ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ЕЛЕНЫ И ГЕННАДИЯ ТИМЧЕНКО

Результаты исследования факторов результативности работы с мамами и их детьми на базе центра временного пребывания «Теплый дом»

Елена Андреева, координатор проекта
Антонина Попова, методист

2023

Логическая модель проекта «Теплый дом»

Благополучатели	Непосредственный результат / показатель		Краткосрочный социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Долгосрочный социальный результат
Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица); опосредованно - дети	Обеспечение безопасного и комфортного проживания	Проведен консилиум *Количество консилиумов на 1 случай*	Совместно с мамой составлен индивидуальный план *Доля мам, с которыми индивидуальные планы составлены к концу 2 недели пребывания в ТД*	В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком *Доля выполненных задач, поставленных в индивидуальных планах*	**Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)** *Количество семей, вышедших в самостоятельную жизнь* *Количество детей в семьях, вышедших в самостоятельную жизнь*
		Составлена карта социальных контактов *Доля мам, для которых составлены карты социальных контакфтов*	Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи *Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых*	Восстановлены контакты с родными и знакомыми *Доля консилиумов, которые проводятся с участием родных или знакомых* Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом	
		Проведены юридические консультации *Количество юридических консультаций*	У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов *Количество семей, у которых собран полный пакет стандартных документов*	У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности *Количество семей, у которых оформлены льготы и выплаты* Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину *Количество мам-мигранток, возвратившихся на родину* Мамы – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём	
		Оказана материальная и вещевая помощь	У семьи появились средства для решения задач плана		
		Проведены индивидуальные консультации психолога *Количество индивидуальных консультаций по личным запросам мам* Проведены групповые занятия *Количество групповых занятий по проблемам самих мам*	У мамы стабилизировалось эмоциональное состояние, решается актуальная проблема *Количество мам, у которых стабилизировалось эмоциональное состояние*	Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации *Количество мам, планирующих и реализующих необходимые изменения в различных сферах жизни*	**Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются** *Количество семей, в которых ребенку обеспечены безопасность и удовлетворение базовых потребностей* *Количество детей, которым обеспечены безопасность*
Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система)		Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним *Количество индивидуальных консультаций по детско-родительским отношениям*	Мамы взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу *Количество мам, поставивших в индивидуальном плане задачи по развитию детско-родительских отношений*	Улучшилось детско-родительское взаимодействие *Количество мам, у которых произошли позитивные изменения взаимодействии с детьми*	
		Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи *Количество мам / детей, поставленных на учет в поликлинику*	Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья *Доля состоявшихся визитов к врачам от требуемых*	Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации *Количество мам, которые самостоятельно ставят вопросы об поддержании здоровья ребенка*	

Центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми «Теплый дом»

Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров

(отслеживается на выходе и после выезда через 1, 3, 5 лет)

82%

90 из 110 с 2011 г.

Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются в кровной семье

(отслеживается на выходе и после выезда через 1, 3, 5 лет)

92%

117 из 127 с 2011 г

В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком

Восстановлены контакты с родными и знакомыми Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом

У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности

Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину

Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации

Улучшилось детско-родительское взаимодействие

Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации

Совместно с мамой составлен индивидуальный план

Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи

У семьи появились средства для решения задач плана

У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов, оформлены пособия

У мамы стабилизировалось эмоциональное состояние, решается проблема

Мамы вносят изменения во взаимодействие с детьми и применяют рекомендации по уходу

Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья

Проведен консилиум

Составлена карта социальных контактов

Оказана материальная и вещевая помощь

Проведены юридические консультации

Проведены индивидуальные консультации психолога

Проведены групповые занятия

Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним

Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи

Консилиум и работа с индивидуальными планами по выходу из сложной жизненной ситуации (составление, контроль выполнения и пересмотр)

Восстановление отношений с социальным окружением и выстраивание отношений взаимоподдержки внутри ТД

Материальная и вещевая помощь

Юридическая помощь

Психологическое сопровождение мам

Психолого-педагогическое сопровождение детско-родительских отношений

Организация доступа к медицинской помощи

Обеспечение безопасного и комфортного проживания

Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица); опосредованно - дети

Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система)

социальный результат

социальный результат, включен в систему МиО

социальный результат, не включен в систему МиО, нет инструмента сбора данных

деятельность и непосредственные результаты

целевая группа

Об исследовании

Цель исследования

разработка рекомендаций по совершенствованию практики работы с матерями и их детьми на базе центра временного проживания на основе анализа причин их попадания в кризисный центр и факторов, определяющих изменения в их жизненной ситуации

С 2011 г.
11 лет

117 женщин

136 детей

Риск отказа/ отобрания ребенка

Центр временного проживания «Теплый дом»

Ретроспективное исследование, сплошная выборка

Сроки проведения исследования: 1 января – 31 октября 2022 г.

Команда исследования

- Внешний эксперт (Арчакова Т.О.) – дизайн исследования
- Методист фонда
- Координатор проекта «Теплый дом»
- Координатор программы «Профилактика социального сиротства»
- Координатор проекта «Профилактика отказов от новорожденных»
- Психолог проекта «Теплый дом»

Задачи исследования

Описать социально-демографические характеристики клиенток «Теплого дома»

Гипотезы:
- Большинство имеют нарушенные отношения с родственниками и/или опыт насилия (актуальный/прошлый)
- Большинство – внешние/внутренние мигрантки

Выявить и проанализировать потребности женщин в центре временного пребывания в услугах

Гипотезы:
- На «входе» высока потребность в безопасности
- Потребность в психологической помощи на «входе» встречается редко

Выявить и проанализировать внешние по отношению к проекту факторы, влияющие на достижение позитивных изменений в жизни женщин

Гипотезы:
- Наличие особенностей психического здоровья женщины

Задачи исследования

→ **Выяснить, какие действия/услуги в центре временного пребывания влияют на изменения в жизни женщин**

→ **Сравнить полученные результаты с результатами социологического исследования проблем женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации и обращающихся в кризисные центры, проведенного МРОО по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» (г. Екатеринбург, 2017 г.).**

Гипотезы:
- Отличия могут быть связаны с региональной спецификой (больше мигрантов, например)

Источники данных

- С 2011 г. — Отчет о первичном выезде
- С 2012 г. — Индивидуальный план выхода из сложной жизненной ситуации
- С 2011 г. — Форма учета данных (отчет о работе с семьями)
- С 2019 г. — Аналитические отчеты по работе с клиентами
- 2020 г. — Результаты анализа обратной связи клиенток на «выходе»

→ Переработанная аналитическая таблица

									Опыт отказа/ отобрания детей						Источник сигнала														Образование /работа /доход							
	ФИО мамы желтый - семья в ТД красный - ребенок не в семье	Дата рождения	Возраст на момент рождения ребенка	Наличие партнера	Официальный брак	ФИО и дата рождения детей	Заехала на этапе беременности	Количество детей всего	Количество детей, не проживающих с мамой	Официальный отказ	Официальное отобрание ЛРП	Дети принудительно, переданные родственникам	Дети, добровольно переданные родственникам	Количество детей в ТД	Роддом	Самостоятельное обращение	Третьи лица	Комментарии	Контакты	Адрес постоянной регистрации	Наличие постоянной регистрации в РФ	Наличие временной регистрации в РФ	Нет никакой регистрации в РФ	Нелегальность нахождения в РФ - иностранные граж	Страна и регион, откуда приехала в Москву	Москва и МО	РФ	Иностранные граждане	Образование	Опыт работы	Наличие опыта работы	Официальное трудоустройство	Стабильный доход на работе	Официальный выход в декрет	Пособия / выплаты оформлены	Список документо
1	клиентка 1	23.03.1981	29	0	0	ребенок 1, дата рождения 1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Куратор Лена Asun			1	0	0		Россия, Бурятия		1		Незаконченное высшее	помощник бухгалтера, кассиро, сиделка с пожилой женщиной	1	0	1	0	1	полный пакет
2	клиентка 2	30.09.1981	29	0	0	ребенок 1, дата рождения 2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Московская служба психологической помощи			0	0	1	1	Узбекистан			1	Среднее неполное	продавец цветов	1	0	0	0	0	часть документов
3	клиентка 3	15.07.1983	28	0	0	ребенок 1, дата рождения 3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Знакомая Заремы			1	0	0		Россия, Дагестан		1		Среднее	мастер по маникюру, продавец	1	0	0	0	0	нет СОР
4	клиентка 4	18.03.1982	28	0	0	ребенок 1, дата рождения 4	0	3	2	0	1	0	1	1	0	0	1	«Справедливая помощь»			0	0	0	1	Молдова			1	Среднее неполное	Распространение рекламы, домработница	1	0	0	0	0	нет документ
5	клиентка 5	17.06.1990	21	0	0	ребенок 1, дата рождения 5	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	приют Незнайка			1	0	0		Россия, Дагестан		1		Среднее неполное	Макдональдс, Ашан	1	0	0	0	0	часть документов
6	клиентка 6	15.06.1988	23	0	0	ребенок 1, дата рождения 6	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	приют Незнайка			0	0	0	1	Молдова			1	Среднее неполное	бармен, оператор ПК, продавец	1	0	1	0	0	нет СОР
7	клиентка 7	05.07.1979	32	0	0	ребенок 1, дата рождения 7	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	Опека Сокольники			1	1	0		Россия, Калмыкия		1		нет	домработница в коттедже, посудомойка в ресторане	1	0	0	0	0	Часть документов
8	клиентка 8	18.04.1989	22	0	0	ребенок 1, дата рождения 8	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0				1	0	0		Россия, Коми		1		высшее	закончила вуз по специальности "Менеджмент..."	0	0	0	0	0	полный пакет
9	клиентка 9	31.10.1983	28	0	0	ребенок 1, дата рождения 9	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Детская больница г. Щелково			1	0	1	1	Украина			1	коррекционная школа 8 вида - неполное	продавец на рынке	1	0	0	0	0	нет документ
10	клиентка 10	08.07.1982	30	0	0	ребенок 1, дата рождения 10	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	Центр Люблино			0	0	1		Москва	1			высшее	маркетолог	1	0	0	0	0	нет документ

Анализируемые показатели

Социально-демографические характеристики женщин:

- ❑ Возраст
- ❑ Наличие партнера
- ❑ Основания проживания в РФ и Москве
- ❑ Образование
- ❑ Трудоустройство
- ❑ Наличие и судьба детей в семье (в т.ч. опыт отказа/отобрания)

Проблемы и потребности женщин:

- Отсутствие жилья
- Отсутствие средств к существованию
- Миграция (внешняя, внутренняя)
- Насилие в семье (опыт или актуальная ситуация)
- Неблагополучная родительская семья
- Нарушены семейные отношения
- Выпускницы сиротских учреждений
- Особенности здоровья мамы (в т.ч. психические)
- Особенности здоровья ребенка
- Низкие родительские компетенции
- Пренебрежение, жестокое обращение к ребенку

Оказанная помощь:

- ➢ Психологическая помощь
- ➢ Помощь в восстановлении отношений
- ➢ Помощь в детско-родительских отношениях
- ➢ Юридическая помощь
- ➢ Восстановление/оформление документов
- ➢ Оформление пособий
- ➢ Решение жилищных вопросов
- ➢ Возвращение на родину
- ➢ Медицинские услуги
- ➢ Материальная и натуральная помощь

Дополнительные показатели

- ❖ Источник сигнала
- ❖ Длительность проживания в Центре
- ❖ Сотрудничество с другими организациями
- ❖ Сопровождение после выхода из Центра

Большинство данных – номинативные;
2 градации

Результаты

- → Ребенок проживает в кровной семье в безопасности
- → Семья (с ребенком) проживает самостоятельно (вне кризисных центров)

Результаты интервью

- ❖ Основные изменения в жизни семьи
- ❖ Главные результаты, представления о будущем
- ❖ Значение разных видов помощи
- ❖ Отношения с сотрудниками/другими женщинами
- ❖ Основные сложности

https://otkazniki.ru/upload/library/method_2021.pdf

Результаты исследования (социально-демографические характеристики)

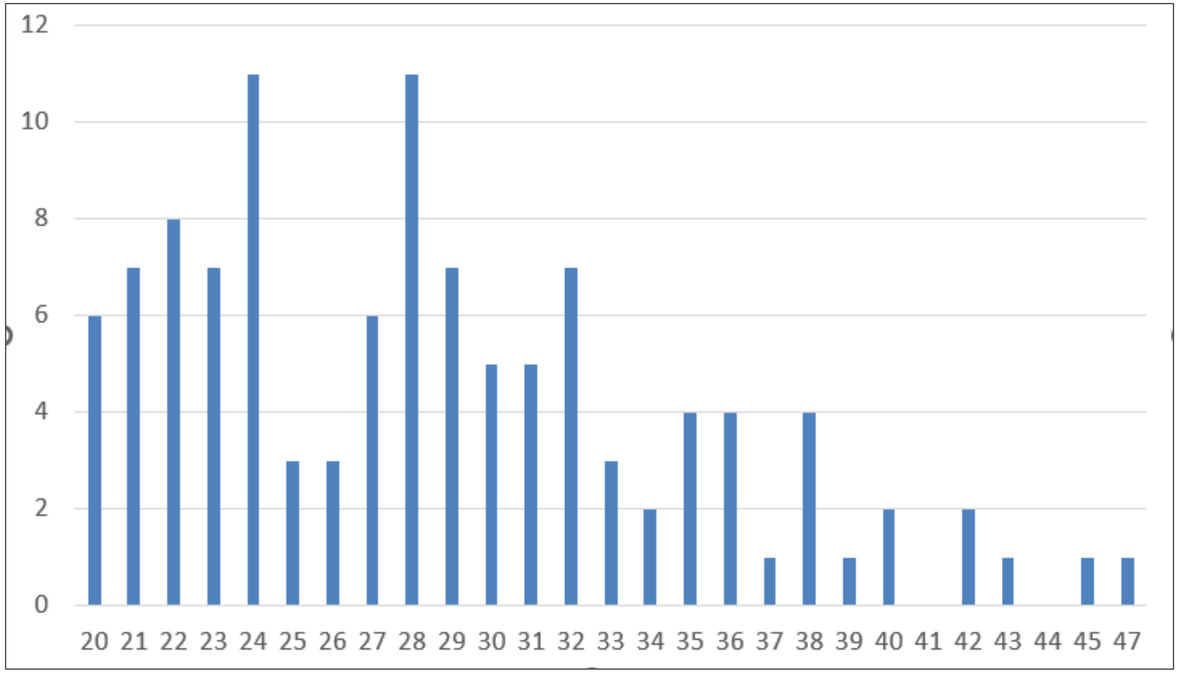

Рис. Распределение женщин по возрасту

- **Средний возраст – 28,9 лет**

Количество детей в Теплом доме

- 79% (92 женщины) – 1 младенец
- 4% (5 женщин) – 2-3 ребенка
- 15% (18 женщин) беременны, родили в период проживания в Теплом доме
- 2% (2 женщины) въехали и выехали из Теплого дома на последних сроках беременности

Описательная статистика – распределение, среднее, максимум/минимум, доли

Результаты исследования (социально-демографические характеристики)

Количество детей в семьях женщин, проживавших в Теплом доме

- ВСЕГО – 202 ребенка

- У 44-х женщин (37,6%) есть дети, проживающие не с матерью

- Всего вне родительской семьи проживает 65 детей (32%):
  - добровольно передавали родственникам 48 из 65-ти
  - принудительно передавали родственникам 8 из 65-ти
  - официальное отобрание детей из семьи 18 из 65

Результаты исследования (социально-демографические характеристики)

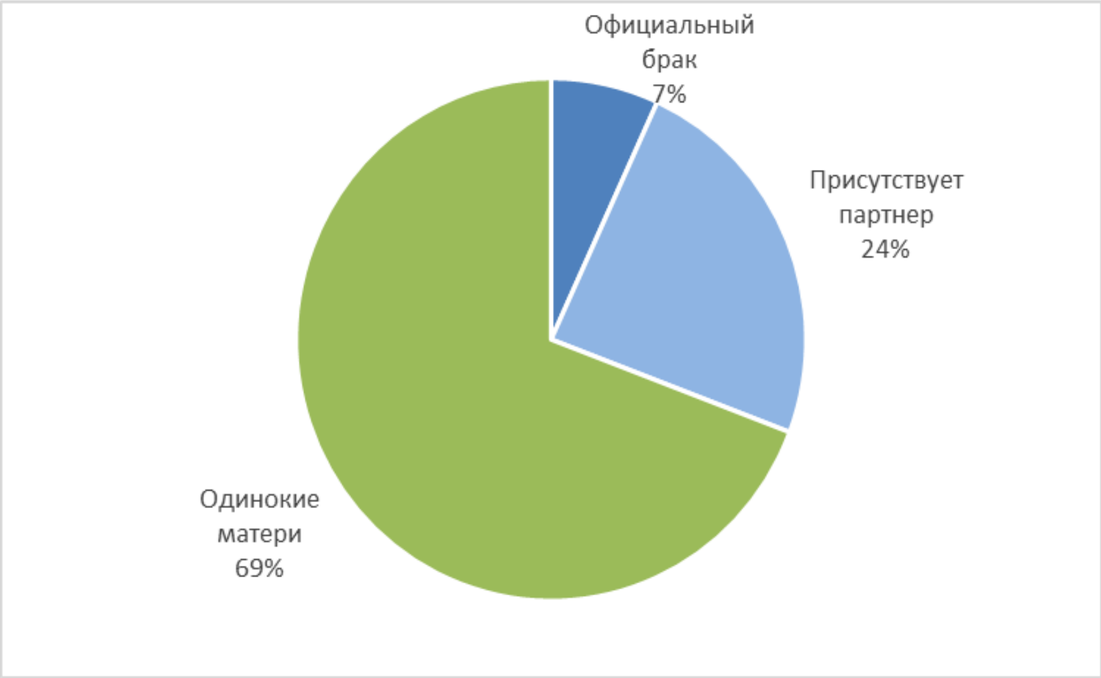

Рис. Наличие партнера

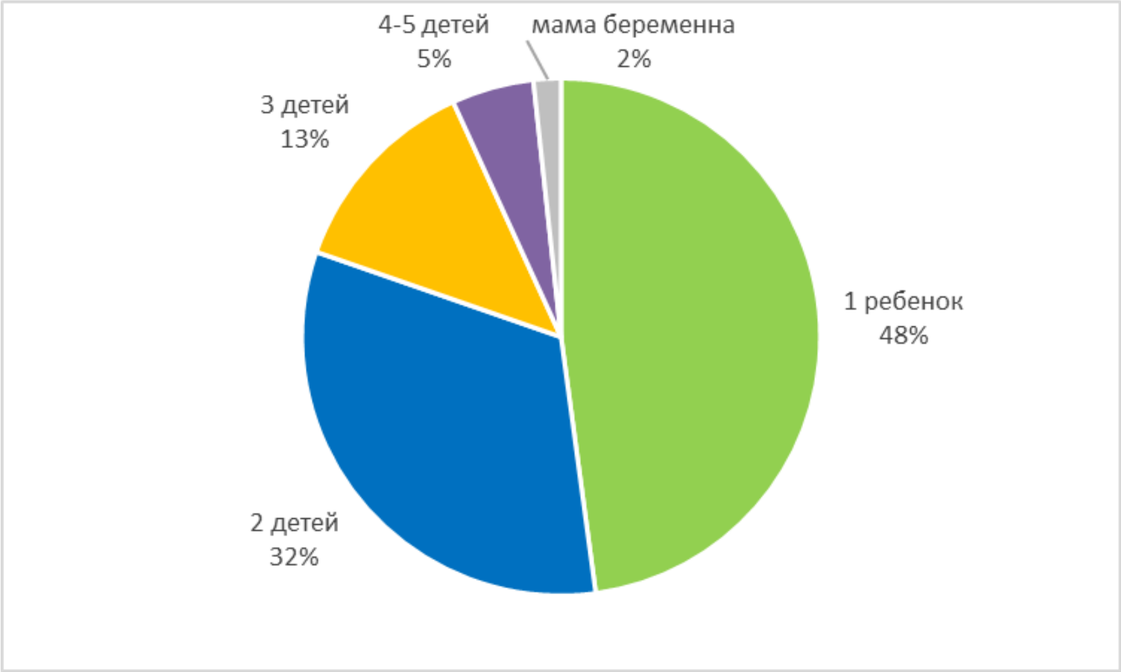

Рис. Дети в семье

Результаты исследования (социально-демографические характеристики)

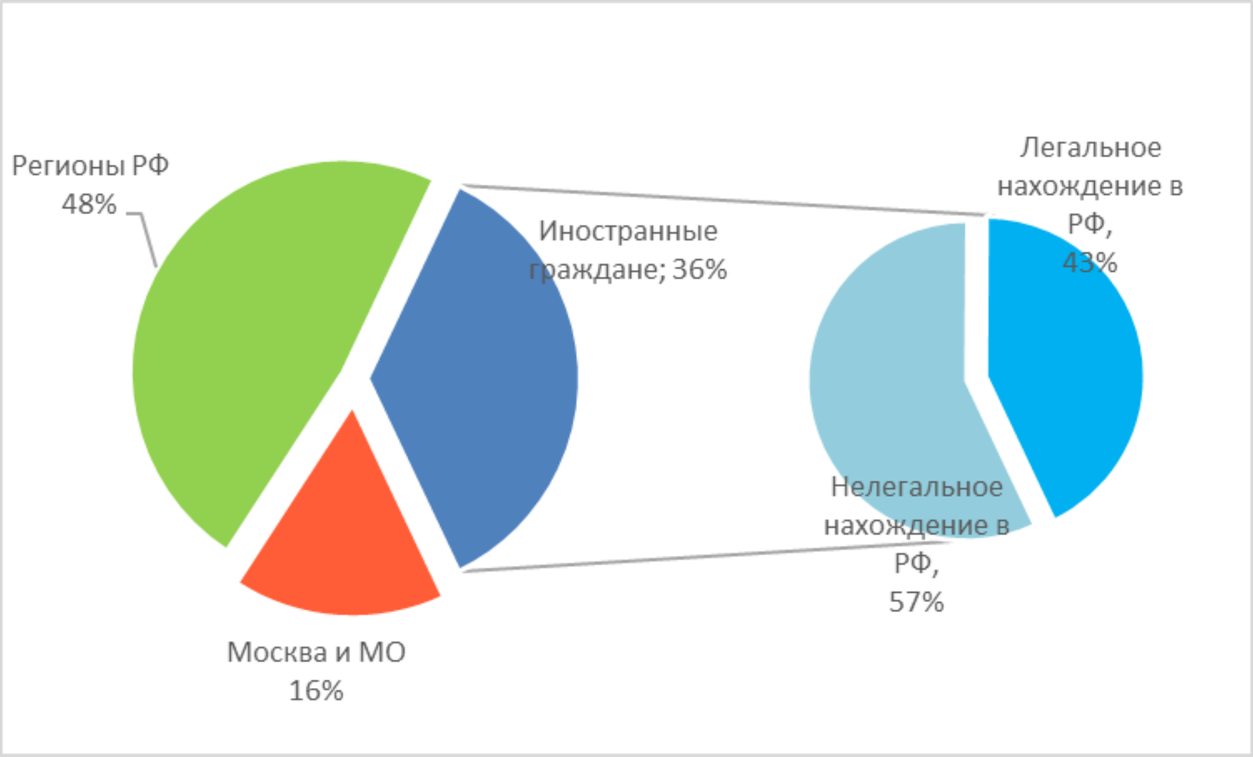

Рис. Основания проживания в Москве

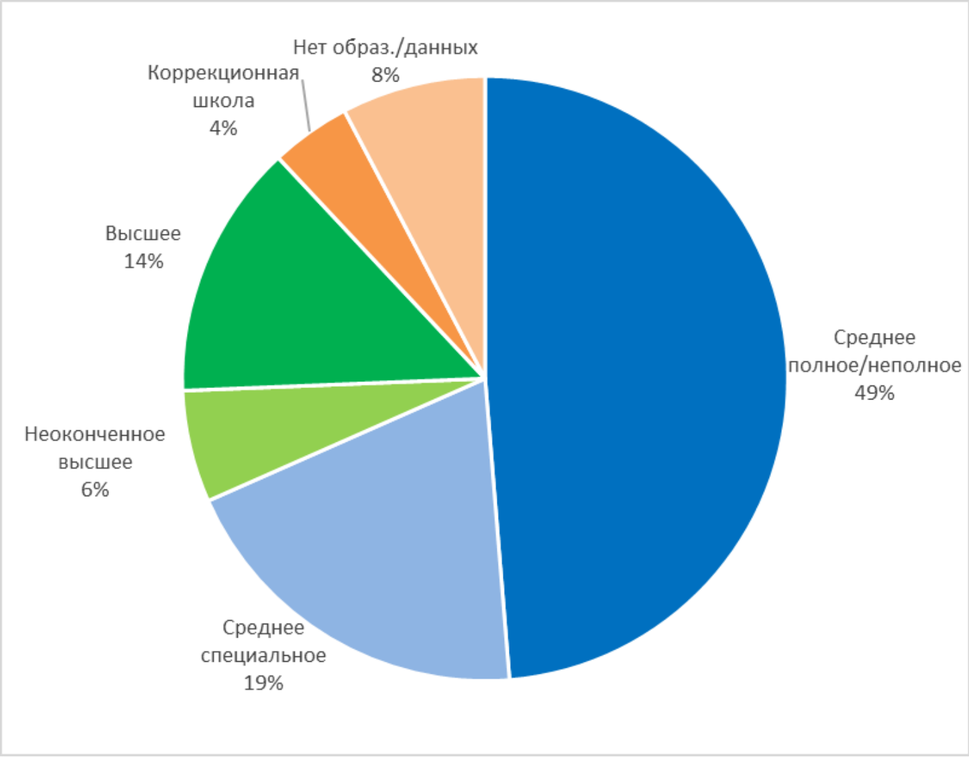

Рис. Образование

- Имели опыт работы – 82%
- Официально трудоустроены – 11%
- Официально вышли в декрет – 8%

Результаты исследования (проблемы/потребности)

Нет средств к существованию – 97%

Нет жилья – 93%

Травматичный опыт:

- Жестокой обращение в семье (21%), со стороны партнера (30%) – 51%
- Нарушены семейные отношения – 57%
- Неблагополучная родительская семья – 32%
- Проживание в сиротском учреждении – 6%

Желание отказаться от ребенка – 26%

Угроза изъятия – 3%

Факт изъятия – 3%

Сложности в уходе за младенцем:

- Низкие родительские компетенции – 21%
- Пренебрежение потребностями, жестокое обращение к ребенку – 18%

Состояние здоровья:

- Психические особенности здоровья матери – 17%
- Др. особенности здоровья матери – 13%
- Особенности здоровья ребенка – 21%

Неблагополучный опыт прошлого:

- Зависимость от ПАВ – 8%
- Опыт проституции – 3%
- Вовлеченность в криминальную среду – 3%

Результаты исследования (усредненный портрет клиентки «Теплого дома»)

- Женщина 29 лет с ребенком до 1 года
- Переехала из другой страны/региона
- Нет жилья, работы, средств к существованию
- Нет партнера и др. поддерживающего окружения

Проблемы и потребности

Ресурсы (внешние и внутренние)

Результаты исследования (оказанная помощь)

- Самостоятельное обращение – 32%
- Сигнал из роддома – 23%
- Сигнал от других лиц – 44%

Рис. Предоставленные услуги

Результаты исследования (сроки оказания помощи)

