



Благотворительный Фонд  
помощи детям и их семьям  
«ПРОВИДЕНИЕ»

# Родительский Фандрайзинг



## О фонде

Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям «Провидение» создан в 2018 году родителями недоношенного ребенка. Фонд поддерживает слабовидящих и рожденных раньше срока детей.

Мы помогаем им вовремя получить помощь: попасть на операцию и сохранить зрение, пройти необходимые обследования и лечение при тугоухости, ДЦП и эпилепсии.

Количество сотрудников: 20 человек

Количество волонтеров: 50 человек

Родительское сообщество: 2000+ человек с 2018 года

Годовой бюджет: 7 146 418, 09 рублей за 2021 год



### Миссия фонда

Спасение зрения детей, улучшение качества жизни детей с инвалидностью и поддержка их семей

# Опыт вовлечения родителей в фандрайзинг.

2 направления вовлечения родителей



- Работа штатного фандрайзера с родителями по срочным сборам ( подготовка текстов, фото, работа с частными спонсорами и аудиторией родителей).
- Информационная поддержка от родителей сборов на их детей, которые мы размещаем на порталах наших партнеров (Тооба, Добро mail, Благо ру).
- Родитель бывшего подопечного Фонда проникается нами, нашей деятельностью и готов помогать физически и информационно.
- Кураторство родительских чатов, помощь со сборами и их продвижением, поддержка новых подопечных Фонда.



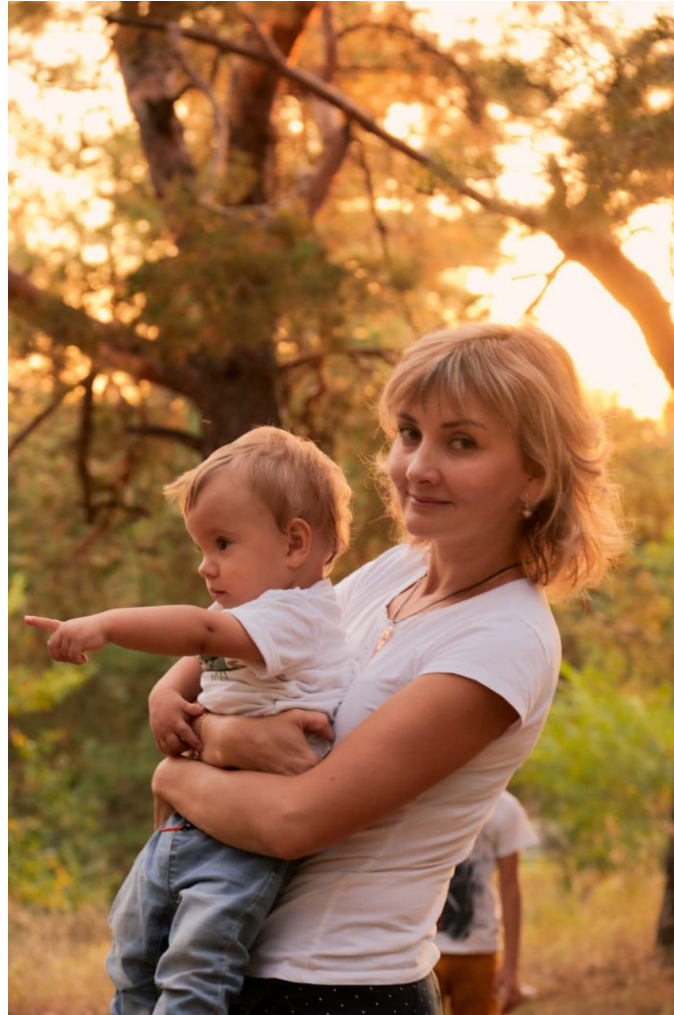
## Опыт вовлечения родителей в фандрайзинг.

Виктория Рыжкова – Координатор  
Фонда

В 2019 году Фонд помог ее младшему сыну, который родился на 3 месяца раньше срока, вовремя получить укол ингибитора и сохранить зрение.

Виктория была тронута помощью простых людей и решила, что тоже может помогать. Она стала делиться опытом с новыми подопечными Фонда, давала советы в чате.

А потом директор фонда Елена Осипова попросила ее координировать работу «Провидения». Теперь она уже несколько лет сотрудник Фонда и руководит службой адресной помощи.



## Опыт вовлечения родителей в фандрайзинг.

Светлана Кислякова – волонтер Фонда по юридическим вопросам

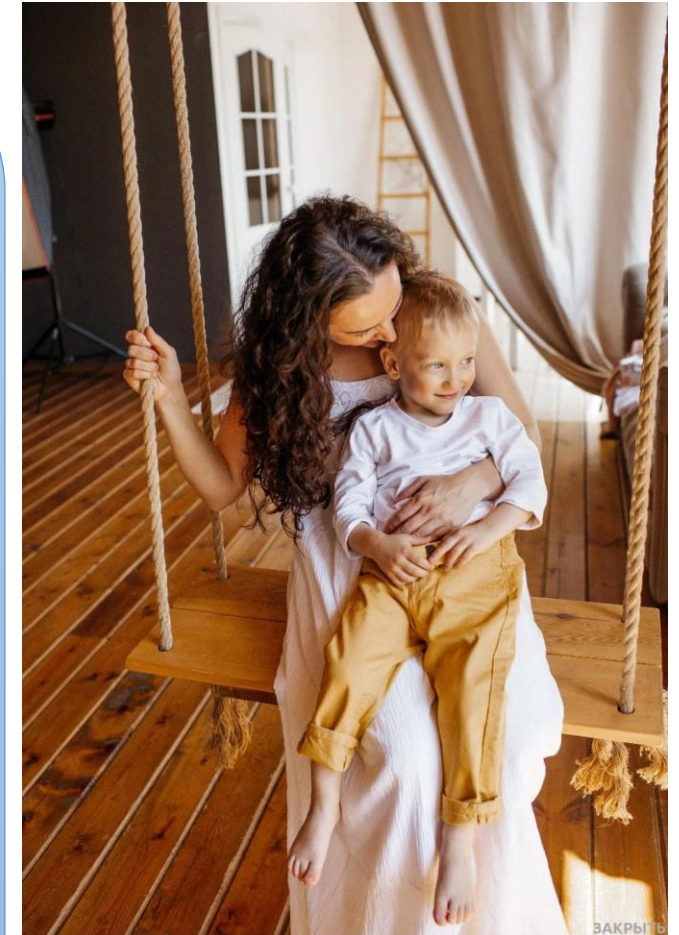
Обратилась в Фонд за информационной поддержкой в лечении ее ребенка Леона. Ему требовалось исправление косоглазия из-за рождения раньше срока.

Фонд оказал информационную поддержку. Светлана лечила ребенка в Москве.

Потом сотрудники Фонда подружился со Светланой, она увидела, что Фонду нужна помощь и стала его волонтером.

### Волонтерство:

- ✦ Общение с духовно богатыми людьми из разных городов и стран
- ✦ Участие в интересных мероприятиях и проектах
- ✦ Возможность получать помощь и помогать (по потребностям)
- ✦ Новые идеи и задачи, которые помогают стать не потребителем, а создателем
- ✦ Дружба
- ✦ Знакомства с людьми, которые мотивируют
- ✦ Шанс учиться и расти вместе со своей компанией



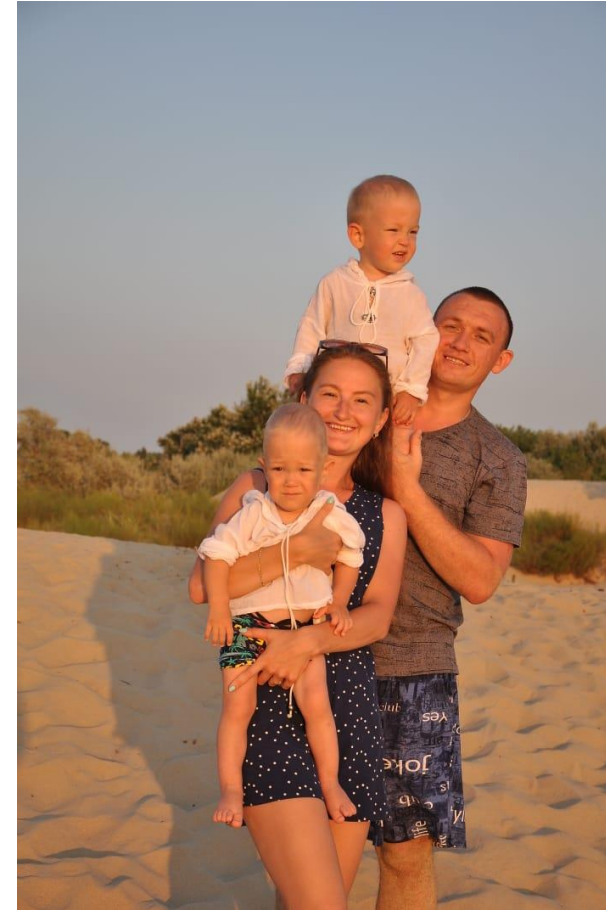
## Опыт вовлечения родителей в фандрайзинг.

Мария Аткина.  
Школьный учитель

Фонд помогал ей с операцией для сына на глаза в 2019 году

· Мальчик здоров, а Мария стала волонтером Фонда.

**Бессменный координатор** родительского чата Фонда по ретинопатии недоношенных (заболевание сетчатки глаза). Она активно помогает мамам подопечным, поддерживает их информационно и морально.





## Опыт вовлечения родителей в фандрайзинг.

Надежда Туманова  
Работает и учится.

Ее сыну Леве была необходима реабилитация по запуску речи после кохлеарной имплантации. Фонд помог Леве, у Лёвы большой прогресс после пройденных курсов реабилитации, мальчик заговорил.

Мама была тронута количеством людей, которые помогли Лёве и откликнулись на его историю. С тех пор она поняла, что может внести свой вклад в Фонд по направлению реабилитации слуха и речи для детей после кохлеарной имплантации.

Надежда создала чаты, поддерживает и направляет мам, помогает им решать вопросы.



# Чем руководствуемся



## Этика и деликатность

Волонтерство – это добровольно



## Беседы

Объяснять людям, что такое фандрайзинг



## 1+1 это сила

Надо доносить ценность общей работы и вовлеченности



## Акцент на психологии

Чувствовать людей и различать своих потенциальных сторонников



# Определение аудитории

Распределяются на основании анкеты подопечного - вопросы про информационную поддержку

**1. Родители -амбассадоры.** Изначально готовы поделиться своей историей на широкую аудиторию, готовы помогать Фонду продвигать сбор на ребенка. Или они готовы помочь какими-то навыками, интеллектуальными ресурсами. - **Наиболее успешное и продуктивное сотрудничество.**

**2. Нейтральные.** Рассчитывают на Фонд и не очень понимают, что мы их просим делать. По результатам бесед 50% родителей размещают посты у себя в соц.сетях, но **не ведут какой-то особой активной деятельности.**

**3. Родители, которые настроены категорически против помощи Фонду и сбору.**

- считают, что обращаются в Фонд, и Фонд дальше сам должен собрать средства на их ребенка.
- не хотят рассказывать своему окружению, что ребенок болен или что семья нуждается в финансовой помощи.
- принуждать к волонтерству мы никого не можем, поэтому с понимаем относимся к такой категории родителей.



## Этика в родительском фандрайзинге

1. Рассказать, что такое фандрайзинг и почему важно оперативно работать по сбору;
2. Объяснить пользу от совместной работы по продвижению сбора, но не давить;
3. Выслушать родителей и их возможные возражения;
4. Предложить варианты поддержки.
  - пост в социальных сетях;
  - Обратиться к работодателю, если родитель не против;
  - связь с региональными СМИ, если подопечный из региона;
  - рекомендации местных компаний, к которым можно обратиться за помощью.



## Мотивы, ресурсы



В родительском фандрайзинге важна психология. Если есть взаимопонимание или какой-то объединяющий фактор, то родители с радостью вовлекаются в волонтерство, а иногда и сами иницируют его.

Ресурсы: родительские чаты. Бывшие и нынешние подопечные. Более 2000 человек.



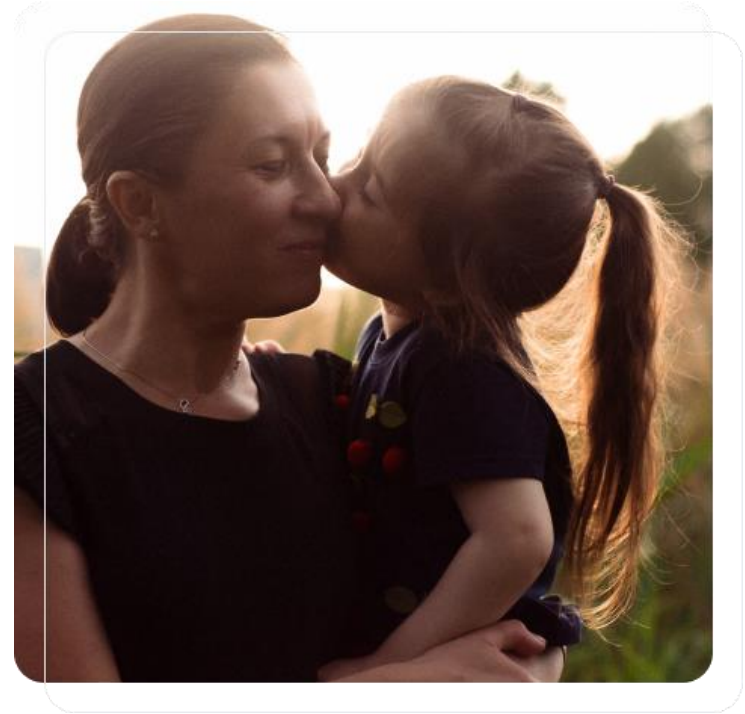
- Информационная поддержка - это большая помощь Фонду и его подопечным.
- Люди доверяют людям. Через людей можно выстраивать доверительные отношения между донорами и благотворительным Фондом.
- Работа с максимально лояльными к нам родителями бывших подопечных.





