

# Благотворительный фонд «Абсолют-Помощь»: опыт внедрения и развития системы МиО

Гарифулина Эльвира, кандидат социологических наук, программный директор

# Наши первые шаги по внедрению МиО

- Анализ внешней среды и обратной связи заинтересованных сторон
- Обучение команды фонда
- Уточнение (и «углубление») Теории изменений фонда и основных направлений
- Встраивание элементов МиО в систему конкурсной и внеконкурсной поддержки
- Разработка документации по МиО
- Выстраивание и развитие общей с грантополучателями системы показателей с опорой на доказательный подход и привязкой к теории изменений
- Обучение грантополучателей
- Цифровизация МиО

Вовлечение команды фонда и грантополучателей в МиО – залог успеха!  
Важно понимать и видеть пользу от МиО!



# Система МиО

## ОБЪЕКТЫ:

- Фонд в целом
- Программа(ы)
- Грантовые конкурсы
- Поддержанные проекты (или их кластеры)
- Др. (в зависимости от целей и интересов Фонда)

## МОНИТОРИНГ

организованное, систематическое наблюдение за процессами реализации программы/ проектов по контрольным показателям

## ОЦЕНКА

целенаправленный сбор информации о деятельности и результатах Программы/проекта для вынесения суждения о ней, повышения ее результативности, корректировки или разработки новой программы (направлена на анализ результатов деятельности)

## КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ /ПРОЕКТА

**ПОЛЬЗОВАТЕЛИ** – внутренние и внешние группы заинтересованных сторон:

- Учредитель, руководство и сотрудники Фонда
- Организации, получившие поддержку
- Конечные благополучатели (дети, молодые взрослые и законные представители)
- Эксперты, профессиональное сообщество
- Профильные органы власти
- СМИ
- Др.

## МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Система взаимосвязанных элементов и целенаправленных действий, позволяющая обучаться и принимать обоснованные управленческие решения для повышения результативности в достижении стратегических целей Фонда (теории изменений)

- Фокус на значимом (приоритизация)
- Накопление доказательной базы, источник знаний и информации
- Отслеживание выполнения задач и достижения результатов, оперативное внесение корректив
- Прозрачные основания и критерии выбора проектов с фокусом на стратегических направлениях
- Обеспечение рационального использования ресурсов
- Подотчетность и прозрачность
- Повышение эффективности сферы защиты детства
- Формирование профессионального сообщества (общие ценности и один язык)

|                           | Ресурсы   | Непосредственные результаты  | Социальные результаты                        | Социальный эффект |
|---------------------------|---|--|--|-------------------|
| Программа                 |   |  | Изменения (устойчивые) в жизни целевых групп |                   |
| Элементы программы        |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Достижение целей и задач конкурсов и других элементов программы</li> <li>• Выявление наиболее эффективных подходов и методов</li> <li>• Проверка гипотез</li> </ul> |  |                   |
| Проекты грантополучателей | Контроль выполнения условий и отслеживание достижения результатов |  |  |                   |

## Виды оценок

В зависимости от того, кто проводит оценку:

- внутренняя (проводится силами сотрудников Фонда)
- внешняя (привлекаются внешние независимые оценщики – отдельные специалисты или организации)

В зависимости от объекта оценивания:

- оценка потребностей
- оценка процесса
- оценка результативности
- оценка воздействия (оценка достижения долгосрочных изменений для благополучателей и среды в результате деятельности организации)

В зависимости от грантового цикла:

- исследование
- формирующая оценка
- промежуточная оценка
- итоговая оценка

Отдельный вид оценки – **оценка оцениваемости**, которая проводится для вынесения суждения о возможности оценить тот или иной объект оценивания, а также для обоснования выбора методологии оценки с учетом особенностей этого объекта

# Подход «мониторинг – оценка - обучение»

Международный тренд: применение системы МиО для повышения эффективности работы и результативности НКО. Обучение используют для улучшения работы вместо наказания за ошибки, что позволяет повышать достоверность данных по проектам. Элементы «бирюзового стиля управления».



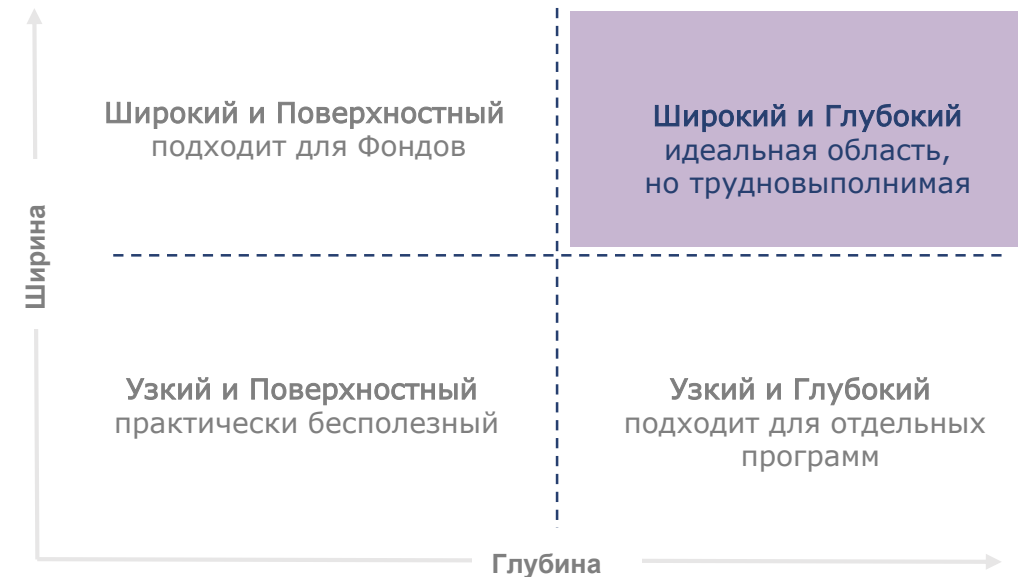
# Теория изменений

Подход к описанию изменений (причинно-следственных связей), которые ведут к достижению результатов (с учетом допущений)

## ПОЗВОЛЯЕТ

- Фокусироваться на достижении стратегической цели
- Кратко представить взаимосвязи между действиями и результатами
- Объяснить причины того, почему используются те или иные подходы, как и каким образом эти подходы приведут к желаемым изменениям
- Быть понятными для всех заинтересованных сторон
- Быть сфокусированными с ключевыми заинтересованными сторонами
- Выстроить на своей основе систему МиО

## Тип Теории изменений



# Цикл управления социальным воздействием на примере грантовых конкурсов фонда



# График цикла МиО по конкурсам

| ИСТОЧНИК ДАННЫХ  | СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  |  | ОТВЕТСТВЕННЫЙ  |
|--|--|--|--|
| Содержательные отчеты<br>промежуточные и итоговые                              | Проекты сроком 1 год<br>2 промежуточных<br>1 итоговый отчет      | Проекты сроком 2 года<br>5 промежуточных<br>1 итоговый отчет   | Руководители<br>благотворительных программ                                     |
| Мониторинговые формы   | 1 раз в 3 месяца (ежеквартально)                                 |  |  |
| Финансовые отчеты<br>промежуточные и итоговые                                  | 1 в конце каждого года реализации проекта                        |  |  |
| Мониторинговые визиты в<br>организации<br>очные или онлайн-встречи             | Плановые<br>не реже 1 в год (в соответствии<br>с планом визитов) | Внеплановые<br>по инициативе руководителей<br>благотворительных проектов,<br>программного<br>директора/грантополучателей | Руководители<br>благотворительных программ<br>Программный директор             |
| Статус проектов  | 1 раз в неделю (еженедельно)                                     |  | Программный директор   |
| Внутренний анализ данных<br>по результатам мониторинга, отчетов<br>организаций | Не реже 1 раза в 6 месяцев                                       |  | Руководители<br>благотворительных программ<br>Программный директор<br>Аналитик |
| Опрос грантополучателей  | Не реже 1 раза в год   |  | Программный директор   |
| Внешняя оценка   | Отдельные проекты, по запросу                                    |  | Программный директор<br>Исполнительный директор                                |



# Какую информацию дают грантополучатели фонда

Фонд запрашивает у организации-грантополучателя в рамках заключенных договоров пожертвования данные об объеме оказанной помощи и произошедших благодаря поддержке фонда социальных изменениях

|        | НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ<br>п. 7 Приложения 1 к Договору  | СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ<br>пп. 5, 7 Приложения 1 к Договору | СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ   |
|--------|--|---|---|
| ДАННЫЕ | — количество детей в программе, количество мероприятий, изданий и др.  | — качественные изменения в жизни ребенка                  | — изменения, произошедшие в обществе благодаря поддержанной работе  |
| ФОРМАТ | — отчетность по проекту (сроки зафиксированы в договоре)<br>— ежеквартальная мониторинговая форма по проекту |   | Можно оценить не ранее, чем ~через 3 года<br>— статистика РФ и регионов<br>— исследования<br>— независимая внешняя оценка |

## Система МиО на основе теории изменений позволяет:

- видеть системные изменения и благополучие ребенка/МВ
- каскадировать результаты по годам/ этапам/ кластерам/ ЦГ/региону
- ориентироваться на социальные результаты и эффекты (позитивные изменения для конечных благополучателей)
- учитывать мнение ЦГ и специалистов-практиков
- укрепить оценочный, организационный, репутационный, потенциал грантополучателей и фонда
- повысить финансовую устойчивость грантополучателей
- профилактировать профессиональное выгорание

## СО

---

### Содержательный отчёт

часть обязательной отчетности, которую предоставляют получатели поддержки, содержит информацию о том, что было сделано и достигнуто в рамках проекта, за счет чего, почему не достигнуто и пр.

## МФ

---

### Мониторинговая форма

систематическое наблюдение, позволяющее отслеживать прогресс проекта в достижении социальных и непосредственных результатов, расходования средств и пр.

# Структура мониторинговой формы

| № п/п | Результат / Показатель   | Квартал 3<br>(июль-сентябрь 2022) |              | 4 квартал 2022 – 2 квартал 2024 | Квартал 3<br>(июль - сентябрь 2024) |              | Итого за весь период реализации проекта    |                              |                              | Метод сбора данных<br>(выберите из списка или укажите свой вариант)    | Комментарий            |
|-------|--|-----------------------------------|--------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------|--|------------------------------|------------------------------|--|------------------------|
|       |  | Всего                             | В т.ч. новых |                                 | Всего                               | В т.ч. новых | ПЛАН                                       | ФАКТ                         | % достижения плана           |  |                        |
| 1.    | Численность детей целевых групп, получивших поддержку, услуги в рамках проекта | Рассчитываются автоматически      |              |                                 | Рассчитываются автоматически        |              | заполнять по каждому выбранному показателю | Рассчитываются автоматически | Рассчитывается автоматически | Каким образом измеряли достижение показателя (выпадающий список/ иное) | Пояснения для куратора |
| 2     | Наименование показателя  | Рассчитываются автоматически      |              |                                 | Рассчитываются автоматически        |              |  |                              |                              |  |                        |

1. «В т.ч. новых» - это значение уникальных благополучателей
2. Фактические достигнутые значения показателей заполняются только по столбцам «в т.ч. новых» - за каждый отчетный квартал. Каждый последующий квартал – автоматическое суммирование значения «всего» по каждому показателю
3. В ячейках для плановых и фактических значений показателей указываются только целые числа
4. Значения финансовых показателей указываются в рублях, без копеек (по правилам округления)
5. По каждому показателю указывается метод сбора данных (как измерили достижение), при необходимости даются пояснения в поле «Комментарий»

# Ключевые показатели, которые собирает и анализирует фонд (с 3 квартала 2022)

## БЛОК НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

показывает общий охват ЦГ (получивших помощь и доступ к услугам), объем деятельности, количество созданных продуктов

---

1. Численность детей целевых групп, получивших поддержку, услуги в рамках проекта
2. Численность молодых взрослых целевых групп, получивших поддержку в рамках проекта
3. Количество семей, получивших поддержку в рамках проекта
4. Численность родителей и законных представителей детей и молодых взрослых целевых групп, получивших поддержку в рамках проекта
5. Численность специалистов, получивших поддержку в рамках проекта
6. Количество публикаций о детях и молодых взрослых целевых групп и/или актуальной для них помощи
7. Количество внедрённых ИТ-продуктов для работы с детьми и молодыми взрослыми целевых групп

## 8 БЛОКОВ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

иерархичная система из ~50 показателей, позволяет учитывать сегментацию целевых групп

---

- I. Увеличение численности детей, повысивших функциональность // улучшивших навыки/ качество жизни
- II. Увеличение численности детей и молодых взрослых, расширивших доступ к образованию (дошкольному, школьному и пр.) // имеющих позитивные изменения в сфере образования
- III. Увеличение числа детей, воспитываемых в семьях (кровных и принятых на семейные формы устройства)
- IV. Увеличение численности детей и молодых взрослых ЦА, расширивших возможности для трудоустройства
- V. Увеличение численности детей и молодых взрослых ЦА, включенных в социальную и культурную жизнь
- VI. Увеличение числа детей и молодых взрослых ЦА, расширивших возможности самостоятельного проживания // готовности к самостоятельной жизни (в т.ч. с поддержкой)
- VII. Увеличение числа специалистов и организаций, использующих эффективные методики и практики при работе с ЦА
- VIII. Созданы условия для более широкого учета мнения и включения детей и молодых взрослых в принятие решений

# Что дает МиО не только фонду. Готовность грантополучателей к МиО

## 88%

Организаций считают, что отчетность помогает структурировать и анализировать результаты проектов, 87% - адекватно отразить результаты по проекту

## более 70%

организаций фиксируют изменения в жизни благополучателей через тесты, диагностику, 91% собирает количественные показатели

## 5

часть проводила внешнюю оценку

## 80%

организаций включают информацию о результатах оценки в отчетность фонда, 51% - в заявку, 12% обсуждают результаты с сотрудником фонда

## ДЛЯ ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

---

Доступ к новым знаниям, инструментам, систематизация данных

Понимание результатов, мотивация сотрудников

Рост качества и уровня доказательности проектов

Рост фандрайзингового, репутационного потенциала и устойчивости организаций/социальных практик

Рост профессионального уровня и компетенций членов команд

Понимание логики изменений, обнаружение сильных сторон и зон развития

## ДЛЯ ВСЕХ

---

База знаний о социальных проблемах, социальных результатах и доказательных способах их достижения

Рост профессионального уровня сферы защиты детства, профильные партнерские объединения, тиражирование результативных проектов

Доверие к «помогающим организациям» (со стороны благополучателей, доноров, государства)

Качественные социальные услуги, способствующие росту уровня благополучия и качества жизни детей, молодых взрослых и их семей

# Спасибо за внимание! Успехов и терпения !

## Адрес

Москва, Лужнецкая набережная, 2/4 стр. 4,  
офис 6.09

## Почта

[e.garifulina@absolute-help.ru](mailto:e.garifulina@absolute-help.ru)

## Телефон

+7 (495) 803-20-30

## Сайт

[www.absolute-help.ru](http://www.absolute-help.ru)