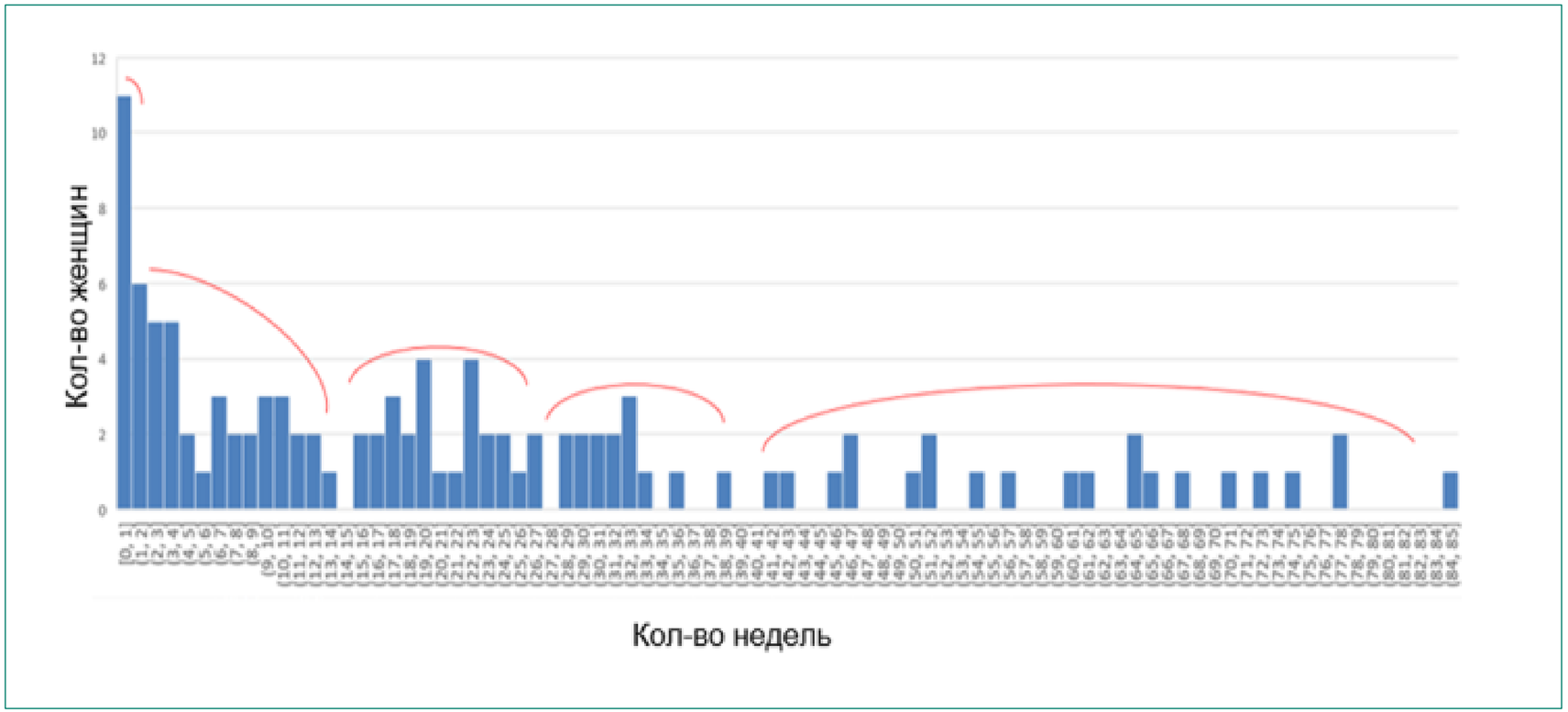

Рис. Длительность проживания в Теплом доме

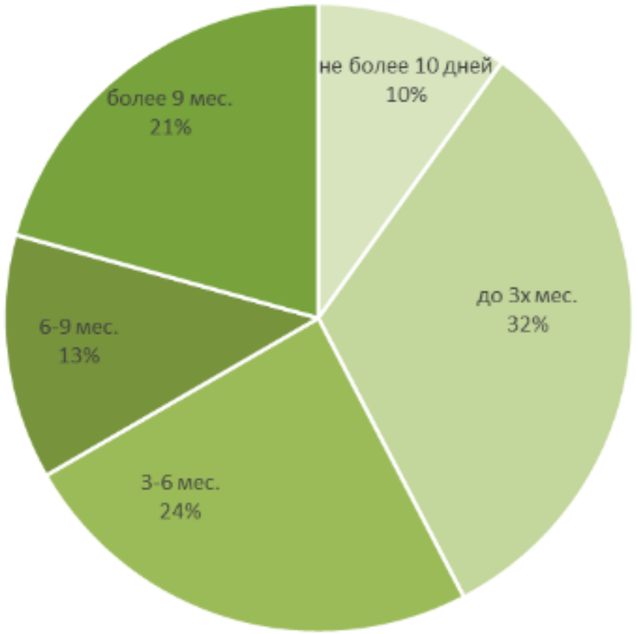

Рис. Распределение женщин по длительности проживания в ТД

Средняя длительность проживания– 6 мес.

Результаты исследования (сроки оказания помощи)

- Срок проживания НЕ связан с социально-демографическими характеристиками женщин
- Средняя длительность пребывания в Центре у жительниц Москвы выше (32 недели), чем у внутренних и внешних мигрантов (24 и 22 недели соответственно)
- Для женщин, проживавших менее 10 дней, Центр стал кратковременным убежищем («перевалочным пунктом»): среди них больше тех, кто нуждался в безопасном жилье из-за семейного насилия и меньше тех, у кого нет поддержки родных. Они чаще получали помощь в восстановлении отношений с родными и в возращении на родину
- Больше услуг получали женщины, которые проживали более длительное время (материальная, натуральная, психологическая, юридическая помощь, предоставление медицинских услуг, помощь в оформлении пособий)
- 6% - повторное обращение (рождение ребенка, потребность в решении вопросов с жильем/документами, потребность в госпитализации, неготовность к самостоятельной жизни – потребность в помощи в возвращении на родину)
- 47% - получали разовую помощь ТД после выхода
- 28% - состояли на длительном сопровождении Фонда после выхода

2012-2015 гг. Услуга сопровождаемого проживания для матерей с психическими и ментальными заболеваниями – 3 женщины:
1 ребенок остался с мамой
1 ребенок под родственной опекой (мама умерла)
1 ребенок попал под опеку государства, позже в замещающую семью

Результаты проживания в «Теплом доме»

Ребенок проживает в кровной семье в безопасности

Семья (с ребенком) проживает самостоятельно (вне кризисных центров)

- Краткосрочный результат на выходе из Центра
- Среднесрочный результат через 1 год
- Долгосрочный результат через 3 года
- Долгосрочный результат через 5 лет

117 женщин

94 женщины сохранили ребенка

6 женщин проживает в Центре

17 женщин НЕ сохранили ребенка

Сравнительный анализ– критерий х2 Пирсона

Факторы, влияющие на достижение социальных результатов

Значимые факторы

- **Ментальные особенности матери**
  (психические особенности мамы, низкий уровень образования мамы, опыт проституции)
- **Неблагополучный родительский опыт**
  (опыт отобрания ребенка из семьи, низкие родительские компетенции, пренебрежение, жестокое обращение к ребенку)
- **Проблемы со здоровьем в семье**
  (проблемы со здоровьем у мамы, особенности здоровья детей)
- **Правовые проблемы**
  (нелегальность проживания в РФ/Москве, отсутствие официального трудоустройства, отсутствие опыта работы)
- **Отсутствие поддержки**
  (нет мужа/партнера)

➢ Сопровождение после выхода из Центра увеличивает вероятность сохранения ребенка в семье

Менее значимые факторы

- Неблагополучие родительской семьи, насилие в родительской семье
- Партнерское насилие
- Опыт проживания в сиротском учреждении
- Многодетность
- Миграция (внешняя/внутренняя)

➢ Длительность проживания в Центре

➢ Сотрудничество с другими организациями

Не оказывают значимого влияния не сохранение ребенка в семье

Факторы, влияющие на достижение социальных результатов

! Наличие опыта официального отобрания ребенка

! Психические особенности матери

Описательная статистика – доля женщин, не сохранивших ребенка, среди различных категорий клиенток

Сравнение результатов исследований

БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», Москва
Центр «Теплый дом», 2022 г.

МРОО по содействию семьям в трудной жизненной ситуации «Аистенок», Екатеринбург, 2017 г.

В Москве:

- Значительно большее количество мигранток
- Намного больше проблем с жильем и отсутствием средств к существованию
- Больше одиноких женщин и меньше тех, кто состоял в официальном браке
- Чаще сталкивались с насилием со стороны партнера
- Больше женщин с высшим образованием , меньше со средним и средним специальным
- Больше однодетных детей, меньше многодетных

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Учитывать все факторы риска, но надеяться на лучшее
2. Уделять особое внимание матерям с особенностями здоровья, в т.ч. психического
3. Работать над детско-родительскими отношениями клиенток
4. Работать с опытом официального отобрания ребенка в прошлом клиенток
5. Оказывать юридическую помощь мигранткам
6. Работать над восстановлением отношений с родительской и расширенной семьей клиенток
7. Проводить обучение сотрудников кризисного центра
8. Расширять сеть партнерских организаций кризисного центра
9. Работать на профилактику эмоционального выгорания сотрудников кризисного центра

ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Мир меняют люди!

- Антонина Попова, методист: +7 (911) 985-38-96
  psy.help.spb@gmail.com
- Елена Андреева, координатор проекта:
  careser@mail.ru

https://otkazniki.ru/upload/medialibrary/136/136eef18de29cef81b98ee7a5ba38efb.pdf