



Ключевые выводы из оценки проекта «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ»

Татьяна Арчакова
20 января 2022 г.

Общий дизайн оценки

Вопросы оценки



В какой мере достигнуты запланированные результаты проекта для разных ЦГ



Наблюдались ли незапланированные результаты для родителей / специалистов / организации в целом? Как участники проекта относятся к этим результатам?



Какой вклад программа внесла в процесс развития родительских сообществ в НКО – благополучателей проекта?



Какие сложности возникали у сотрудников сопровождаемых НКО в процессе участия в проекте, освоения знаний и навыков или внедрении их в работу организации?



Что можно сделать иначе со стороны дизайна проекта и поддержки участников от АНО «ЭиФ»? Со стороны НКО – участников проекта?

Общий дизайн оценки

Методы



Анализ внутренней документации по проекту, включая административные данные о посещаемости мероприятий; выполнении планов развития сообществ; аналитические отчеты кураторов площадок; анализ кейсов



Количественные методы: онлайн-опросы (анкетирования) участников проекта – специалистов и родителей – на разных стадиях проекта



Качественные методы: интервью с ключевыми участниками проекта, фокус-группа (промежуточная оценка); неформальные отзывы и обратная связь от участников проекта

Результаты проекта



Для сотрудников НКО – благополучателей проекта:

Рост мотивации, уверенности и компетенций эффективного вовлечения родителей.



Для сопровождаемых НКО в целом: Более активное вовлечение родителей по направлениям – фандрайзинг, вовлечение родителей в дизайн и оказание услуг/сбор обратной связи



Для родителей – благополучателей сопровождаемых НКО, входящих в родительские сообщества.

Рост лояльности родителей и вовлеченности. Часть из них готова прикладывать усилия для участия в жизни сообщества.

Степень влияния проекта

5 организаций

без участия в проекте систематическая работа с родительским сообществом не началась бы вообще

1 организация

участие в проекте значительно повлияло на процессы работы с родительским сообществом

3 организации

участие в проекте позволило выполнить отдельные задачи в работе с сообществом, для реализации которых у организаций не было внутренних компетенций и/или инструментов

Выявленные сложности



Высокие
трудозатраты



Трудности со сбором
команды в нужном
составе



Проблемы
в коммуникации



Узкие временные
рамки



Рекомендации участников по развитию проекта

- 1 | Ориентировать на входе, чтобы участник мог управлять процессом обучения
- 2 | «Модульность» и более индивидуальный маршрут
- 3 | Наглядность: давать примеры выполнения заданий, желательно из практики других организаций
- 4 | Обучать «смежным» навыкам: проектное управление, фасилитация
- 5 | Уделять больше времени и ресурсов подготовке родителей к стратегическим сессиям и другим формам активного участия



Спасибо участникам проекта!

 [@Evolphil](https://www.instagram.com/Evolphil)

 [evolution_and_philanthropy](https://vk.com/evolution_and_philanthropy)

 ep.org.ru

 info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru

