

# МЕТОДОЛОГИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ВКЛАДА БФ «ДАУНСАЙД АП» В ДОСТИЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Часть 1. Система анализа результатов деятельности  
Даунсайд Ап

Вебинар проводится «Эволюция и Филантропия» в рамках направления «Оценка влияния социальных программ: в фокусе помощь семьям с особыми детьми»

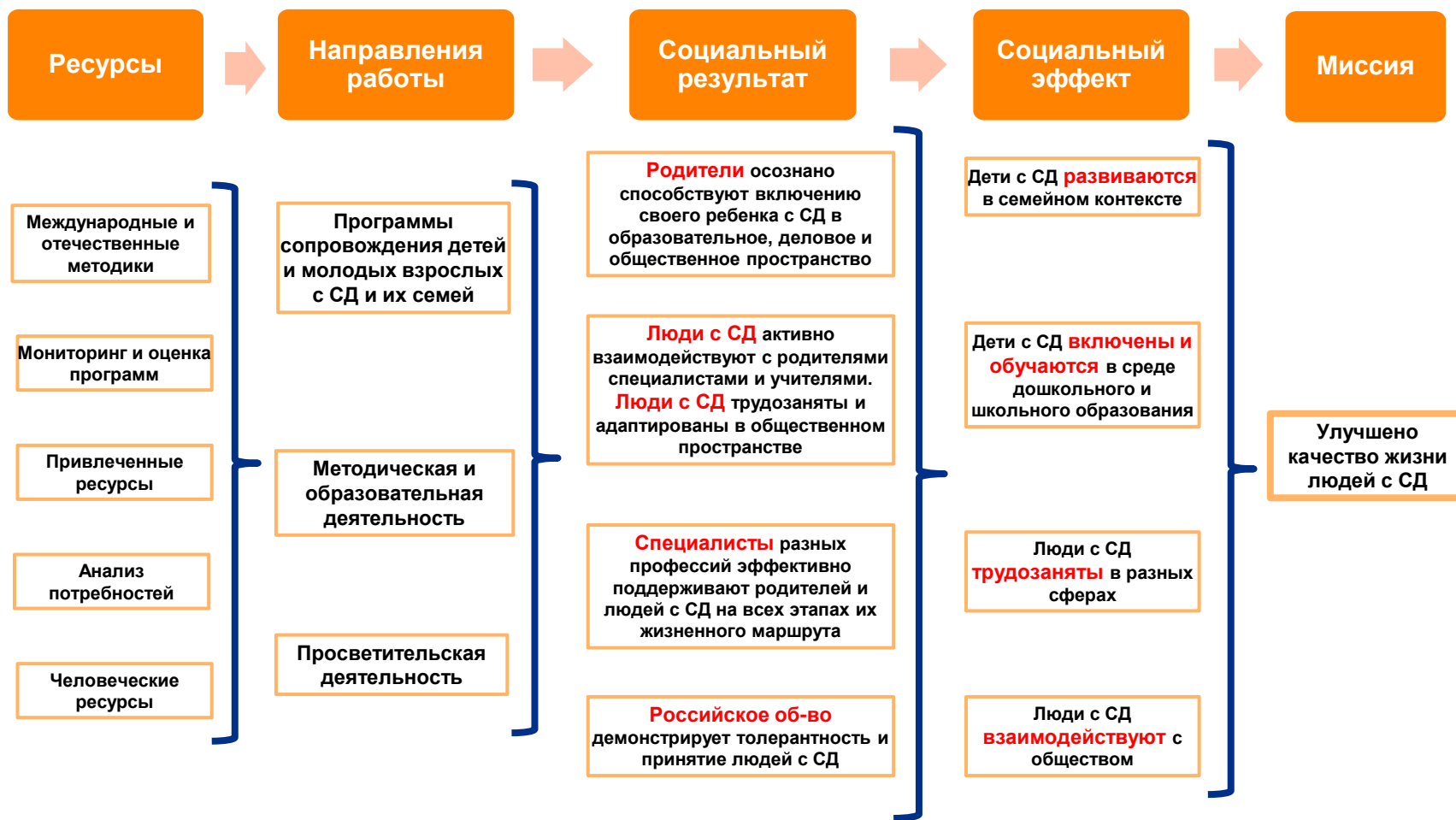
[Площадка «Оценка программ помощи семьям с детьми с ОВЗ»](#)

