

Благотворительный фонд «Абсолют-Помощь»: опыт внедрения и развития системы МиО

Гарифулина Эльвира, кандидат социологических наук, программный директор

Наши первые шаги по внедрению МиО

- Анализ внешней среды и обратной связи заинтересованных сторон
- Обучение команды фонда
- Уточнение (и «углубление») Теории изменений фонда и основных направлений
- Встраивание элементов МиО в систему конкурсной и внеконкурсной поддержки
- Разработка документации по МиО
- Выстраивание и развитие общей с грантополучателями системы показателей с опорой на доказательный подход и привязкой к теории изменений
- Обучение грантополучателей
- Цифровизация МиО

Вовлечение команды фонда и грантополучателей в МиО – залог успеха!
Важно понимать и видеть пользу от МиО!



Система МиО

ОБЪЕКТЫ:

- Фонд в целом
- Программа(ы)
- Грантовые конкурсы
- Поддержанные проекты (или их кластеры)
- Др. (в зависимости от целей и интересов Фонда)

МОНИТОРИНГ

организованное, систематическое наблюдение за процессами реализации программы/ проектов по контрольным показателям

ОЦЕНКА

целенаправленный сбор информации о деятельности и результатах Программы/проекта для вынесения суждения о ней, повышения ее результативности, корректировки или разработки новой программы (направлена на анализ результатов деятельности)

КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ /ПРОЕКТА

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – внутренние и внешние группы заинтересованных сторон:

- Учредитель, руководство и сотрудники Фонда
- Организации, получившие поддержку
- Конечные благополучатели (дети, молодые взрослые и законные представители)
- Эксперты, профессиональное сообщество
- Профильные органы власти
- СМИ
- Др.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Система взаимосвязанных элементов и целенаправленных действий, позволяющая обучаться и принимать обоснованные управленческие решения для повышения результативности в достижении стратегических целей Фонда (теории изменений)

- Фокус на значимом (приоритизация)
- Накопление доказательной базы, источник знаний и информации
- Отслеживание выполнения задач и достижения результатов, оперативное внесение корректив
- Прозрачные основания и критерии выбора проектов с фокусом на стратегических направлениях
- Обеспечение рационального использования ресурсов
- Подотчетность и прозрачность
- Повышение эффективности сферы защиты детства
- Формирование профессионального сообщества (общие ценности и один язык)

	Ресурсы	Непосредственные результаты	Социальные результаты	Социальный эффект
Программа			Изменения (устойчивые) в жизни целевых групп	
Элементы программы		<ul style="list-style-type: none"> • Достижение целей и задач конкурсов и других элементов программы • Выявление наиболее эффективных подходов и методов • Проверка гипотез 		
Проекты грантополучателей	Контроль выполнения условий и отслеживание достижения результатов			

Виды оценок

В зависимости от того, кто проводит оценку:

- внутренняя (проводится силами сотрудников Фонда)
- внешняя (привлекаются внешние независимые оценщики – отдельные специалисты или организации)

В зависимости от объекта оценивания:

- оценка потребностей
- оценка процесса
- оценка результативности
- оценка воздействия (оценка достижения долгосрочных изменений для благополучателей и среды в результате деятельности организации)

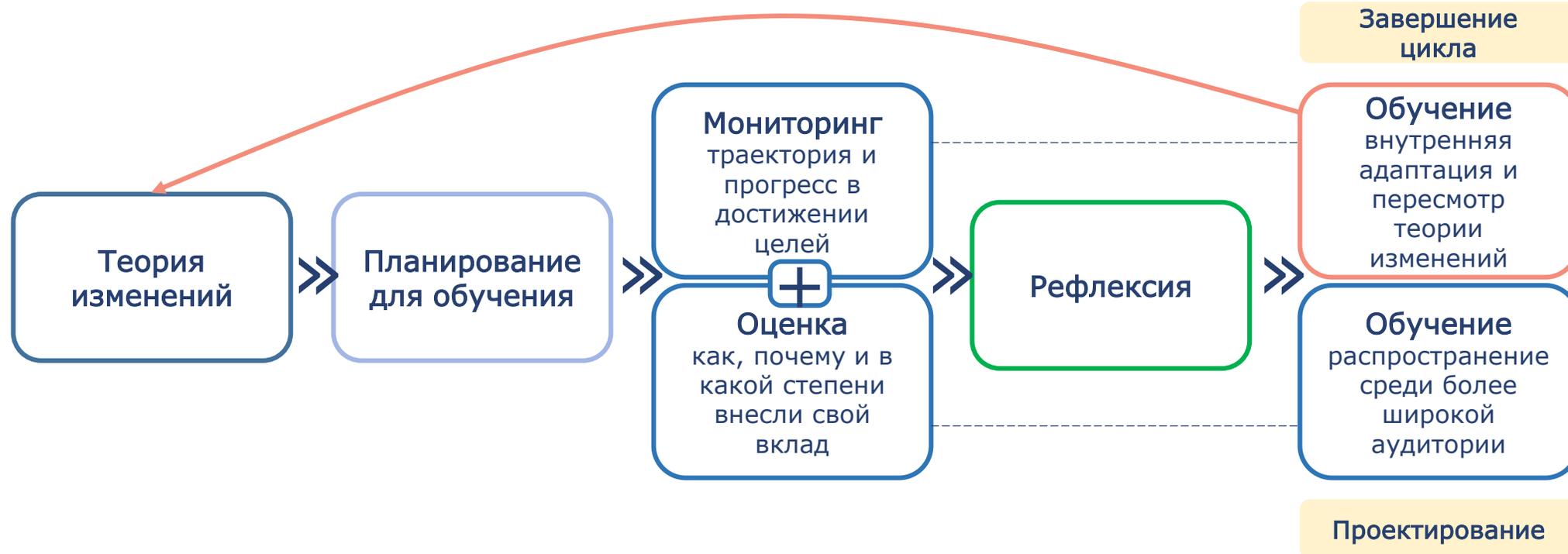
В зависимости от грантового цикла:

- исследование
- формирующая оценка
- промежуточная оценка
- итоговая оценка

Отдельный вид оценки – **оценка оцениваемости**, которая проводится для вынесения суждения о возможности оценить тот или иной объект оценивания, а также для обоснования выбора методологии оценки с учетом особенностей этого объекта

Подход «мониторинг – оценка - обучение»

Международный тренд: применение системы МиО для повышения эффективности работы и результативности НКО. Обучение используют для улучшения работы вместо наказания за ошибки, что позволяет повышать достоверность данных по проектам. Элементы «бирюзового стиля управления».



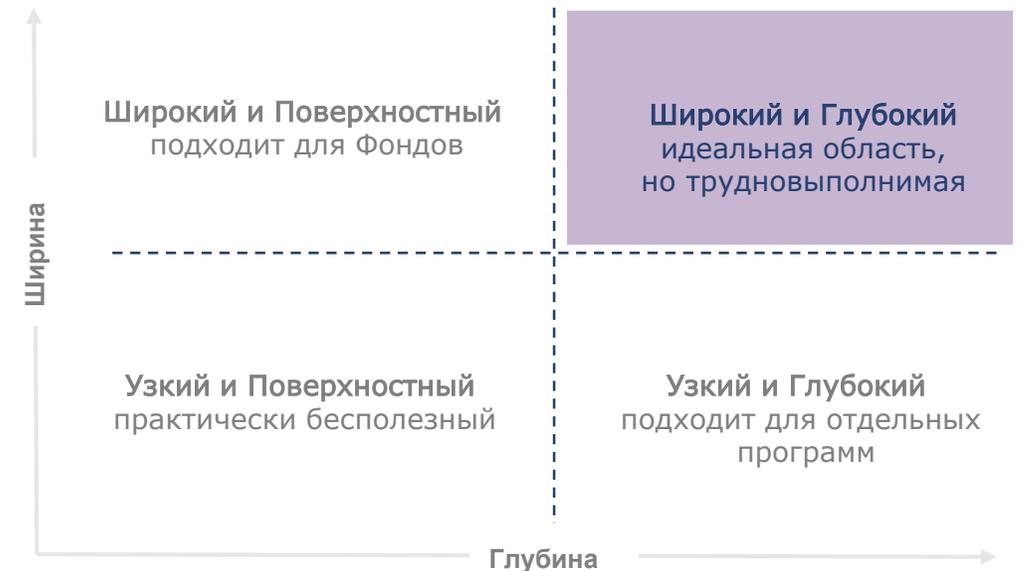
Теория изменений

Подход к описанию изменений (причинно-следственных связей), которые ведут к достижению результатов (с учетом допущений)

ПОЗВОЛЯЕТ

- Фокусироваться на достижении стратегической цели
- Кратко представить взаимосвязи между действиями и результатами
- Объяснить причины того, почему используются те или иные подходы, как и каким образом эти подходы приведут к желаемым изменениям
- Быть понятными для всех заинтересованных сторон
- Быть сфокусированными с ключевыми заинтересованными сторонами
- Выстроить на своей основе систему МиО

Тип Теории изменений



Цикл управления социальным воздействием на примере грантовых конкурсов фонда



График цикла МиО по конкурсам

ИСТОЧНИК ДАННЫХ	СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ		ОТВЕТСТВЕННЫЙ
Содержательные отчеты промежуточные и итоговые	Проекты сроком 1 год 2 промежуточных 1 итоговый отчет	Проекты сроком 2 года 5 промежуточных 1 итоговый отчет	Руководители благотворительных программ
Мониторинговые формы	1 раз в 3 месяца (ежеквартально)		
Финансовые отчеты промежуточные и итоговые	1 в конце каждого года реализации проекта		
Мониторинговые визиты в организации очные или онлайн-встречи	Плановые не реже 1 в год (в соответствии с планом визитов)	Внеплановые по инициативе руководителей благотворительных проектов, программного директора/грантополучателей	Руководители благотворительных программ Программный директор
Статус проектов	1 раз в неделю (еженедельно)		Программный директор
Внутренний анализ данных по результатам мониторинга, отчетов организаций	Не реже 1 раза в 6 месяцев		Руководители благотворительных программ Программный директор Аналитик
Опрос грантополучателей	Не реже 1 раза в год		Программный директор
Внешняя оценка	Отдельные проекты, по запросу		Программный директор Исполнительный директор

Какую информацию дают грантополучатели фонда

Фонд запрашивает у организации-грантополучателя в рамках заключенных договоров пожертвования данные об объеме оказанной помощи и произошедших благодаря поддержке фонда социальных изменениях

	НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ п. 7 Приложения 1 к Договору	СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ пп. 5, 7 Приложения 1 к Договору	СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ
ДАННЫЕ	— количество детей в программе, количество мероприятий, изданий и др.	— качественные изменения в жизни ребенка	— изменения, произошедшие в обществе благодаря поддержанной работе
ФОРМАТ	— отчетность по проекту (сроки зафиксированы в договоре) — ежеквартальная мониторинговая форма по проекту		Можно оценить не ранее, чем ~через 3 года — статистика РФ и регионов — исследования — независимая внешняя оценка

Система МиО на основе теории изменений позволяет:

- видеть системные изменения и благополучие ребенка/МВ
- каскадировать результаты по годам/ этапам/ кластерам/ ЦГ/региону
- ориентироваться на социальные результаты и эффекты (позитивные изменения для конечных благополучателей)
- учитывать мнение ЦГ и специалистов-практиков
- укрепить оценочный, организационный, репутационный, потенциал грантополучателей и фонда
- повысить финансовую устойчивость грантополучателей
- профилактировать профессиональное выгорание

СО

Содержательный отчёт

часть обязательной отчетности, которую предоставляют получатели поддержки, содержит информацию о том, что было сделано и достигнуто в рамках проекта, за счет чего, почему не достигнуто и пр.

МФ

Мониторинговая форма

систематическое наблюдение, позволяющее отслеживать прогресс проекта в достижении социальных и непосредственных результатов, расходования средств и пр.

Структура мониторинговой формы

№ п/п	Результат / Показатель	Квартал 3 (июль-сентябрь 2022)		4 квартал 2022 – 2 квартал 2024	Квартал 3 (июль - сентябрь 2024)		Итого за весь период реализации проекта			Метод сбора данных (выберите из списка или укажите свой вариант)	Комментарий
		Всего	В т.ч. новых		Всего	В т.ч. новых	ПЛАН	ФАКТ	% достижения плана		
1.	Численность детей целевых групп, получивших поддержку, услуги в рамках проекта	Рассчитываются автоматически			Рассчитываются автоматически		заполнять по каждому выбранному показателю	Рассчитываются автоматически	Рассчитывается автоматически	Каким образом измеряли достижение показателя (выпадающий список/ иное)	Пояснения для куратора
2	Наименование показателя										

1. «В т.ч. новых» - это значение уникальных благополучателей
2. Фактические достигнутые значения показателей заполняются только по столбцам «в т.ч. новых» - за каждый отчетный квартал. Каждый последующий квартал – автоматическое суммирование значения «всего» по каждому показателю
3. В ячейках для плановых и фактических значений показателей указываются только целые числа
4. Значения финансовых показателей указываются в рублях, без копеек (по правилам округления)
5. По каждому показателю указывается метод сбора данных (как измерили достижение), при необходимости даются пояснения в поле «Комментарий»

Ключевые показатели, которые собирает и анализирует фонд (с 3 квартала 2022)

БЛОК НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

показывает общий охват ЦГ (получивших помощь и доступ к услугам), объем деятельности, количество созданных продуктов

1. Численность детей целевых групп, получивших поддержку, услуги в рамках проекта
2. Численность молодых взрослых целевых групп, получивших поддержку в рамках проекта
3. Количество семей, получивших поддержку в рамках проекта
4. Численность родителей и законных представителей детей и молодых взрослых целевых групп, получивших поддержку в рамках проекта
5. Численность специалистов, получивших поддержку в рамках проекта
6. Количество публикаций о детях и молодых взрослых целевых групп и/или актуальной для них помощи
7. Количество внедрённых ИТ-продуктов для работы с детьми и молодыми взрослыми целевых групп

8 БЛОКОВ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

иерархичная система из ~50 показателей, позволяет учитывать сегментацию целевых групп

- I. Увеличение численности детей, повысивших функциональность // улучшивших навыки/ качество жизни
- II. Увеличение численности детей и молодых взрослых, расширивших доступ к образованию (дошкольному, школьному и пр.) // имеющих позитивные изменения в сфере образования
- III. Увеличение числа детей, воспитываемых в семьях (кровных и принятых на семейные формы устройства)
- IV. Увеличение численности детей и молодых взрослых ЦА, расширивших возможности для трудоустройства
- V. Увеличение численности детей и молодых взрослых ЦА, включенных в социальную и культурную жизнь
- VI. Увеличение числа детей и молодых взрослых ЦА, расширивших возможности самостоятельного проживания // готовности к самостоятельной жизни (в т.ч. с поддержкой)
- VII. Увеличение числа специалистов и организаций, использующих эффективные методики и практики при работе с ЦА
- VIII. Созданы условия для более широкого учета мнения и включения детей и молодых взрослых в принятие решений

Что дает МиО не только фонду. Готовность грантополучателей к МиО

88%

Организаций считают, что отчетность помогает структурировать и анализировать результаты проектов, 87% - адекватно отразить результаты по проекту

более 70%

организаций фиксируют изменения в жизни благополучателей через тесты, диагностику, 91% собирает количественные показатели

5

часть проводила внешнюю оценку

80%

организаций включают информацию о результатах оценки в отчетность фонда, 51% - в заявку, 12% обсуждают результаты с сотрудником фонда

ДЛЯ ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Доступ к новым знаниям, инструментам, систематизация данных

Понимание результатов, мотивация сотрудников

Рост качества и уровня доказательности проектов

Рост фандрайзингового, репутационного потенциала и устойчивости организаций/социальных практик

Рост профессионального уровня и компетенций членов команд

Понимание логики изменений, обнаружение сильных сторон и зон развития

ДЛЯ ВСЕХ

База знаний о социальных проблемах, социальных результатах и доказательных способах их достижения

Рост профессионального уровня сферы защиты детства, профильные партнерские объединения, тиражирование результативных проектов

Доверие к «помогающим организациям» (со стороны благополучателей, доноров, государства)

Качественные социальные услуги, способствующие росту уровня благополучия и качества жизни детей, молодых взрослых и их семей

Спасибо за внимание! Успехов и терпения !

Адрес

Москва, Лужнецкая набережная, 2/4 стр. 4,
офис 6.09

Почта

e.garifulina@absolute-help.ru

Телефон

+7 (495) 803-20-30

Сайт

www.absolute-help.ru

