



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

**Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие
родительских сообществ
Тематическая группа «Работа с семьями с особыми
детьми»**

**11 ноября 2022 год
Встреча №3**



*Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy*

Выученные уроки или как учиться на чужом опыте. План

Время	Содержание
9:00 – 9:05	О плане встречи
9:05 – 9.15	О ходе проекта «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ». Итоги предыдущих встреч.
9:15 – 9.30	Представление кейса от АНО «Вера.Надежда.Любовь» «Практика от карты клиента до вовлечения родителей в проведение мероприятий» (директор Романова Е.А)
9:30 – 9.45	диалог с лидером родительского сообщества АНО «Вера. Надежда. Любовь» Сиваковой Надеждой с элементами мастермайнда
9:45 – 09:55	В методическую копилку: о формате групповой работы и взаимного обучения мастермайнд
9:55 – 10:00	Вводная часть перед работой в группах «Как организации перестать оказывать услуги и перейти к партисипативному взаимодействию с родителями?»
10:00 -10:40	Работа в малых группах:
10:40 – 10:50	Представление итогов работы малых групп
10: 55– 11:00	Подведение итогов встречи

Цель: Развитие культуры и инфраструктуры эффективного вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности СО НКО сферы детства.

Срок реализации: 1 февраля 2022 – 31 января 2023

Целевые группы:

- ❖ Специалисты сферы детства
- ❖ НКО сферы детства - 2 тематические группы - работающие
 - с приемными семьями
 - **с семьями с особыми детьми**
- ❖ Родители - благополучатели НКО сферы детства (опосредовано, через НКО участников проекта)

Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:

- Замещающие семьи
- **Семьи с особыми детьми**

Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО (12 НКО) (методическая, кураторство)

- *развитие фандрайзинга родительскими сообществами*
- вовлечение родителей в дизайн услуг и сбор обратной связи

Развитие методической базы (Сборник кейсов; инструменты и пр) на базе онлайн-сервиса Слушай с Пользой!

Повысить мотивацию и компетенции специалистов НКО сферы детства по вопросам вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности организации .

Тематическая группа «Семьи с особыми детьми»

Фокус работы: развитие родительских сообществ с целью увеличения родителей, имеющих активную позицию, выступающих не только в роли благополучателей организации, но и как равные консультанты, эксперты опыта, партнеры организации.

Итоги установочной встречи 25.03.2022

75% участников встречи – есть родительские сообщества

1-10% - родители с активной позицией

Причины:

На стороне родителей	На стороне организации
<ul style="list-style-type: none">• инвалидизированная позиция родителей,• обесценивание родителями получаемой бесплатной помощи• дисбаланс возможностей к активному вовлечению и способностей для него,• эмоциональное выгорание родителей	<ul style="list-style-type: none">• недостаток структурированных, ясных предложений для родителей, облегчающих им переход к активной позиции• недостаточная мотивации и низкий уровень ресурсов у специалистов для вовлечения родителей в деятельность организации• эмоциональное выгорание специалистов

Запросы: способы повышения мотивации, ресурсов, активности родителей и специалистов, доверия внутри организации и со стороны доноров к родительским организациям

Темы встреч:

1. Родитель особого ребенка: тактики и стратегии вовлечения
2. Вдохновляющие истории развития сообществ родителей особых детей
3. Профессиональная рефлексия изменений в фандрайзинговых стратегиях и дизайне услуг организаций, результатов этих изменений, произошедших за время проекта.

Итоги встречи 17.06.2022.

Тема встречи

«Родитель особого ребенка: тактики и стратегии вовлечения».

Во встрече приняли участие 27 специалистов.

Встреча была посвящена итогам прошедших стратегических сессий по развитию родительских сообществ. Стратегические сессии по развитию родительских сообщество прошли в 12 организациях, в них приняли участие 80 сотрудников и 40 родителей.

Нам удалось рассмотреть эти итоги с разных позиций участников сессий, практически сформировав «взгляд 360°», а именно с позиций сотрудника, руководителя, родителя, фасилитатора.

По итогам обсуждения участники встречи дали рекомендации для тех, кто собирается проводить стратегические сессии. Главная из них - уделить значительное внимание подготовке.

