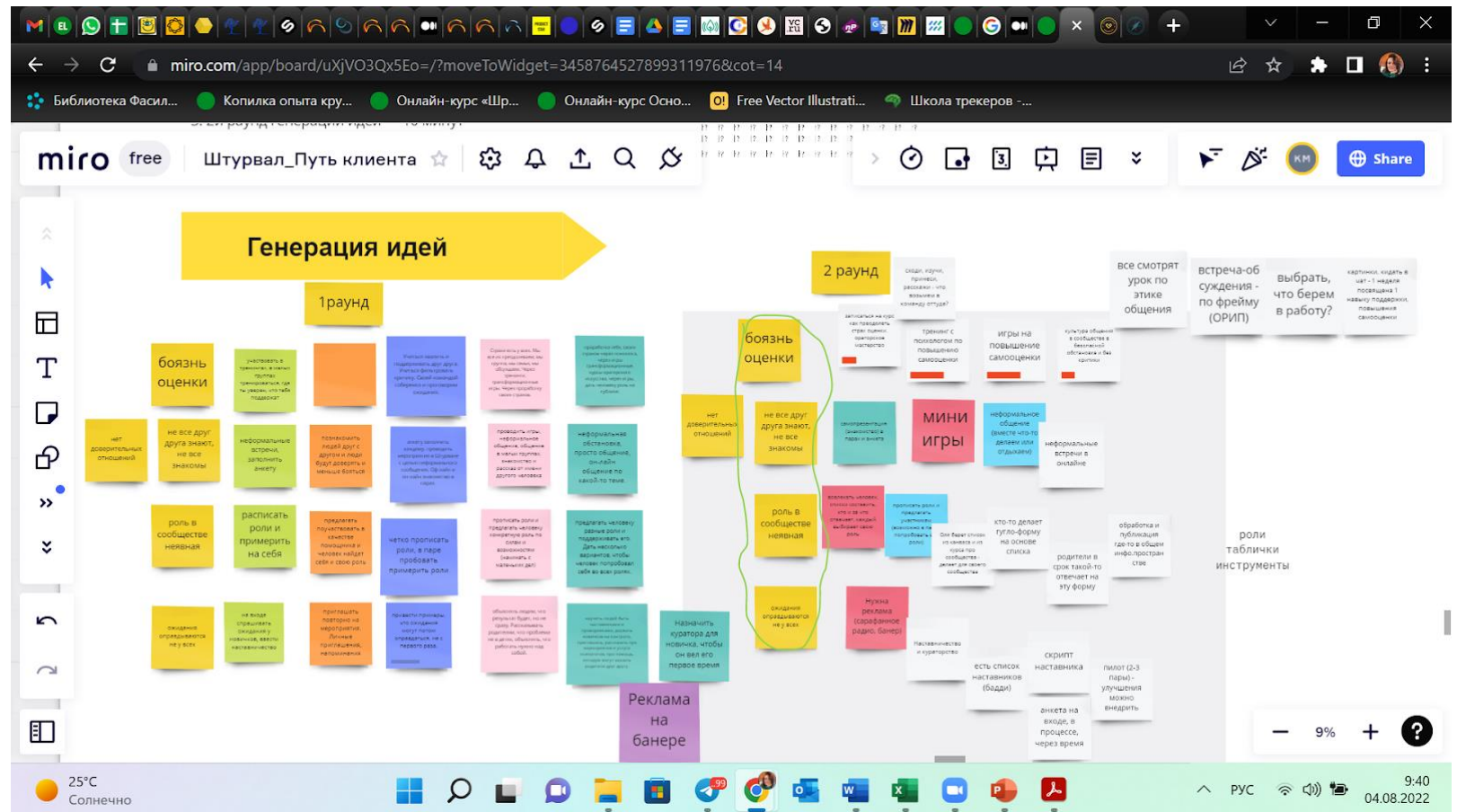
Этапы	решаю свою проблему	самоулучшение	помогаю	я – сообщество, помогаю осознанно						
Действия Что человек совершил/делает на этом этапе?	проходит в сообщество	в группах почитать, в том, что предлагается и написать людям сообщения (редактор чата)	и делал на регулярной основе мероприятия (встречи, инф.поддержка и т.д.) Я не регулярно, по возможности что-то делаю	и делал на регулярной основе мероприятия (встречи, инф.поддержка и т.д.) Я - лидер						
Точки контакта С чем или кем взаимодействует на этом этапе?	с другими родителями из ядра чат VK - ядро штурвал	с другими родителями из ядра чат VK - ядро штурвал	с руководителем, специалистами чат VK - ядро штурвал с другими родителями из ядра	с другими родителями из ядра чат VK - ядро штурвал клуб штурвал VK						
Потребность Какая основная цель на данном этапе?	хочу уйти из дома, убежать от проблем и получить поддержку, чтобы жить в семье, которая не будет проблемой	хочу получить поддержку, чтобы жить в семье, которая не будет проблемой а где я могу помочь? и волонтерам, а не чаю и кормам?	потребность, признание, помогать и отдавать видеть людей, видеть, делиться, получать удовольствие инициативы, потребности, транзитности	верушка маслу Я - опора						
Драйвер Что помогает прожить путь дальше?	есть поддержка друзей и знакомых сообщество как драйвер поддержка друзей и знакомых	поддержка друзей и знакомых сообщество как драйвер поддержка друзей и знакомых	в основном люди и динамика сообщества и себя структура, события и могу помочь на примерах своей жизни							
Эмоции Что чувствует человек?										
Барьер										

3) на основе полученных материалов сформировали вопросы для ИНТЕРВЬЮ

4) Провели 10 интервью. В результате анализа фактов интервью выделили основные «боли» активных членов сообщества. Из них путем голосования выбрали 4 приоритетных барьера/проблемы, “тормозящих” формирование ядра сообщества (и, как следствие, развитие всего сообщества), к проработке в ближайшее время (словами участников интервью и интервьюеров):

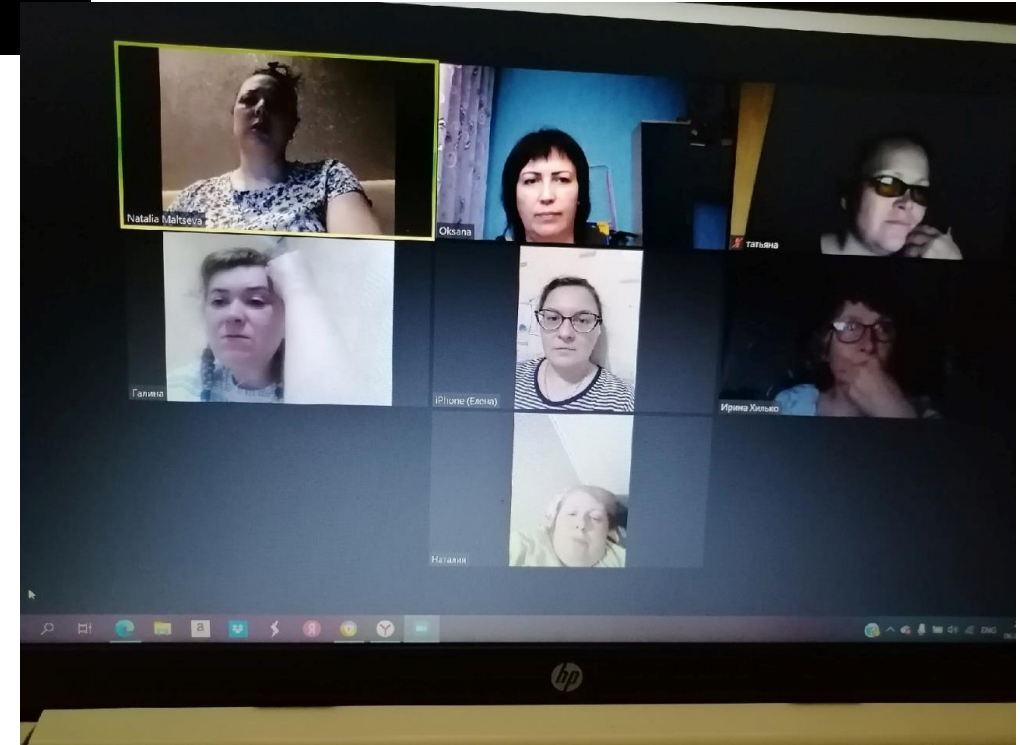
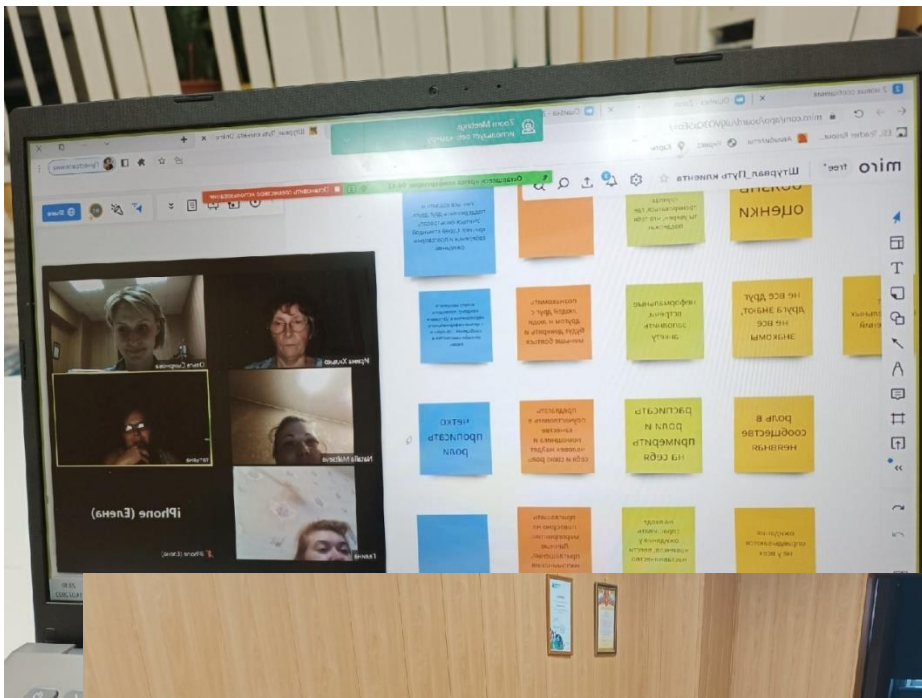
- боязнь оценки (низкая самооценка, страхи)
- не все друг друга знают в ядре, не все знакомы (нет доверительных отношений)
- роль в сообществе неявная (кто и что делает?)
- ожидания оправдываются не у всех (особенно у новичков)

5. Члены «ядра» сообщества родителей сформировали пул идей (MIRO) для решения выбранных на предыдущем этапе барьеров/проблем. Изучили различные инструменты для ведения задач и планирования, выбрали для себя подходящий и ушли на этап «реализация».



Реализация

- 1) «Ядро» сообщества ведет бэклог (увязывая проблемы/цели с решениями) в Google Документах. Цель – структурировать деятельность сообщества.
- 2) Провели 6 рабочих статус-встреч в “ядре” сообщества за время сопровождения (обсуждали стратегические и тактические вопросы). Цель – поближе познакомиться и узнать друг друга.
- 3) 7 членов «ядра» сообщества прошли (и трое в процессе) Онлайн-курс «Как создавать сообщество и управлять им». Цель – помочь родителям разобраться, что такое сообщество и сформировать видение, как создаются и развиваются сообщества.
- 4) Провели вечеринку по поводу успешного завершения онлайн-курса (согласно концепции Dragon Dreaming, как было рекомендовано в онлайн-курсе), отметили и поздравили всех, кто пришел. Поиграли в игру на сплочение. Цель – лучше узнать друг друга, создать доверительную обстановку в ядре.
- 5) Прописали и распределили роли в сообществе внутри сообщества распределили роли согласно Community Canvas и рекомендациям в пройденном онлайн-курсе.
- 6) Для решения проблемы “ожидания оправдываются не у всех” решили развивать наставничество в сообществе и сформировали список наставников-добровольцев



7) благодаря проведенному исследованию, выявленным проблемам и удерживанию фокуса на их решении, проведение мероприятий и участие членов “ядра” сообщества в них обрело новые смыслы и цели, что повысило активность и приносит новые результаты:

- для повышения самооценки и сплочения приняли участие в игре Интеллектуальные девичники IMOM'S в Сыктывкаре

- для повышения самооценки, прокачки своих навыков публичных выступлений приняли участие в двухдневной трансформационной деловой игре-тренинге для лидеров и предпринимателей «Общественный договор «Москва и Новгород»

- для создания доверительных отношений провели выездное мероприятие в честь Дня семьи, любви и верности

- проведено мероприятие "Счастливая мама", программа которого составлена с учетом пожеланий, выявленных в процессе интервью

8) для позиционирования и продвижения сообщества провели фотосессию и записали видео-визитку, где члены сообщества поделились своим путем - эти активности также работают на снижение страха оценки и наращивание навыков выступлений, самопрезентации и самовыражения



БЫЛО	СТАЛО
<p>1) взяли в проработку путь формирования ядра сообщества (от новичка, до “я - лидер”), выявили барьеры и взяли в работу 4 важных на текущий момент из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> •боязнь оценки •не все друг друга знают, не все знакомы (нет доверительных отношений) •роль в сообществе неясная •ожидания оправдываются не у всех 	<p>1) благодаря проведенным активностям (см. отчет выше) за 1,5 мес удалось изменить атмосферу в ядре сообщества, сделать ее более доверительной и продуктивной и частично решить выбранные проблемы: узнали друг друга получше, у участников есть понимание целей и задач сообщества, стали чаще участвовать в публичных мероприятиях, распределили роли, стали активнее вовлекаться и работать на совместный результат, что вдохновляет делать больше, для управления ожиданиями начали развивать институт наставничества для сопровождения и адаптации новичков</p>
<p>2) было ощущение, что нет структуры и системы в регулярной деятельности сообщества. Много делали, но все про разное = хаос</p>	<p>2) благодаря целенаправленному выявлению, исследованию определенных проблем и фокусировке на них, ведению бэклога задач в привязке к целям (и вообще, проведению всех активностей в привязке к целям сообщества), удалось создать структуру и систему планирования активностей</p>

Что дальше будем делать?

Со стороны сообщества:

- продолжать строить и развивать сообщество с использованием Agile-практик и инструментов фасилитации
- продолжить решать выявленные проблемы - в ноябре провести check-up (интервью, встреча с родителями), зафиксировать изменения
- собирать обратную связь от родителей после каждого мероприятия
- заполнить рабочую тетрадь Community Canvas
- поделиться кейсом с другими сообществами (масштабирование практик)

Рекомендации от фасилитатора:

- использовать инструменты фасилитации для повышения вовлеченности и эффективности решения текущих задач сообщества
- развивать систему планирования и реализации задач и активностей в привязке к целям
- взять остальные выявленные проблемы в работу, используя освоенные инструменты
- раз в год работать в сопровождении трекера-наставника 1-1,5 мес

Спасибо за внимание)

Отдельное спасибо
АНО «Эволюция и
Филантропия»
Ольге Евдокимовой,
Анастасии Батяевой,
Кристине Максимовой,
Екатерине Богомоловой
за помощь в развитии
нашего сообщества!

