

# Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

Финальная встреча

20 января 2023



# Программа

## 09:00-10:00 ЧАСТЬ I. Презентация итогов

09:00-09:15	Подведение результатов по всем ключевым активностям проекта	О.Евдокимова , руководитель проекта, АНО «Эволюция и Филантропия»
09:15-09:40	Выступление кураторов 2-х площадок и активных участников - итоги работы	Светлана Строганова Ольга Заводилкина Активные участники площадок
09:40-09:5	Презентация результатов интервью сотрудников	Т. Арчакова , психолог-методист БДФ "Виктория", эксперт АНО «Эволюция и Филантропия»
09:50-10:00	Презентация итогов анкетирования родителей	Екатерина Богомолова, эксперт проекта, независимый социолог

## 10:00-10:45 ЧАСТЬ II. Методическая

10:00-10:35	"Кривая приверженности» – теория и практика. Демонстрация кейса.	Татьяна Арчакова, психолог-методист БДФ "Виктория", эксперт АНО «Эволюция и Филантропия»; Е. Токарева, БФ «Дети+»
10:35-10:50	Вопросы и ответы , обмен мнениями	Участники встречи

## ПЕРЕРЫВ 5-10 минут

## 11:00-12:00 Часть III. Дискуссионная

11:00-11:20	Слово представителям донорского сообщества. Тема: Вовлечение родителей особых детей в дизайн услуг Тема: Развитие родительских сообществ при НКО – актуальность для программ сферы детства	Инна Ширшова, КБФ Сбербанка «Вклад в будущее», руководитель направления Инклюзивная среда Гарифулина Эльвира , Фонд “Абсолют помощь”, программный директор
11:20-12:00	Слово родителям - активистам сообществ «Как работает наше сообщество» + планы	Наталья Бажанова, приёмный родитель, участник сообщества приёмных семей Гатчинского района Надежда Сивакова, родитель, участник родительского сообщества АНО "Вера.Надежда.Любовь" Екатерина Ахметгалиева, участница сообщества "На равных" Наталья Мальцева, участник сообщества приемных родителей АНО "Штурвал" Медведева Марина, приёмная мама, волонтер АНО "Семья детям" Макеева Екатерина и Грачева Анастасия, родители и волонтеры "БФ Провидение" Светлана Ершова, приёмная мама, активист родительского сообщества, координатор волонтерского фандрайзинга в сообществе замещающих семей «Все дети в семье»

# Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

**Цель:** Развитие культуры и инфраструктуры эффективного вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности СО НКО сферы детства.

**Срок реализации:** 1 февраля 2022 – 31 января 2023



## Задачи проекта



Повысить мотивацию и компетенции специалистов НКО сферы детства по вопросам вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности организации (онлайн-семинары; тематические площадки; доступ к инструментарию и технологиям).



Обеспечить организации сферы детства профессиональными инструментами, подходами и поддержкой для развития родительских сообществ и оценке их эффективности.



Оказать индивидуальную методическую поддержку НКО сферы детства (конкурсный отбор) по внедрению практик вовлечения родителей (фандрайзинг; вовлечение в дизайн услуг на основе эффективной обратной связи).



Популяризовать в профессиональном сообществе (НКО, госучреждения, доноры, представители органов власти, СМИ и пр.) тему развития родительских сообществ для поддержки миссии и деятельности НКО сферы детства.

# Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

## Целевые группы:

### 1. Специалисты сферы детства

### 2. НКО сферы детства - 2 тематические группы - работающие

- с приемными семьями
- с семьями с особыми детьми

### 3. Родители – благополучатели НКО сферы детства (опосредовано, через НКО участников проекта)



### Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:

- Замещающие семьи
- Семьи с особыми детьми



### Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО (12 НКО) (методическая, кураторство)

- развитие фандрайзинга родительскими сообществами
- вовлечение родителей в дизайн услуг и сбор обратной связи



### Развитие методической базы (Сборник кейсов; инструменты и пр) на онлайн - сервисе «Слушай с Пользой!»



# Оказать кастомизированную методическую поддержку НКО сферы детства (конкурсный отбор) по внедрению практик вовлечения родителей

1

Март: Тренинг по развитию родительских сообществ

17 НКО/43 сотрудника

Продукты: 12 детальных планов развития родительских сообществ

Инструмент: Структурированный план развития сообщества



ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ



# Оказать индивидуальную методическую поддержку НКО сферы детства (конкурсный отбор) по внедрению практик вовлечения родителей

2

## Апрель: Вовлечение родителей в дизайн услуг

**Партнер:** КБФ Сбербанка «Вклад в будущее» и Сбербанк  
**43 НКО / 108 сотрудников и родителей**

**Инструмент:** Карта пути клиента

3

## Май-июнь: Стратегические сессии по развитию родительских сообществ

**Партнер:** Глобальный диалог  
**12 НКО/ около 80 сотрудников + около 40 родителей**

**Продукты:** отчеты о проведенных страт. сессиях

4

## Июнь: Серия коуч-встреч по фандрайзингу

**6 НКО/17 сотрудников + 9 родителей**

**Продукты:** фандрайзинговые планы

4

## Июль – октябрь:

- индивидуальная работа с НКО по запросам; **доработка 6 карт пути клиентов**, проведение опросов и анализ интервью; **69 родителей опрошено в рамках интервью**
- самостоятельная работа НКО по реализации фандрайзинговых планов и планов развития сообществ

5

## Ноябрь-декабрь: проведение финальных сессий с родителями и опросов

В финальных сессиях участвовали 56 сотрудников и 73 родителя

## Сборник кейсов

# Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

Проект реализовывался  
АНО «Эволюция и Филантропия»  
при поддержке Фонда президентских грантов.

2023

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>О проекте «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ»</b>	<b>4</b>
<b>Работа с родительским сообществом в НКО: базовые компетенции</b>	<b>7</b>
Основы комьюнити-менеджмента	7
Карта пути клиента (customer journey map) для участников сообщества	8
Стратегические сессии и фасилитация в сообществе	9
<b>Кейсы участников проекта</b>	<b>10</b>
АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь»	10
АНО Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»	16
АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие»	21
Благотворительный фонд «Арифметика добра»	26
Ассоциация приемных родителей: усыновителей, опекунов и попечителей г.Санкт-Петербурга	32
АНО «Семья детям»	37
Благотворительный фонд «Провидение»	43
Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Берегиня»	49
Благотворительный фонд содействия семейному устройству «Найди семью»	54
Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей «Чужих детей не бывает»	59
<b>Трудности и решения в работе с родительскими сообществами</b>	<b>64</b>
<b>Онлайн-мероприятия проекта</b>	<b>70</b>
<b>Продукты, созданные в рамках проекта</b>	<b>71</b>
<b>Эксперты проекта и информационные партнеры</b>	<b>74</b>

## Работа тематических площадок

Развитие культуры, мотивации, компетенций и практического инструментария

1

2 тематические площадки  
(семьи с особыми детьми и семьи с приемными детьми)

2

Сквозная тематическая площадка  
по направлению «фандрайзинг»



10  
встреч

200  
уникальных  
участников

127  
организаций

42  
региона

30  
спикеров



# «Слушай с Пользой!»: более 30 инструментов, 6 000 уникальных пользователей за год

Главная / Российский опыт / Кейсы /

## КЕЙСЫ

- » Благополучатели
- » Практика
- » Метод
- » Ключевая тема
  - Развитие сообщества <sup>14</sup>
  - Фандрайзинг <sup>0</sup>
  - Самоуправление <sup>0</sup>
  - Оценка с участием <sup>0</sup>
  - Использование результатов обратной связи
  - Оценка ресурсов семьи <sup>0</sup>
  - Анализ данных
  - Оценка качества услуг

### Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития фандрайзинга"

Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития фандрайзинга"

### БФ "Найди семью", кейс "Как заниматься фандрайзингом, если ты не фандрайзер?"

БФ "Найди семью", кейс "Как заниматься фандрайзингом, если ты не фандрайзер?"

### Благотворительный фонд "Томск без сирот", кейс: "Этапы выгорания и инструменты поддержания мотивации членов актива сообщества"

Благотворительный фонд "Томск без сирот", кейс: "Этапы выгорания и инструменты поддержания мотивации членов актива сообщества"



- » Благополучатели
- » Практика
- » Запрос
- » Метод
- » Социальные результаты

- Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка <sup>0</sup>
- Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков <sup>0</sup>
- Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ <sup>0</sup>
- Развитие когнитивных умений детей <sup>0</sup>
- Развитие навыков самообслуживания у детей <sup>0</sup>
- Повышение уровня адаптированности ребенка <sup>0</sup>
- Повышение уровня самостоятельности ребенка/ молодого взрослого <sup>0</sup>
- Развитие жизненных навыков ребенка (молодого взрослого) <sup>0</sup>
- Снижение риска утраты родительского попечения <sup>0</sup>
- Улучшение эмоционального состояния ребенка <sup>0</sup>
- Улучшение материально-экономического положения семьи <sup>0</sup>
- Развитие родительских компетенций <sup>0</sup>
- Улучшение в детско-родительских отношениях <sup>0</sup>
- Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком <sup>0</sup>
- Улучшение климата в семье <sup>0</sup>
- Изменение установок специалистов сферы детства <sup>0</sup>
- Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы детства <sup>0</sup>
- Развитие компетенций волонтеров и наставников <sup>0</sup>
- Повышение эффективности волонтерских программ <sup>0</sup>
- Развитие родительского сообщества <sup>0</sup>
- Улучшение эмоционального состояния родителей <sup>0</sup>

## ИНСТРУМЕНТЫ



### Гайд интервью АНО "Семья детям"

Гайд интервью с родителями, прошедшими ШПР, АНО "Семья детям"



### Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО "Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь»"

Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО "Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь»"



### Гайд интервью с родителями, обратившимися в Благотворительный фонд «Провидение»

Гайд интервью с родителями, обратившимися в Благотворительный фонд «Провидение»



### Гайд интервью с родителями БФ "Берегиня"

Гайд интервью с родителями БФ "Берегиня"



### Гайд интервью для участников сообщества ведущих «На равных»

Гайд интервью для участников сообщества ведущих «На равных» Благотворительного фонда «Арифметика добра»



### Гайд интервью с участниками родительского сообщества Центра поддержки приемных семей в г. Гатчина

Гайд интервью с участниками родительского сообщества



### Анкета для членов родительского сообщества АНО Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»

Анкета по оценке удовлетворенности родителей по итогам введенных изменений в деятельность и организацию родительского сообщества



### Гайд интервью с представителями родительского сообщества АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие"

Гайд интервью с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью Центра сопровождения детей и семей «Содействие»

# «Слушай с Пользой!»

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ   ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ   МЕТОДЫ   ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА   РЕКОМЕНДАЦИИ   НОВОСТИ

## СЛУШАЙ С ПОЛЬЗОЙ

Онлайн база «Слушай с пользой» – ресурс, на котором можно найти ответы на вопросы, связанные с получением обратной связи от благополучателей.

[Подробнее](#)

**МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**

Поможем подобрать методы и инструменты для сбора обратной связи

[ПОДОБРАТЬ](#)

**МЕТОДЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ**

МЕТОДЫ СБОРА ДАННЫХ И ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

АНАЛИЗ ДАННЫХ

Дадим рекомендации по сбору обратной связи

[УЗНАТЬ](#)

**НОВОЕ В БАЗЕ**

29.12.2022 [Родительские сообщества: особый ресурс НКО сферы...](#)

13.12.2022 [Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития...](#)

13.12.2022 [БФ "Найди семью", кейс "Как заниматься фандрайзингом, если ты не..."](#)

Главная / Российский опыт / Полезные материалы /

## ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

[Техника мастермайнд в работе сообществ](#)

[Вебинар «Работа НКО с сообществом»](#)

Вебинар «Работа НКО с сообществом» в рамках медиаклуба «АСИ-Благосфера».

[Образовательные сообщества](#)

Материалы по теме "Образовательные сообщества"

[Сервисы для самостоятельных исследований в b2b](#)

Сервисы для самостоятельных исследований в b2b

[Клиентоцентричность](#)

Дизайн-мышление: клиентоцентричность и инструменты для запуска и поддержки социальных инноваций

КАК СОБИРАТЬ ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ И ВОВЛЕЧЬ ИХ В ПОДДЕРЖКУ МИССИИ

НАЙТИ ИНСТРУМЕНТ СБОРА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

РОССИЙСКИЙ ОПЫТ   ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ   МЕТОДЫ   ИНСТРУМЕНТЫ СБОРА   РЕКОМЕНДАЦИИ   НОВОСТИ

Главная / Методы / Методы вовлечения /

## МЕТОДЫ ВОВЛЕЧЕНИЯ

- » [Восприимчивости](#)
- » [Преклони](#)
- » [Вероят](#)
- » [Метод](#)
- » [Социальный результаты](#)

**Техники вовлечения в процесс принятия решения**

На этой странице собраны техники, которые можно использовать в групповой работе с родителями в процессе принятия решений.

**Техники вовлечения в групповую работу**

На этой странице собраны техники, которые можно использовать в групповой работе с родителями с целью их вовлечения в процесс обсуждения.

**Анкета-конструктор для сбора обратной связи**

Анкета-конструктор предназначена для сбора обратной связи от членов родительского сообщества.

**Группа "на равных"**

формат групповой работы, который используется в работе с родительским сообществом.

**Ресурсная группа для родителей**

формат групповой работы, который используется в работе с родительским сообществом.

**Стратегическая сессия**

формат групповой работы, который можно использовать для вовлечения родителей в деятельность организации.

**Карта пути клиента**

Карта пути клиента - инструмент анализа опыта благополучателя/клиента во взаимодействии с организацией/услугами. Играет важную роль в поиске понимания текущего опыта, барьеров в этом опыте и возможных решений по его улучшению.

**Гайд по проведению совместных мероприятий для родителей особых детей**

Гайд разработан специалистами АНО "Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями "Вера, Надежда, Любовь" совместно с лидерами родительского сообщества.

**Сторителлинг**

Сторителлинг (storytelling) в переводе с английского — рассказывание историй. Этот прием может быть использован в разных областях и с разными целями, в том числе и для развития родительского сообщества.

**Мастермайнд**

Мастермайнд — это групповой формат работы. Включая по духу людей, которые регулярно встречаются вместе, чтобы поддерживать друг друга и помогать с личными и профессиональными проблемами.

# Благодарность экспертам



Эволюция и Филантропия  
Evolution of Philanthropy

АНО «Эволюция и Филантропия»

## Благодарность

**Арчаковой  
Татьяне**

за большой вклад в реализацию проекта  
«Поддержка миссии СО НКО сферы детства:  
развитие родительских сообществ»,  
реализуемого при поддержке  
Фонда президентских грантов

  
Евдокимова О.А.  
Исполнительный директор  
АНО «Эволюция и Филантропия»

Москва, 2022



Эволюция и Филантропия  
Evolution of Philanthropy

АНО «Эволюция и Филантропия»

## Благодарность

**Богомоловой  
Екатерине**

за большой вклад в реализацию проекта  
«Поддержка миссии СО НКО сферы детства:  
развитие родительских сообществ»,  
реализуемого при поддержке  
Фонда президентских грантов

  
Евдокимова О.А.  
Исполнительный директор  
АНО «Эволюция и Филантропия»

Москва, 2022



Эволюция и Филантропия  
Evolution of Philanthropy

АНО «Эволюция и Филантропия»

## Благодарность

**Заводилкиной  
Ольге**

за большой вклад в реализацию проекта  
«Поддержка миссии СО НКО сферы детства:  
развитие родительских сообществ»,  
реализуемого при поддержке  
Фонда президентских грантов

  
Евдокимова О.А.  
Исполнительный директор  
АНО «Эволюция и Филантропия»

Москва, 2022




Эволюция и Филантропия  
Evolution of Philanthropy

АНО «Эволюция и Филантропия»

## Благодарность

**Строгановой  
Светлане**

за большой вклад в реализацию проекта  
«Поддержка миссии СО НКО сферы детства:  
развитие родительских сообществ»,  
реализуемого при поддержке  
Фонда президентских грантов

  
Евдокимова О.А.  
Исполнительный директор  
АНО «Эволюция и Филантропия»

Москва, 2022





АНО «Эволюция и Филантропия»

# Благодарность

**Батяевой Анастасии**

за большой вклад в реализацию проекта  
«Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие  
родительских сообществ»

Евдокимова О.А.  
Исполнительный директор  
АНО «Эволюция и Филантропия»

Москва, 2022





## Благодарность партнерам



Информационные партнеры:



# Рады сотрудничеству!

 [@Evolphil](https://www.instagram.com/Evolphil)

 [evolution\\_and\\_philanthropy](https://vk.com/evolution_and_philanthropy)

 [ep.org.ru](http://ep.org.ru)

 [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://Socialvalue.ru)

Онлайн-база методов ОС: [base.socialvalue.ru](http://base.socialvalue.ru)

Онлайн-сервис ПИОН : [pion.org.ru](http://pion.org.ru)

База знаний зарубежного опыта: [ep-digest.ru](http://ep-digest.ru)