Во-первых, обсудить с фасилитатором не только главный вопрос, но и все вопросы, которые будут задаваться на сессии с точки зрения их понятности и соответствия опыту участников встречи.

Во-вторых, к участию в сессии нужно подготовить родителей, не только заранее проинформировать о тех вопросах, которые будут обсуждаться, но и в индивидуальном режиме проговорить, чем может быть полезен каждого участника из числа родителей, что только он сможет рассказать.

В-третьих, к диалогу с родителями на стратегической сессии надо готовить и сотрудников НКО, в т.ч. возложив на них миссию трансляции ценностей организации.

Обеспечить организации сферы детства профессиональными инструментами, подходами и поддержкой для развития родительских сообществ и оценке их эффективности.

 ВХОД / РЕГИСТРАЦИЯ



КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ВОВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ




[РОССИЙСКИЙ ОПЫТ](#) [ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ](#) [МЕТОДЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#) [ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА](#) [РЕКОМЕНДАЦИИ](#)
[НОВОСТИ](#)

[Главная](#) / [Российский опыт](#) / [Кейсы](#) /

КЕЙСЫ

6

 Ключевая тема

 Развитие сообществ

<https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/>

[АНО «Штурвал», кейс "Опыт работы по развитию родительского сообщества и созданию карты пути родителя"](#)

АНО «Штурвал», кейс "Опыт работы по развитию родительского сообщества и созданию карты пути родителя"

[АНО "Вера.Надежда.Любовь", кейс "Проведение стратегической сессии "Развитие родительского сообщества".](#)

Кейс АНО "Вера.Надежда.Любовь": "Проведение стратегической сессии "Развитие родительского сообщества"

[Факультет корпоративных коммуникаций, кейс Фасилитационные сессии для НКО](#)

Опыт проведения 12 стратегических сессий по развитию родительских сообществ для организаций-участников проекта «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ».

Обеспечить организации сферы детства профессиональными инструментами, подходами и поддержкой для развития родительских сообществ и оценке их эффективности.



КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ВОВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



[РОССИЙСКИЙ ОПЫТ](#)

[ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ](#)

[МЕТОДЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#)

[ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА](#)

[РЕКОМЕНДАЦИИ](#)

[НОВОСТИ](#)

[Главная](#) / [Инструменты сбора](#) / [Найти инструмент](#) /

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ

<https://base.socialvalue.ru/>

Социальные результаты

- Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка ²¹
- Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков ²²
- Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ ⁵

- Развитие родительского сообщества ¹⁰

10

Итоги встречи 14.09.2022.

Тема встречи

«Родительское сообщество: ресурс для родителей или результат их активности».

Во встрече приняли участие 25 специалистов .

Основная часть встречи была посвящена вопросам взаимосвязи ресурсности родителей, их активности с развитием родительского сообщества.

Своим видением с участниками встречи поделились:

Кристина Максимова (инициатива «Глобальный диалог», фасилитатор стратегических сессий, консультант по развитию родительских сообществ) отметила, что активному участию в сообществе родителям мешает их нересурсное состояние, они сами нуждаются в психологической поддержке и помощи, но не всегда это осознают.

Ирина Шелпакова (директор АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие», Тамбовская область) рассказала об выводах, сделанных на основе серии интервью с членами Клуба родителей подростков и молодых людей с ОВЗ «Скрепка». Родители выражают позитивную мотивацию к участию в сообществе и ожидают, что сообщество поможет им самим расширить свой круг общения

Екатерина Богомолова (руководитель исследовательских и образовательных проектов Фонда «Общественное мнение») продолжила анализ результатов интервью с членами клуба «Скрепка». Дополнительно она выделила такие барьеры активного участия в родительском сообществе, как: закрытость и недоверие посторонним, неуверенность в своих силах на фоне опытных и компетентных людей, непонимание некоторыми родителями целей организации, а также технические и организационные сложности, которые можно преодолеть с помощью онлайн-форматов.

Итоги встречи 14.09.2022.

Тема встречи

«Родительское сообщество: ресурс для родителей или результат их активности».

В ходе развернувшейся после выступлений дискуссии участники встречи пришли к **выводам**, что:

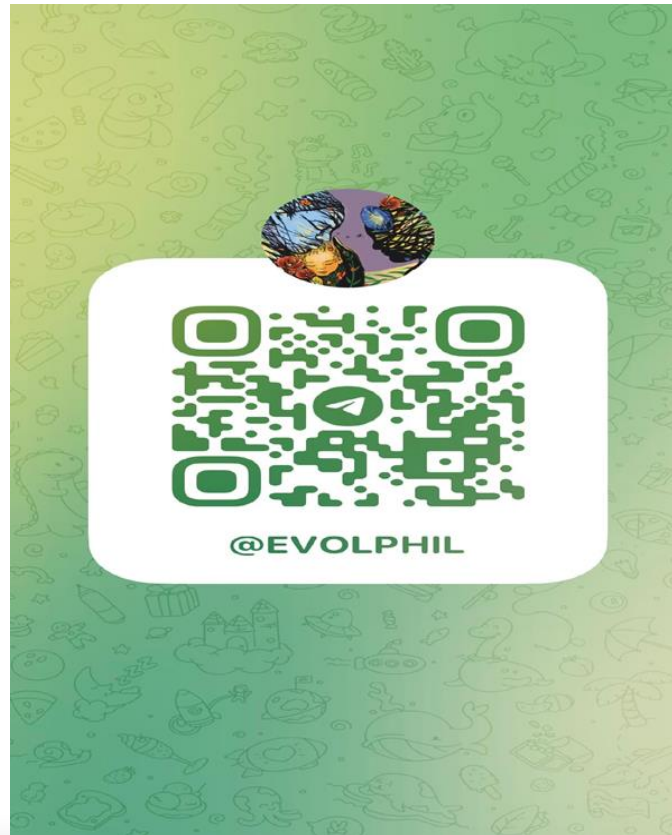
- родительское сообщество одновременно является результатом активности родителей и ресурсом для родителей, как для активных, так и пассивных;
- повышение и поддержка ресурсности родителей требует специальных усилий и воздействий со стороны организации;
- оценить ресурсность родительского сообщества можно по ресурсности его ядра, а также по количеству (доле) активных родителей;
- низкий уровень ресурсности родителей не может быть препятствием для проведения стратегической сессий, но требует других форматов;
- на этапе создания родительского сообщества преждевременно говорить о возможном негативном влиянии активности родительского сообщества на отдельных членов;
- остается дискуссионным вопрос об объединении в одном сообществе родителей и сотрудников НКО, будет ли такое сообщество родительским или корректнее, в таком случае, говорить о сообществе родителей и специалистов;
- сохраняется неопределённость в ответе на вопросы, для чего организации создавать и развивать родительское сообщество, где границы родительского сообщества, является ли оформление родительского сообщества в новую организацию целевым ориентиром и закономерным итогом его развития.

Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

- Основной фокус:** - ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- Целевая аудитория:** - НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, БИЗНЕС, ГОСУДАРСТВО

Направления	Ключевые продукты
<input type="checkbox"/> Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов	<ul style="list-style-type: none">• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)• Переводы лучших практик на русский язык (более 30)• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)• Исследования
<input type="checkbox"/> Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендации по оценке социально-экономической эффективности социальных программ; Методическое пособие по применению Теории изменений при планировании программ; Стандарт доказательности социальных практик в сфере детства• Онлайн –курс по оценке программ в сфере детства : https://edu.socialvalue.ru/• Методические рекомендации по сбору обратной связи (Слушай с Пользой!)• Методические сборник кейсов и рекомендаций по вовлечению благополучателей («Вовлекай!»)• Проект «Поддержка СН НКО сферы детства: развитие родительских сообществ»
<input type="checkbox"/> Организация площадок / создание партнерств	<ul style="list-style-type: none">• Создание сообщества практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 300 специалистов)
<input type="checkbox"/> Создание цифрового контента и цифровых сервисов	<ul style="list-style-type: none">• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru• Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru• Сайт Дайджеста: ep-digest.ru

Приглашаем к сотрудничеству!



<https://t.me/evolphil>

Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН: pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта : <http://ep-digest.ru/>

