



ОНЛАЙН-КУРС

«Оценка программ и проектов в сфере детства - 2023»

26 апреля 2023 год
Презентация курса

О КУРСЕ: Уникальный

Онлайн-курс «Оценка проектов и программ в сфере детства»



основан на передовом международном и российском опыте



дает обширную теоретическую базу знаний по оценке социальных программ

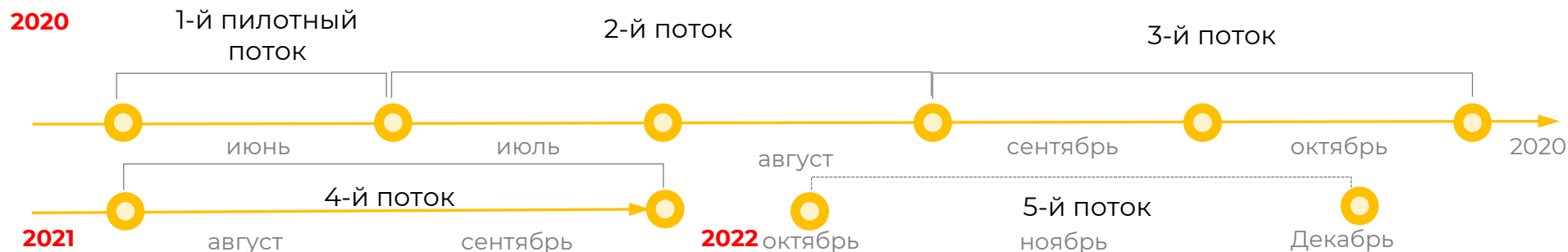


предлагает освоение практических навыков, инструментов для внедрения и развития в организациях сферы детства процессов и практик мониторинга и оценки

Для кого ?

- руководители организаций, проектов и программ
- программные сотрудники, в функционал которых входит работа с агрегированными данными
- программные сотрудники, заинтересованные в развитии оценочных компетенций

Уровень знаний в области социального проектирования – не ниже начального



КАК ВЫСТРАИВАЛСЯ КУРС

В основе курса – многолетние наработки и практический опыт внедрения систем мониторинга и оценки программ, накопленный совместно с партнерами



Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- Дайджесты публикаций филантропического сообщества (80+): ep-digest.ru
- Переводы лучших практик на русский язык (30+)
- База знаний лучших зарубежных практик (100+)
- Исследования



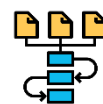
Организация сетевого взаимодействия между специалистами, обмен опытом по теме МиО

- Реализация проекта **«Доказательность социальных практик»** от имени Межотраслевого профессионального объединения "Оценка в сфере детства" (2018-2020 гг.)
- **Тематические площадки**, региональные обсуждения в рамках проектов «Онлайн-курс по оценке проектов и программ в сфере детства», «Стандарт 2.0», «Вовлекай!»

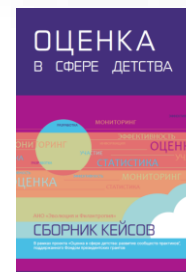


Создание цифровых сервисов

- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке SocialValue.ru
- **Онлайн-сервис ПИОН (планирование, измерение и оценка социальных результатов):** pion.org.ru
- **Онлайн-база методов и инструментов сбора обратной связи «Слушай с пользой!»:** base.socialvalue.ru



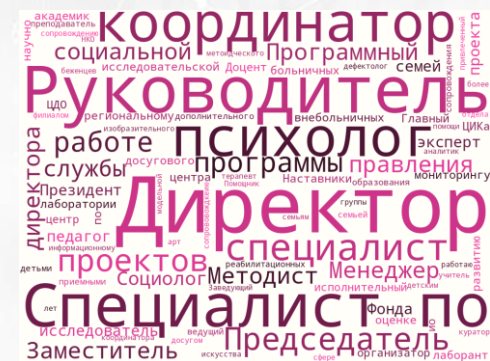
Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик в деятельность партнеров – организаций в сфере детства



ВОСТРЕБОВАННЫЙ: ОБЩИЕ ИТОГИ (3 ГОДА, 5 ПОТОКОВ)



Анализ заявок в 2023 году



- ❖ Подано около 52 заявки;
- ❖ 34 организации: 26 НКО; 15 регионов
- ❖ 10 НКО - отправили учиться новых сотрудников
- ❖ 7 команд от 2-х человек

- ❖ Руководителей организаций – 16;
руководителей программ – 5,
специалистов – 24;
специалистов по МиО – 2;
исследователей – 5.
 - Деятельность связана с МиО – 19
 - Нет опыта в МиО - 6
 - Исследования, диагностика – 4
 - Оценка эффективности программы - 8
 - Разработка анкет - 3
 - Сбор обратной связи - 5
 - Разработка ТИ и ЛМП - 1
 - Управление проектами - 2
 - Финансовая оценка эффективности - 1
 - Выявление потребности в услугах - 1

- ❖ Распределение участников по площадкам:
 - 9 - работают с замещающими семьями
 - 4 – в кризисных центрах
 - 25 - с семьями с детьми с ОВЗ
 - 12 – с подростками и выпускниками сиротских учреждений

ПРОБЛЕМЫ И ПОТРЕБНОСТИ

Курс решает следующие основные проблемы, восполняет потребности организаций в областях мониторинга и оценки:

Помогает **систематизировать** систему мониторинга и оценки для проектов организации или выстроить ее с «нуля»

Помогает перейти от индивидуальной оценки результатов работы с благополучателем **к оценке программы в целом**

Позволяет **сформулировать результаты разных уровней** с опорой на мнения ключевых стейкхолдеров

Позволяет определить **показатели** и способы их измерения, выстроить методологию измерения результативности

Помогает систематизировать **сбор и анализ данных, определить** подходящие методы

Помогает выстроить сбор и анализ информативной **обратной связи** от благополучателей

Позволяет разработать **качественное ТЗ на внешнюю оценку**

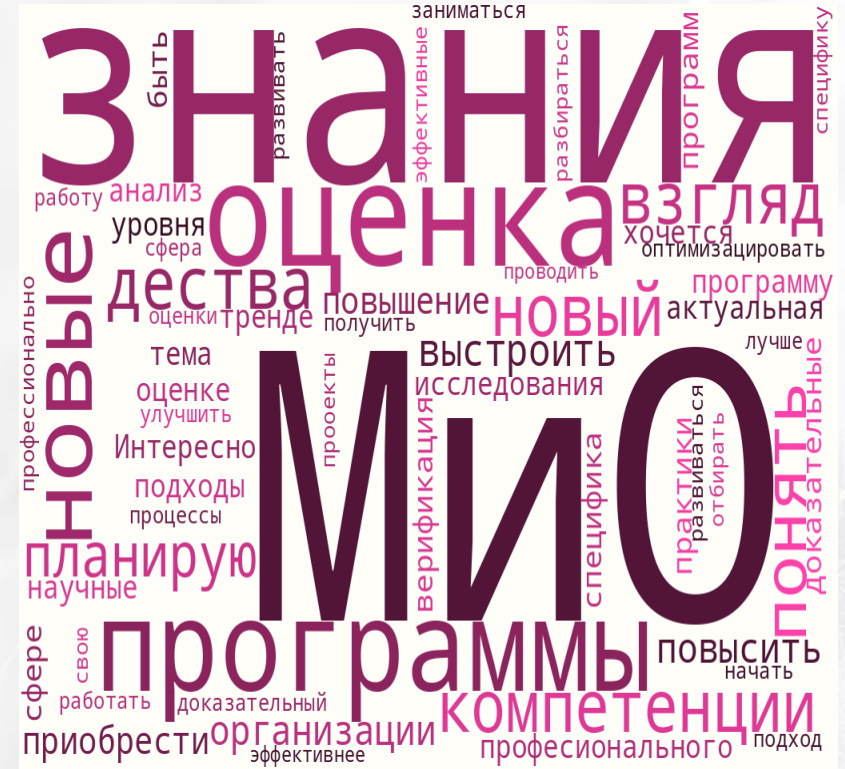


В результате успешного прохождения курса в организации появится **проект системы мониторинга и оценки**, а также **обученный и мотивированный специалист** или специалисты, которые смогут, пользуясь приобретенными знаниями, навыками и профессиональными контактами, **способствовать росту доказательности программ и повышению их эффективности.**

ЗАПРОСЫ УЧАСТНИКОВ - 2023

- Получить новые знания - 15
- Выстроить МиО в организации - 3
- Приобрести, повысить компетенции в сфере МиО – 17

- Новые подходы к оценке, новый взгляд на программу - 2
- Для научных исследований - 3
- Знания в сфере доказательных практик – 3
- Хочу лучше разобраться в программах и отбирать их - 1
- Понять специфику оценки в сфере детства - 1



ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

МОДУЛЬ 1:

Введение в оценку эффективности социальных программ

- Основные термины и определения
- Международные и российские тренды в области оценки программ
- Доказательный подход к реализации практик в сфере детства
- Роль финансирующих сторон в развитии оценочного потенциала НКО
- Мониторинг и оценка – основные понятия и подходы

Результат: понимание, как правильно подходить к выстраиванию и развитию оценочных процессов и практик в организациях, сформулированы мониторинговые и оценочные вопросы

МОДУЛЬ 2:

Планирование результатов

- Система мониторинга и оценки программ/ деятельности
- Основные элементы. Цепочка социальных результатов/ логическая модель, Теория изменений
- Алгоритмы построения
- Визуализация
- Планирование и выбор социальных результатов

Результат: определены результаты программы, которые необходимо измерять и оценивать, спроектирована ЦСР с учетом ожиданий ключевых стейкхолдеров

МОДУЛЬ 3:

Планирование результатов и показателей (часть 2)

- Показатели для системы мониторинга и оценки программ
- Определения, ключевые особенности
- Общий алгоритм выбора показателей
- Особенности выбора показателей для разного уровня результатов

Результат: разработана рамка показателей

МОДУЛЬ 4:

Методология измерения результативности. Методы сбора данных

- Выбор дизайна измерения
- Формирование выборки
- Методы сбора данных

Результат: разработана методология измерения результативности, подобраны оптимальные методы и инструменты сбора данных

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

МОДУЛЬ 5: Анализ данных

- Что такое анализ данных
- Анализ количественных данных
- Анализ качественных данных

Результат: изучены подходы к анализу, подобран оптимальный метод анализа данных

МОДУЛЬ 6: Вовлечение благополучателей в оценку

- *Вовлечение взрослых благополучателей*
- *Оценка с участием детей (ОСУД): зачем нужна? Как вовлечь детей? Что делать с результатами?*

Результат: умение вовлекать благополучателей в оценку, сбор обратной связи на всех этапах деятельности организации, включая участие детей

МОДУЛЬ 7: Развитие культуры и практики оценки социальных программ

- Внешняя оценка: ТЗ и отчет
- Оценка социально-экономической эффективности проекта
- Развитие культуры и процессов оценки в организациях

Результат: составлено грамотное ТЗ на внешнюю оценку; понимание, какие способы оценки социально-экономической эффективности существуют и в чем их различие; для чего и как развивать культуру оценки в организации.



ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ

Онлайн-курс размещен на онлайн-платформе Stepik



Изучение основных материалов модулей в соответствии с расписанием
теоретический материал и практические кейсы из сферы детства
(текстовые и видео материалы)



Выполнение тестов и домашних практических заданий



Участие в еженедельных групповых обсуждениях с целью разбора наиболее сложного материала



Изучение дополнительных материалов для более глубокого изучения тем (только по желанию)



Возможность получения индивидуальных и групповых консультаций по теме МиО (**только в рамках тематических площадок**)



Возможность использовать онлайн-сервис ПИОН:
pion.org.ru

Регулярная коммуникация со слушателями



чат на платформе Stepik



координатор онлайн-курса
(индивидуальная и групповая коммуникация)

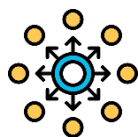


общие еженедельные инфорассылки

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КУРСА

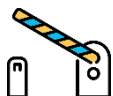


Результаты*



Получение системных знаний о мониторинге и оценивании. Формирование целостной картины процесса МиО

Интуитивные представления о мониторинге и оценке, которые у меня за много лет как-то так сложились совершенно вот стихийным образом, курс позволил привести в порядок и понять, что у нас еще очень много возможностей. Открылись разные зоны, перспективы для расширения, осмысления нашей практики



Преодоление отношения к МиО как к чему-то чрезвычайно сложному

...а сейчас у нас такое впечатление, что это можно делать. Есть понимание, как это можно планировать, как на это можно заходить, и что у нас есть для этого. Действительно, главное, что снялось представление, что этот блок только для избранных



Формирование новых актуальных навыков

Участники фокус-групп подчеркивали, что практическую ориентированность курса задавало большое количество примеров из практики других организаций

Сильная сторона - это сочетание богатой теоретической базы и практики. Когда ты учишься на реальных примерах, на примерах реальных организаций, которых ты считаешь лидерами в сфере взаимодействия российских некоммерческих организаций, вот это особенно ценно



Повышение готовности к взаимодействию с внешним специалистом по оцениванию

Интуитивные представления о мониторинге и оценке, которые у меня за много лет сложились стихийным образом, курс позволил привести в порядок и понять, что у нас еще очень много возможностей. Открылись перспективы для расширения, осмысления нашей практики



Улучшение взаимодействия в организациях

Групповые обсуждения – изюминка курса, возможность профессионального общения. И с коллегами, которые работают в этой же тематике, и с экспертами, которые уже много лет занимаются этими проблемами, теми, которыми ты занимаешься. Вот это очень дорого и ценно

Сильные и слабые стороны процесса проведения программы онлайн-курса*

СИЛЬНЫЕ
СТОРОНЫ

- Использование нескольких различных форматов подачи информации
- Наличие домашних заданий
- Глубокая включенность преподавателей в общение с обучающимися
- Эффективная обратная связь
- Обмен опытом и знаниями в ходе групповых обсуждений*

- У участников курса было две дополнительные возможности получения более глубокой обратной связи с преподавателем: по окончании вебинара/группового обсуждения или запись через анкету на обсуждение кейса на тематической площадке. Но эти формы работы не использовались активно
- Тестирование

СЛАБЫЕ
СТОРОНЫ

- Качество пояснений содержания домашнего задания
- Продолжительность и период обучения
- Терминология
- Вопросы тестов
- Техническая поддержка курса

Слово выпускникам - 2022



Слово представителю Социально-образовательного центра Виктория



Мария Еременко - Руководитель дирекции образовательных программ

Дополнительные бонусы

- 1) Возможность пройти верификацию и разместиться в Смартке – МГППУ
- 2) Возможность участия в группе САД
- 3) Возможность посчитать стоимость социального результата

Особенности прохождения курса

1) Основные материалы для изучения.

Курс состоит из 7-ми модулей. Каждый модуль разбит на содержательные разделы (уроки). Всего 31 урок. Каждый урок разбит на т.н. шаги. **Чтение каждого урока – не менее 30 минут.**

2) Дополнительные материалы – не обязательно. Список дополнительных материалов лучше скачивать. **Сильно рекомендуемые будут выделяться!**

3) Видео-ролики рекомендуется смотреть. Всего 36 видео-роликов. Не забывайте про ускоренный режим. Под каждым роликом будут комментарии – повторяют они текст или нет.

4) Тесты – разный уровень сложности. Разное количество баллов от 1 до 3 баллов. Всего около 70 тестов. Будьте внимательны при прочтении тестов.

5) Домашние задания - всего 12. Домашние задания проверяются в соответствии с расписанием в ручном режиме.

Домашние задания проверяются только, когда все члены группы отправляют его преподавателю.

6) Финальное задание – заполняйте последовательно!

7) Рабочие встречи! Всего будет – 6. Желательные для посещения. Записи будут. Обсуждение наиболее сложных вопросов; групповые выполнения заданий.

Процесс обучения

Сроки : с 2 мая по 26 июня. 30 июня - финальная встреча.

Регистрация на Степике строго до 2 мая!

Сканы подписанных договоров просьба прислать до 2 мая!

Входящий тест. Ответы не отправляются. **Просьба заполнить до 5 мая.**

Открываться курс будет еженедельно.

Есть четкое **расписание прохождения модулей; даты групповых обсуждений.**

Преподаватель проверяет домашнее задание строго в соответствии с расписанием. После - по своему графику. Ответ по домашнему заданию – краток. Есть возможность индивидуальных и групповых консультаций.

Максимальное количество баллов может не принципиально меняться в самом начале.

Сертификат выдается при условии , что Слушатель набрал не менее 50% всех баллов. От 80% - Сертификат с отличием.

Сертификаты будут отправлены электронно на адрес, указанный при регистрации .

Удостоверение о повышении квалификации выдается при условии , что Слушатель набрал не менее 50% всех баллов.

ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО РАЗДЕЛ: ВВЕДЕНИЕ

Домашние задания и финальное задание.

Проект системы мониторинга и оценки - будет защита проекта 30 июня.
Выбирайте проект проще!

