

Планирование исследования и использование результатов

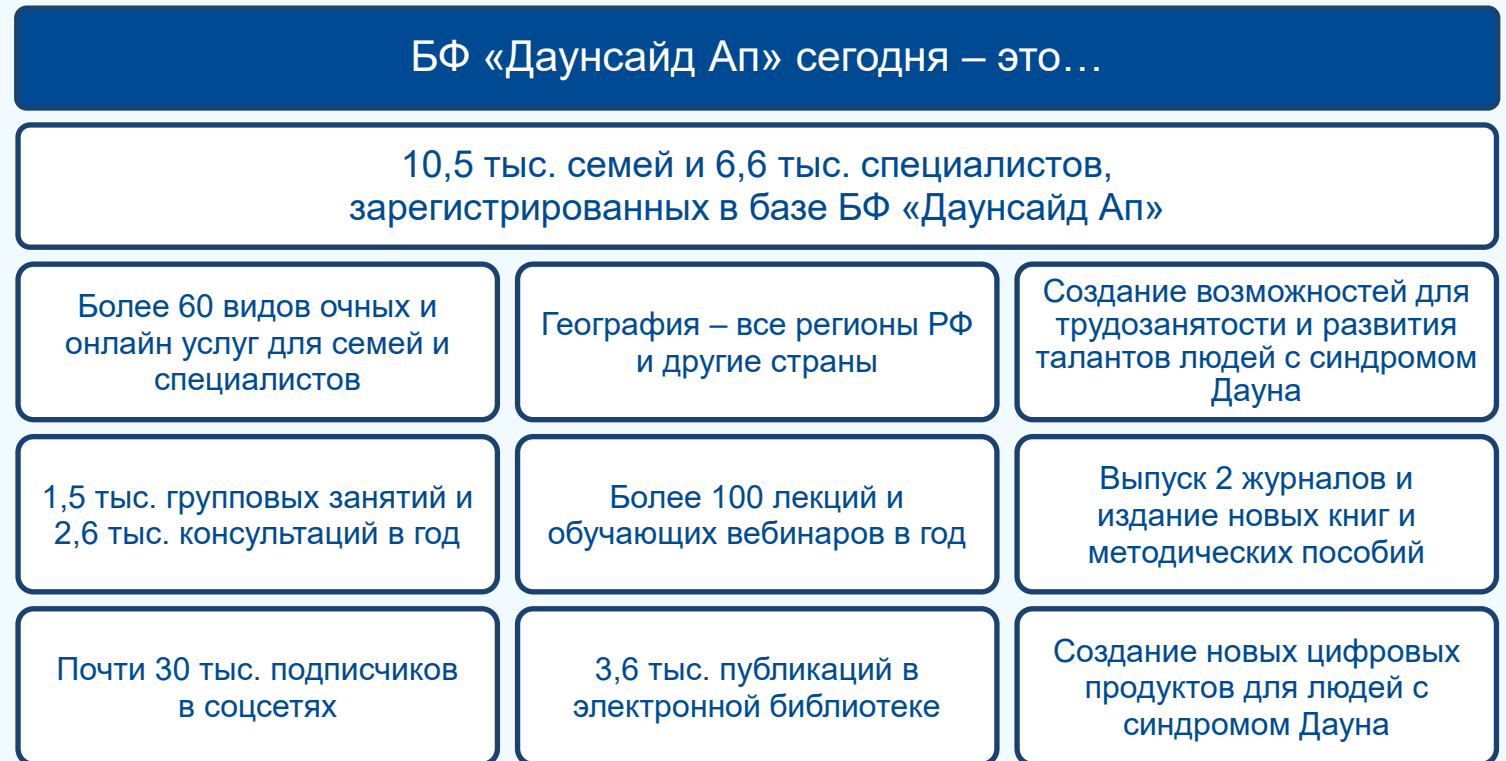
БФ «Даунсайд Ап»
2023

Что нам дает управление по результатам?

ВОЗМОЖНОСТЬ РАССКАЗАТЬ О СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОСТОЙ И ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ (цикл оперативного планирования – учебный год)

Фонду «Даунсайд Ап» - 25 лет. Наша деятельность постоянно расширяется, появляются новые услуги, формы работы, направления, активности, мероприятия.

Наша задача – представить все многообразие нашей деятельности в сжатом и системном виде внешнему окружению и сотрудникам, а также показать, чего мы достигли за 25 лет и куда планируем идти дальше.



..., но это все количественные результаты.....

Измерение качественных результатов

в Благотворительном фонде «Даунсайд Ап»

Центральный элемент:

→ **РАМКА РЕЗУЛЬТАТОВ**

- схематичное представление стратегии БФ «Даунсайд Ап» в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективе.

Рамка формируется на основе систематического изучения проблем и потребностей благополучателей и других целевых групп (исследования проводятся ежегодно).

Миссия

Социальные эффекты
Social Impacts

Социальные результаты
Social Results

Среднесрочные результаты
Intermediate Results

Качество жизни людей с синдромом Дауна (СД) улучшено											
СЭ 1 Дети с СД развиваются в семейном контексте			СЭ 2 Дети с СД включены и обучаются в среде дошкольного и школьного образования			СЭ 3 Люди с СД работают в разных сферах			СЭ 4 Люди с СД взаимодействуют с обществом в различных формах		
СР 1.1 Родители осознанно воспитывают своего ребенка с СД в семье	СР 1.2 Специалисты разных професий эффективно поддерживают семьи	СР 1.3 Дети с СД взаимодействуют с семьями и специалистами	СР 2.1 Родители активно участвуют в развитии своего ребенка с СД в образовательной среде	СР 2.2 Специалисты дошкольного и школьного образования эффективно поддерживают семьи	СР 2.3 Дети и подростки с СД адаптированы в образовательной среде и в среде сверстников	СР 3.1 Родители мотивируют и поддерживают своих детей с СД в развитии их карьеры	СР 3.2 Специалисты и работодатели предлагают людям с СД поддержку при профориентации и трудоустройстве	СР 3.3 Молодые люди с СД принимают информированное решение о различных формах трудоустройства	СР 4.1 Родители активно способствуют развитию людей с СД в обществе	СР 4.2 Люди с СД активно участвуют в жизни общества	СР 4.3 Российские об-во демонстрирует толерантность и принятие людей с СД
ПР 1.1.1 Семьи с диагнозом или ребенком с СД своевременно получают психосоц. поддержку и информацию о СД и развитии ребенка	ПР 1.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки родителей в семейном контексте	ПР 1.3.1 Дети с СД обладают базовыми бытовыми навыками	ПР 2.1.1 Родители обладают необходимыми компетенциями для развития ребенка с СД (оцелд, лок., и тд)	ПР 2.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки семей в образовательной среде	ПР 2.3.1 Дети и подростки с СД обладают личными, социальными, творческими и иными компетенциями	ПР 3.1.1 У родителей есть уверенность в возможности их детей с СД взаимодействовать в рабочей обстановке	ПР 3.2.1 Специалисты и работодатели разделяют ценность людей с СД как работников	ПР 3.3.1 Молодые люди с СД обладают уверенностью в собственных силах и самостоятельностью	ПР 4.1.1 Родители осознают важность продвижения в обществе вопросов достоинства и способностей людей с СД	ПР 4.2.1 Люди с СД пользуются существующими социальными возможностями	ПР 4.3.1 Российские об-во обладает необходимым значением о синдроме Дауна и способностях людей с СД

Социальные эффекты - жизненный маршрут человека с синдромом Дауна

БФ «Даунсайд Ап» - участник социальных изменений

Дизайн исследования: «Измерение социального вклада ДСА в улучшение качества жизни семей, где есть люди с синдромом Дауна»



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:

Семьи с детьми с синдромом Дауна

МЕТОД:

Почтовый онлайн опрос по базе семей «Даунсайд Ап»

База семей, зарегистрированных в программах «Даунсайд Ап», насчитывает ~10500 семей
Источники сбора данных - рассылка по базе семей, через партнерские НКО, объявления на сайте и в соцсетях ДСА, в родительских чатах ДСА

ВЫБОРКА:

544 респондента

Точность выборки (доверительная вероятность) - 95%,
погрешность (доверительный интервал) - $\pm 4\%$.
Охват среди получателей индивидуальных услуг (групповые занятия и консультации) – 80%.
Квотирование по полу и возрасту детей, месту проживания респондентов.
Чистка массива - удаление дублей, проверка на противоречивость ответов.
Сравнение с данными предыдущих опросов.

ГЕОГРАФИЯ:

Россия и зарубежье

География выборки: 92% - РФ, 8% - другие страны
(Австрия, Армения, Беларусь, Великобритания, Германия, Италия, Казахстан, Кипр, Киргизия, Латвия, Молдова, Таиланд, Турция, Узбекистан, Франция, Швейцария)

СРОКИ СБОРА ДАННЫХ:

июнь 2022 г.

МЕТОДЫ АНАЛИЗА:

Анализ таблиц сопряженности
Корреляционный анализ
Построение индексов

Анализ проводился в программе SPSS



Система оценки и расчет сводного индекса социального вклада ДСА

Миссия	Качество жизни людей с СД улучшено											
Социальный эффект (СЭ)	СЭ 1 Дети с СД развиваются в семейном контексте			СЭ 2 Дети с СД включены и обучаются в среде дошкольного и школьного образования			СЭ 3 Люди с СД работают в разных сферах			СЭ 4 Люди с СД взаимодействуют с обществом в различных формах		
Социальный результат (СР)	СР 1.1 Родители осознанно воспитывают своего ребенка с СД в семье	СР 1.2 Специалисты разных профессий эффективно поддерживают семью	СР 1.3 Дети с СД взаимодействуют с семьями и специалистами	СР 2.1 Родители активно участвуют в развитии своего ребенка с СД в образовательной среде	СР 2.2 Специалисты дошкольного и школьного образования эффективно поддерживают семьи	СР 2.3 Дети и подростки с СД адаптированы в образовательной среде и в среде сверстников	СР 3.1 Родители мотивируют и поддерживают своих детей с СД в развитии их карьеры	СР 3.2 Специалисты и работодатели предоставляют людям с СД поддержку при профориентации и трудоузданности	СР 3.3 Молодые люди с СД принимают информированное решение о различных формах трудоузданности	СР 4.1 Родители активно способствуют принятию людей с СД в обществе	СР 4.2 Люди с СД активно участвуют в жизни общества	СР 4.3 Российское об-во демонстрирует толерантность и принятие людей с СД
Заменяемые параметры	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сохранение ребенка в семье <input type="checkbox"/> Улучшение детско-родительских отношений <input type="checkbox"/> Улучшение общего климата в семье <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Рост родительской компетентности в вопросах развития ребенка <input type="checkbox"/> Повышение уверенности родителей <input type="checkbox"/> Вера родителей в возможности ребенка <input type="checkbox"/> Повышение родительской активности в деле развития ребенка 			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Успешность адаптации детей к образовательным учреждениям <input type="checkbox"/> Родительские качества и компетенции (осознанность, активность, уверенность и т.п.) в общем виде измеряются однократно в столбце СЭ 1. 			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Понимание родителями необходимости трудовой занятости их детей и уверенности в достижении этой цели <input type="checkbox"/> Повышение мотивации людей с синдромом Дауна иметь работу /трудовую занятость 			<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Успешность адаптации людей с синдромом Дауна к взрослой жизни <input type="checkbox"/> Готовность родителей отстаивать интересы своих детей <input type="checkbox"/> Улучшение отношения общества к людям с синдромом Дауна 		
Вопросы анкеты	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повлияла ли работа ДСА на Ваше решение сохранить ребенка во время беременности? 2. Повлияла ли работа ДСА на Ваше решение оставить ребенка в семье после рождения? 3. Повлияла ли работа ДСА на улучшение отношений в целом в вашей семье? <p>Как Вы оцениваете, насколько работа ДСА повлияла на то, что лично Вы как родитель (или член семьи)...</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. ...почувствовали улучшение отношений между Вами и Вашим ребенком? <p>РОДИТЕЛЬСКИЕ КАЧЕСТВА и КОМПЕТЕНЦИИ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. ...начали лучше разбираться в том, как эффективно помогать его развитию? 6. ...почувствовали себя более уверенно, стали меньше тревожиться? 7. ...поверили в то, что Ваш ребенок может быть самостоятельным? 8. ...стали активнее участвовать в развитии своего ребенка? 			<ol style="list-style-type: none"> 9. Повлияла ли работа ДСА на успешную адаптацию Вашего ребенка к детскому саду? 10. Повлияла ли работа ДСА на успешную адаптацию Вашего ребенка к школе? 			<p>Насколько работа Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» повлияла на то, что...</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Вы как родитель (или член семьи) изменили свои представления о нужности трудовой занятости своего ребенка и поверили в его возможность работать или иметь трудовую занятость? 12. У Вашего ребенка появились желание и мотивация работать / иметь трудовую занятость? 			<ol style="list-style-type: none"> 13. Повлияла ли работа ДСА на успешную адаптацию Вашего ребенка ко взрослой жизни? 14. В какой мере усилила ДСА повлияла на Вашу личную готовность отстаивать интересы и права своего ребенка? 15. Повлияла ли деятельность ДСА на то, что российское общество в целом стало относиться более терпимо и доброжелательно к людям с синдромом Дауна? 		

*Сводный индекс социального вклада ДСА составлен из 15 вопросов, оценивающих разные аспекты социального вклада в соответствии с Рамкой результатов ДСА. На все 15 вопросов респонденты отвечали единообразно: давали оценки по шкале от 0 до 5, где 1 – отсутствие вклада («совершенно не повлияло»), 5 – значительный вклад («очень сильно повлияло»), а 0 – затруднились ответить или вопрос неактуален. Все ответы на 15 вопросов по каждому респонденту суммировались в новую переменную - сводный индекс оценки социального вклада «Даунсайд Ап». Индекс приведен к 100%.

Результаты БФ «Даунсайд Ап», 2022г.

* данные опроса семей с человеком с синдромом Дауна о социальном вкладе БФ «Даунсайд Ап», 2022 г.

I. Люди с синдромом Дауна развиваются в семейном контексте

вклад в достижении миссии - 47%

- 10% семей - благодаря ДСА сохранили ребенка во время беременности,
- 9% семей - оставили ребенка в семье после рождения.
- 52% семей - отметили значительный вклад ДСА в улучшение отношений со своим ребенком и
- 46% семей - в улучшение общего климата в семье.
- 65% родителей стали лучше разбираться в том, как эффективно помогать своему ребенку,
- 63% родителей почувствовали себя более уверенно, стали меньше тревожиться,
- 61% родителей поверили в то, что их ребенок может быть самостоятельным,
- 64% родителей стали активнее участвовать в его развитии.

II. Люди с синдромом Дауна обучаются в среде дошкольного и школьного образования

вклад в достижении миссии - 19%

- **43%** семей с детьми старше 3 лет - отметили вклад ДСА в успешную адаптацию их ребенка к детскому саду и
- **53%** семей с детьми старше 8 лет - в успешную адаптацию их ребенка к школе.
- В целом свыше 80% детей – благополучателей ДСА в возрасте 7-18 лет посещают образовательные учреждения. При этом в условиях инклюзивной среды учатся только четверть из них.

III. Люди с синдромом Дауна трудозаняты в разных сферах

вклад в достижение миссии - 10%

- **46%** семей - благодаря ДСА изменили свои представления о нужности трудовой занятости своего ребенка и поверили в его возможность работать (среди родителей людей с синдромом Дауна старше 18 лет - **58%**).
- **24%** семей - благодаря усилиям ДСА у их ребенка появилось желание работать (среди родителей людей с синдромом Дауна старше 18 лет - **50%**).
- В целом 82% семей с детьми с синдромом Дауна старше 7 лет хотят, чтобы их дети работали, и 71% семей с людьми с синдромом Дауна старше 18 лет говорят, что их сын/дочь высказывает желание работать.

IV. Люди с синдромом Дауна взаимодействуют с обществом в различных формах

вклад в достижении миссии - 24%

- **59%** семей с детьми старше 13 лет высоко оценили роль ДСА в адаптации их ребенка ко взрослой жизни.
- **56%** семей сообщили, что усилия ДСА серьезно повлияли на их личную готовность отстаивать интересы и права своих детей.
- **75%** семей считают, что благодаря ДСА российское общество в целом стало относиться более терпимо и доброжелательно к людям с синдромом Дауна.

Некоторые ограничения исследования

- Опрос позволил получить обратную связь от семей, которые пользуются Интернет
- Респонденты – относительно ресурсные семьи, участвующие в программах Даунсайд Ап
- Не опрашивались семьи, которые по тем или иным причинам выпали из программ Даунсайд Ап
- В этом опросе не участвовали ребята с синдромом Дауна
- В этом опросе не участвовали специалисты помогающих организаций – выпускники учебных курсов Даунсайд Ап
- Результаты опроса не соотносились с результатами педагогической диагностики
- Есть риск получения «удобных» ответов (респондент стремится «угодить»)

Использование результатов исследования



- Результаты (данные, их интерпретация и выводы) были представлены на совещании руководителей подразделений фонда Даунсайд Ап и Синдрома Любви
- Состоялось обсуждение рекомендаций для развития программ фондов
- Был составлен протокол с принятыми к внедрению рекомендациями
- Итоги исследования были представлены на общем собрании сотрудников двух фондов
- Принятые рекомендации вошли в ежегодные рабочие планы соответствующих подразделений

Расходы на аналитическую деятельность ДСА (получение обратной связи от благополучателей) покрываются за счет грантов (требуется проведение опросов по конкретным заявкам), пожертвований частных лиц и корпоративных доноров на уставную деятельность.



Спасибо за ваш интерес!