ОНЛАЙН-КУРС ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЕ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

«Опыт разработки и проведения дистанционных образовательных программ в области доказательного подхода со специалистами сферы детства»

22 ноября 2022 г.

О КУРСЕ: Уникальный

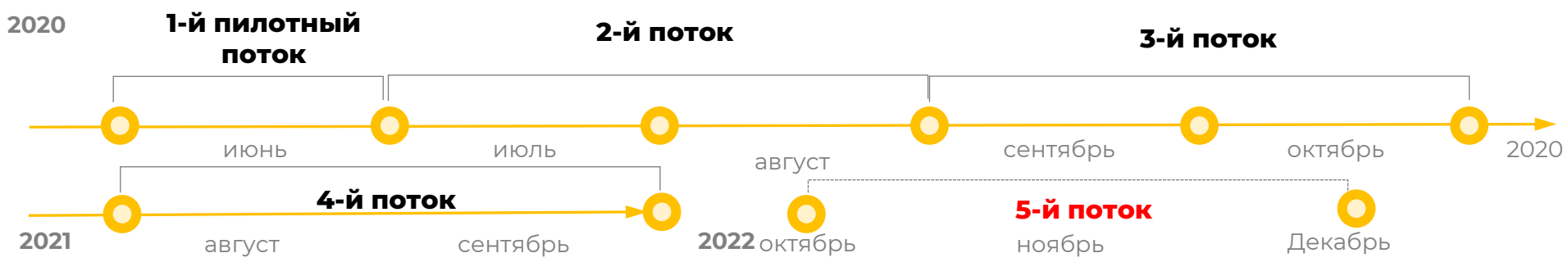
Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»

- **основан на передовом международном и российском опыте**
- **дает обширную теоретическую базу знаний по оценке социальных программ**
- **предлагает освоение практических навыков, инструментов для внедрения и развития в организациях сферы детства процессов и практик мониторинга и оценки**

Для кого ?

- руководители организаций, проектов и программ
- программные сотрудники, в функционал которых входит работа с агрегированными данными
- программные сотрудники, заинтересованные в развитии оценочных компетенций

Уровень знаний в области социального проектирования – не ниже начального



КАК ВЫСТРАИВАЛС КУРС

В основе курса – многолетние наработки и практический опыт внедрения систем мониторинга и оценки программ, накопленный совместно с партнерами

Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- **Дайджесты публикаций филантропического сообщества (80+): ep-digest.ru**
- **Переводы лучших практик на русский язык (30+)**
- **База знаний лучших зарубежных практик (100+)**
- **Исследования**

Организация сетевого взаимодействие между специалистами, обмен опытом по теме МиО

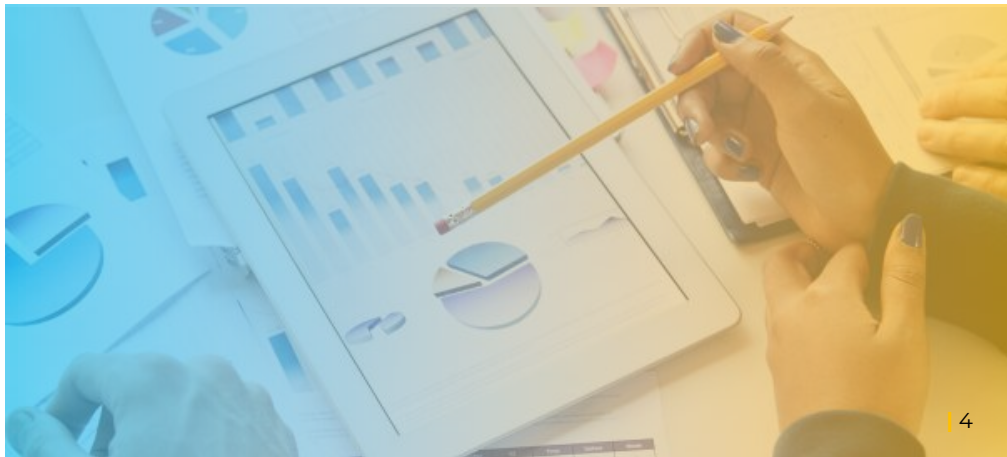
- Реализация проекта «Доказательность социальных практик» от имени Межотраслевого профессионального обединения "Оценка в сфере детства» (2018-2020 гг.)
- Тематические площадки, региональные обсуждения в рамках проектов «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства», «Стандарт 2.0», «Вовлекай!»

Создание цифровых сервисов

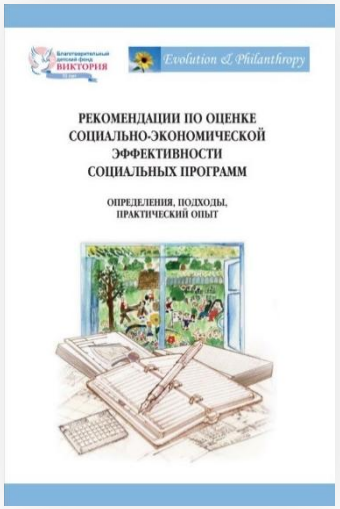
- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru
- Онлайн-сервис ПИОН (планирование, измерение и оценка социальных результатов)»: pion.org.ru
- Онлайн-база методов и инструментов сбора обратной связи «Слушай с пользой!»: base.socialvalue.ru

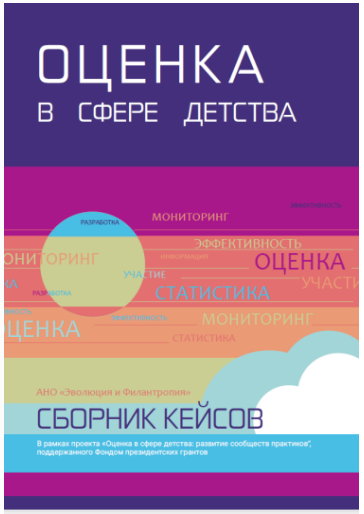
Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик в деятельность партнеров – организаций в сфере детства

- Методическое Издание «Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства»;
- Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ;
- Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ.
- Реализация программы ПИОН «Построение системы измерения и оценки»
- Реализация проектов «Слушай с Пользой!» и «Вовлекай!» – различные аспекты вовлечения благополучателей в деятельность организаций
- Методические рекомендации по сбору обратной связи от благополучателей, по вовлечению благополучателей

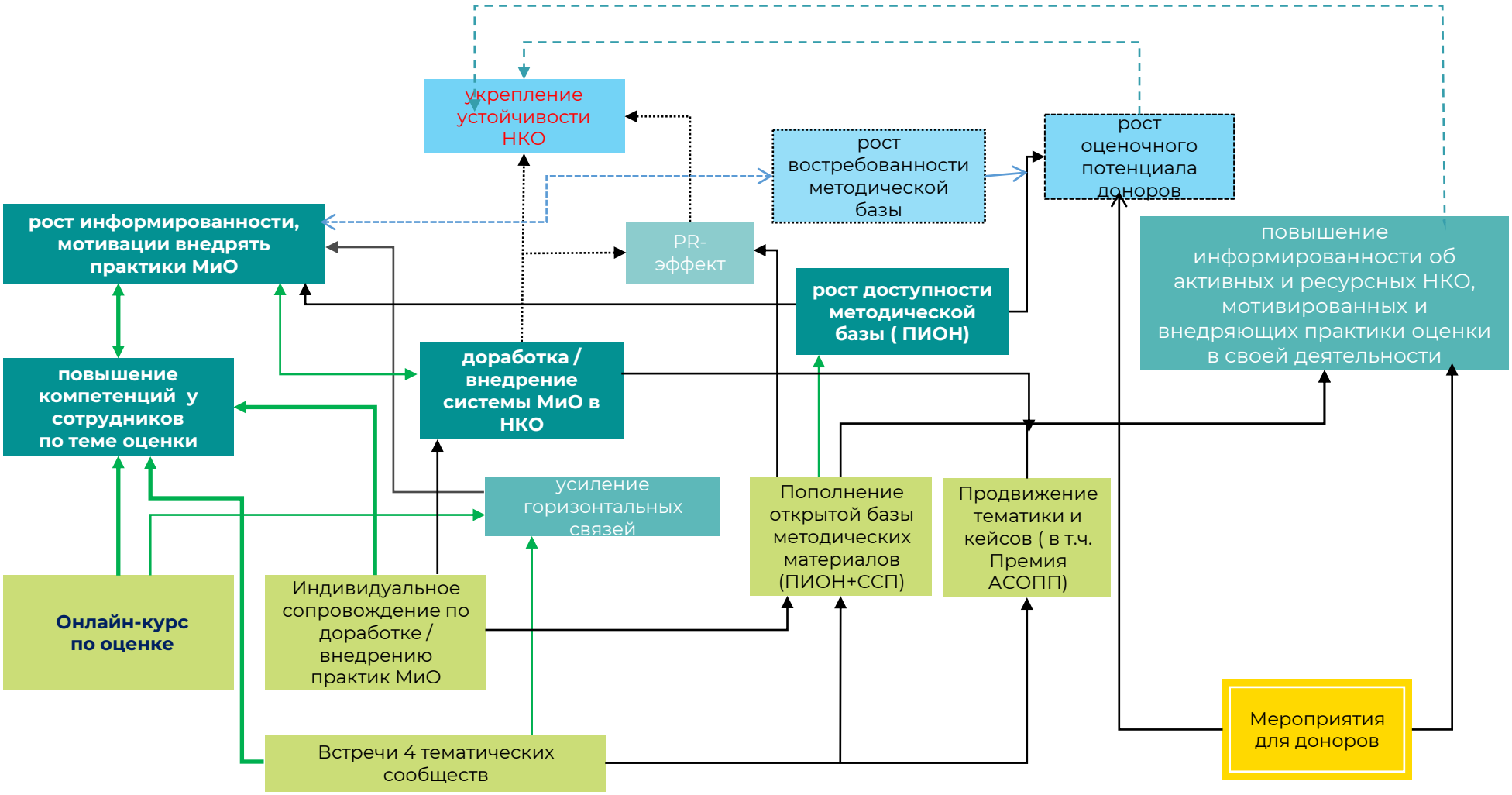


НАБОР МЕТОДИЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИ И ФИЛАНТРОПИ»





Курс – только часть экосистемы



Целевые группы: НКО и специалисты сферы детства; донорское сообщество

социальный результат

социальные результаты только для доноров

деятельность и непосредственные результаты

мероприятия только для доноров

влияние результатов для доноров на НКО

ПРОБЛЕМЫ И ПОТРЕБНОСТИ

Курс решает следующие основные проблемы, восполняет потребности организаций в областях мониторинга и оценки:

1. Помогает **систематизировать** систему мониторинга и оценки для проектов организации или выстроить ее с «нуля»
2. Помогает перейти от индивидуальной оценки результатов работы с благополучателем **к оценке программы в целом**
3. Позволяет **сформулировать результаты разных уровней** с опорой на мнения ключевых стейкхолдеров
4. Позволяет определить **показатели** и способы их измерения, выстроить методологию измерения результативности
5. Помогает систематизировать **сбора и анализ данных, определить** подходящие методы
6. Помогает выстроить сбор и анализ информативной **обратной связи** от благополучателей
7. Позволяет разработать **качественное ТЗ на внешнюю оценку**

В результате успешного прохождения курса в организации появится **проект системы мониторинга и оценки**, а также **обученный и мотивированный специалист** или специалисты, которые смогут, пользуясь приобретенными знаниями, навыками и профессиональными контактами, **способствовать росту доказательности программ и повышению их эффективности.**

