

Тематическая площадка «Поддержка семей с особыми детьми»

4

встречи

14

спикеров

82

участник

52

организаций

19

региона



Куратор –
О. Заводилкина

Темы встреч



Анализ существующей ситуации с вовлечением родителей в организациях, участниках проекта



Причины низкой вовлеченности родителей в деятельность организаций на стороне родителей и на стороне организации



Стратегические встречи с участием родителей: итоги проведения и рекомендации по организации



Связь развития родительского сообщества с преодолением инвалидизированной позиции родителя особого ребенка



Участие родителей в разработке «Карты клиента»



Диалоги с родителями как способ развития родительского сообщества на примере организации и проведение интервью с родителями особых детей



Оценка ресурсности родительского сообщества и способы повышения ресурсности родителей особых детей



Вдохновляющие кейсы развития родительских сообществ и профессиональная рефлексия пройденного пути



Методическая копилка по работе с родительским сообществом

Запросы на работу группы



Основной запрос, над которым работала группа, это **повышение вовлеченности родителей в деятельность организации**, которое будет способствовать увеличению числа активных родителей и развитию родительского сообщества.



Запрос группы можно выразить двумя ключевыми вопросами:

«Над чем работать в первую очередь?»
и **«Как работать?»**



Результаты встреч

Были выделены основные причины низкой вовлеченности родителей в деятельность организаций:

- инвалидизированная позиция родителей, которые преимущественно ориентированы на получение помощи
- обесценивание получаемой бесплатной помощи
- несоответствие возможностей к активному вовлечению и способностей для него, у тех, у кого есть время, нет в должной мере необходимых личностных качеств, и наоборот, у тех, у кого есть необходимые качества, нет времени



- эмоциональное выгорание родителей
- эмоциональное выгорание специалистов, работающих с семьями
- недостаточная мотивация и нехватка ресурсов у специалистов для вовлечения родителей в деятельность организации

Результаты встреч

Были определены подходы к оценке и развитию ресурсности родительского сообщества

- родительское сообщество одновременно является результатом активности родителей и ресурсом для родителей, как для активных, так и пассивных
- повышение и поддержка ресурсности родителей требует специальных усилий и воздействий со стороны организации
- оценить ресурсность родительского сообщества можно по ресурсности его ядра, а также по количеству (доле) активных родителей
- низкий уровень ресурсности родителей не может быть препятствием для проведения стратегической сессий, но требует других форматов
- на этапе создания родительского сообщества преждевременно говорить о возможном негативном влиянии активности родительского сообщества на отдельных членов
- остается дискуссионным вопрос об объединении в одном сообществе родителей и сотрудников НКО, будет ли такое сообщество родительским или корректнее, в таком случае, говорить о сообществе родителей и специалистов
- сохраняется неопределённость в ответе на вопросы, для чего организации создавать и развивать родительское сообщество, где границы родительского сообщества, является ли оформление родительского сообщества в новую организацию целевым ориентиром и закономерным итогом его развития

Результаты встреч

Было определено несколько ключевых моментов, важных для понимания как создаются родительские сообщества и как они развиваются:

- трансляция родителям понятных и структурированных ожиданий в отношении действий, которых от них ожидают
- наличие в родительском сообществе лидера
- наличие быстрых результатов от участия в сообществе
- ориентация на потребности родителей, больше спрашивать, меньше предлагать
- приобщать родителей к фандрайзингу на понятные для них цели



Инструменты вовлечения

Как работать? Над чем работать?	Учет мнения и потребностей родителей	Групповые форматы работы с родителями, направленные на повышение их ресурсности	Групповые форматы партнерского взаимодействия сотрудников организации и родителей
повышение мотивации родителей к активному участию в деятельности организации в качестве партнеров	Карта пути клиента Интервью с родителями Родительские группы (чаты) в социальных сетях Вовлечение в фандрайзинг	Ресурсные группы для родителей, основанные на принципе «равный равному» Сторителлинг Мастермайнд	Стратегическая сессия
повышение ресурсности родителей	Поддержка инициативы родителей (гайд по проведению мероприятий)	Ресурсные группы для родителей, основанные на принципе «равный равному» Сторителлинг Мастермайнд Родительские группы (чаты) в соцсетях	
повышение мотивации сотрудников организации к взаимодействию с родителями как с партнерами организации, а не только ее благолучателями			Стратегическая сессия организации
повышение ресурсности сотрудников организации			Участие в работе тематической группы Мастермайнд
повышение доверия между родителями и сотрудниками организации	Поддержка инициативы родителей (гайд по проведению мероприятий)		Стратегическая сессия организации

Перспективы работы тематической группы



обсуждение вопросов, связанных с границами родительских сообществ и степенью их регламентации, формальным и неформальным лидерством



заполнение пустых ячеек полученной матрицы работы по вовлечению родителей, в том числе связанных с повышением мотивации и ресурсности сотрудников организации



добавление новых методов и инструментов



обсуждение универсальных, для всех организаций, и уникальных, для конкретной организации, точек роста сообществ



Спикеры

- **Елена Белова**
АНО "Семья детям"
- **Ирина Бобылева**
БФ «Расправь крылья!»
- **Татьяна Дробышевская**
БФ "Найди семью"
- **Светлана Ершова**
АНО "Позитивный дом"
- **Оксана Кузнецова**
БФ "Арифметика добра"
- **Ольга Лим**
Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей "Чужих детей не бывает"
- **Кристина Максимова**
Глобальный диалог
- **Алена Мосина**
АНО Ресурсный центр
Вера. Надежда. Любовь
- **Марина Поспелова**
Глобальный диалог
- **Елизавета Романова**
АНО Ресурсный центр
Вера. Надежда. Любовь
- **Ольга Смирнова**
АНО "Центр психологической помощи семье и детям "Штурвал"
- **Симона Филимонова**
АНО Ресурсный центр Вера.
Надежда. Любовь
- **Олеся Удовиченко**
Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей "Чужих детей не бывает"
- **Ирина Шелпакова**
АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие"
- **Инна Ширшова**
Благотворительный фонд
Сбербанка "Вклад в будущее"

Наша благодарность активным участникам



Итоги встреч

25.03.2022

установочная встреча ([ссылка](#))

25.03.2022

«Родитель особого ребенка:
тактики и стратегии вовлечения»
([ссылка](#))

14.09.2022






«Родительское сообщество: ресурс
для родителей или результат их
активности» ([ссылка](#))

11.11.2022

«Выученные уроки, или Как учиться
на чужом опыте» ([ссылка](#))





Итоги встреч





-  [буклет](#)
-  [видео-кейс](#)
-  [видео-кейс](#)
-  [гайд интервью](#)
-  [мастер майнд](#)



АНО Центр
сопровождения детей
и семей "Содействие"

-  [видео-кейс](#)
-  [видео-кейс](#)
-  [гайд интервью](#)
-  [отчет по интервью](#)



-  [гайд интервью](#)
-  [отчет по интервью](#)



-  [анкета](#)

Рады сотрудничеству!

 [@Evolphil](https://www.instagram.com/evolphil)

 [evolution_and_philanthropy](https://vk.com/evolution_and_philanthropy)

 ep.org.ru

 info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru

