

РОДИТЕЛЬСКОЕ СООБЩЕСТВО: РЕСУРС ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТ ИХ АКТИВНОСТИ

Аналитические заметки по результатам
исследовательской части проекта

Екатерина Богомолова,
социолог, аналитик, эксперт в области социальной и экологической ответственности

Интервью как способ получить информацию из первых уст

1. Установочная встреча с представителями НКО

- Особенности деятельности
- Текущее состояние родительского сообщества
- Цели, задачи, вопросы для развития родительского сообщества



2. Разработка гайда интервью

- Выявление тематических блоков (один блок – одна задача)
- Конкретизация тем посредством гипотез и вопросов
- Согласование гайда с представителями организации и его доработка
- Упаковка гайда в таблицу



3. Пилотаж гайда, первое интервью

- Встреча исследователя, информанта, ассистента
- Подведение итогов первого интервью с представителями организации
- Доработка гайда интервью

Интервью как способ получить информацию из первых уст

4. Сбор данных

- 8-12 интервью с родителями
- Возможность дополнить/скорректировать гайд
- Занесение полученных результатов в таблицу



5. Аналитический этап

- Для варианта без CJM – составление отчета по результатам интервью с основными выводами и рекомендациями/ возможными решениями
- Для варианта с CJM – структурирование полученной информации для дальнейшей работы и разработки решений

Позиции/ барьеры родителей и рекомендации по работе с ними

Опытные VS новенькие

- 1) Развитие культуры принятия новых членов сообщества;
- 2) Развитие системы кураторства, когда «старичок» выступает своего рода проводником
- 3) «Стартовая» консультация для вновь пришедших родителей - знакомство с основными специалистами, экскурс в форматы мероприятий

«Синдром самозванца»

- 1) Проработка вопросов: чем я могу быть полезным? Кому я могу быть полезным? На каком этапе я могу быть полезным? С чего мне начать?
- 2) Задача для специалистов НКО – работать с родительской уверенностью в своих силах и собственной полезности.
- 3) Профессионализация родителей: где и чему они могли бы поучиться? Какие возможности есть в этом направлении?

Цели сообщества?

- 1) На первых порах – актуализация, прояснение целей и задач сообщества специалистами НКО, в дальнейшем – делегирование этой функции опытным родителям.
- 2) Развитие системы наставничества.
- 3) Развитие информационной платформы и платформы для коммуникаций.

Позиции/ барьеры родителей и рекомендации по работе с ними

Модерация деятельности

- 1) Развитие информационной платформы и платформы для коммуникаций.
- 2) Проработка плана развития сообщества совместно с родителями, включение их в деятельность по структурированию и планированию деятельности.

Технические и организационные трудности

- 1) Развитие компьютерной грамотности.
- 2) Развитие системы календарей и расписаний (как основа для планирования).
- 3) Определение первых шагов в сообществе.

Закрытость, недоверие

- 1) «Стартовые» консультации, кураторство для «новичков»;
- 2) Тренинги/ мероприятия для всех родителей (независимо от стажа в сообществе) по развитию доверия - межличностного и в группе.
- 3) Проработка проблемы через реализацию запроса родителей на простой совместный досуг.

Дополнительные выводы и наблюдения

- Ресурсные группы - сильнейшая помогающая практика, выделяют именно РГ среди всех остальных мероприятий и консультаций со специалистами → важно усиление, развитие практики.
- Вовлеченные родители отмечают, что помощь другим/ сообществу в целом — это ресурс и поддержка для них самих → важно развивать это понимание: «помогая другим — помогаешь себе».
- Для некоторых родителей невозможность посещения мероприятий и групп связана с необходимостью оставить ребенка → проведение детских мероприятий параллельно с родительскими.
- «Если есть возможность, проявляю себя» - установка многих родителей → создание условий для того, чтобы могли раскрыться: поддерживающая обстановка, культура похвалы, развитие инициативы от более уверенных в себе родителей по отношению к скромным и т.д.
- Для некоторых родителей важна не только эмоциональная поддержка, но и информационная от других родителей репетиторы, секции, логопеды для детей → организация обмена контактами и практическим опытом.

Благодарю за внимание!