ВОСТРЕБОВАННЫ: ОБЩИЕ ИТОГИ (3 ГОДА, 5 ПОТОКОВ)

337 человек
записалось на курс

214 человека
завершили обучение

1 поток – 25 человек
2 поток – 31 человек
3 поток – 46 человек
4 поток - 54 человек
5 поток – 58 человек

Регионов, не менее **23**

36 руководителей организаций сферы детства

команд от организаций **41**

92 слушателей завершили курс с отличием

115 организации

24 государственных учреждений

70 НКО

ПРОЦЕСС ОБУЕНИ - 8 НЕДЕЛЬ

Онлайн-курс размещен на онлайн-платформе Stepik:

Изучение основных материалов модулей в соответствии с расписанием - **7 модулей, 23 урока**
теоретический материал и практические кейсы из сферы детства (текстовые и видео материалы – **37 видеороликов**)

Выполнение тестов и домашних практических заданий:
70 тестов + 12 домашних заданий

Участие в еженедельных групповых обсуждениях с целью разбора наиболее сложного материала = **6 рабочих обсуждений**

Изучение дополнительных материалов для более глубокого изучения тем (только по желанию)

Возможность получения индивидуальных и групповых консультаций по теме МиО (только в рамках тематических площадок)

Возможность использовать онлайн-сервис ПИОН: pion.org.ru

Регулярная коммуникация со слушателями

чат на платформе Stepik

координатор онлайн-курса
(индивидуальная и групповая коммуникация)

общие еженедельные инфорассылки

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КУРСА

Анализ итогов рабочих обсуждений по основным модулям курса

Экспресс-анализ входных анкет для слушателей

Результаты фокус-групп по каждому потоку слушателей*

Анализ тестов и домашних заданий, выполняемых слушателями в ходе обучения

Анализ анонимных анкет обратной связи и комментариев по каждому модулю

Анализ входного и итогового тестов на определение уровня знаний

Общие итоги - 2021

+30% средний рост уровня знаний по итогам входного и выходного тестирования

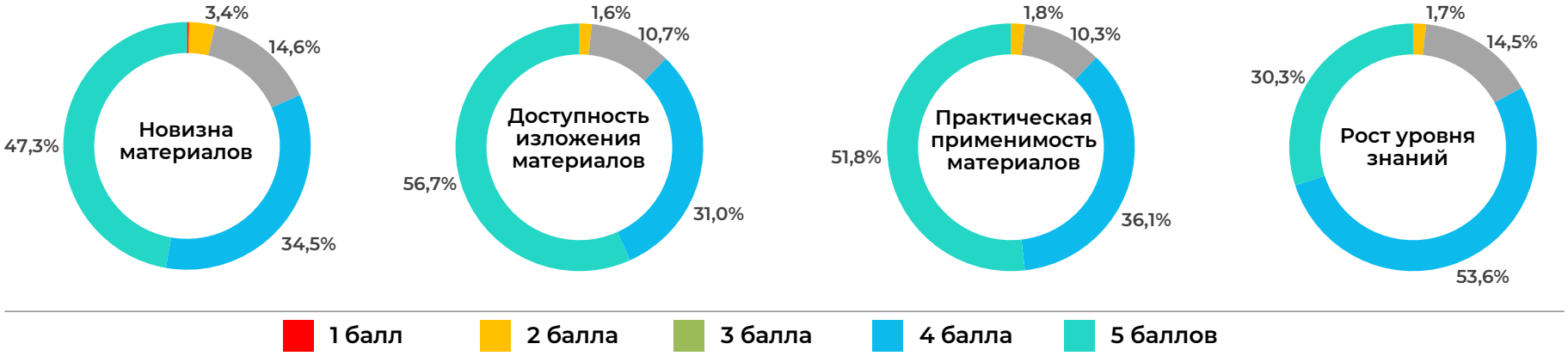
2021 анкеты обратной связи

34 Среднее кол-во ответов на 1 анкету

Средние баллы (по шкале от 1 до 5 баллов) по всем модулям:

4,25	4,42	4,38	4,13
новизна материалов	доступность изложения материалов	практическая применимость материалов	рост уровня знаний

Разбивка (% ответов) по всем модулям:



Сильные и слабые стороны процесса проведения программы онлайн-курса*

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

- Использование нескольких различных форматов подачи информации
- Наличие домашних заданий
- Глубокая включенность преподавателей в общение с обучающимися
- Эффективная обратная связь
- *Обмен опытом и знаниями в ходе групповых обсуждений*
- У участников курса было две дополнительные возможности получения более глубокой обратной связи с преподавателем: по окончании вебинара/группового обсуждения или запись через анкету на обсуждение кейса на тематической площадке. Но эти формы работы не использовались активно
- Тестирование

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

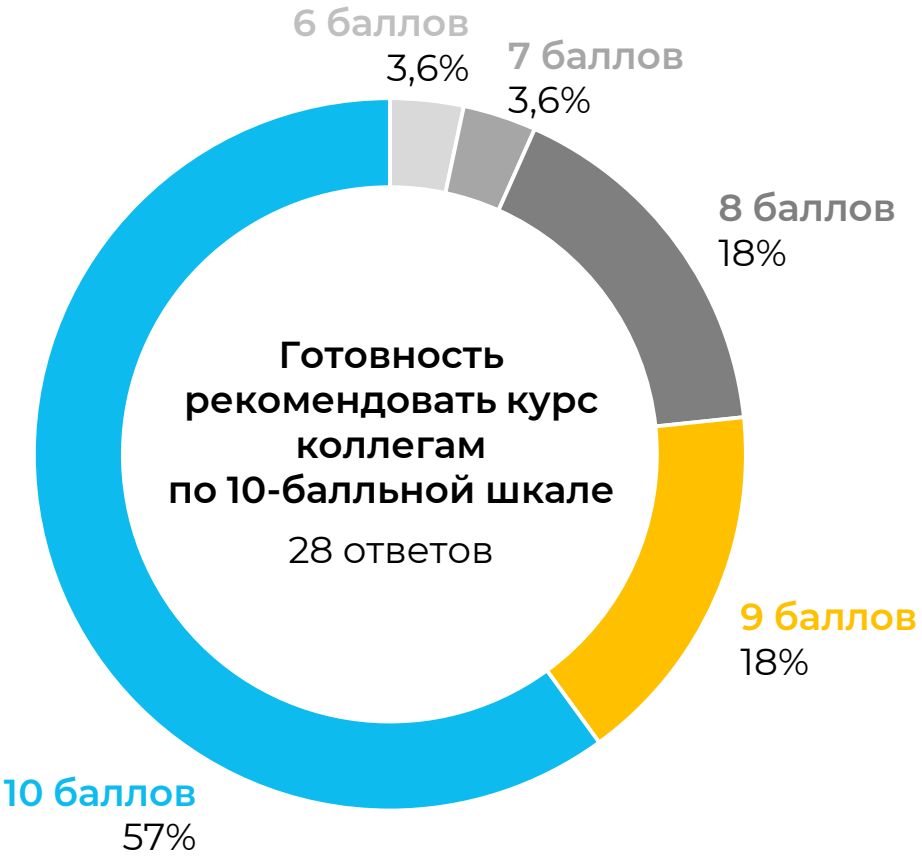
- Качество пояснений содержания домашнего задания
- Продолжительность и период обучения
- Терминология
- Вопросы тестов
- Техническая поддержка курса

*Отчет о результатах фокус-групп онлайн-курса «Оценка программ и проектов сфере детства - 2021»

Анонимное анкетирование, 2021

NPS=71,4%

индекс лояльности



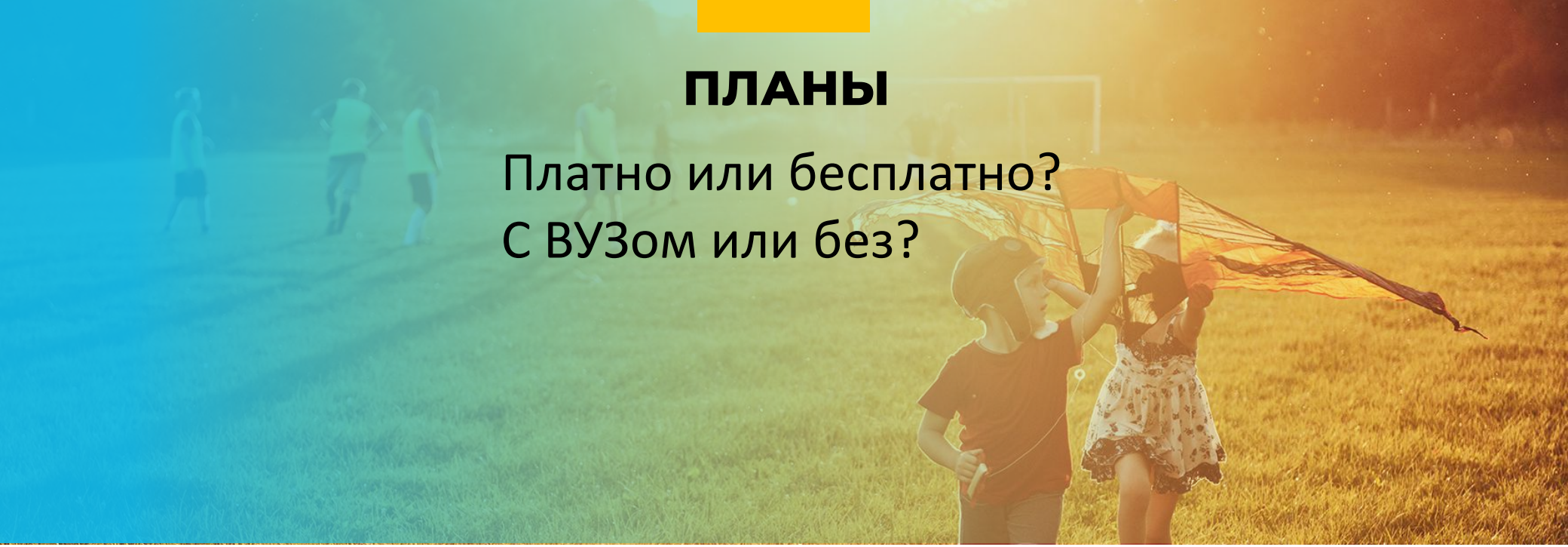
Курс ценный, **но трудоемкий, трудно найти столько времени и сил**

Не все готовы к такому курсу

Готова рекомендовать, но понимаю, если для меня было сложно, коллеги (без базовых знаний) могут не потянуть

Не каждый специалист готов рассуждать об исследованиях в социальной сфере, многие просто практики

Кому нужно глубже и детальнее — не буду рекомендовать, кому нужно общее понимание — да



ПЛАНЫ

Платно или бесплатно?
С ВУЗом или без?

1 Дифференциация курса для разных ЦГ (базовая версия, углубленная, для руководителей/для программников/для фандрайзеров)

2 Скорректировать изложение материала (в т.ч. добавить про ТИ)/новые модули

3 Больше связи с ПИОНом и сообществом практиков

4 Партнерское индивидуальное сопровождение, в. т.ч. передача в акселераторы , в т.ч. МГППУ, далее

Рады сотрудничеству!

Вебсайт: **ep.org.ru**

E-mail: **info@ep.org.ru**

Информационно-справочная платформа: **Socialvalue.ru**

Онлайн-база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн-сервис ПИОН (в доработке): **pion.org.ru**

База знаний зарубежного опыта**: ep-digest.ru**