Март 2022

- **Даунсайд Ап** - российская благотворительная организация, занимающаяся улучшением качества жизни людей с синдромом Дауна.
- **Даунсайд Ап** стремится к тому, чтобы дети с синдромом Дауна жили в семьях, учились в общеобразовательных учреждениях, а взрослые нашли свое место в жизни общества, могли реализовать свой потенциал и имели возможность получить профессию и работу.



# Основа развития программ ДСА



# РАМКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДАУНСАЙД АП

## Качество жизни людей с синдромом Дауна (СД) улучшено

СЭ 1 Дети с СД развиваются в семейном контексте			СЭ 2 Дети с СД включены и обучаются в среде дошкольного и школьного образования			СЭ 3 Люди с СД работают в разных сферах			СЭ 4 Люди с СД взаимодействуют с обществом в различных формах		
СР 1.1 Родители осознано воспитывают своего ребенка с СД в семье	СР 1.2 Специалисты разных профессий эффективно поддерживают семьи	СР 1.3 Дети с СД взаимодействуют с семьями и специалистами	СР 2.1 Родители активно участвуют в развитии своего ребенка с СД в образовательной среде	СР 2.2 Специалисты дошкольного и школьного образования эффективно поддерживают семьи	СР 2.3 Дети и подростки с СД адаптированы в образовательной среде и в среде сверстников	СР 3.1 Родители мотивируют и поддерживают своих детей с СД в развитии их карьеры	СР 3.2 Специалисты и работодатели предоставляют людям с СД поддержку при профориентации и трудоузданности	СР 3.3 Молодые люди с СД принимают информированное решение о различных формах трудоузданности	СР 4.1 Родители активно способствуют принятию людей с СД в обществе	СР 4.2 Люди с СД активно участвуют в жизни общества	СР 4.3 Российское общество демонстрирует толерантность и принятие людей с СД
ПР 1.1.1 Семьи с диагнозом и/или ребенком с СД своевременно получают псих/пед/соц поддержку и информацию о СД и развитии ребенка	ПР 1.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки родителей в семейном контексте	ПР 1.3.1 Дети с СД обладают базовыми бытовыми навыками	ПР 2.1.1 Родители обладают необходимыми компетенциями для развития ребенка с СД (соц, пед, псих., и тд)	ПР 2.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки семей в образовательной среде	ПР 2.3.1 Дети и подростки с СД обладают личными, социальными, творческими и иными компетенциями	ПР 3.1.1 У родителей есть уверенность в возможности их детей с СД взаимодействовать в рабочей обстановке	ПР 3.2.1 Специалисты и работодатели разделяют ценность людей с СД как работников	ПР 3.3.1 Молодые люди с СД обладают уверенностью в собственных силах и самостоятельностью	ПР 4.1.1 Родители осознают важность продвижения в обществе вопросов достоинства и способностей людей с СД	ПР 4.2.1 Люди с СД пользуются существующими социальными возможностями	ПР 4.3.1 Российское общество обладает необходимыми знаниями о синдроме Дауна и способностях людей с СД

# Основа развития программ ДСА

Составные части измерения результатов:

- ✓ исследования и анализ данных.
- ✓ мониторинг деятельности по направлениям работы организации.
- ✓ выработка рекомендаций для определения приоритетов работы организации,

## Программы 0-7

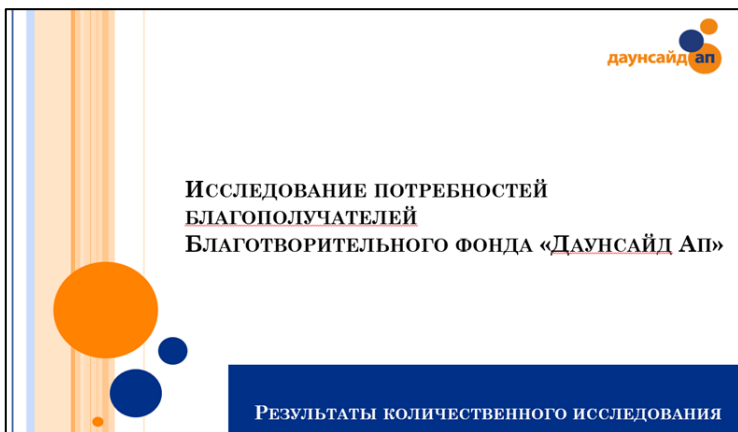
Отвечает за предоставление данных: Н.Беликова

	код Р	июл.21	авг.21	сен.21	окт.21	ноя.21	дек.21	январ.22	фев.22	мар.22	апр.22	май.22	июн.22
<b>Рассылка книг</b>													
сколько книг выслано		136	904	326	287	996	655	196	278	244	797	605	485
в сколько семей		16	111	29	27	95	61	18	28	24	77	57	45
<b>Рассылка журнала "Сделай шаг"</b>													
сколько экземпляров выслано		1129	111	24	25	95	350	18	1853	343	155	217	3945
<b>Очные индивидуальные педагогические консультации</b>													
Консультации на дому (домашние визиты)	<b>Р12а</b>	0	0	29	24	7	13	11	9	20	12	8	9
Число новых проконсультированных семей на дому		0	0	7	2	0	0		8	0	1	5	2
Консультации на дому (диагностические визиты очные)	<b>Р12д</b>	0	1	2	0	0	1	1	0	2	5	4	0

2	Продвигать информацию о доступных видах услуг для благополучателей. В частности, составить схему описания системы оказания услуг и маршрута благополучателя в ДСА (принципы и условия предоставления персональных услуг - кому, в каком порядке и какие именно услуги) (инфографика, публикация в СШ и иные форматы). Учесть при составлении информационных материалов негативные отзывы родителей (отсутствие регулярного сопровождения)	Март 2023 г.	ЦСС, Т.Нечаева
3	Разработать мероприятия для продвижения Логобанка в разных ЦА (дополнительного информирования среди благополучателей и внешнего продвижения), акцентируя внимание на целях и результатах пользования продуктом. Учесть негативные отзывы родителей, касающиеся интерфейса Логобанка.	Май 2023 г.	ОИ, И.Семейкина
4	Составить презентационные материалы о системной и комплексной работе ДСА и СП по всем направлениям деятельности для создания позитивного образа фондов (с дифференциацией по разным ЦА - благополучателями, донорами, обществом и др.).	Март 2023 г.	ОС, А.Боровых

# НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ДСА

1. Ежегодные опросы благополучателей и специалистов
  - анализ потребностей
  - анализ результатов деятельности ДСА



## Оценка работы Даунсайд Ап. 2019-2020 учебный год

Содержание	стр.
1. ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ	1
а. Дизайн опроса	1
б. Выводы по результатам опроса	2
с. Результаты опроса	3
д. Информация о респондентах	5
2. ОПРОС СПЕЦИАЛИСТОВ	7
а. Дизайн опроса	7
б. Выводы по результатам опроса	7
с. Результаты опроса	8
д. Информация о респондентах	10
3. Ограничения опросов	12

В мае 2020 г. Аналитическая группа Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» провела краткие онлайн опросы родителей и специалистов, зарегистрированных в фонде, чтобы задать им вопросы о том, как они оценивают пользу и эффективность поддержки, полученной от Даунсайд Ап в 2019-2020 учебном году.

<https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-oprosov/>  
<https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-otsenki/>

# НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ДСА

2. Оценка результатов деятельности ДСА по отдельным проектам и программам;
3. Иные исследования, инициируемые ДСА по мере необходимости (в рамках поддержанных заявок, анализ ситуации по конкретным проблемам).

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ**  
по проекту: «Социально-педагогическая поддержка детей, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна в возрасте от 7 лет в адаптации к школе и социуму»

Проект «Социально-педагогическая поддержка детей, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна в возрасте от 7 лет в адаптации к школе и социуму» был реализован в январе-декабре 2021 г. при финансовой поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

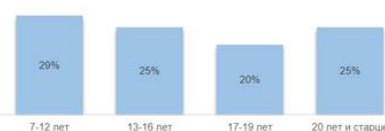
По итогам реализации проекта был проведен онлайн-опрос благополучателей – родителей (родственников) детей от 7 лет, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна, включенных в мероприятия проекта и проживающих в Москве.

**Цель опроса:** определить мнение родителей о прогрессе подопечных Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» (детей, подростков и взрослых с синдромом Дауна) в развитии навыков и компетенций, необходимых для их социализации и интеграции в общество.

**Сроки проведения опроса:** 20-31 ноября 2021 г.

Всего было опрошено 60 респондентов. На Рис. 1 представлено распределение по возрастным группам детей и молодежи, родители которых приняли участие в опросе.

**Рис. 1. ВОЗРАСТ ДЕТЕЙ С СИНДРОМОМ ДАУНА, РОДИТЕЛИ КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ (N=60 чел.)**



Возрастная группа	Процент
7-12 лет	29%
13-16 лет	25%
17-19 лет	20%
20 лет и старше	25%

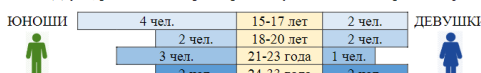
*Результаты опроса благополучателей по проекту*  
**«Путь к будущему трудоустройству молодых людей с синдромом Дауна»**

По итогам реализации проекта был проведен онлайн-опрос родителей/опекунов подростков и молодых людей с синдромом Дауна, которые приняли участие в мероприятиях проекта в 2020-2021 учебном году (занятия в группах Профорientации и Дневной занятости). Проект осуществляется при поддержке компании Voeiing.



**Цель опроса:**

- ✓ определить мнение родителей о результатах участия молодых людей в проекте;
- ✓ выяснить актуальность вопросов трудоуздности молодых людей – участников проекта для их родителей.

**Рис. 1. ПОЛОВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ подростков и молодых людей с синдромом Дауна, родители которых приняли участие в анкетировании (N=18 чел.)**



Пол	15-17 лет	18-20 лет	21-23 года	24-33 года
ЮНОШИ	4 чел.	2 чел.	3 чел.	2 чел.
ДЕВУШКИ	2 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.

**Отчет по результатам социологического исследования: «Отношение населения России к людям с синдромом Дауна»**

Декабрь 2020 г.

[https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-oprosov/;](https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-oprosov/)  
<https://downsideup.org/o-fonde/granty-subsidii/>


Downside Up/Даунсайд Ап  
27 January, 14:45 · 🌐

#синдром\_Дауна\_в\_цифрах

📊 Кем хочет работать ваш ребенок?  
В ходе опроса Даунсайд Ап «Путь к будущему трудоустройству молодых людей с синдромом Дауна» родители рассказали о том, хочет ли их ребенок работать, и если да, то кем.  
В опросе участвовали 18 родителей девушек и юношей от 15 до 33 лет... Ещё

**КЕМ ХОЧЕТ РАБОТАТЬ ВАШ РЕБЕНОК?**

ОФИЦИАНТОМ
ПОЛИЦЕЙСКИМ
ПОМОЩНИКОМ ПЕДАГОГА
АКТЕРОМ, АКТРИСОЙ
МАСТЕРОМ ПО ДЕРЕВУ
ВРАЧОМ
РАБОТАТЬ С ДЕТЬМИ ИЛИ ЖИВОТНЫМИ
ПОВАРОМ
НАЧАЛЬНИКОМ
ХОЧУ ШИТЬ
РАБОТАТЬ В ГОСТИНИЦЕ
РАБОТАТЬ ЗА КОМПЬЮТЕРОМ



39  
Комментарии: 1 Поделится: 1

Нравится · Комментировать · Поделиться



## РЕГУЛЯРНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ИТОГАМ ИССЛЕДОВАНИЙ

- на сайте ДСА <https://downsideup.org/>
- в соцсетях ДСА #синдром\_Дауна\_в\_цифрах



# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

1

## ВОЗМОЖНОСТЬ РАССКАЗАТЬ О СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОСТОЙ И ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ

Фонду «Даунсайд Ап» - 25 лет. Наша деятельность постоянно расширяется, появляются новые услуги, формы работы, направления, активности, мероприятия.

Наша задача – представить все многообразие нашей деятельности в сжатом и системном виде внешнему окружению и сотрудникам, а также показать, чего мы достигли за 25 лет и куда планируем идти дальше.

БФ «Даунсайд Ап» сегодня – это...

10,5 тыс. семей и 6,6 тыс. специалистов, зарегистрированных в базе БФ «Даунсайд Ап»

Более 50 видов услуг для семей и специалистов

География – все регионы РФ и другие страны

Создание возможностей для трудоустройства и развития талантов людей с синдромом Дауна

1,5 тыс. групповых занятий и 2,6 тыс. консультаций в год

Более 100 лекций и обучающих вебинаров в год

Выпуск 2 журналов и издание новых книг и методических пособий

Почти 30 тыс. подписчиков в соцсетях

3,6 тыс. публикаций в электронной библиотеке

Создание новых цифровых продуктов для людей с синдромом Дауна

# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

2

## ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ СВОИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

В последние 5–7 лет серьезно повысилась конкуренция среди НКО за ресурсы и внимание доноров. Параллельно в экспертном и донорском сообществе актуализировалась тема оценки влияния деятельности НКО на решение социальных проблем.

Появилась необходимость структурно и системно представить социальные проблемы, пути их решения, а также результативность и эффективность потраченных усилий и средств.

**RAEX АНАЛИТИКА**  
РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО  
INTERNATIONAL GROUP OF RATING AGENCIES

№12  
в рейтинге

«Даунсайд Ап»

Рейтинговое число 78.54

Позиция в рейтинге: 12

Позиция НКО по масштабу деятельности 52

Позиция НКО по прозрачности деятельности 23

Позиция НКО по признанию обществом и активности в социальных сетях и СМИ 16

Объём поступлений, 2020 год (тыс. руб.) 97 445

Объём профинансированных средств, 2020 год (тыс. руб.) 78 928

Рейтинг фандрайзинговых  
благотворительных НКО за  
2022 год

# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

3

## ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ

В БФ «Даунсайд Ап» имеется система финансового планирования и управленческого учета на основании социальных результатов «Даунсайд Ап».

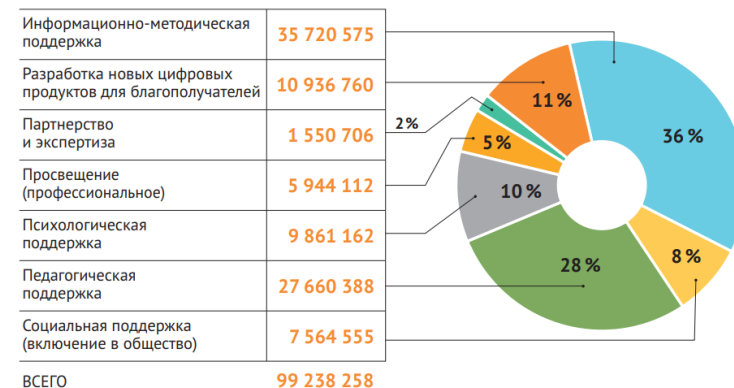
Наличие рамки результатов позволяет не расплывать финансовые средства, а система финансового мониторинга дает возможность соблюдать экономичность расходования средств.

\* Источник: Годовой отчет БФ «Даунсайд Ап» за 2022 г.

### ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ СРЕДСТВ



### СТРУКТУРА РАСХОДОВ



# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

## 4

### ПОВЫШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Принятие управленческих решений в БФ «Даунсайд Ап» основано на следующих принципах:

- ответственное управление организацией (базируется на рамке результатов),
- способность планировать и реализовывать проекты,
- привлечение средств из разных источников,
- развитие человеческого капитала.

Стратегия БФ «Даунсайд Ап»  
на 2021 - 2024 гг.



За 2022 г. БФ «Даунсайд Ап» реализовал 35 проектов, профинансированных из разных источников: государственных, корпоративных, частных

95% сотрудников БФ «Даунсайд Ап» охвачены оценкой эффективности

Руководство БФ «Даунсайд Ап» проходит обучение по вопросам управления в Сколково, ЕУ, PWC и др.

Регулярное повышение квалификации сотрудников на основе оценки их эффективности

# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

5

## ГИБКОСТЬ В РЕАГИРОВАНИИ НА ПОТРЕБНОСТИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Ежегодно БФ «Даунсайд Ап»:

- Проводит исследования потребностей благополучателей и других целевых групп и анализа ситуации.
- Принимает решения о развитии программ на основании полученных данных.
- Осуществляет мониторинг своей деятельности с целью внесения необходимых корректировок целевых показателей.
- Анализирует результаты своего вклада в социальные изменения в жизни благополучателей.

Проекты и программы БФ «Даунсайд Ап», инициированные на основе потребностей благополучателей

Разработаны Протокол сообщения диагноза и дополнительные материалы по маршрутизации семьи

Создана программа 7+ (поддержка семей с детьми старше 7 лет, подростками и взрослыми с синдромом Дауна) и программа по профессиональной ориентации людей с синдромом Дауна

Началось развитие проектов по расширению коммуникативных возможностей для людей с синдромом Дауна - использованию ясного языка (способ изложения текстов для людей с ментальными особенностями), средств альтернативной и дополнительной коммуникации и др.

Появились и развиваются цифровые продукты для людей с синдромом Дауна и их семей:

- сайт для людей с особенностями развития «МОЙ САЙТ»,
- цифровой тренажер для развития речи ЛОГОБАНК,
- цифровая версия Дневника развития ребенка



# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

6

## ДОВЕРИЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ДРУГИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

**74%** благополучателей БФ «Даунсайд Ап» считают, что «деятельность Даунсайд Ап вдохновляет и мотивирует их достигать лучших результатов в развитии своего ребенка»

**67%** благополучателей БФ «Даунсайд Ап» согласны с утверждением: «Я верю, что благодаря БФ «Даунсайд Ап», мой ребенок сможет успешно развиваться»\*

\* данные опроса благополучателей о социальном вкладе БФ «Даунсайд Ап», 2022 г., опрошено 544 семьи, в которых есть люди с синдромом Дауна в возрасте от 0 до 18 лет и старше, из 65 регионов РФ и зарубежья.

«Даунсайд Ап» очень много новой информации предоставляет, мы читаем, думаем, анализируем и понимаем в каком направлении на каждом этапе развития нам двигаться дальше (семья подростка 13-17 лет, Чувашия)

Вы помогли мне принять моего ребенка, и радоваться его появлению в моей жизни. Больше у нас проблем нет. Есть задачи, успехи и трудности, и это здорово (семья девочки 8-12 лет, Долгопрудный)

Одно из самых понятных и мощных обучений, без воды, по делу, много беру в работу даже с детьми без синдрома Дауна (сотрудник НКО, Батайск).

Я, Надежда Маркелова, занималась в Downsider с трёх месяцев. Благодаря педагогам этого центра я сегодня - личность. Спасибо вам! Подписывайтесь на мой инстаграм и радуйтесь моим успехам! ❤️❤️

«Даунсайд Ап» ведет и сопровождает нашу семью с рождения Антона. Помогли в развитии раннего возраста, подготовили к саду, школе, постоянное сопровождение по сей день. Спасибо огромное! (семья молодого человека 18+, Дмитров)

Я выбрала Даунсайд Ап, так как считаю, что данный центр является самым передовым в области воспитания и образования детей с ментальными нарушениями (учитель-дефектолог, Иркутск).

Помогли создать нам самый крупный центр помощи в городе! (семья молодого человека 18+, Омск)



# Исследования как основа развития программ: ГИБКОСТЬ В РЕАГИРОВАНИИ НА ПОТРЕБНОСТИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

## Примеры проектов и программ БФ «Даунсайд Ап», инициированных на основе потребностей благополучателей

Разработаны Протокол сообщения диагноза и дополнительные материалы по маршрутизации семьи

Создана программа 7+ (поддержка семей с детьми старше 7 лет, подростками и взрослыми с синдромом Дауна) и программа по профессиональной ориентации людей с синдромом Дауна

Началось развитие проектов по расширению коммуникативных возможностей для людей с синдромом Дауна - использованию ясного языка (способ изложения текстов для людей с ментальными особенностями), средств альтернативной и доп. коммуникации и др.



Появились и развиваются цифровые продукты для людей с синдромом Дауна и их семей:

- сайт для людей с особенностями развития «МОЙ САЙТ»,
- цифровой тренажер для развития речи ЛОГОБАНК,
- цифровая версия Дневника развития ребенка

# Исследования как основа развития программ: ДОВЕРИЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

74%

благополучателей БФ «Даунсайд Ап» считают, что «деятельность Даунсайд Ап вдохновляет и мотивирует их достигать лучших результатов в развитии своего ребенка»

67%

благополучателей БФ «Даунсайд Ап» согласны с утверждением: «Я верю, что благодаря БФ «Даунсайд Ап», мой ребенок сможет успешно развиваться»\*

\* данные опроса благополучателей о социальном вкладе БФ «Даунсайд Ап», 2022 г., опрошено 544 семьи, в которых есть люди с синдромом Дауна в возрасте от 0 до 18 лет и старше, из 65 регионов РФ и зарубежья.

- «Даунсайд Ап» ведёт и сопровождает нашу семью с рождения Антона. Помогли в развитии раннего возраста, подготовили к саду, школе, постоянное сопровождение по сей день. Спасибо огромное! (семья молодого человека 18+, Дмитров)
- Вы помогли мне принять моего ребенка, и радоваться его появлению в моей жизни. Больше у нас проблем нет. Есть задачи, успехи и трудности, и это здорово (семья девочки 8-12 лет, Долгопрудный)
- Нашей семье работа Даунсайд Ап помогла сохранить беременность, когда во время скрининга мы узнали, что у малыша синдром Дауна. Статьи по развитию и реальные истории семей с такими детками вселили уверенность, что мы со всем сможем справиться, что мы не одни и всегда можем обратиться за помощью (семья мальчика первого года жизни, Сургут)



# ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

## 7

### ОСОЗНАННОСТЬ И МОТИВАЦИЯ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

Благодаря мониторингу и оценке результатов сотрудники БФ «Даунсайд Ап» наглядно видят цели, место и результат своей деятельности в общей стратегии организации, что дает им возможность более осознанно выстраивать исполнение функциональных обязанностей.

Понимание общественной пользы собственной работы повышает мотивацию персонала, предотвращает текучесть кадров, что ведет к экономии на найме и обучении новых сотрудников.

По данным HR-отдела и опроса сотрудников БФ «Даунсайд Ап», июнь 2022 г.

93% сотрудников БФ «Даунсайд Ап» довольны своей работой

За последние 5 лет штат БФ «Даунсайд Ап» увеличился на 40%

50% сотрудников работают в БФ «Даунсайд Ап» 5-25 лет

Коэффициент текучести кадров в БФ «Даунсайд Ап» за 2022 г. – 15%

**РАССМОТРИМ КОНКРЕТНЫЙ ПРИМЕР АНАЛИЗА ВКЛАДА  
ДАУНСАЙД АП В ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИСХОДЯЩИЕ В ЖИЗНИ  
БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ  
(ПЕРЕХОДИМ К ЧАСТИ 2)**