

МЕТОДОЛОГИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ВКЛАДА БФ «ДАУНСАЙД АП» В ДОСТИЖЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.

Часть 1. Система анализа результатов деятельности
Даунсайд Ап

Вебинар проводится «Эволюция и Филантропия» в рамках направления «Оценка влияния социальных программ: в фокусе помощь семьям с особыми детьми»

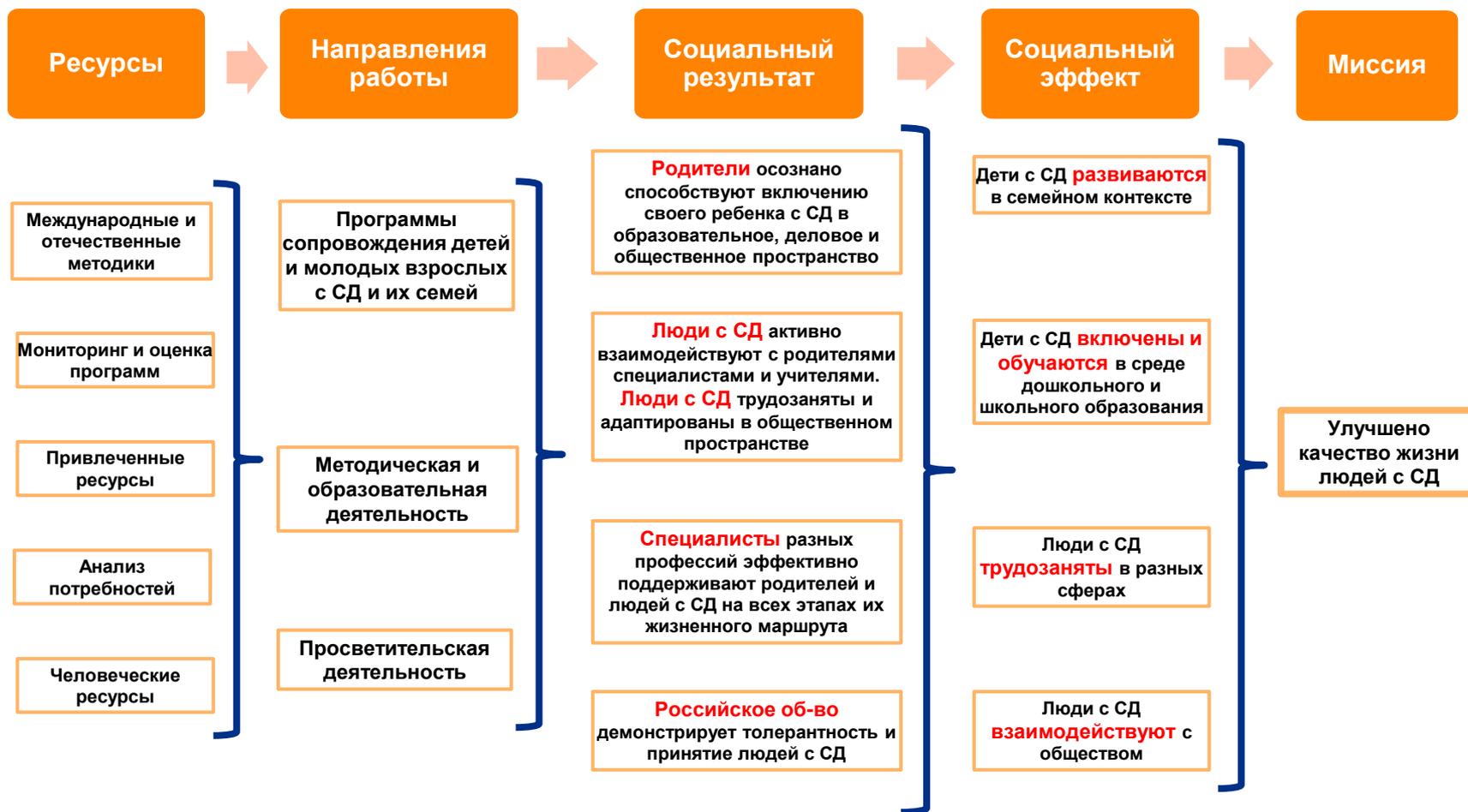
[Площадка «Оценка программ помощи семьям с детьми с ОВЗ»](#)

Март 2022

- **Даунсайд Ап** - российская благотворительная организация, занимающаяся улучшением качества жизни людей с синдромом Дауна.
- **Даунсайд Ап** стремится к тому, чтобы дети с синдромом Дауна жили в семьях, учились в общеобразовательных учреждениях, а взрослые нашли свое место в жизни общества, могли реализовать свой потенциал и имели возможность получить профессию и работу.



Основа развития программ ДСА



РАМКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДАУНСАЙД АП

Качество жизни людей с синдромом Дауна (СД) улучшено

СЭ 1 Дети с СД развиваются в семейном контексте			СЭ 2 Дети с СД включены и обучаются в среде дошкольного и школьного образования			СЭ 3 Люди с СД работают в разных сферах			СЭ 4 Люди с СД взаимодействуют с обществом в различных формах		
СР 1.1 Родители осознано воспитывают своего ребенка с СД в семье	СР 1.2 Специалисты разных профессий эффективно поддерживают семьи	СР 1.3 Дети с СД взаимодействуют с семьями и специалистами	СР 2.1 Родители активно участвуют в развитии своего ребенка с СД в образовательной среде	СР 2.2 Специалисты дошкольного и школьного образования эффективно поддерживают семьи	СР 2.3 Дети и подростки с СД адаптированы в образовательной среде и в среде сверстников	СР 3.1 Родители мотивируют и поддерживают своих детей с СД в развитии их карьеры	СР 3.2 Специалисты и работодатели предоставляют людям с СД поддержку при профориентации и трудоузданности	СР 3.3 Молодые люди с СД принимают информированное решение о различных формах трудоузданности	СР 4.1 Родители активно способствуют принятию людей с СД в обществе	СР 4.2 Люди с СД активно участвуют в жизни общества	СР 4.3 Российское общество демонстрирует толерантность и принятие людей с СД
ПР 1.1.1 Семьи с диагнозом и/или ребенком с СД своевременно получают псих/пед/соц поддержку и информацию о СД и развитии ребенка	ПР 1.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки родителей в семейном контексте	ПР 1.3.1 Дети с СД обладают базовыми бытовыми навыками	ПР 2.1.1 Родители обладают необходимыми компетенциями для развития ребенка с СД (соц, пед, псих., и тд)	ПР 2.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки семей в образовательной среде	ПР 2.3.1 Дети и подростки с СД обладают личными, социальными, творческими и иными компетенциями	ПР 3.1.1 У родителей есть уверенность в возможности их детей с СД взаимодействовать в рабочей обстановке	ПР 3.2.1 Специалисты и работодатели разделяют ценность людей с СД как работников	ПР 3.3.1 Молодые люди с СД обладают уверенностью в собственных силах и самостоятельностью	ПР 4.1.1 Родители осознают важность продвижения в обществе вопросов достоинства и способностей людей с СД	ПР 4.2.1 Люди с СД пользуются существующими социальными возможностями	ПР 4.3.1 Российское общество обладает необходимыми знаниями о синдроме Дауна и способностях людей с СД

Основа развития программ ДСА

Составные части измерения результатов:

- ✓ исследования и анализ данных.
- ✓ мониторинг деятельности по направлениям работы организации.
- ✓ выработка рекомендаций для определения приоритетов работы организации,

Программы 0-7

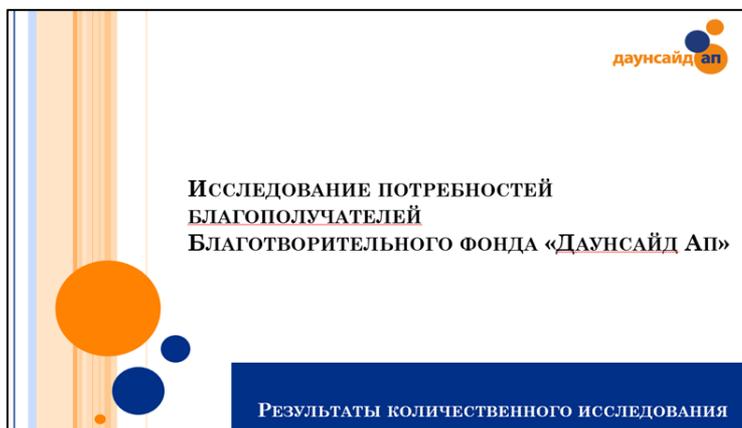
Отвечает за предоставление данных: Н.Беликова

	код Р	июл.21	авг.21	сен.21	окт.21	ноя.21	дек.21	январ.22	фев.22	мар.22	апр.22	май.22	июн.22
Рассылка книг													
сколько книг выслано		136	904	326	287	996	655	196	278	244	797	605	485
в сколько семей		16	111	29	27	95	61	18	28	24	77	57	45
Рассылка журнала "Сделай шаг"													
сколько экземпляров выслано		1129	111	24	25	95	350	18	1853	343	155	217	3945
Очные индивидуальные педагогические консультации													
Консультации на дому (домашние визиты)	Р12а	0	0	29	24	7	13	11	9	20	12	8	9
Число новых проконсультированных семей на дому		0	0	7	2	0	0		8	0	1	5	2
Консультации на дому (диагностические визиты очные)	Р12д	0	1	2	0	0	1	1	0	2	5	4	0

2	Продвигать информацию о доступных видах услуг для благополучателей. В частности, составить схему описания системы оказания услуг и маршрута благополучателя в ДСА (принципы и условия предоставления персональных услуг - кому, в каком порядке и какие именно услуги) (инфографика, публикация в СШ и иные форматы). Учесть при составлении информационных материалов негативные отзывы родителей (отсутствие регулярного сопровождения)	Март 2023 г.	ЦСС, Т.Нечаева
3	Разработать мероприятия для продвижения Логобанка в разных ЦА (дополнительного информирования среди благополучателей и внешнего продвижения), акцентируя внимание на целях и результатах пользования продуктом. Учесть негативные отзывы родителей, касающиеся интерфейса Логобанка.	Май 2023 г.	ОИ, И.Семейкина
4	Составить презентационные материалы о системной и комплексной работе ДСА и СП по всем направлениям деятельности для создания позитивного образа фондов (с дифференциацией по разным ЦА - благополучателями, донорами, обществом и др.).	Март 2023 г.	ОС, А.Боровых

НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ДСА

1. Ежегодные опросы благополучателей и специалистов
 - анализ потребностей
 - анализ результатов деятельности ДСА



Оценка работы Даунсайд Ап. 2019-2020 учебный год

Содержание	стр.
1. ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ	1
а. Дизайн опроса	1
б. Выводы по результатам опроса	2
с. Результаты опроса	3
д. Информация о респондентах	5
2. ОПРОС СПЕЦИАЛИСТОВ	7
а. Дизайн опроса	7
б. Выводы по результатам опроса	7
с. Результаты опроса	8
д. Информация о респондентах	10
3. Ограничения опросов	12

В мае 2020 г. Аналитическая группа Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» провела краткие онлайн опросы родителей и специалистов, зарегистрированных в фонде, чтобы задать им вопросы о том, как они оценивают пользу и эффективность поддержки, полученной от Даунсайд Ап в 2019-2020 учебном году.

<https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-oprosov/>
<https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-otsenki/>

НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ ДСА

2. Оценка результатов деятельности ДСА по отдельным проектам и программам;
3. Иные исследования, иницируемые ДСА по мере необходимости (в рамках поддержанных заявок, анализ ситуации по конкретным проблемам).

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ
по проекту: «Социально-педагогическая поддержка детей, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна в возрасте от 7 лет в адаптации к школе и социуму»

Проект «Социально-педагогическая поддержка детей, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна в возрасте от 7 лет в адаптации к школе и социуму» был реализован в январе-декабре 2021 г. при финансовой поддержке Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

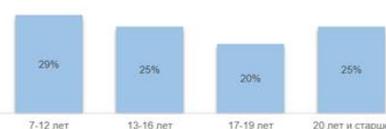
По итогам реализации проекта был проведен онлайн-опрос благополучателей – родителей (родственников) детей от 7 лет, подростков и молодых взрослых с синдромом Дауна, включенных в мероприятия проекта и проживающих в Москве.

Цель опроса: определить мнение родителей о прогрессе подопечных Благотворительного фонда «Даунсайд Ап» (детей, подростков и взрослых с синдромом Дауна) в развитии навыков и компетенций, необходимых для их социализации и интеграции в общество.

Сроки проведения опроса: 20-31 ноября 2021 г.

Всего было опрошено 60 респондентов. На Рис. 1 представлено распределение по возрастным группам детей и молодежи, родители которых приняли участие в опросе.

Рис. 1. ВОЗРАСТ ДЕТЕЙ С СИНДРОМОМ ДАУНА, РОДИТЕЛИ КОТОРЫХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ (N=60 чел.)



Возрастная группа	Процент
7-12 лет	29%
13-16 лет	25%
17-19 лет	20%
20 лет и старше	25%

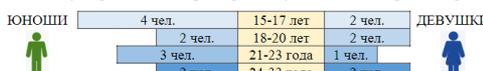
Результаты опроса благополучателей по проекту
«Путь к будущему трудоустройству молодых людей с синдромом Дауна»

По итогам реализации проекта был проведен онлайн-опрос родителей/опекунов подростков и молодых людей с синдромом Дауна, которые приняли участие в мероприятиях проекта в 2020-2021 учебном году (занятия в группах Профорientации и Дневной занятости). Проект осуществляется при поддержке компании Voeiing.

Цель опроса:

- ✓ определить мнение родителей о результатах участия молодых людей в проекте;
- ✓ выяснить актуальность вопросов трудоуздности молодых людей – участников проекта для их родителей.

Рис. 1. ПОЛОВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ подростков и молодых людей с синдромом Дауна, родители которых приняли участие в анкетировании (N=18 чел.)



Пол	15-17 лет	18-20 лет	21-23 года	24-33 года
Юноши	4 чел.	2 чел.	3 чел.	2 чел.
Девушки	2 чел.	2 чел.	1 чел.	2 чел.



Синдром любви

ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ: «ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ К ЛЮДЯМ С СИНДРОМОМ ДАУНА»

Декабрь 2020 г.

[https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-oprosov/;](https://downsideup.org/specialistam/metodicheskie-materialy/rezultaty-oprosov/)
<https://downsideup.org/o-fonde/granty-subsidii/>

Downside Up/Даунсайд Ап
27 January, 14:45 · 🌐

#синдром_Дауна_в_цифрах

📊 Кем хочет работать ваш ребенок?
В ходе опроса Даунсайд Ап «Путь к будущему трудоустройству молодых людей с синдромом Дауна» родители рассказали о том, хочет ли их ребенок работать, и если да, то кем.
В опросе участвовали 18 родителей девушек и юношей от 15 до 33 лет... Ещё

КЕМ ХОЧЕТ РАБОТАТЬ ВАШ РЕБЕНОК?

ОФИЦИАНТОМ
ПОЛИЦЕЙСКИМ
ПОМОЩНИКОМ ПЕДАГОГА
АКТЕРОМ, АКТРИСОЙ
МАСТЕРОМ ПО ДЕРЕВУ
ВРАЧОМ
РАБОТАТЬ С ДЕТЬМИ ИЛИ ЖИВОТНЫМИ
ПОВАРОМ
НАЧАЛЬНИКОМ
ХОЧУ ШИТЬ
РАБОТАТЬ В ГОСТИНИЦЕ
РАБОТАТЬ ЗА КОМПЬЮТЕРОМ



👍❤️ 39 Комментарии: 1 Поделится: 1

👍 Нравится 💬 Комментировать ➦ Поделиться



РЕГУЛЯРНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ ПО ИТОГАМ ИССЛЕДОВАНИЙ

- ✓ на сайте ДСА <https://downsideup.org/>
- ✓ в соцсетях ДСА #синдром_Дауна_в_цифрах

ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

1

ВОЗМОЖНОСТЬ РАССКАЗАТЬ О СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОСТОЙ И ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ

Фонду «Даунсайд Ап» - 25 лет. Наша деятельность постоянно расширяется, появляются новые услуги, формы работы, направления, активности, мероприятия.

Наша задача – представить все многообразие нашей деятельности в сжатом и системном виде внешнему окружению и сотрудникам, а также показать, чего мы достигли за 25 лет и куда планируем идти дальше.

БФ «Даунсайд Ап» сегодня – это...

10,5 тыс. семей и 6,6 тыс. специалистов, зарегистрированных в базе БФ «Даунсайд Ап»

Более 50 видов услуг для семей и специалистов

География – все регионы РФ и другие страны

Создание возможностей для трудоустройства и развития талантов людей с синдромом Дауна

1,5 тыс. групповых занятий и 2,6 тыс. консультаций в год

Более 100 лекций и обучающих вебинаров в год

Выпуск 2 журналов и издание новых книг и методических пособий

Почти 30 тыс. подписчиков в соцсетях

3,6 тыс. публикаций в электронной библиотеке

Создание новых цифровых продуктов для людей с синдромом Дауна

ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

2

ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОДЕМОНСТРИРОВАТЬ СВОИ КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

В последние 5–7 лет серьезно повысилась конкуренция среди НКО за ресурсы и внимание доноров. Параллельно в экспертном и донорском сообществе актуализировалась тема оценки влияния деятельности НКО на решение социальных проблем.

Появилась необходимость структурно и системно представить социальные проблемы, пути их решения, а также результативность и эффективность потраченных усилий и средств.



№12 в рейтинге
«Даунсайд Ап»
Рейтинговое число 78.54
Позиция в рейтинге: 12
Позиция НКО по масштабу деятельности 52
Позиция НКО по прозрачности деятельности 23
Позиция НКО по признанию обществом и активности в социальных сетях и СМИ 16
Объём поступлений, 2020 год (тыс. руб.) 97 445
Объём профинансированных средств, 2020 год (тыс. руб.) 78 928

Рейтинг фандрайзинговых благотворительных НКО за 2022 год

ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

3

ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ

В БФ «Даунсайд Ап» имеется система финансового планирования и управленческого учета на основании социальных результатов «Даунсайд Ап».

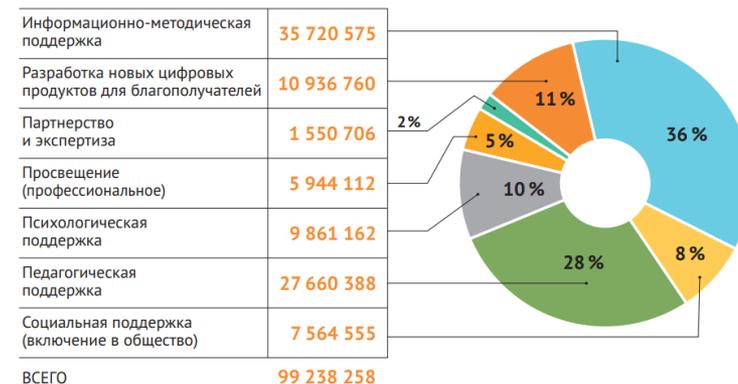
Наличие рамки результатов позволяет не распылать финансовые средства, а система финансового мониторинга дает возможность соблюдать экономичность расходования средств.

* Источник: Годовой отчет БФ «Даунсайд Ап» за 2022 г.

ИСТОЧНИКИ ПОСТУПЛЕНИЯ СРЕДСТВ



СТРУКТУРА РАСХОДОВ



ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

4

ПОВЫШЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Принятие управленческих решений в БФ «Даунсайд Ап» основано на следующих принципах:

- ответственное управление организацией (базируется на рамке результатов),
- способность планировать и реализовывать проекты,
- привлечение средств из разных источников,
- развитие человеческого капитала.

Стратегия БФ «Даунсайд Ап»
на 2021 - 2024 гг.



За 2022 г. БФ «Даунсайд Ап» реализовал 35 проектов, профинансированных из разных источников: государственных, корпоративных, частных

95% сотрудников БФ «Даунсайд Ап» охвачены оценкой эффективности

Руководство БФ «Даунсайд Ап» проходит обучение по вопросам управления в Сколково, ЕУ, PWC и др.

Регулярное повышение квалификации сотрудников на основе оценки их эффективности

ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

5

ГИБКОСТЬ В РЕАГИРОВАНИИ НА ПОТРЕБНОСТИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Ежегодно БФ «Даунсайд Ап»:

- Проводит исследования потребностей благополучателей и других целевых групп и анализа ситуации.
- Принимает решения о развитии программ на основании полученных данных.
- Осуществляет мониторинг своей деятельности с целью внесения необходимых корректировок целевых показателей.
- Анализирует результаты своего вклада в социальные изменения в жизни благополучателей.

Проекты и программы БФ «Даунсайд Ап», инициированные на основе потребностей благополучателей

Разработаны Протокол сообщения диагноза и дополнительные материалы по маршрутизации семьи

Создана программа 7+ (поддержка семей с детьми старше 7 лет, подростками и взрослыми с синдромом Дауна) и программа по профессиональной ориентации людей с синдромом Дауна

Началось развитие проектов по расширению коммуникативных возможностей для людей с синдромом Дауна - использованию ясного языка (способ изложения текстов для людей с ментальными особенностями), средств альтернативной и дополнительной коммуникации и др.

Появились и развиваются цифровые продукты для людей с синдромом Дауна и их семей:

- сайт для людей с особенностями развития «МОЙ САЙТ»,
- цифровой тренажер для развития речи ЛОГОБАНК,
- цифровая версия Дневника развития ребенка



ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

6

ДОВЕРИЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ДРУГИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

74% благополучателей БФ «Даунсайд Ап» считают, что «деятельность Даунсайд Ап вдохновляет и мотивирует их достигать лучших результатов в развитии своего ребенка»

67% благополучателей БФ «Даунсайд Ап» согласны с утверждением: «Я верю, что благодаря БФ «Даунсайд Ап», мой ребенок сможет успешно развиваться»*

* данные опроса благополучателей о социальном вкладе БФ «Даунсайд Ап», 2022 г., опрошено 544 семьи, в которых есть люди с синдромом Дауна в возрасте от 0 до 18 лет и старше, из 65 регионов РФ и зарубежья.

«Даунсайд Ап» очень много новой информации предоставляет, мы читаем, думаем, анализируем и понимаем в каком направлении на каждом этапе развития нам двигаться дальше (семья подростка 13-17 лет, Чувашия)

Вы помогли мне принять моего ребенка, и радоваться его появлению в моей жизни. Больше у нас проблем нет. Есть задачи, успехи и трудности, и это здорово (семья девочки 8-12 лет, Долгопрудный)

Одно из самых понятных и мощных обучений, без воды, по делу, много беру в работу даже с детьми без синдрома Дауна (сотрудник НКО, Батайск).

Я, Надежда Маркелова, занималась в Downsider с трёх месяцев. Благодаря педагогам этого центра я сегодня - личность. Спасибо вам! Подписывайтесь на мой инстаграм и радуйтесь моим успехам! ❤️❤️

«Даунсайд Ап» ведет и сопровождает нашу семью с рождения Антона. Помогли в развитии раннего возраста, подготовили к саду, школе, постоянное сопровождение по сей день. Спасибо огромное! (семья молодого человека 18+, Дмитров)

Я выбрала Даунсайд Ап, так как считаю, что данный центр является самым передовым в области воспитания и образования детей с ментальными нарушениями (учитель-дефектолог, Иркутск).

Помогли создать нам самый крупный центр помощи в городе! (семья молодого человека 18+, Омск)



Исследования как основа развития программ: ГИБКОСТЬ В РЕАГИРОВАНИИ НА ПОТРЕБНОСТИ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

Примеры проектов и программ БФ «Даунсайд Ап», инициированных на основе потребностей благополучателей

Разработаны Протокол сообщения диагноза и дополнительные материалы по маршрутизации семьи

Создана программа 7+ (поддержка семей с детьми старше 7 лет, подростками и взрослыми с синдромом Дауна) и программа по профессиональной ориентации людей с синдромом Дауна

Началось развитие проектов по расширению коммуникативных возможностей для людей с синдромом Дауна - использованию ясного языка (способ изложения текстов для людей с ментальными особенностями), средств альтернативной и доп
коммуникации и др.



Появились и развиваются цифровые продукты для людей с синдромом Дауна и их семей:

- сайт для людей с особенностями развития «МОЙ САЙТ»,
- цифровой тренажер для развития речи ЛОГОБАНК,
- цифровая версия Дневника развития ребенка

Исследования как основа развития программ: ДОВЕРИЕ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

74%

благополучателей БФ «Даунсайд Ап» считают, что «деятельность Даунсайд Ап вдохновляет и мотивирует их достигать лучших результатов в развитии своего ребенка»

67%

благополучателей БФ «Даунсайд Ап» согласны с утверждением: «Я верю, что благодаря БФ «Даунсайд Ап», мой ребенок сможет успешно развиваться»*

* данные опроса благополучателей о социальном вкладе БФ «Даунсайд Ап», 2022 г., опрошено 544 семьи, в которых есть люди с синдромом Дауна в возрасте от 0 до 18 лет и старше, из 65 регионов РФ и зарубежья.

- «Даунсайд Ап» ведёт и сопровождает нашу семью с рождения Антона. Помогли в развитии раннего возраста, подготовили к саду, школе, постоянное сопровождение по сей день. Спасибо огромное! (семья молодого человека 18+, Дмитров)
- Вы помогли мне принять моего ребенка, и радоваться его появлению в моей жизни. Больше у нас проблем нет. Есть задачи, успехи и трудности, и это здорово (семья девочки 8-12 лет, Долгопрудный)
- Нашей семье работа Даунсайд Ап помогла сохранить беременность, когда во время скрининга мы узнали, что у малыша синдром Дауна. Статьи по развитию и реальные истории семей с такими детками вселили уверенность, что мы со всем сможем справиться, что мы не одни и всегда можем обратиться за помощью (семья мальчика первого года жизни, Сургут)

ЧТО НАМ ДАЕТ УПРАВЛЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ?

7

ОСОЗНАННОСТЬ И МОТИВАЦИЯ СВОИХ СОТРУДНИКОВ

Благодаря мониторингу и оценке результатов сотрудники БФ «Даунсайд Ап» наглядно видят цели, место и результат своей деятельности в общей стратегии организации, что дает им возможность более осознанно выстраивать исполнение функциональных обязанностей.

Понимание общественной пользы собственной работы повышает мотивацию персонала, предотвращает текучесть кадров, что ведет к экономии на найме и обучении новых сотрудников.

По данным HR-отдела и опроса сотрудников БФ «Даунсайд Ап», июнь 2022 г.

93% сотрудников БФ «Даунсайд Ап» довольны своей работой

За последние 5 лет штат БФ «Даунсайд Ап» увеличился на 40%

50% сотрудников работают в БФ «Даунсайд Ап» 5-25 лет

Коэффициент текучести кадров в БФ «Даунсайд Ап» за 2022 г. – 15%

**РАССМОТРИМ КОНКРЕТНЫЙ ПРИМЕР АНАЛИЗА ВКЛАДА
ДАУНСАЙД АП В ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИСХОДЯЩИЕ В ЖИЗНИ
БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ
(ПЕРЕХОДИМ К ЧАСТИ 2)**