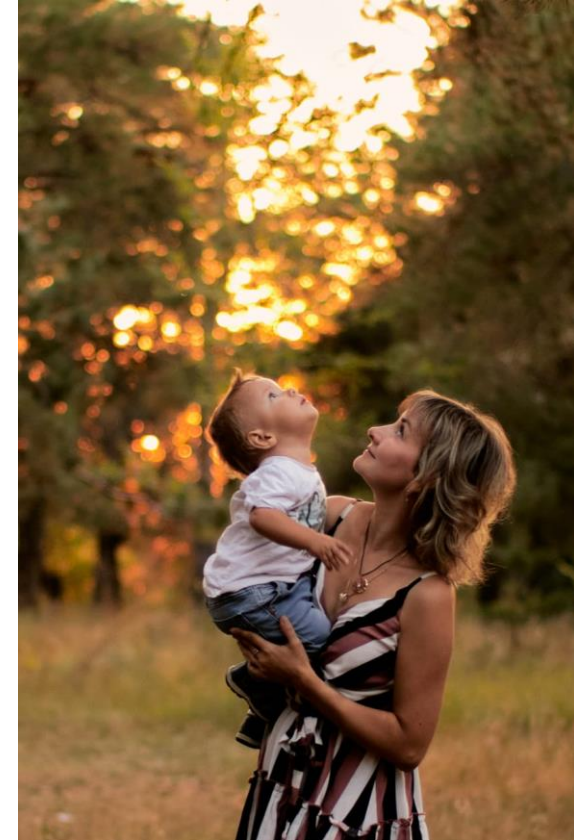
## Трудности

- Объяснить родителям, почему Фонду нужна информационная поддержка.
- Объяснить родителям, почему надо указывать реквизиты Фонда, а не пытаться собрать деньги на свою карту.
- Мы за прозрачную благотворительность, и вместе с нашими партнерами против сборов на карты, поэтому надо доносить родителям, что сборы должны быть официальными и подотчетными. Это отнимает самый ценный ресурс: время.
- Объяснить родителям, что Фонд – это не банк, у которого всегда много свободных средств для помощи детям.
- Объяснить родителям, что нельзя собрать средства на одно, а использовать на другое.



## Решения

- **Укрепление взаимосвязи между Фондом и родительскими сообществами:** предоставление для подопечных и родителей бесплатных билетов в музеи, театры, цирк, ферма, организация мероприятий и фотосессий для них, дней красоты, предоставление полезной информации в чатах.
- **Привлечение** врачей-экспертов для родительских сообществ, чтобы родитель мог задать интересующий вопрос.
- **Юридическая поддержка** и личное общение.



## Достигнутые результаты

- Ежемесячно родительский фандрайзинг приносит в Фонд 250-300 тысяч рублей
- 105 детей за 2022 год были размещены на всех площадках Фонда (сайт, платформы Добро mail, Тооба, Благо ру).
- 20 родителей за 2022 год **активные фандрайзеры** (амбассадоры)

100 семей  
делали  
репосты

90 семей  
делали посты  
от себя

30 семей  
обращались к  
родственникам,  
друзьям,  
знакомым

3 семьи  
обращались к  
работодателем

10 семей  
связывались с  
местными  
сообществами и  
размещали там  
информацию о  
сборах

10 семей  
предоставляли  
списки  
региональных  
компаний или  
СМИ, куда можно  
обратиться за  
помощью

3 семьи  
обращались с  
спонсорам  
самостоятельно



## Планы на будущее


- Создать более крепкое и масштабное родительское сообщество;
- Увеличить % пожертвований, собранных родительским фандрайзингом, до 30% к концу 2022 года;
- Определить родителей-амбассадоров Фонда и найти роли другим родителям.



## Контакты для связи

 [fond-providenie.ru](http://fond-providenie.ru)

 [fond-providenie.ru](mailto:fond-providenie.ru)

 +7 927-120-33-75 Виктория координатор  
+7 916- 679-02-16 Ирина фандрайзер

 [на youtube](#)

 [в одноклассниках](#)

 [вконтакте](#)

 [в телеграме](#)

