



Благотворительный Фонд
помощи детям и их семьям
«ПРОВИДЕНИЕ»

Карта пути родителя,
как способ развития
фандрайзинга



О фонде

Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям **«Провидение»** создан в 2018 году родителями недоношенного ребенка. Фонд поддерживает слабовидящих и рожденных раньше срока детей.

Количество сотрудников: 8 человек

Количество волонтеров: 50 человек

Родительское сообщество: 2000+ человек с 2018 года

Годовой бюджет: 7 146 418, 09 рублей за 2021 год



Миссия фонда

Спасение зрения детей, улучшение качества жизни детей с инвалидностью и поддержка их семей

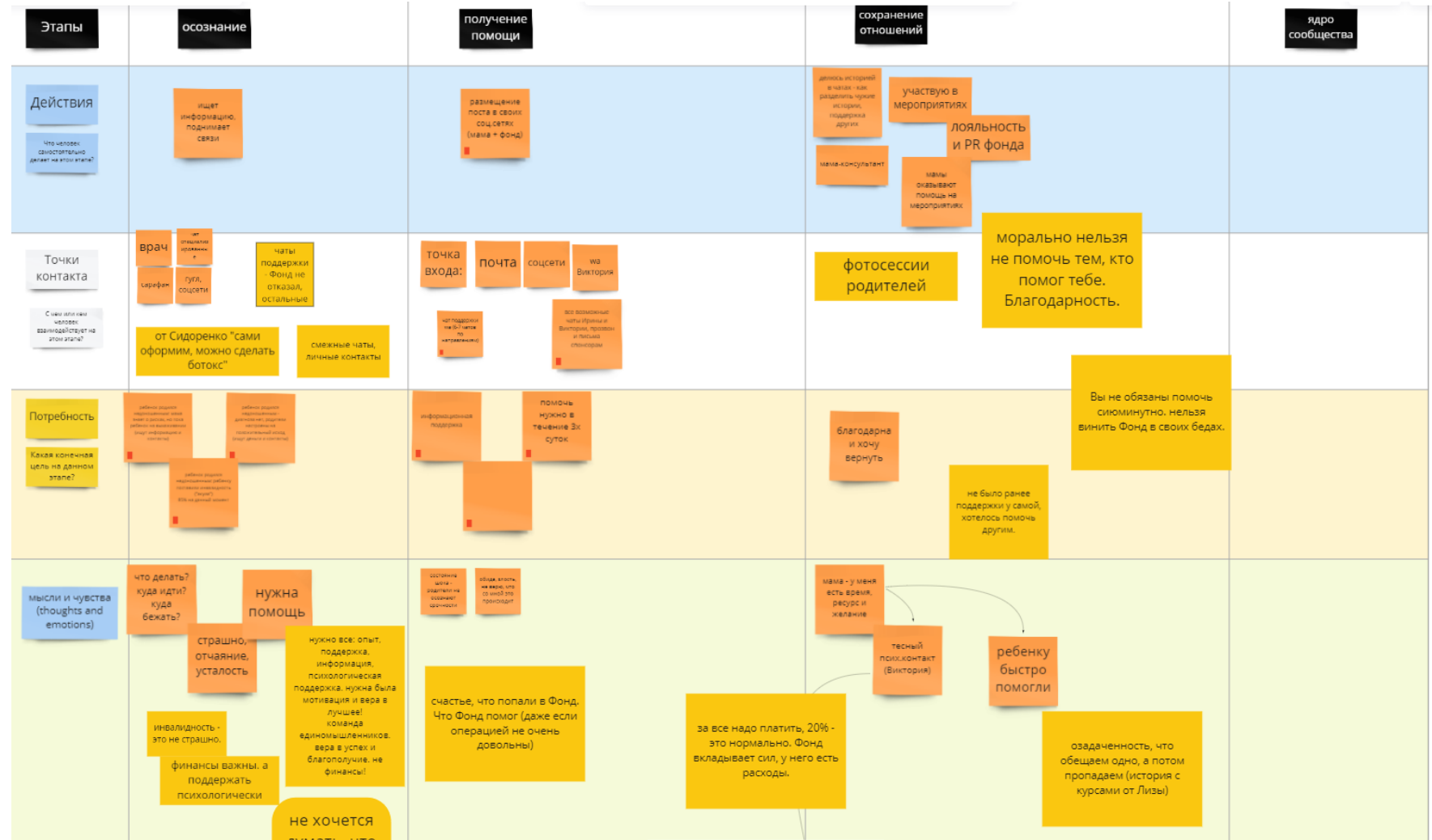
Трансформация родительского фандрайзинга

Информационная поддержка: анонс сбора в социальных сетях, на своей работе и среди своего окружения.

- **2018-2020 гг.** срочные сборы и родительский фандрайзинг.
- **2020-2022 гг.** адресные не срочные сборы и системные сборы – отсутствие родительского фандрайзинга.
- **Август 2022 – настоящее время** адресные срочные и не срочные сборы, системные сборы – возрождение родительского фандрайзинга.

Карта пути родителя

- Анализ точки входа и смена манеры первичного разговора;
- Обновление анкет и заявлений для новых подопечных;
- Донесение при контакте с родителями принципов работы Фонда;



Чем руководствуемся



Этика и деликатность

Волонтерство – это добровольно



Беседы

Объяснять людям, что такое фандрайзинг



1+1 это сила

Надо доносить ценность общей работы и вовлеченности



Акцент на психологии

Чувствовать людей и различать своих потенциальных сторонников

Этика в родительском фандрайзинге

1. Рассказать, что такое фандрайзинг и почему важно оперативно работать по сбору;
2. Объяснить пользу от совместной работы по продвижению сбора, но не давить;
3. Выслушать родителей и их возможные возражения (интервью с родителями помогли);
4. Предложить варианты поддержки.
 - Пост в социальных сетях;
 - Обратиться к работодателю, если родитель не против
 - Связь с региональными СМИ, если подопечный из региона;
 - Рекомендации местных компаний, к которым можно обратиться за помощью.
5. Принять отказ без обиды.



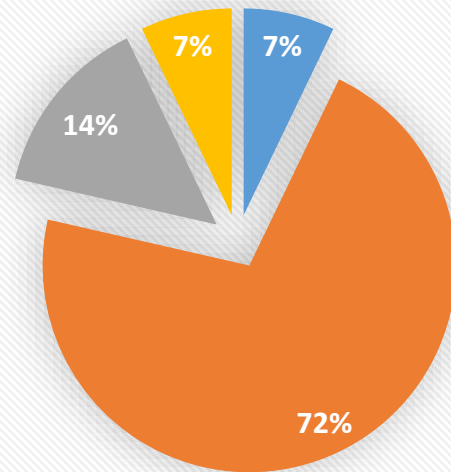
Трудности

- Объяснить родителям, почему Фонду нужна информационная поддержка.
- Объяснить родителям, почему надо указывать реквизиты Фонда, а не пытаться собрать деньги на свою карту.
- Объяснить родителям, что Фонд – это не банк, у которого всегда много свободных средств для помощи детям.
- Объяснить родителям, что нельзя собрать средства на одно, а использовать на другое.
- Уметь отказывать, если точка входа некорректна или профиль помощи не наш. Не пытаться спасти всех.



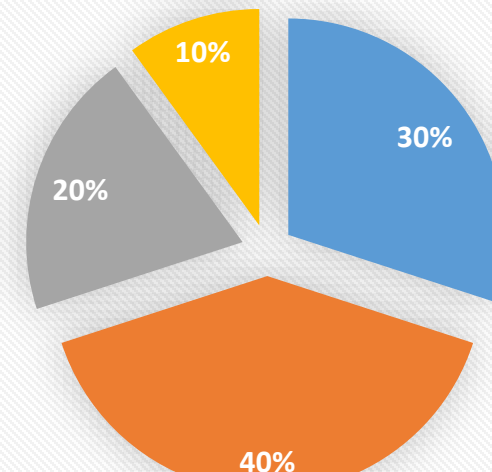
Достижения

Родительский фандрайзинг в августе 2022



■ Количество 100% сборов ■ Количество 0% сборов
■ Количество 5-40% сборов ■ Количество 50% сборов

Родительский фандрайзинг в ноябре 2022



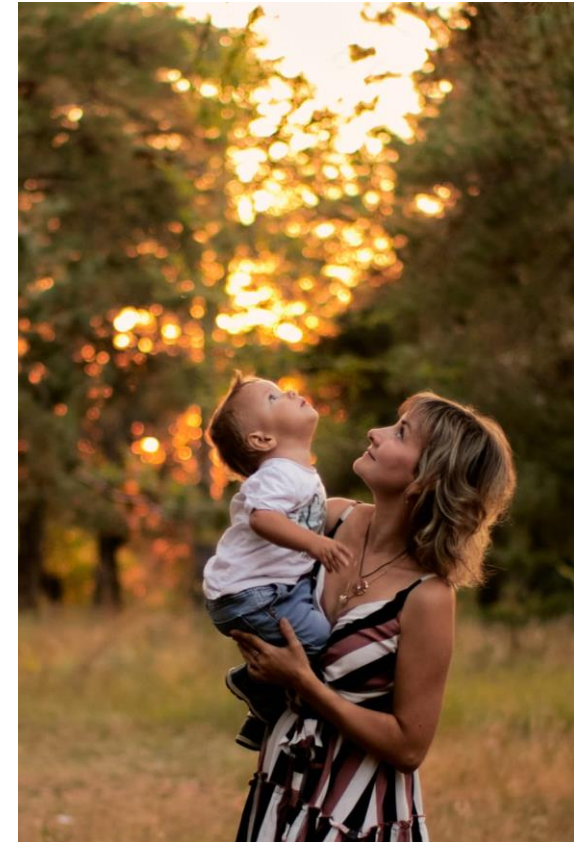
■ Количество 100% сборов ■ Количество 0% сборов
■ Количество 5-40% сборов ■ Количество 50% сборов

В августе родители собрали **157 000 рублей** через родительский фандрайзинг.

В ноябре родители собрали **304 000 рублей** через родительский фандрайзинг.

Достижения


- Увеличение числа родителей фандрайзеров **в 4 раза**. (август: 4 родителя фандрайзера, ноябрь: 16 родителей фандрайзеров).
- Появление родителей доноров, которые поддерживают не свои сборы (**4 родителя**).
- Появление инициативных родителей, который работают с блогерами и сообществами для информационной поддержки (**+ 10 новых родителей**).
- Уменьшение числа отказов в поддержке Фонда со стороны родителей **в 3 раза**.
- Родительский фандрайзинг применяется для адресных срочных и не срочных сборов.
- Родители доноры принимают участие в системных сборах.



Контакты для связи

 fond-providenie.ru

 fond-providenie.ru

 +7 927-120-33-75 Виктория координатор
+7 916- 679-02-16 Ирина фандрайзер

 [на youtube](#)

 [в одноклассниках](#)

 [в контакте](#)

 [в телеграме](#)

