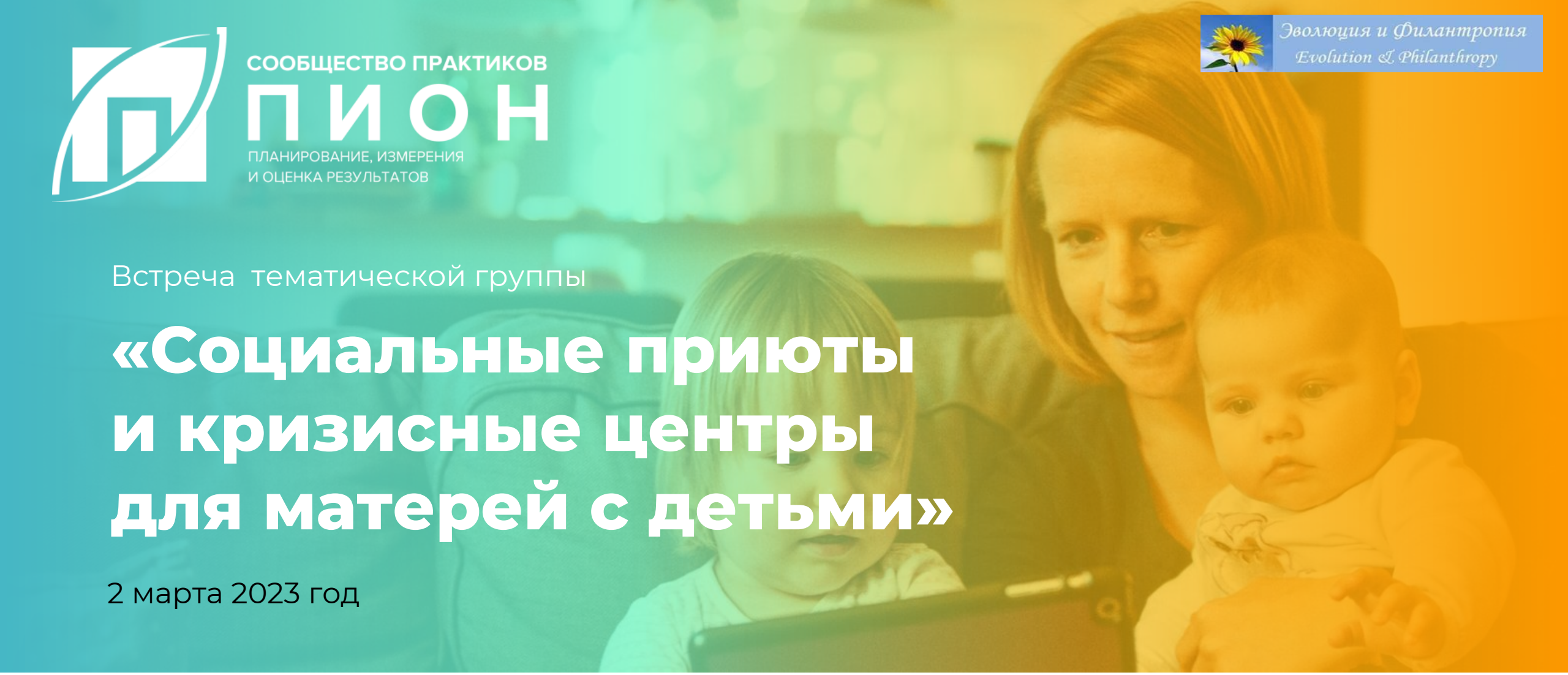
СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ
ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ
И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy



Встреча тематической группы

«Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми»

2 марта 2023 год

Результаты и планы работ на 2023 год

Обсуждение результатов исследования факторов результативности работы с мамами и их детьми на базе центра временного пребывания «Теплый дом». Спикеры - Елена Андреева, Антонина Попова (БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам").

Елизавета Плотникова, ХКОО «Чужих детей не бывает» итоги работы в группе САД

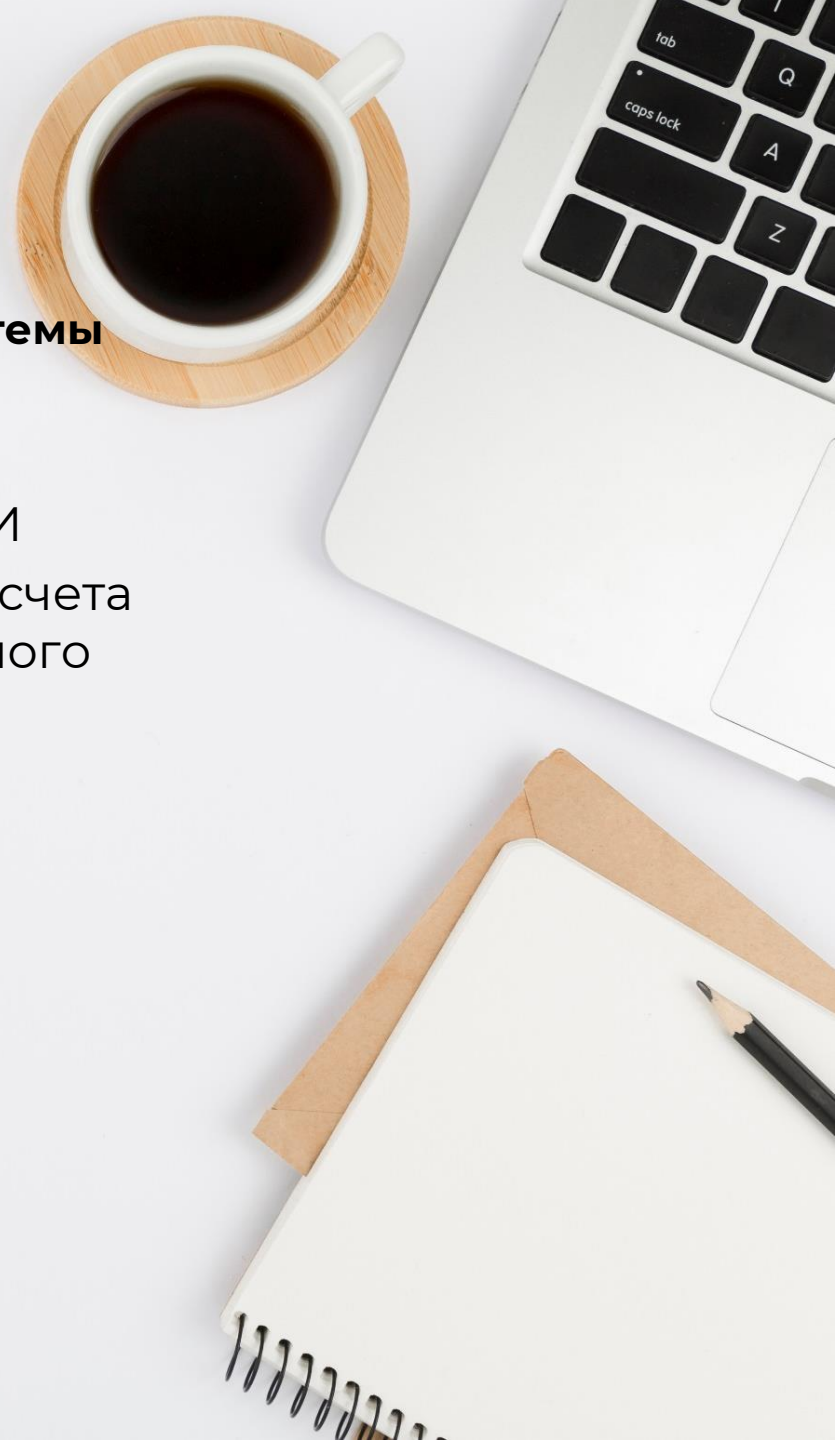
Планы и результаты 2022 года

Новые запросы на 2022 г.

- **Доработка теории изменений**
- **Работа с инструментарием: получить больше новых инструментов или, наоборот,** оптимизировать существующий пакет инструментария
- **Анализ данных: принципы и инструменты анализа**
- Как управленец может эффективно организовать систему МиО
- Оценочные исследования практик профилактики социального сиротства, связанных с социальными приютами и кризисными центрами
- Включение детей в оценку и мониторинг

Возможные общие темы на 2022 г.

- Доработка общей ТИ
- Общий алгоритм расчета стоимости социального результата
- ?



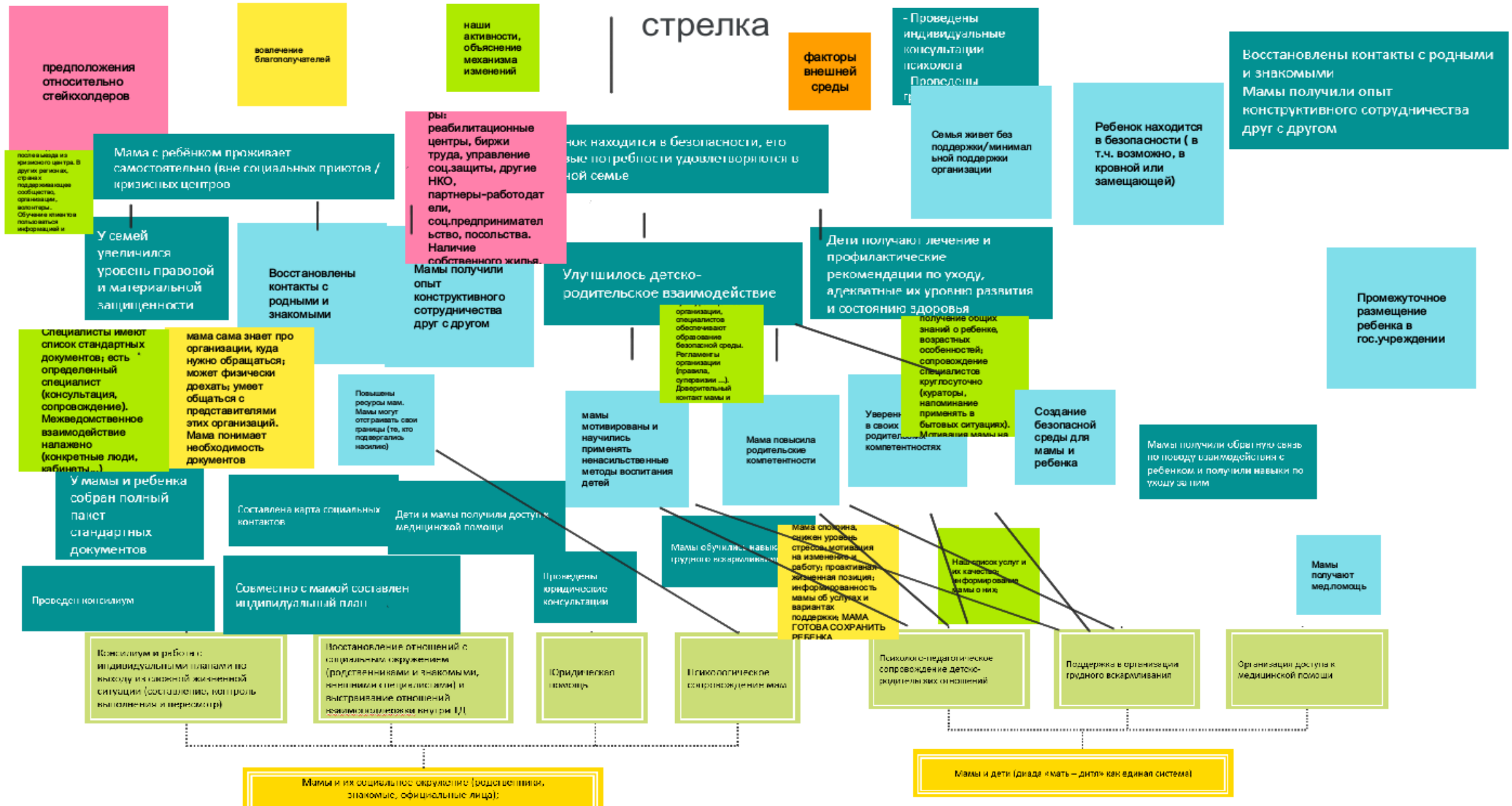
Теория изменений – методическая база

1) **Методические рекомендации "Теория изменений: общие рекомендации к применению** (из опыта БДФ «Виктория»)" http://bit.ly/2ycSOWB
2) Построение теории изменений на примере проекта **«Суперженщина»** http://ep-digest.ru/?p=2739
3) Теория изменений: практический инструмент для управления деятельностью, результатами и обучением. http://ep-digest.ru/?p=2745
4) Подборка зарубежного опыта (на русском языке) по Теории изменений: http://bit.ly/2F4Kr2O
5) **Вебинар по теории изменений:** http://socialvalue.ru/?p=1429 - презентации; видео- запись
7) Презентация " Теория изменений как подход к совместному планированию и реализации социальных преобразований"
8) Руководство " Теория изменений за 10 шагов"
9) Теория изменений для развития доказательной базы: https://ep.org.ru/?p=10725 (конференция АСОПП, 2021)
10) Вебинар «Теория изменений и измерение социального воздействия» Евгения Телицына: https://www.youtube.com/watch?v=sM_h3BtSof0

Практический опыт - 2022

- Разработка Теории изменений для Фонда «Абсолют-Помощь»
- Разработка Теории изменений для Росбанка

- Мастер-класс в Сколково для участников программы Фонда Потанина по ЦК
- Мастер-класс на конференции АСОПП: https://www.youtube.com/watch?v=O4A6pQzplUg
- 2 Экспертных встречи для разработки ТИ в рамках сообщества практиков


предположения относительно стейкхолдеров
вовлечение благополучателей
наши активности, объяснение механизма изменений
стрелка
факторы внешней среды
- Проведены индивидуальные консультации психолога
Восстановлены контакты с родными и знакомыми
Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом
Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров
ры: реабилитационные центры, биржи труда, управление соц.защиты, другие НКО, партнеры-работодатели, соц.предпринимательство, посольства. Наличие собственного жилья.
нок находится в безопасности, его ые потребности удовлетворяются в ной семье
Семья живет без поддержки/минимальной поддержки организации
Ребенок находится в безопасности (в т.ч. возможно, в кровной или замещающей)
У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности
Восстановлены контакты с родными и знакомыми
Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом
Улучшилось детско-родительское взаимодействие
Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья
Промежуточное размещение ребенка в гос.учреждении
Специалисты имеют список стандартных документов; есть определенный специалист (консультация, сопровождение). Межведомственное взаимодействие налажено (конкретные люди, кабинеты...)
мама сама знает про организации, куда нужно обращаться; может физически дрехать; умеет общаться с представителями этих организаций. Мама понимает необходимость документов
организации, специалистов обеспечивают образование безопасной среды. Регламенты организации (правила, супервизии ...). Доверительный контакт мамы и
получение общих знаний о ребенке, возрастных особенностей; сопровождение специалистов круглосуточно (кураторы, напоминание применять в бытовых ситуациях). Мотивация мамы на
Повышены ресурсы мам. Мамы могут отстаивать свои границы (те, кто подвергались насилию)
мамы мотивированы и научились применять ненасильственные методы воспитания детей
Мама повысила родительские компетентности
Уверен в своих родительских компетентностях
Создание безопасной среды для мамы и ребенка
Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним
У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов
Составлена карта социальных контактов
Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи
Мамы обучились навык грудного вскармливани
Мама спокойна, снижен уровень стресса, мотивация на изменение и работу; проактивная жизненная позиция; информированность мамы об услугах и вариантах поддержки; МАМА ГОТОВА СОХРАНИТЬ РЕБЕНКА
Наш список услуг и их качество, информирование мамы о них;
Мамы получают медпомощь
Проведен консилиум
Совместно с мамой составлен индивидуальный план
Проведены юридические консультации
Консилиум и работа с индивидуальными планами по выходу из сложной жизненной ситуации (составление, контроль выполнения и пересмотр)
Восстановление отношений с социальным окружением (родственниками и знакомыми, непрямыми специалистами) и выстраивание отношений взаимодействия внутри Д/Д
Юридическая помощь
Психологическое сопровождение мам
Психолого-педагогическое сопровождение детско-родительских отношений
Поддержка в организации грудного вскармливания
Организация доступа к медицинской помощи
Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);
Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система)

Скопируйте себе!

1) https://jamboard.google.com/d/1W3VtPmYkefW09mu7M5xevl8wDrfYP488ryAj378tBGQ/edit?usp=sharing

2) https://jamboard.google.com/d/10RyfnvwTXDWPnqoFTLspcHNhgkbuIS6B1QYIHirhFSA/edit?usp=sharing

База знаний

- Слушай с Пользой! (инструменты обратной связи и кейсы) https://base.socialvalue.ru/

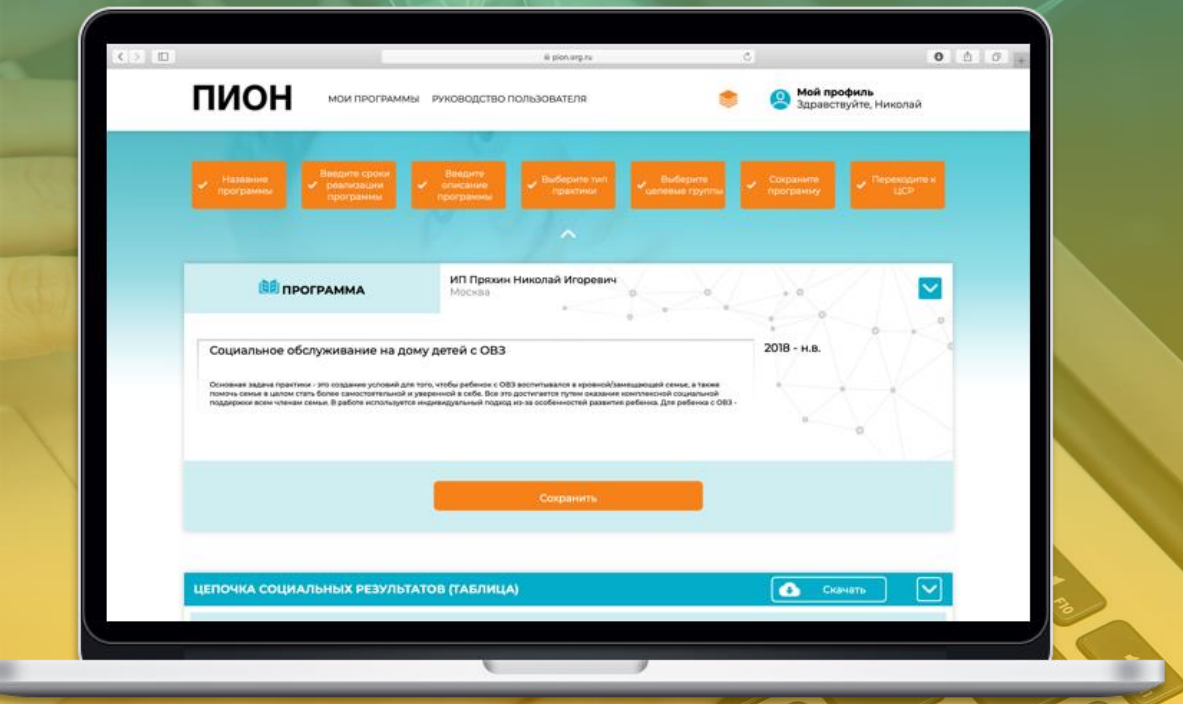
- ПИОН (библиотеки ДР, результатов, кейсов, инструментов) https://pion.org.ru/newpion/select-library

– доступ для зарегистрировавшихся

- Socialvalue.ru - записи и аналитика встреч (Сообщество практиков): https://socialvalue.ru/?cat=265

КАКИЕ РЕШЕНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ПИОН

позволяет планировать логику программ с акцентом на социальный эффект, измерять и оценивать результаты программ и проектов в соответствии с доказательным подходом



Более 80 пользователей
Около 50 кейсов

ПИОН
ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

1 Пошаговый алгоритм создания цепочки социальных результатов - облегчает планирование системы мониторинга и оценки

9 ЛМП и ДР

2 Выбор результатов разного уровня с использованием библиотек социальных результатов

9 СР с методами и инструментами

3 Подбор инструментов сбора данных с использованием Библиотеки инструментов и Базы методов и инструментов обратной связи

Более 20 инструментов на ПИОНе и 100 на ССП

4 Визуализация логической модели для обсуждения с ключевыми стейкхолдерами

5 Составление плана мониторинга

ФУНКЦИОНАЛ ДОРАБАТЫВАЕТСЯ

БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ И ДЕРЕВЬЕВ РЕЗУЛЬТАТОВ

МОЯ БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ И ДЕРЕВЬЕВ РЕЗУЛЬТАТОВ

ДОБАВИТЬ

- [ ] Верифицированные практики
- [x] **Тематическая группа:**
  - [ ] Практики поддержки семей с особыми детьми(0)
  - [ ] Практики работы с замещающими семьями(0)
  - [x] Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми(9)
  - [ ] Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений(0)
- [ ] **Целевые группы:**
- [ ] **Практики:**
- [ ] **Социальные результаты:**

логические модели программ:

Сохраним семью для ребенка

Подробнее

Региональный православный центр защиты семьи, материнства и детства «Смоленский дом для мамы»

Подробнее

Центр временного проживания для матерей с детьми «Теплый дом»

Подробнее

Профилактика отказов от новорожденных

Подробнее

БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

- [x] **Тематическая группа:**
- [ ] Практики поддержки семей с особыми детьми(8)
- [ ] Практики работы с замещающими семьями(7)
- [x] Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми(9)
- [ ] Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений(2)
- [ ] **Целевые группы:**
- [ ] **Практики:**

МОЯ БИБЛИОТЕКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

ДОБАВИТЬ

Список социальных результатов:

- Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка
- Снижение риска утраты родительского попечения
- Улучшение материально-экономического положения семьи
- Развитие родительских компетенций
- Улучшение в детско-родительских отношениях
- Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком
- Улучшение климата в семье
- Изменение установок специалистов сферы детства
- Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы детства

СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

Назад

Убрать из моей библиотеки

Тематические группы:

- Практики поддержки семей с особыми детьми
- Практики работы с замещающими семьями
- ✓ Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми
- Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений

Целевые группы:

- Дети
  - Дети из кровных семей
  - Дети из кровных семей с ОВЗ
  - Дети из замещающих семей
  - Дети из замещающих семей с ОВЗ
  - Дети – воспитанники организаций для детей-сирот
  - Дети – воспитанники организаций для детей-сирот с ОВЗ
- ✓ Родители и члены семьи
  - Кровные родители и члены семьи
  - Кровные родители и члены семьи детей с ОВЗ
  - Кандидаты в замещающие родители
  - Замещающие родители и члены семьи
  - Замещающие родители и члены семьи детей с ОВЗ
- Молодые взрослые
  - Молодые взрослые

Улучшение материально-экономического положения семьи

(Общая формулировка)

ЧАСТНЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ

- В семье участницы проекта отсутствуют острые социально-бытовые проблемы
- В семье участницы проекта удовлетворительное материальное положение
- Материальное положение семьи улучшилось
- Снято напряжение финансовой нестабильности
- У семьи снижена острота материальных проблем
- Укомплектованность семьи необходимыми материальными ресурсами.
- Улучшена экономическая ситуация семьи.
- Участница проекта трудоустроена
- Трудоустройство мам на подработку или работу/обучение

ПОКАЗАТЕЛИ

- Количество семей, у которых улучшилось материально-экономическое положение
- Количество семей, участвующих в программе, в которых увеличился суммарный доход семьих
- Количество (доля) семей, участвующих в программе, в которых родители устроились на постоянную работу

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ДАННЫХ

- Интервью с проживающими в кризисном отделении временного проживания
- Гайд вопросов для Фокус-группы выпускниц Центра
- Анкета обратной связи для клиенток Центра
- «Звезда результатов» «Родитель с младенцем» (The Parent and Baby Outcome Star)

Инструменты связаны с базой Слушай с Пользой!

СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ!
АНО ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ

КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ВОВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

- » Благополучатели
- » Практика
  - [ ] » Развитие, образование, социализация детей 0
  - [ ] » Постинтернатное сопровождение 0
  - [ ] » Помощь семьям с детьми 7
  - [x] » Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр) 16
  - [ ] » Наставничество 0
  - [ ] » Обучение и подготовка специалистов сферы детства 0
  - [ ] » Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства
  - [ ] » Создание и развитие сообществ
- » Запрос
- » Метод
- » Социальные результаты

ИНСТРУМЕНТЫ

Анкета обратной связи для женщин при выселении из приюта

Анкета используется специалистами Международного детского фонда "Дети Саха-Азия"

Анкета при заселении семьи

Анкета используется специалистами Международного детского фонда "Дети Саха-Азия"

Анкета для постояльцев Временного приюта для семей с детьми, находящихся в тяжелой жизненной ситуации

Анкета является используется для оценки удовлетворенности женщин, выходящих в самостоятельную жизнь, услугами, оказанными им и их детям.

Гайд интервью с матерями, получающими комплексную помощь на дому и в кризисном центре

Интервью использовалось как инструмент для ответа на оценочные вопросы: "Каковы социальные результаты проекта с точки зрения благополучателей?"; "В какой мере эти результаты достигнуты?"

СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ!
АНО ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ

КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ВОВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

- » Благополучатели
- » Практика
  - [ ] » Развитие, образование, социализация детей 0
  - [ ] » Постинтернатное сопровождение 0
  - [ ] » Помощь семьям с детьми 1
  - [x] » Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр) 4
  - [ ] » Наставничество
  - [ ] » Обучение и подготовка специалистов сферы детства 0
  - [ ] » Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства
  - [ ] » Создание и развитие сообществ
- » Метод
- » Ключевая тема

БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам" (кейс по итогам участия в проекте "Вовлекай!")

Центр временного пребывания для мам с детьми «Теплый дом» – проект программы «Профилактика социального сиротства» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам». Он предназначен для женщин с новорожденными детьми, которые из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников оказались на грани отказа от ребенка или его отобрания из-за опасных условий.

РПЦ «Смоленский дом для мамы» (кейс по итогам участия в проекте «Слушай с пользой)

«Дом для мамы» является единственной организацией в Смоленской области, осуществляющей комплекс услуг, направленный на сохранение ребенка в кровной семье – временный приют, комплексная социальная помощь.

Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей «Чужих детей не бывает»

Организация работает в Хабаровском крае с 2012 года. Основные направления ее деятельности - поддержка и сопровождение замещающих семей и профилактика отказов от детей.

Ивановская общественная организация «Колыбель»

Общественный комитет «Колыбель» существует с 2002 года. Деятельность организации строится вокруг беременной женщины в трудной жизненной ситуации на грани выбора – рожать или не рожать.

БИБЛИОТЕКА КЕЙСОВ

- [ ] Верифицированные практики
- [x] **Тематическая группа:**
  - [ ] Практики поддержки семей с особыми детьми(0)
  - [ ] Практики работы с замещающими семьями(0)
  - [x] Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми(8)
  - [ ] Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений(0)
- [ ] **Целевые группы:**
- [ ] **Практика:**
- [ ] **Элементы системы мониторинга и оценки в кейсе:**
- [ ] **Виды деятельности организации в кейсе:**

МОЯ БИБЛИОТЕКА КЕЙСОВ ДОБАВИТЬ

кейсы:

Центр временного проживания для матерей с детьми "Теплый дом"

Подробнее

Система мониторинга службы помощи женщинам с детьми в трудной жизненной ситуации “Мама рядом”

Подробнее

Практика «Профилактика отказов от новорожденных»

Подробнее

Целевая группа:
Родители и члены семьи
➤ Кровные родители и члены семьи

Тип практики:
Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
2021

Уровни доказанности:
Регламентированность практики: **продвинутый**

Обоснованность практики: **продвинутый**

Достижение социальных результатов: **продвинутый**

Обоснованность данных о социальных результатах: **продвинутый**

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:
Консультирование
Юридическая помощь
Психологическая помощь, в т.ч. тренинг
Материальная помощь
Присмотр и уход за детьми
Помощь в воспитании и развитии детей
Содействие трудоустройству
Содействие получению медицинской помощи
Обеспечение жильем, в т.ч. временным
Помощь в организации быта
Совместное с благополучателем выявление жизненных проблем и содействие в их разрешении

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)
Система показателей
Анализ стейкхолдеров

Открыть ссылку на кейс

Исследование долгосрочных результатов для "выпускниц" центра временного проживания: инструмент, процесс и результаты на примере проекта "Теплый дом"

Организация:
БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"

Тематическая группа:
Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми

Целевая группа:
Дети
Родители и члены семьи

Тип практики:
Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
2022

Уровни доказанности:
Регламентированность практики: **Продвинутый**

Обоснованность практики: **Продвинутый**

Достижение социальных результатов: **Продвинутый**

Обоснованность данных о социальных результатах: **Продвинутый**

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:

Открыть кейс

Открыть ссылку на кейс

Организация:
Хабаровская краевая общественная организация «Чужих детей не бывает»

Тематическая группа:
Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми

Целевая группа:
Родители и члены семьи
➤ Кровные родители и члены семьи

Тип практики:
Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
2022

Уровни доказанности:
Регламентированность практики: **Базовый**

Обоснованность практики: **Базовый**

Достижение социальных результатов: **Начальный**

Обоснованность данных о социальных результатах: **Начальный**

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
Система показателей
Инструменты сбора данных
План повышения доказательности практики

Открыть кейс

Открыть ссылку на кейс

ПИОН

Хотите быть в курсе последних новостей?

E-mail

Подписаться

Связаться с нами

Задать вопрос или обратиться за консультацией

Имя

Фамилия

Телефон

E-mail

Тест сообщения

ЗАДАТЬ ВОПРОС

НАБОР МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»

ОБЩИЕ ИТОГИ (3 ГОДА, 5 ПОТОКОВ)

Открытие с 4 апреля (проект)

337 человек записалось на курс

214 человека завершили обучение

1 поток – 25 человек
2 поток – 31 человек
3 поток – 46 человек
4 поток - 54 человек
5 поток – 58 человек

Регионов, не менее **23**

36 руководителей организаций сферы детства

команд от организаций **41**

92 слушателей завершили курс с отличием

115 организации

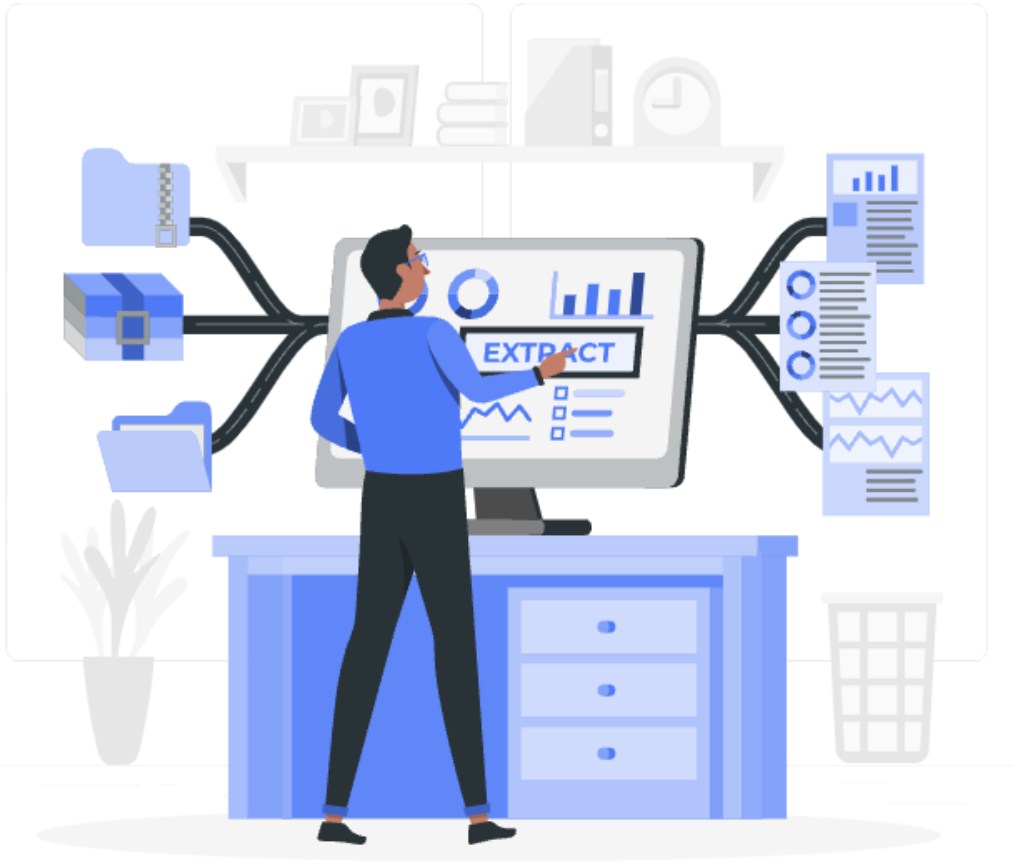
24 государственных учреждений

70 НКО

11 участников
7 организаций
3 команды
3 НКО повторно

Индексы лояльности по годам:
2020 – 79%
2021 - 71,4%
2022 - 85,7% (в партнерстве с БОФ «Мархамат»; выдача удостоверений гос. образца)

Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy



Анализ данных для оценки результатов программ и проектов в сфере детства.

Практикум по статистическим методам анализа данных

Записаться

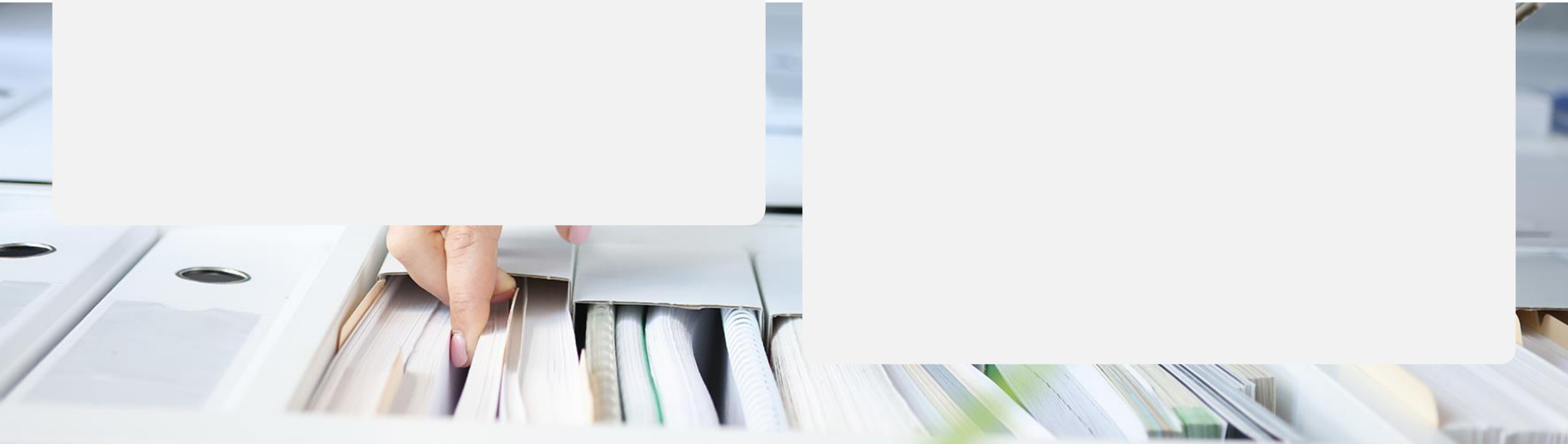
Более подробно, как работает группа можно посмотреть в записи.

10 марта 2023 года с 9:00 до 10:30

Темы и выводы 2022 года

Темы

Выводы



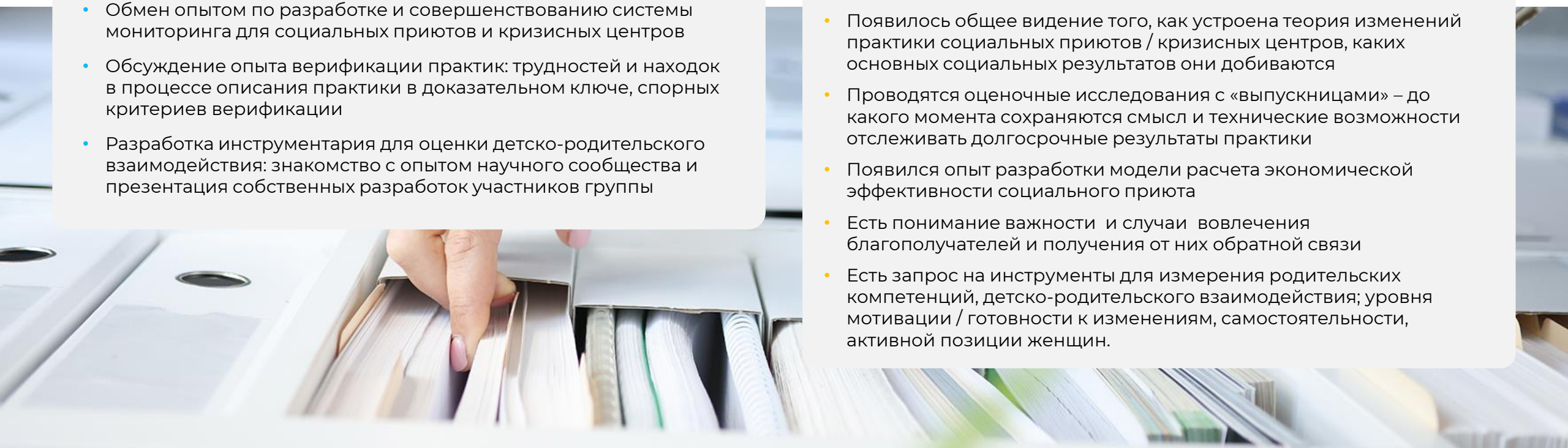
Темы и выводы 2021 года

Темы

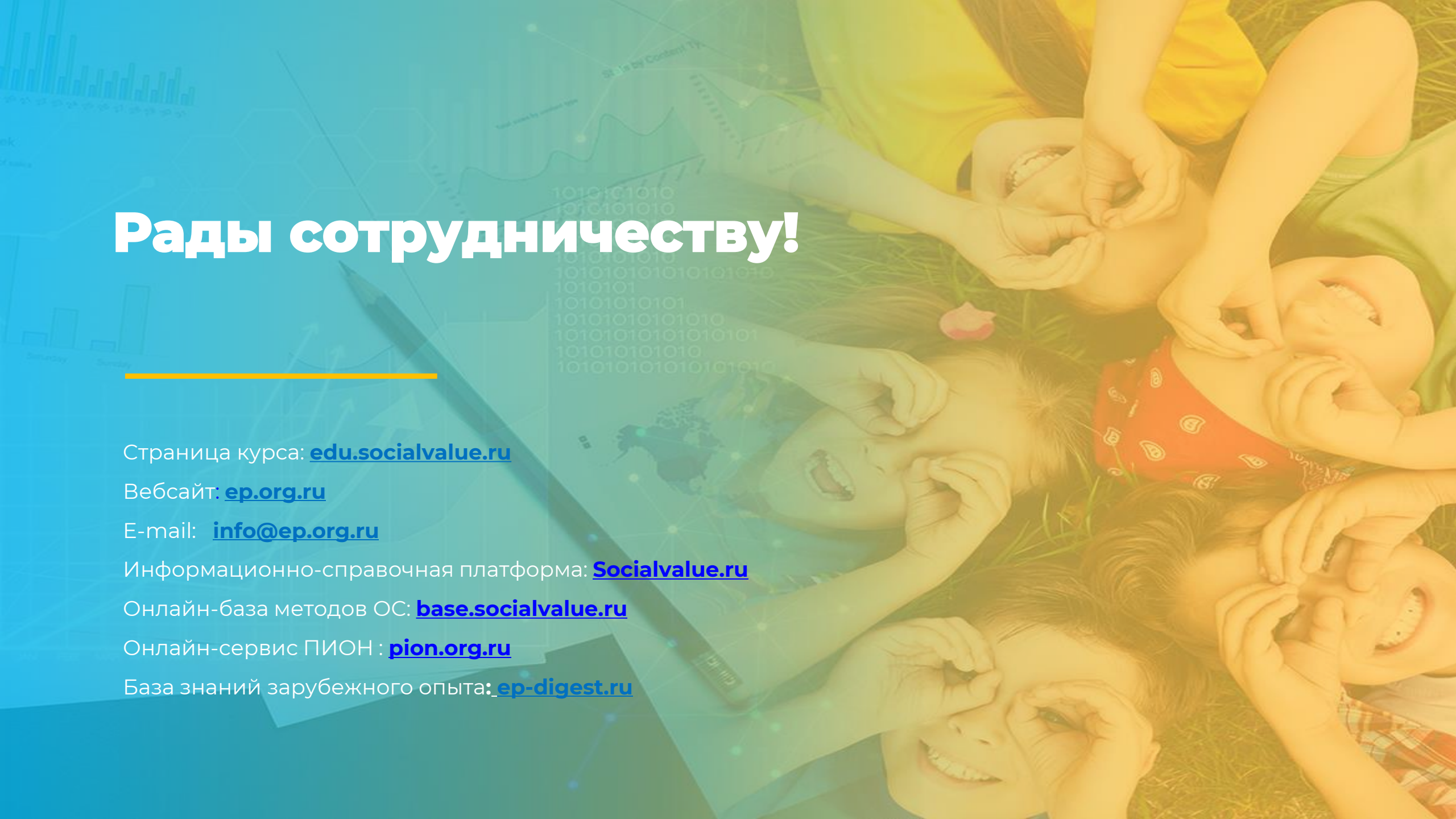
- Презентация методологии и результатов оценочных исследований практик социальных приютов / кризисных центров
- Создание универсальной логической модели проекта для социальных приютов и кризисных центров: общих для всех социальных результатов и показателей к ним
- Разработка Теории изменений для социальных приютов / кризисных центров
- Обмен опытом по разработке и совершенствованию системы мониторинга для социальных приютов и кризисных центров
- Обсуждение опыта верификации практик: трудностей и находок в процессе описания практики в доказательном ключе, спорных критериев верификации
- Разработка инструментария для оценки детско-родительского взаимодействия: знакомство с опытом научного сообщества и презентация собственных разработок участников группы

Выводы

- Работа социальных приютов / кризисных центров для матерей с детьми в сфере МиО постепенно профессионализируется
- В них появляются системы МиО и специалисты, ответственные за сбор и анализ данных; их практики входят в Реестр доказательных практик или повышают уровень доказанности
- Пока что эти изменения происходят у наиболее крупных социальных приютов / кризисных центров – у тех, кто может привлечь кадровые ресурсы
- Появилось общее видение того, как устроена теория изменений практики социальных приютов / кризисных центров, каких основных социальных результатов они добиваются
- Проводятся оценочные исследования с «выпускницами» – до какого момента сохраняются смысл и технические возможности отслеживать долгосрочные результаты практики
- Появился опыт разработки модели расчета экономической эффективности социального приюта
- Есть понимание важности и случаи вовлечения благополучателей и получения от них обратной связи
- Есть запрос на инструменты для измерения родительских компетенций, детско-родительского взаимодействия; уровня мотивации / готовности к изменениям, самостоятельности, активной позиции женщин.



Рады сотрудничеству!



Страница курса: **edu.socialvalue.ru**

Вебсайт: **ep.org.ru**

E-mail: **info@ep.org.ru**

Информационно-справочная платформа: **Socialvalue.ru**

Онлайн-база методов ОС: **base.socialvalue.ru**

Онлайн-сервис ПИОН : **pion.org.ru**

База знаний зарубежного опыта**:** **ep-digest.ru**