



ОПЫТ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ С РОДИТЕЛЯМИ

АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие»

РАЗВИТИЕ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА

- ✘ Клуб родителей подростков и молодых людей с ОВЗ и инвалидностью «Скрепка»
- ✘ Цели:
 - повышение личностной ресурсности (компетентности, уверенности в себе, эмоциональной стабильности) родителей;
 - развитие проактивной позиции родителей;
 - улучшение эмоционального фона в семьях;
 - создание условий для организации общения и встреч участников

ЦЕЛИ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

- ✗ Для чего:
 - для определения актуальных потребностей родителей в получении помощи от специалистов и других родителей;
 - для определения опыта взаимодействия родителей с организацией и другими родителями;
 - актуализация ожиданий родителей от участия в деятельности родительского сообщества
- Важно было понять в каком направлении нам двигаться дальше

ПРОВЕДЕНИЕ ИНТЕРВЬЮ

- ✘ Формат – индивидуально в очном и дистанционном формате (по телефону). Запись интервью осуществлялась с согласия родителей. Трудностей в процессе приглашения с родителями не возникло.
- ✘ Интервьюер – собственный сотрудник (первый опыт!)
- ✘ Длительность интервью с каждым родителем – от 30 до 45 минут. Всего было проведено 8 интервью
- ✘ Характеристика родителей:
 - возраст: 5 мам – от 35 до 45 лет, 3 мамы – от 45 до 60 лет
 - возраст детей и молодых людей с особенностями развития: 5 семей – старше 18 лет, 3 семьи – дети от 14 до 16 лет
 - в 4 семьях воспитываются по 2 детей.
 - продолжительность взаимодействия родителей с организацией: 2 мамы – от 1,5 до 2 лет, 6 мам – от 2 до 4 лет

ИТОГИ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

- ✘ Ответы были внесены в общую таблицу специалистом организации. Отчет по итогам интервью был подготовлен аналитиком проекта
- ✘ Важно, что ответы родителей не только помогли прояснить их видение развития сообщества, но и определили для организации «точки роста»

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИНТЕРВЬЮ

- ✘ Возникающие проблемы родители предпочитают решать сначала самостоятельно, и только потом обращаться к специалистам, в том числе и Центра
- ✘ Родители выражают позитивную мотивацию к участию в сообществе и ожидают, что сообщество поможет им самим расширить свой круг общения, найти единомышленников, и даст возможность быть полезными другим участникам.
 - ✘ При этом родителям необходима помощь в том, чтобы сформировать представление о том, как может быть организовано сообщество и какую роль они могли бы в нем играть.
 - ✘ Четко прослеживается запрос на системность, регулярность взаимодействия, на расширение круга общения и поддержку от единомышленников

ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИНТЕРВЬЮ

- ✘ Родители называют следующие возможные направления деятельности сообщества: встречи-знакомства «новичков» со «старичками», проведение мастер-классов силами самих родителей, неформальное общение родителей (чаепитие, легкое общение), ресурсные группы родителей, психологическая поддержка, выездные и командообразующие мероприятия.
- ✘ Не смотря на желание делиться опытом и поддерживать других родителей, у некоторых есть барьеры. Один из таких барьеров – внутренняя неуверенность в себе, сомнения в своих силах, необходимость делиться с незнакомыми людьми. Еще одно препятствие – сомнения в том, что личный опыт может быть полезен кому-то другому, страх навредить.