- ✓ Логическая модель
- ✓ Система показателей
- ✓ План сбора данных
- ✓ План анализа данных
- ✓ План проведения оценки, ТЗ
- ✓ План развития МиО

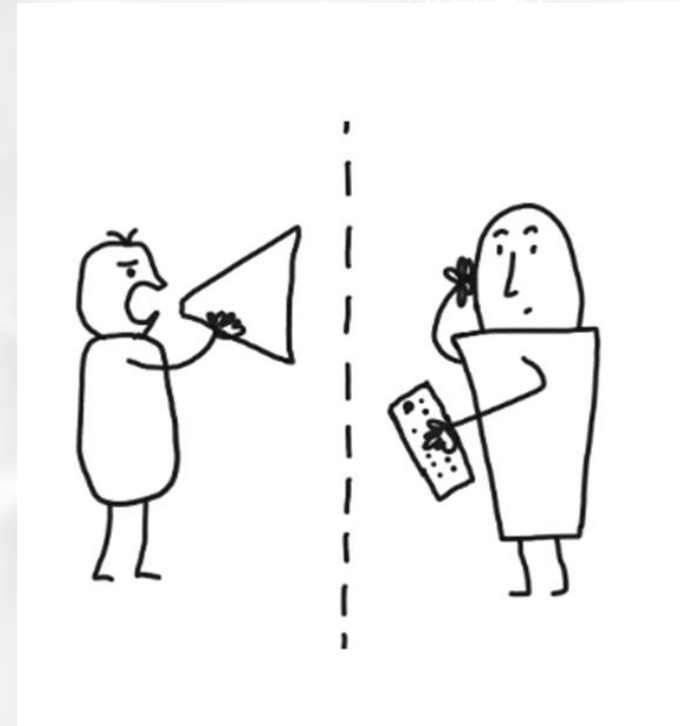
Заполняется постепенно, просьба корректировать по итогам замечаний от преподавателей.

Преподаватель проверяет, когда все! члены команды отправили.

Комментарии краткие. Если не понятны, пишите нам. Есть возможность индивидуальных консультаций, есть возможность поработать к групповом формате.

Коммуникации

- ✓ Вопросы или комментарии в общем чате - будем отвечать.
По отдельным разделам по содержательным вопросам - в соответствии с расписанием
- ✓ Индивидуально на почту : info@ep.org.ru
Орг. и тех. вопросы: Батяева Анастасия:
nbatyaeva@ep.org.ru
- ✓ Степик не предусматривает индивидуальных коммуникаций с преподавателем.
- ✓ **Еженедельная рассылка (проверьте настройки!).**
Профиль – настройки – уведомления
- ✓ Заполните, пожалуйста, свой профиль адекватно. Без фамилии и имени полностью профили будут удалены!



ВАША АКТИВНОСТЬ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ВАЖНА НАМ!

1) Добавляйте в комментариях к разделу ваши вопросы, суждения, примеры, ссылки, кейсы, замечания.

Реагировать на содержательные вопросы будет преподаватель 2-3 раза в неделю в соответствие с расписанием.

2) После каждого раздела есть анонимная анкета обратной связи. **МЫ ОЧЕНЬ ПРОСИМ ЗАПОЛНЯТЬ ЕЕ!**



Работа на 1-ой неделе обучения со 2 мая

- 1) Заполнение аккаунта, проверьте настройки получения писем и сообщений!
- 2) Обязательно внимательно прочтите раздел Введение!
- 3) Обязательно заполните входящий тест и анкету.
- 4) 1 модуль. Обзорный в основном. Не менее 3-4 часов.
Особенно важны разделы. «Основные термины и определения» ; «Мониторинг и оценка». Пп.2.2. – 2.4 – необязательные разделы.
Руководителям организаций и программ рекомендуется прочитать все.
- 5) Присылайте домашние задания не позднее **7 мая!** Иначе преподаватель не успеет их проверить к моменту проведения вебинара 10 мая.
- 6) Первое групповое обсуждение **10 мая с 9 до 11.00** (мск). Ссылка на платформе.
- 7) Прочитайте 1-ое информационное сообщение с подробностями.

Работа на 2-ой – 3ей неделе обучения с 8 мая по 21 мая

- 1) Дополнительная опция – более углубленное изучение темы по Теории изменений.
Материалы и практикум.
15 мая с 9.00 до 12.00 (мск) Ссылка на платформе.
- 2) Доделываем домашние задания по 1 модулю.
- 3) 22 мая – 2-ая групповая встреча.
Просьба присылать домашние задания до 19 мая.

Рады сотрудничеству!

Вебсайт: ep.org.ru

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа:
Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН (в доработке): pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru