



СООБЩЕСТВО ПРАКТИКОВ

ПИОН

ПЛАНИРОВАНИЕ, ИЗМЕРЕНИЯ
И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ



Эволюция и Филантропия
Evolution & Philanthropy

Встреча тематической группы

«МиО в практиках поддержки семей с особыми детьми»

22 марта 2023
год

Результаты и планы
работ на 2023 год

Благотворительный фонд «Даунсайд Ап» (Александр Боровых, директор отдела стратегий, Анна Хомякова, аналитик) представит свою методологию и результаты оценки вклада фонда в достижение социальных результатов

Мария Лукьянова и Оксана Матвеева, Красноярский центр лечебной педагогики

Мария Полянская, БФ «Спина Бифида»

Планы и результаты 2022 года

Запросы на 2022 г.

Автоматизация мониторинга и оценки, инструменты, которые используются в организациях, в которых уже внедрены CRM

Практикумы по построению теории изменений на основе дерева результатов

Профиль благополучателя практики и как это связано с ее границами

Как исследовать негативный эффект практики?

Встречи для коллективного поиска решений задач МиО конкретной практики

Как преодолеть сложности, связанные с совмещением разных ролей ключевыми сотрудниками организации, включая руководителей?

Знакомство с зарубежным опытом



Теория изменений – методическая база

- 1) **Методические рекомендации "Теория изменений: общие рекомендации к применению** (из опыта БДФ «Виктория»)» <http://bit.ly/2ycSOWB>
- 2) Построение теории изменений на примере проекта **«Суперженщина»** <http://ep-digest.ru/?p=2739>
- 3) Теория изменений: практический инструмент для управления деятельностью, результатами и обучением. <http://ep-digest.ru/?p=2745>
- 4) Подборка зарубежного опыта (на русском языке) по Теории изменений: <http://bit.ly/2F4Kr2O>
- 5) **Вебинар по теории изменений:** <http://socialvalue.ru/?p=1429> - презентации; видео-запись
- 6) Презентация " Теория изменений как подход к совместному планированию и реализации социальных преобразований"
- 7) Руководство " Теория изменений за 10 шагов"
- 8) Теория изменений для развития доказательной базы: <https://ep.org.ru/?p=10725> (конференция АСОПП, 2021)
- 9) Вебинар «Теория изменений и измерение социального воздействия» Евгения Телицына: https://www.youtube.com/watch?v=sM_h3BtSof0
- 10) **ТИ проекта «Все получится!»** <https://youtu.be/FhqD3eIF7NY>

Практический опыт - 2022

- Разработка Теории изменений для Фонда «Абсолют-Помощь»
 - Разработка Теории изменений для Росбанка
-
- Мастер-класс в Сколково для участников программы Фонда Потанина по ЦК
 - Мастер-класс на конференции АСОПП:
<https://www.youtube.com/watch?v=O4A6pQzplUg>
 - 2 Экспертных встречи для разработки ТИ в рамках сообщества практиков

Скопируйте себе!

<https://jamboard.google.com/d/1K23Y0qcZzPNRKRZO6yzEM9Ji5cUf9nQvRwUzJSqyVwQ/viewer>

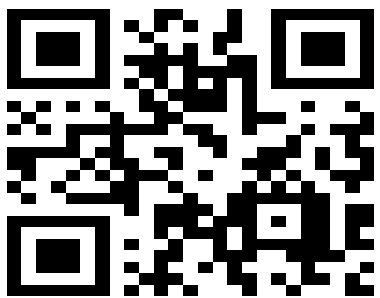


База знаний

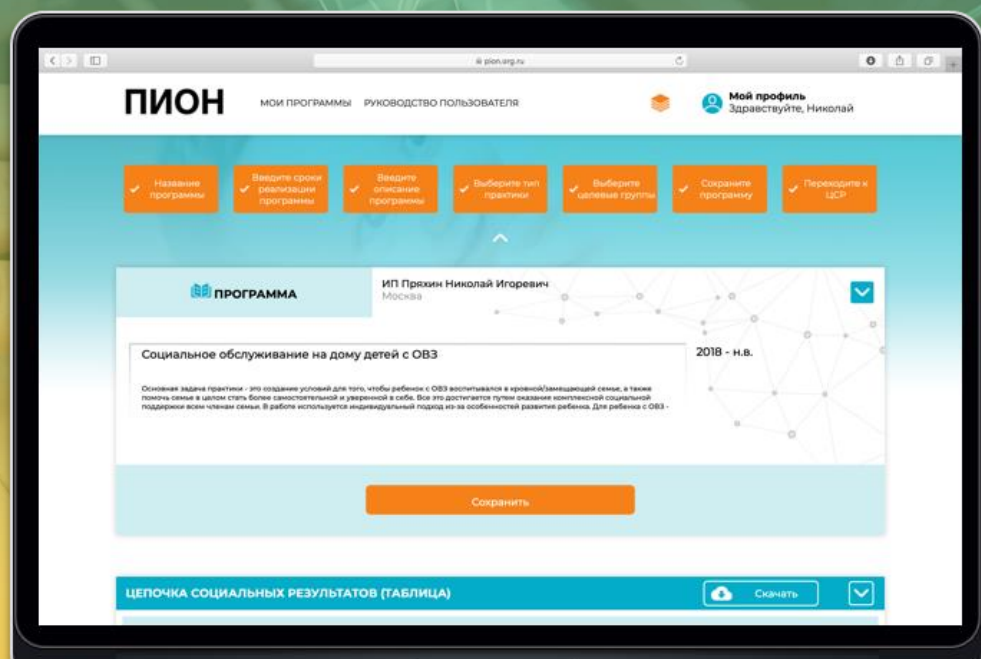
- Слушай с Пользой! (инструменты обратной связи и кейсы) <https://base.socialvalue.ru/>
- ПИОН (библиотеки ДР, результатов, кейсов, инструментов) <https://pion.org.ru/newpion/select-library>
– доступ для зарегистрировавшихся
- Socialvalue.ru - записи и аналитика встречи (Сообщество практиков):
<https://socialvalue.ru/?cat=268>



КАКИЕ РЕШЕНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ПИОН



позволяет планировать логику программ с акцентом на социальный эффект, измерять и оценивать результаты программ и проектов в соответствии с доказательным подходом



Более 80 пользователей
Около 50 кейсов



1 Пошаговый алгоритм создания цепочки социальных результатов - облегчает планирование системы мониторинга и оценки

10 ЛМП и ДР

2 Выбор результатов разного уровня с использованием библиотек социальных результатов


10 СР с методами и инструментами

3 Подбор инструментов сбора данных с использованием Библиотеки инструментов и Базы методов и инструментов обратной связи


Более 20 инструментов на ПИОНе и 100 на ССП


4 Визуализация логической модели для обсуждения с ключевыми стейкхолдерами

5 Составление плана мониторинга


-  Верифицированные практики
- Тематическая группа:
- Целевые группы:
- Практики:**
- Развитие, образование, социализация детей(0)
- Постинтернатное сопровождение(0)
- Помощь семьям с детьми(9)
- Стационарная помощь семьям с детьми (кризисный центр)(0)
- Наставничество(0)
- Обучение и подготовка специалистов сферы детства(0)
- Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства(0)
- Поддержка приемной семьи(0)
- Поддержка семьи с детьми с ОВЗ(11)
- Сопровождение молодых взрослых с ОВЗ(1)
- Социальные результаты:


логические модели программ:


«Профилактика социального сиротства детей с синдромом Дауна посредством комплексной психолого-педагогической поддержки их семей» 


 Подробнее




Ранняя помощь 

 Подробнее

Гостевой дом 

 Подробнее



Создание ресурсного центра для специалистов сферы защиты детства, работающих с ВИЧ-инфицированными детьми. 



Тематическая группа:

Практики поддержки семей с особыми детьми(16)

Практики работы с замещающими семьями(11)

Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми(8)

Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений(9)

Целевые группы:

Практики:

+ ДОБАВИТЬ

Список социальных результатов:

[Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка](#)

[Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков](#)

[Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ](#)

[Развитие когнитивных умений детей](#)

[Развитие навыков самообслуживания у детей](#)

[Повышение уровня адаптированности ребенка](#)

[Повышение уровня самостоятельности ребенка/ молодого взрослого](#)

[Развитие жизненных навыков ребенка/молодого взрослого](#)

[Снижение риска утраты родительского попечения](#)

[Улучшение эмоционального состояния ребенка](#)

[Развитие родительских компетенций](#)

[Улучшение в детско-родительских отношениях](#)

[Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком](#)

< Назад

Тематические группы:

Практики поддержки семей с особыми детьми

Практики работы с замещающими семьями

Социальные приюты и кризисные центры для матерей с детьми

Практики работы по социальной адаптации (социализации) подростков и выпускников сиротских учреждений

Целевые группы:

Дети

Дети из кровных семей

Дети из кровных семей с ОВЗ

Дети из замещающих семей

Дети из замещающих семей с ОВЗ

Дети – воспитанники организаций для детей-сирот

Убрать из моей библиотеки

Развитие когнитивных умений детей

(Общая формулировка)

ЧАСТНЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ

ПОКАЗАТЕЛИ

> Доля детей, у которых наблюдается развитие когнитивных умений, %

> Доля детей, у которых наблюдается развитие речи, %

> Число (доля) детей, улучшивших показатели выполнения тестовых (проверочных) заданий

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ДАННЫХ

> [Анкета обратной связи от благополучателей \(родителей\)](#)

> [Заключительное интервью для клиентов, досрочно выходящих из программы](#)

> [Опросник для родителей](#)

ОТЧЁТЫ ОБ ОЦЕНКЕ

- Тематическая группа:
- Практики поддержки семей с особыми детьми(8)
- Практики работы с замещающими родителями(0)
- Социальные приюты и кризисные центры с матерями с детьми(0)
- Практики работы по социальным (социализации) подростков и в сиротских учреждениях(0)
- Целевые группы:
- Практика:
- Метод:
- Анкетирование(5)
- Интервью(1)
- Групповые обсуждения(1)
- Наблюдение(0)
- Анализ документов(0)
- Анализ продуктов деятельности(0)
- Тестовый метод(0)
- Проективные методики(0)
- Анализ данных(1)
- Комплексный инструмент для сбора данных наблюдения, опроса, анализа документов(0)
- Уровень результата:
- Социальные результаты:

Инструмент

Название инструмента:
Инструмент для шкалирования результата (GAS)

Аннотация:
Позволяет оценивать, сравнивать, обобщать индивидуальные результаты независимо от содержания задачи, над которой велась работа.Используется фондом КПМГ, АНО РЦ "Вера. Надежда. Любовь"

Теги краткого описания:

Тематическая группа:
Практики поддержки семей с особыми детьми

Целевая группа:
Родители и члены семьи
► Кровные родители и члены семьи детей с ОВЗ
Молодые взрослые
► Молодые взрослые с ОВЗ
Специалисты сферы детства

Тип практики:
Сопровождение молодых взрослых с ОВЗ

Метод:
Групповые обсуждения
► Групповая дискуссия

Уровень результата:
Социальные результаты

Социальный результат:

- Повышение уровня самостоятельности ребенка/молодого взрослого
- Развитие жизненных навыков ребенка/молодого взрослого

Открыть инструмент

Инструменты
связаны с
базой Слушай
Пользой!

- Верифицированные практики
- Тематическая группа:
- Практики поддержки семей с особыми детьми(20)
- Практики работы с замещающими родителями(0)
- Социальные приюты и кризисные центры с матерями с детьми(0)
- Практики работы по социальным (социализации) подростков и в сиротских учреждениях(0)
- Целевые группы:
- Практика:
- Элементы системы мониторинга кейсе:
- Логическая модель программы социальных результатов(9)
- Теория изменений(2)
- Система показателей(10)
- Дизайн оценочного исследования(0)
- Система сбора обратной связи благополучателей(1)
- Инструменты сбора данных(1)
- Представление данных(1)
- Результаты анализа(2)
- Техническое задание на оценку

Тематическая группа:
Практики поддержки семей с особыми детьми

Целевая группа:
► **Дети из кровных семей с ОВЗ**

Тип практики:
Поддержка семьи с детьми с ОВЗ

Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:

Уровни доказанности:
Регламентированность практики:
Обоснованность практики:

Достижение социальных результатов:
Обоснованность данных о социальных результатах:

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:
Консультирование
Психологическая помощь, в т.ч. тренинг
Обучение, в т.ч. развивающие занятия
Содействие трудоустройству
Обучение специалистов

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)
Система показателей
Дизайн оценочного исследования
Система сбора обратной связи от благополучателей
Представление данных
Результаты анализа
Отчет о внутренней оценке
Дерево результатов

Открыть кейс



- » [Благополучатели](#)
- » [Практика](#)
 - » [Развитие, образование, социализация детей](#) ⁰
 - » [Постинтернатное сопровождение](#) ⁰
 - » [Помощь семьям с детьми](#) ⁵
 - Поддержка приемной семьи ⁰
 - Поддержка семьи с детьми с ОВЗ ²³
 - » [Стационарная помощь семьям с детьми \(кризисный центр\)](#) ⁰
 - » [Наставничество](#) ⁰
 - » [Обучение и подготовка специалистов сферы детства](#) ⁰
 - » [Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства](#)
 - » [Создание и развитие сообществ](#)
- » [Запрос](#)
- » [Метод](#)
- » [Социальные результаты](#)

ИНСТРУМЕНТЫ



[Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО "Ресурсный центр "Вера. Надежда. Любовь"](#)

Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО "Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь»"



[Гайд интервью с родителями, обратившимися в Благотворительный фонд «Провидение»](#)

Гайд интервью с родителями, обратившимися в Благотворительный фонд «Провидение»



[Гайд интервью с родителями БФ "Берегиня"](#)

Гайд интервью с родителями БФ "Берегиня"



[АНКЕТА по измерению социальной поддержки родителей, участвующих в родительском сообществе БФ "Дети+"](#)

Анкета позволяет оценить уровень поддержки, которую родители получают благодаря родительскому сообществу.



[Гайд интервью с представителями родительского сообщества АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие"](#)

Гайд интервью с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью Центра сопровождения детей и семей «Содействие»



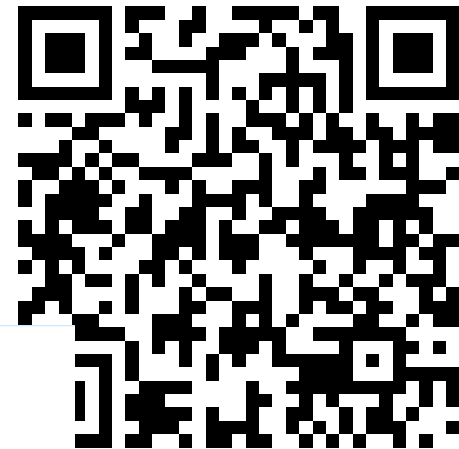
[Оценка услуг ранней помощи БФ "Звезда"](#)

Анкета разработана специалистами БФ "Звезда" для оценки услуг ранней помощи, которые оказывает фонд



[Анкета для родителей \(детско-родительские группы "Биби"\)](#)

Анкета разработана специалистами РООРДИ "Дорогою добра" и предназначена для родителей детей, посещающих детско-родительские группы "Биби"



» [Благополучатели](#)

» [Практика](#)

» [Развитие, образование, социализация детей](#) ⁰

» [Постинтернатное сопровождение](#) ⁰

» [Помощь семьям с детьми](#) ⁰

[Поддержка приемной семьи](#) ⁰

[Поддержка семьи с детьми с ОВЗ](#) ¹³

» [Стационарная помощь семьям с детьми \(кризисный центр\)](#) ⁰

» [Наставничество](#)

» [Обучение и подготовка специалистов сферы детства](#) ⁰

» [Обучение и подготовка волонтеров для программ сферы детства](#)

» [Создание и развитие сообщества](#)

» [Метод](#)

» [Ключевая тема](#)

[АНО "Содействие", кейс "Как расширять услуги на новую целевую группу родителей, используя их сообщество, как точку роста"](#)

Кейс "Как расширять услуги на новую целевую группу родителей, используя их сообщество, как точку роста"

[Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития фандрайзинга"](#)

Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития фандрайзинга"

[АНО "Вера.Надежда.Любовь", кейс "От карты пути клиента до вовлечения родителей в проведение мероприятий для сообщества"](#)

АНО "Вера.Надежда.Любовь", кейс "От карты пути клиента до вовлечения родителей в проведение мероприятий для сообщества"

[АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие", кейс "Опыт проведения стратегической сессии с родителями"](#)

АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие", кейс "Опыт проведения стратегической сессии с родителями"

[АНО "Вера.Надежда.Любовь", кейс "Проведение стратегической сессии "Развитие родительского сообщества"](#)

Кейс АНО "Вера.Надежда.Любовь": "Проведение стратегической сессии "Развитие родительского сообщества"

[БФ "Даунсайд Ап" \(кейс по итогам участия в проекте "Вовлекай!"\)](#)

Фонд следует принципу Конвенции о правах людей с инвалидностью, который гласит «ничего для нас без нас». Это означает вовлечение благополучателей и расширение их значимого участия в деятельности организации

[БФ "Гольфстрим" \(кейс по итогам участия в проекте "Вовлекай!"\)](#)

Миссия благотворительного фонда помощи тяжелобольным людям «Гольфстрим» состоит в том, чтобы люди с особенностями развития могли чувствовать себя нужными и полезными в любых сферах жизни.

Хотите быть в курсе последних новостей?

E-mail

Подписаться

Связаться с нами

Задать вопрос или обратиться за консультацией

Имя

Фамилия

Телефон

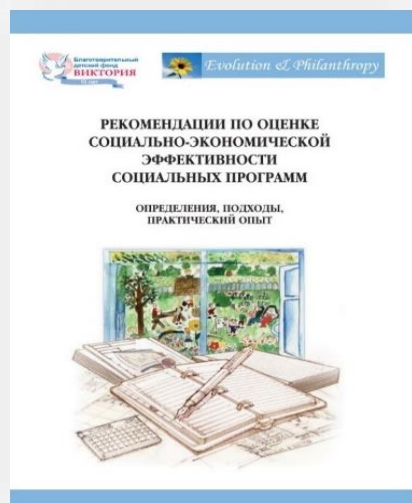
E-mail

Тест сообщения

ЗАДАТЬ ВОПРОС



НАБОР МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»



ОБЩИЕ ИТОГИ (3 ГОДА, 5 ПОТОКОВ)



Открытие с 15 апреля (проект)

337 человек
записалось на курс

Регионов,
не менее

23

214 человека
завершили обучение

36

руководителей
организаций сферы
детства

11 участников
7 организаций
3 команды
3 НКО повторно

1 поток – 25 человек
2 поток – 31 человек
3 поток – 46 человек
4 поток – 54 человек
5 поток – 58 человек

команд от
организаций

41

92

слушателей
завершили курс
с отличием

Индексы лояльности по годам:

2020 – 79%

2021 - 71,4%

2022 - 85,7% (в партнерстве с БОФ «Мархамат»;
выдача удостоверений гос. образца)

115

организации

24

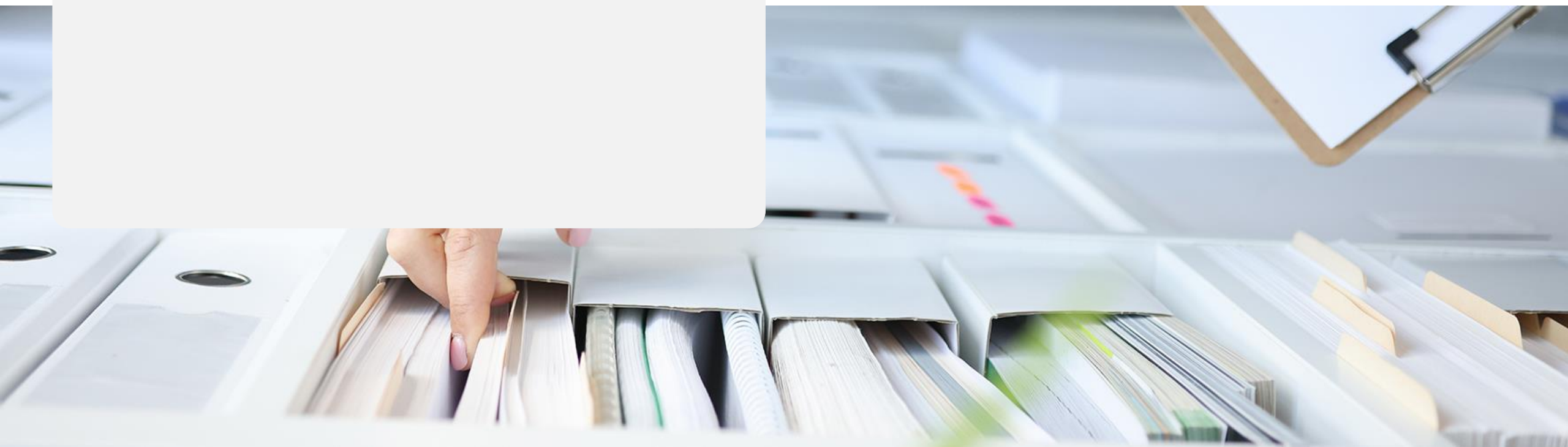
государственных
учреждений

70

НКО

Темы 2023 года

Темы



Рады сотрудничеству!

Страница курса: edu.socialvalue.ru

Вебсайт: ep.org.ru

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru