














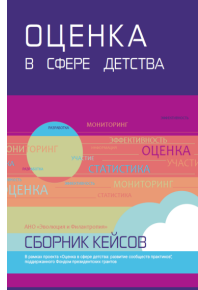


# «Социальные результаты проекта и показатели для их измерения»

30 августа 2023

# Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория: НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ГОС.УЧРЕЖДЕНИЯ, БИЗНЕС-КОМПАНИИ

Направления	Ключевые продукты
 <p><b>Обзор международного и российского опыта</b> и выпуск информационно-аналитических материалов</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)</li><li>• Переводы лучших практик на русский язык (более 50)</li><li>• База знаний лучших зарубежных практик (более 100)</li><li>• Исследования</li></ul>  
 <p><b>Разработка методических продуктов</b> и внедрение передовых практик</p>	       
 <p><b>Создание цифрового контента и цифровых сервисов</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке <a href="http://socialvalue.ru">Socialvalue.ru</a></li><li>• Онлайн сервис ПИОН : <a href="http://pion.org.ru">pion.org.ru</a></li><li>• Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: <a href="http://base.socialvalue.ru">base.socialvalue.ru</a></li><li>• Онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства»</li></ul>
 <p><b>Организация площадок / создание партнерств</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Развитие сообщества специалистов-практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)</li><li>• Поддержка деятельности АСОПП (Ассоциация специалистов в области программ и политик)</li><li>• Поддержка развития родительских сообществ</li></ul>

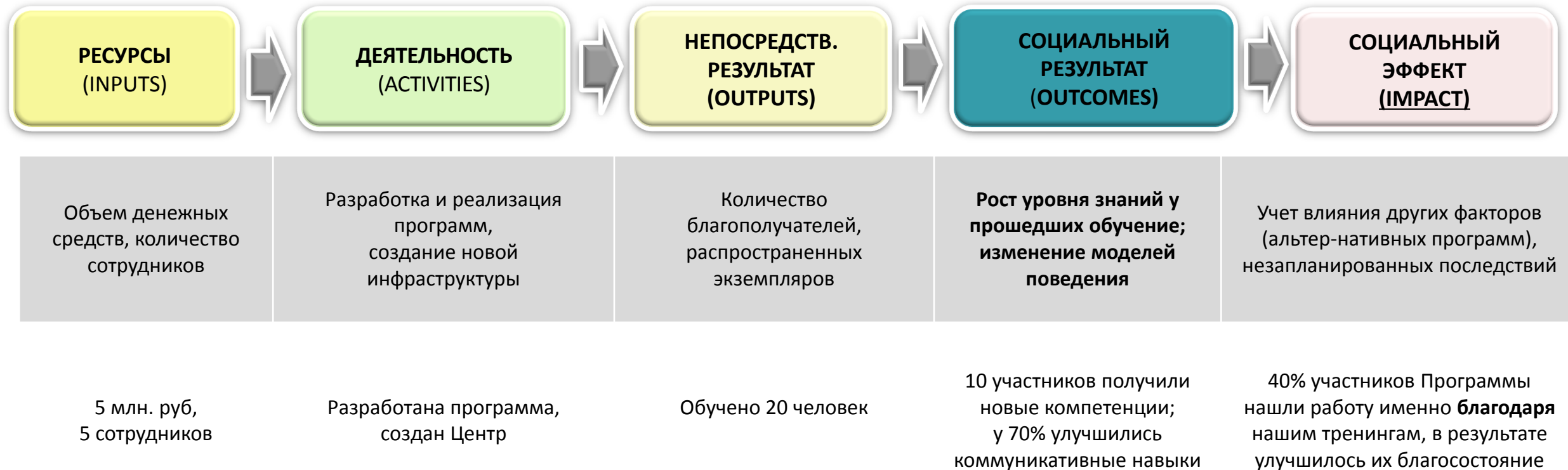
# План встречи

- 1) Что такое социальные результаты, как их выбирать и зачем измерять?
- 2) Как формулировать показатели для измерения социальных результатов?
- 3) Как построить систему измерения и оценки социальных результатов

# Вопросы ?

# ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Дает возможность сформировать ясное **и общее** понимание, как программа работает
- Поддержка планирования и улучшения программы
- Служит основой для оценки

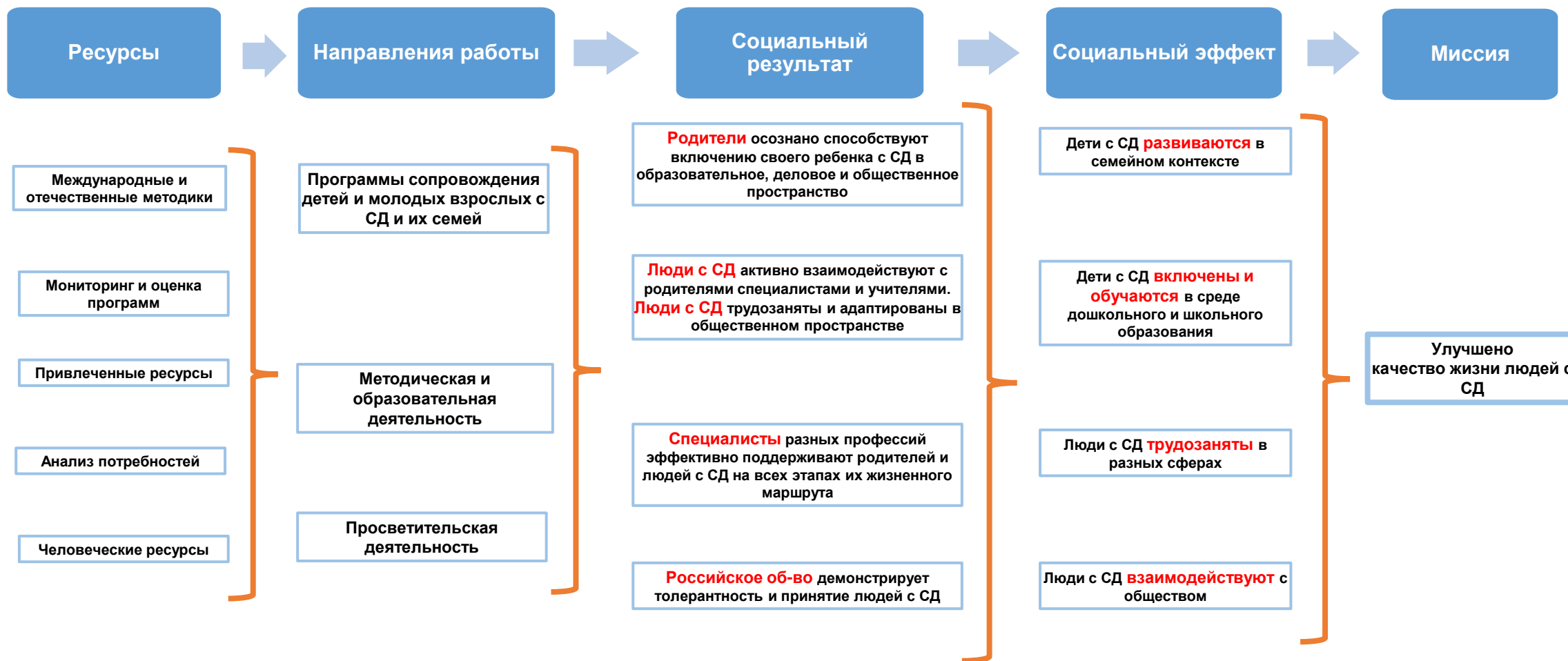


## ➤ Терминология!

➤ Разница между непосредственными и социальными результатами

➤ Определение непосредственных и социальных результатов зависит от целей и задач конкретного проекта/программы.

# Основа развития программ ДСА





### Тест.

Среди перечисленных ниже формулировок **найдите две, которые представляют собой социальные результаты**. Обратите, пожалуйста, внимание, как сформулированы здесь результаты и соотнесите их с тем, что такое социальный результат.

**Выберите все подходящие ответы из списка**

- В сопровождаемых семьях улучшились детско-родительские отношения
- Волонтеры распределили 300 кг продуктов для нуждающихся семей
- Клиентки кризисного центра удовлетворены оказанной помощью
- Кандидаты в приемные родители приняли в семью ребенка (детей)
- Кандидаты в приемные родители приняли участие в Школе приемных родителей
- Проведены мероприятия, направленные на улучшение детско-родительских отношений

**Отправить (осталось 2 попытки)**

Верно решили **14** учащихся  
Из всех попыток **54%** верных

[Решения](#) Вы получили: **2 балла** из 2



**Тест.**

Среди перечисленных ниже формулировок **найдите две, которые представляют собой социальные результаты**. Обратите, пожалуйста, внимание, как сформулированы здесь результаты и соотнесите их с тем, что такое социальный результат.

**Выберите все подходящие ответы из списка**

Верно решил **1** учащийся  
Из всех попыток **50%** верных

Абсолютно точно.

- Кандидаты в приемные родители приняли участие в Школе приемных родителей
- В сопровождаемых семьях улучшились детско-родительские отношения
- Волонтеры распределили 300 кг продуктов для нуждающихся семей
- Клиентки кризисного центра удовлетворены оказанной помощью
- Проведены мероприятия, направленные на улучшение детско-родительских отношений
- Кандидаты в приемные родители приняли в семью ребенка (детей)

Следующий шаг

Решить снова

[Решения](#) Вы получили: **2 балла** из 2

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ	НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ
<b>Подростки 14-18 лет в конфликте с законом</b>			
<p>1 Психологическое сопровождение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Индивидуальные психологические консультации</li> <li>- Групповые занятия с психологом</li> </ul>	<p>Проведена социальная и психологическая диагностика подростков, поступивших в Центр</p> <p>Составлен план индивидуального сопровождения для каждого подростка, поступившего в Центр</p> <p>Проведены индивидуальные консультации психолога</p> <p>Проведены психологические тренинги</p>	<p>.Улучшение навыков эмоционально-волевой регуляции;</p> <p>Снижение уровня субъективно переживаемого одиночества;</p> <p>Повышение самооценки</p>	<p>1 Социальная интеграция подростков, имеющих опыт совершения правонарушения (Увеличение числа подростков, выбравших дальнейшую профессию и продолживших обучение в учреждениях среднего специального и высшего образования, устроившихся на работу, имеющих законные виды дохода и т.п.)</p>
<p>2 Педагогическое сопровождение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Занятия с репетиторами по предметам</li> <li>- Профориентация</li> </ul>	<p>Разработан и согласован с подростком ИОМ</p> <p>Проведены индивидуальные занятия по общеобразовательным предметам с репетиторами-волонтерами</p> <p>Проведены профориентационные тренинги</p>	<p>Повышение успеваемости по общеобразовательным предметам;</p> <p>Повышение уровня мотивации к обучению</p> <p>Получены знания о возможных профессиях</p> <p>Возникновение мотивации к освоению профессии</p> <p>Возвращение в систему образования (завершение среднего образования)</p>	<p>2. Предотвращение рецидивов противоправного поведения (Снижение числа подростков, совершающих повторное правонарушение)</p>



# Цепочка социальных результатов



Источник: подготовлено по материалам работы Harry P. Hatry and Mary Kopczynski, *Guide to Program Outcome Measurement for the U.S. Department of Education* (Washington, D.C.: Planning and Evaluation Service, U.S. Department of Education, February 1997).

✓ Пример результата, по которому могут возникнуть затруднения при классификации - **участие благополучателей**. Квалификация этого показателя как непосредственного или социального результата будет зависеть от ситуации, в которой его используют.

✓ Если участие в программе носит **обязательный характер**, число участников может считаться в лучшем случае непосредственным результатом.

✓ Если участие в программе носит **добровольный характер** и в ней предусмотрены специальные мероприятия по привлечению благополучателей, то число участников может расцениваться как социальный результат, поскольку оно зависит от способности программы привлечь благополучателей.

✓ Способность программы **удержать участников до окончания** курса - еще один возможный социальный результат. Факт окончания курса может быть еще более важен, чем даже добровольное участие в программе, поскольку показывает привлекательность программы обучения.

## Цепочка социальных результатов: деление по уровням и времени

Непосредственные результаты	Социальные результаты		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведенные занятия</li> <li>• Предоставленные услуги (в часах, шт.)</li> <li>• Родители прошли полностью курс тренингов</li> </ul>	Промежуточные		Конечные
	Краткосрочные (до 1 года)	Среднесрочные (от 1 года до 3-х)	Долгосрочные (свыше 3-х лет)
	<p><b>Изменения в навыках, отношении, взглядах</b></p> <p><b>Например,</b></p> <p>Родители повысили уровень знания и мотивацию</p>	<p><b>Изменения в поведении или действиях, связанные с новым знанием</b></p> <p><b>Например,</b></p> <p>Улучшение детско-родительских отношений</p>	<p><b>Существенные устойчивые изменения в положении или статусе</b></p> <p><b>Например,</b></p> <p>Улучшение благополучия в семье/сохранение ребенка в семье/снижение возвратов</p>

# Логическая модель программы



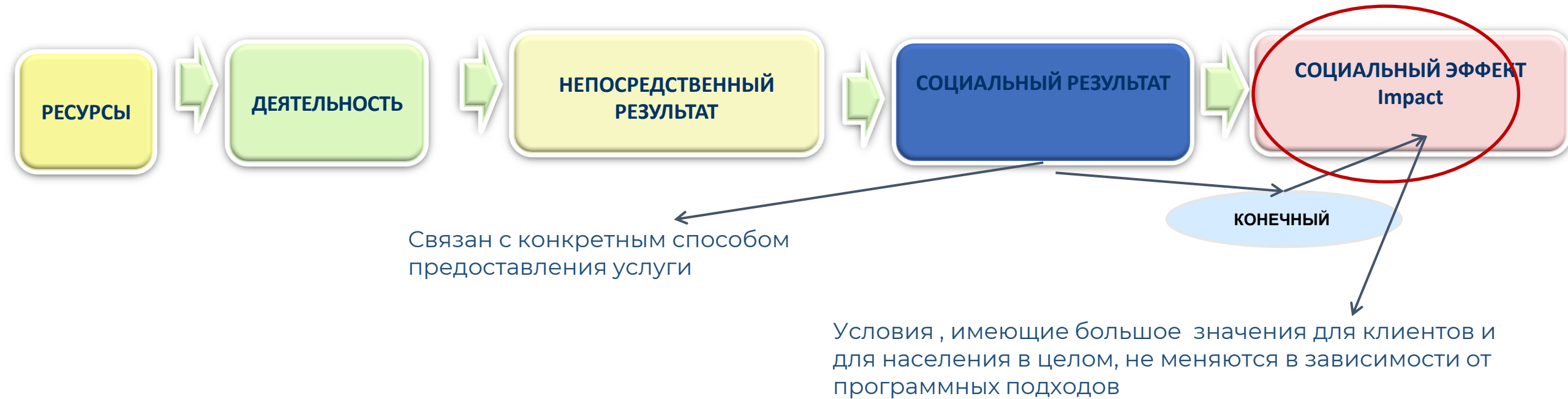
## Пример (БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»)

Благополучатели	Непосредственный результат	Краткосрочный социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Долгосрочный социальный результат
Мамы и их социальное окружение (родственники, знакомые, официальные лица);  опосредованно - дети	Проведен консилиум	Совместно с мамой составлен индивидуальный план	В ситуации мамы произошли изменения, значимые для успешного выхода в самостоятельную жизнь вместе с ребенком	<b>Мама с ребёнком проживает самостоятельно (вне социальных приютов / кризисных центров)</b>
	Составлена карта социальных контактов	Родные, знакомые, внешние специалисты привлечены к решению проблем семьи	Восстановлены контакты с родными и знакомыми Мамы получили опыт конструктивного сотрудничества друг с другом	
	<i>Проведены юридические консультации</i>	<i>У мамы и ребенка собран полный пакет стандартных документов</i>	У семей увеличился уровень правовой и материальной защищенности <i>Мамы-мигрантки возвращаются с детьми на родину</i> <i>Мамы – граждане РФ получают жилье в собственность или социальный наём</i>	
Мамы и дети (диада «мать – дитя» как единая система)	<i>Проведены индивидуальные консультации психолога</i> <i>Проведены групповые занятия</i>	У мам возникло доверие к сотрудникам ТД и запрос на помощь	Эмоциональное состояние и уровень мотивации мам позволяют им предпринимать активные действия по изменению ситуации	<b>Ребенок находится в безопасности, его базовые потребности удовлетворяются</b>
	<i>Мамы получили обратную связь по поводу взаимодействия с ребенком и получили навыки по уходу за ним</i>	Мамы взаимодействуют с детьми и применяют рекомендации по уходу	Улучшилось детско-родительское взаимодействие	
	<i>Мамы обучились навыкам грудного вскармливания</i>	Мамы кормят детей грудью		
	<i>Дети и мамы получили доступ к медицинской помощи</i>	Дети получают лечение и профилактические рекомендации по уходу, адекватные их уровню развития и состоянию здоровья	Мамы понимают и выполняют медицинские рекомендации	

## Социальный эффект – терминология!

- Выпускники программы включены в социальную среду (Старшие Братья Старшие Сестры) /Рост адаптированных и самостоятельных выпускников, позитивные изменения в жизни выпускников ( Расправь Крылья);
- Сокращение государственных расходов, связанных с асоциальным поведением выпускников (Расправь Крылья);

**Социальный эффект** – это долгосрочные (в большинстве случаев) устойчивые благоприятные изменения, которые в конечном счете ожидаются от реализации программы.



## Социальный эффект – терминология!

Социальные эффекты - это те **благоприятные изменения, которые в конечном счете ожидаются от реализации программы**. Эти результаты отражаются на определенных аспектах семейного благополучия, условий воспитания детей, здоровья, академических успехов, трудоустройства или доходов, безопасности граждан, развития гражданского общества, например:

- снижение зависимости граждан от социальной помощи;
- повышение реальных доходов населения и сокращение бедности;
- снижение уровня заболеваемости отдельными болезнями;
- снижение уровня насилия в школах;
- улучшение результатов тестирования учащихся из малообеспеченных семей;
- снижение уровня преступности;
- рост финансирования некоммерческого сектора.

**В социальных эффектах не отражается то, какой подход использовался в программе.** Например, если правительство намеревается улучшить качество воды в реках и озерах, то для этого существует множество путей: финансирование водоочистных сооружений, оказание технической помощи определенным предприятиям, стимулирование нижестоящих органов власти к принятию более жестких законов и нормативных актов. Каждый подход будет иметь свои социальные результаты. Однако независимо от различий в подходах, социальный эффект будет один - высокое качество воды в реках и озерах.

Источник	Определения: СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ /ВОЗДЕЙСТВИЕ (Social Impact)
Руководство по оценке (B&M Gates Foundation)	Отдаленные во времени устойчивые изменения, которые иногда могут быть соотнесены с деятельностью
Оценка программ. Методология и практика (Комитет помощи развитию)	Позитивные и негативные, главные или второстепенные долгосрочные изменения, являющиеся прямыми или косвенными, запланированными или непреднамеренными следствиями реализации программы
Оценка программ. Методология и практика. (АЕА США)	Последствия любых общественных, государственных или частных инициатив, отражающиеся на том, как люди живут, работают, развлекаются, относятся друг к другу, самоорганизуются для удовлетворения своих потребностей и в целом функционируют как члены общества. Также изменения в культуре, касающиеся норм, ценностей и убеждений, которые определяют самосознание отдельных людей и общества в целом
Crutchfield & Grant, HBS	Влияние на первопричины, порождающие проблему общества; устойчивое значительное изменение
Roche, HBS, 1999	Значительные или стабильные/устойчивые изменения в жизни людей, которые являются результатом конкретной деятельности или совокупности видов деятельности
Performance Measurement, Harry P. Hatry	То, что в конечном счете ожидается от реализации программы, благоприятные изменения, имеющие значение не столько для клиентов программы, сколько для населения, общества в целом/
European Venture Philanthropy Association	Атрибуция вклада от деятельности организации в более широких и долгосрочных изменениях.
Monitor Institute	Созданная измеряемая социальная стоимость / ценность - в абсолютном выражении или на душу населения, и/или ярко выраженная способность содействовать совершенствованию системы формирования и поставки социальных благ, основанная на продуманной и привлекательной модели социальных преобразований; способность организации измерять социальное воздействие и добиваться максимального социального эффекта.



## Социальный эффект программы/проекта

---

### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ, БЛАГОПОЛУЧИЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ В СИСТЕМНОМ АСПЕКТЕ

Благополучие семьи с особым ребенком – это состояние, при котором:

- ребенок с особенностями развития растет и развивается в семье;
- семья с ребенком с особенностями развития успешно социально адаптирована в обществе;
- семья обладает достаточным количеством ресурсов;
- члены семьи компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;
- каждый член семьи испытывает чувство безопасности, комфорта, уверенности, эмоциональной стабильности;
- в семье благоприятные детско-родительские отношения

# РАМКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДАУНСАЙД АП

Качество жизни людей с синдромом Дауна (СД) улучшено											
СЭ 1 Дети с СД развиваются в семейном контексте			СЭ 2 Дети с СД включены и обучаются в среде дошкольного и школьного образования			СЭ 3 Люди с СД работают в разных сферах			СЭ 4 Люди с СД взаимодействуют с обществом в различных формах		
СР 1.1 Родители осознано воспитывают своего ребенка с СД в семье	СР1.2 Специалисты разных профессий эффективно поддерживают семьи	СР 1.3 Дети с СД взаимодействуют с семьями и специалистами	СР 2.1 Родители активно участвуют в развитии своего ребенка с СД в образовательной среде	СР 2.2 Специалисты дошкольного и школьного образования эффективно поддерживают семьи	СР 2.3 Дети и подростки с СД адаптированы в образовательной среде и в среде сверстников	СР 3.1 Родители мотивируют и поддерживают своих детей с СД в развитии их карьеры	СР 3.2 Специалисты и работодатели предоставляют людям с СД поддержку при профориентации и трудоустройстве	СР 3.3 Молодые люди с СД принимают информированное решение о различных формах трудоустройства	СР 4.1 Родители активно способствуют принятию людей с СД в обществе	СР 4.2 Люди с СД активно участвуют в жизни общества	СР 4.3 Российское об-во демонстрирует толерантность и принятие людей с СД
ПР 1.1.1 Семьи с диагнозом и/или ребенком с СД своевременно получают псих/пед/соц поддержку и информацию о СД и развитии ребенка	ПР 1.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки родителей в семейном контексте	ПР 1.3.1 Дети с СД обладают базовыми бытовыми навыками	ПР 2.1.1 Родители обладают необходимыми компетенциями для развития ребенка с СД (соц, пед, псих., и тд)	ПР 2.2.1 Специалисты обучены эффективным методам поддержки семей в образовательной среде	ПР 2.3.1 Дети и подростки с СД обладают личными, социальными, творческими и иными компетенциями	ПР 3.1.1 У родителей есть уверенность в возможностях их детей с СД взаимодействовать в рабочей обстановке	ПР 3.2.1 Специалисты и работодатели разделяют ценность людей с СД как работников	ПР 3.3.1 Молодые люди с СД обладают уверенностью в собственных силах и самостоятельностью	ПР 4.1.1 Родители осознают важность продвижения в обществе вопросов достоинства и способностей людей с СД	ПР 4.2.1 Люди с СД пользуются существующими социальными возможностями	ПР 4.3.1 Российское об-во обладает необходимыми знаниями о синдроме Дауна и способностях людей с СД



## Тест

Соотнесите формулировки из описания проекта с соответствующими элементами цепочки социальных результатов.

Сопоставьте значения из двух списков

Верно решили **35** учащихся  
Из всех попыток **80%** верных

Ресурс	Психологи организации, участвующие в программе
Непосредственный результат	Дети-сироты успешно адаптировались в приемной семье
Социальный результат	Оказаны психологические консультации
Социальный эффект	У детей-сирот, участвующих в проекте, снизился уровень тревожности

Отправить (осталось 2 попытки)



## Тест

Соотнесите формулировки из описания проекта с соответствующими элементами цепочки социальных рез,.....

### Сопоставьте значения из двух списков

✓ Всё получилось!

Верно решили **35** учащихся  
Из всех попыток **80%** верных

Ресурс	Психологи организации, участвующие в программе
Непосредственный результат	Оказаны психологические консультации
Социальный результат	У детей-сирот, участвующих в проекте, снизился уровень тревожности
Социальный эффект	Дети-сироты успешно адаптировались в приемной семье

Следующий шаг

Решить снова

[Решения](#) Вы получили: **2 балла** из 2

# Разработка программы

Планирование – Выполнение – Оценка



деятельность	Промежуточный социальный результат	Промежуточный социальный результат	Социальный результат	Социальный эффект 1 уровня	Социальный эффект 2 уровня	Долгосрочный социальный эффект	Долгосрочный социальный эффект
Групповые занятия (тренинги и практикумы) для детей. Развитие механизмов социальной реабилитации и адаптации	Приобретение и отработка социально-коммуникативных компетенций (теоретических и практических)	Навыки социально-ориентированного поведения и общения	Персонифицированный багаж переработанных общих социально-коммуникативных навыков. Активное использование в <u>практической деятельности</u> со сверстниками. Дети успешно и самостоятельно взаимодействуют с разными институтами	Выстроенная система личных жизненных смыслов и профессиональных ориентиров. Выстроенная система личных смысловых и ориентиров.	Успешная самостоятельная коммуникация детей в разных условиях и социальных ролях	Успешная социализация, бесконфликтная интеграция детей в инклюзивный социум.  Повышение качества жизни людей с ОВЗ и членов их семей. Предупреждение <u>социальной исключенности</u> людей с ОВЗ и членов их семей	Развитие инклюзивной культуры
Индивидуальное консультирование детей по вопросам межличностного общения, развития, социализации.	Понимание собственных позиций и эмоций. Понимание позиций и эмоциональных откликов оппонента	Урегулирование детско-родительских отношений	Дети и взрослые успешно <u>коммуницируют</u> между собой.				
Групповые занятия. Семинары-практикумы для взрослых.	Получение <u>специфических родительских компетенци</u> .	Повышение психологической культуры и компетентности родителей	Компетентный родитель эффективно выстраивает отношение с ребенком.	Предупреждение <u>социальной исключенности</u> детей и членов их семей		Повышение качества жизни детей и членов их семей.	
Индивидуальное консультирование взрослых по вопросам межличностного общения, саморазвития, социализации детей	Понимание собственных позиций и эмоций. Понимание позиций и эмоциональных откликов оппонента	Урегулирование детско-родительских отношений. Успешное выстраивание взрослыми отношения между собой и детьми.	Профилактика выгорания родителей.  Снижение тревожности родителя. Готовность к сепарации.	Выстраивание системы личных жизненных смысловых ориентиров.			

# Как сформулировать социальные результаты

Источниками информации о возможных социальных результатах программ могут служить:

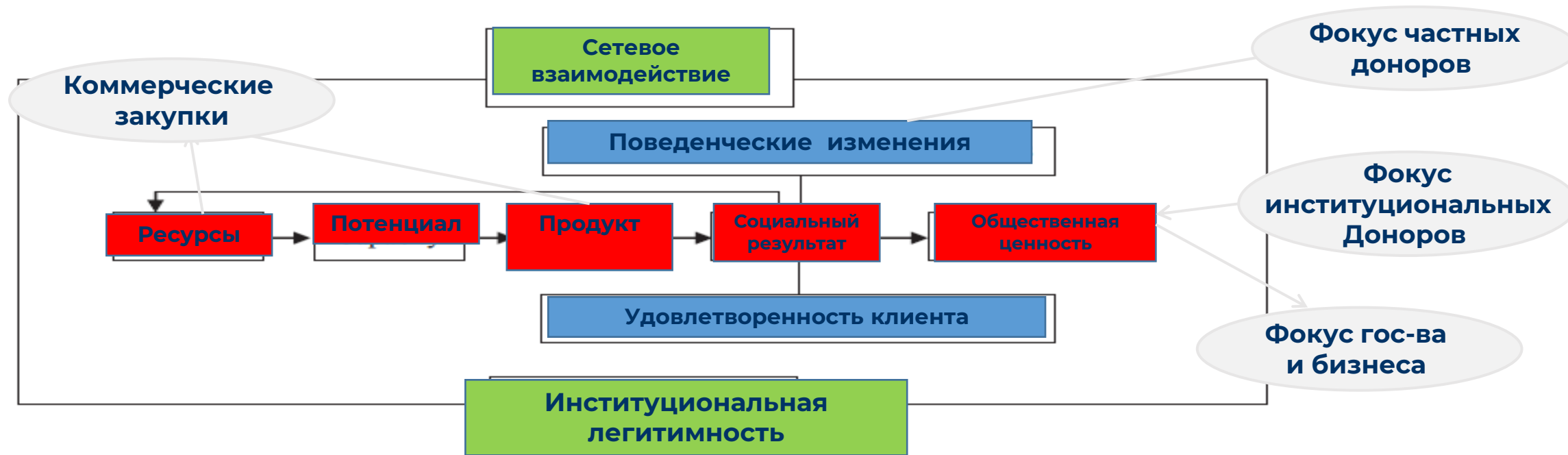
- 1) Законы и нормативно-правовые акты;
- 2) Документация программы и организационные планы
- 3) Опросы, беседы:
  - с высшими руководящими лицами;
  - с благополучателями;**
  - с персоналом программы (особенно сотрудниками, работающими на местах, а также подрядчиками или грантополучателями, оказывающими помощь в предоставлении услуг),
  - с другими **партнерами** (например, организациями, имеющими сходные программы) и заинтересованными лицами
- 4) Материалы других организаций
- 5) Исследования ( российские и зарубежные)

## **Социальные результаты и эффекты:**

- ✓ связаны с целями и задачами данной программы (предотвращение нежелательных событий или решение имеющихся проблем);
- ✓ минимизируют возможные нежелательные или негативные эффекты (в том числе, жалобы благополучателей);
- ✓ повышают качество предоставляемых услуг;
- ✓ снижают объем неудовлетворенных потребностей (особенно важно для решения широко распространенной проблемы у тех программ, которые уделяют основное внимание благополучателям, которые сами обращаются за помощью, в то время как они составляют лишь часть граждан, имеющих право на получение помощи);
- ✓ приносят пользу всему населению за счет предоставления эффективных услуг отдельным категориям благополучателей (например, программы личностного роста студентов – выпускников детских учреждений, стимулирующие их не бросать учебные заведения и не пополнять ряды дезадаптированных членов общества, легко вовлекаемых в мир криминала);
- ✓ обеспечивают равноправие различных групп благополучателей (этот социальный результат часто не находит прямого отражения в декларации миссии и целей программы, за исключением программ, непосредственно направленных на поддержание социальной справедливости, например, программы равных возможностей для девочек и мальчиков).



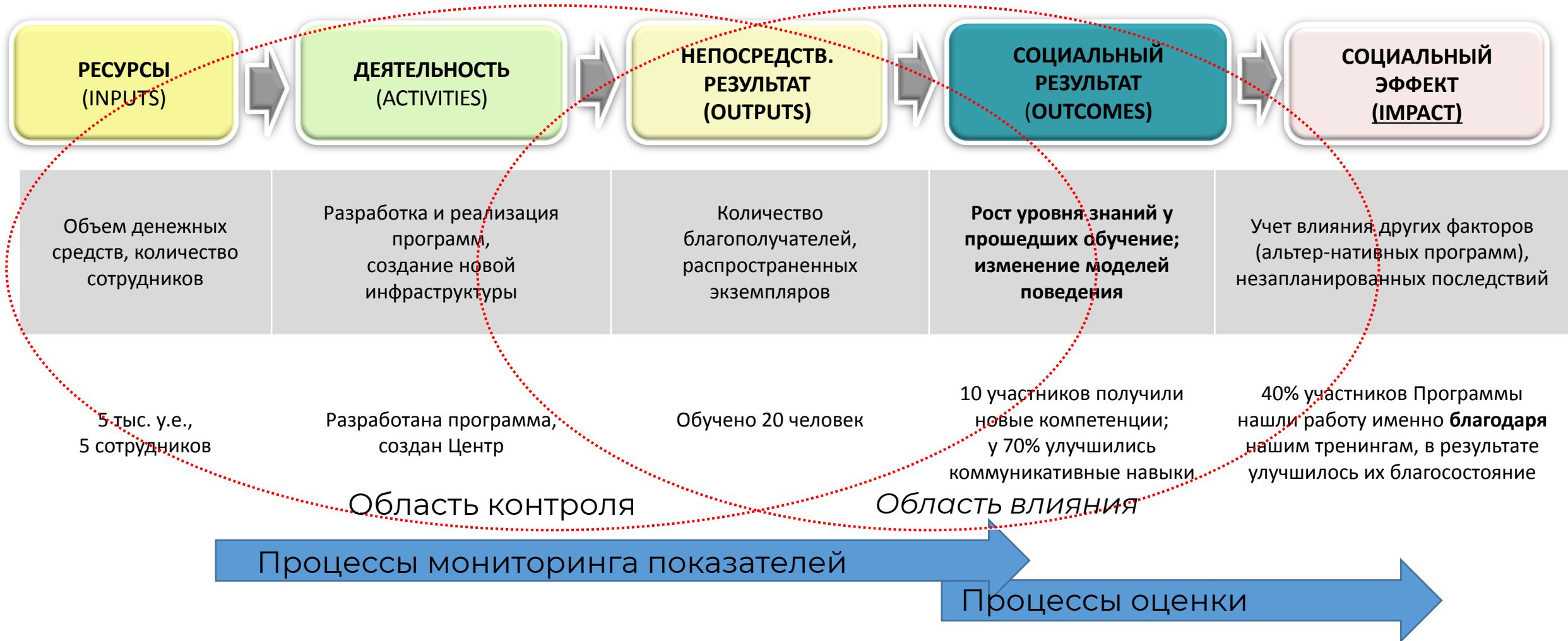
Разные типы доноров могут иметь разную фокусировку на разных результатах



**Рамочная концепция оценки эффективности некоммерческих организаций.** Чонмьян Ли. Брэнда Ноуэлл. [A Framework for Assessing the Performance of Nonprofit Organizations. Chongmyoung Lee. Branda Nowell.] American Journal of Evaluation, № 36 (3). 2015

# ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Дает возможность сформировать ясное **и общее** понимание, как программа работает
- Поддержка планирования и улучшения программы
- Служит основой для оценки



# Как построить ЛМП

2 подхода , как создавать логическую модель

1. Обратная логика (справа налево) – задаем вопросы “а как?”  
Легкая версия теории изменений

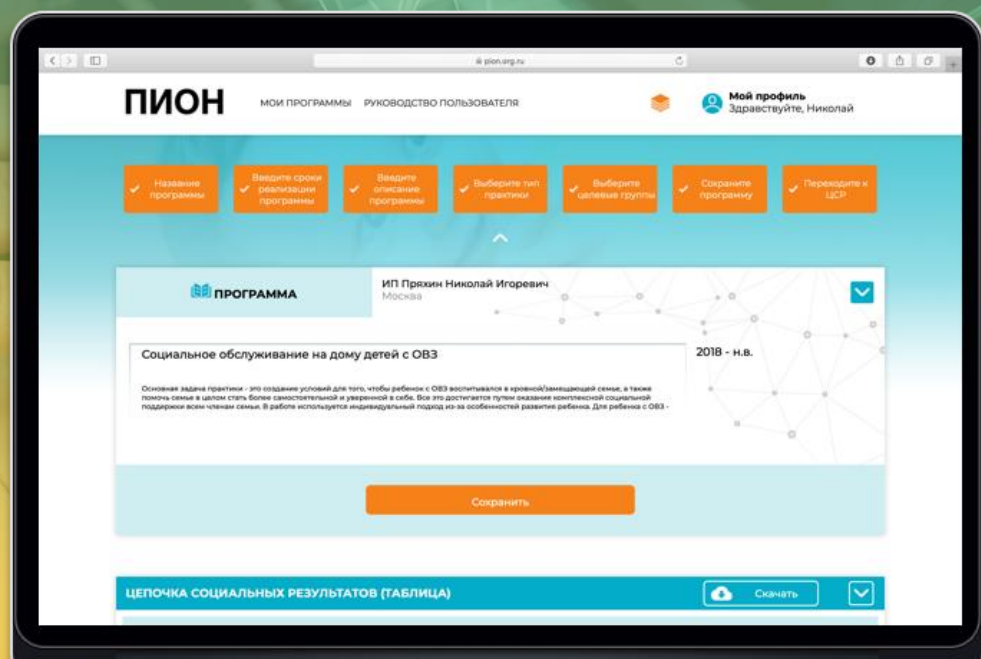
2. Прямая логика (слева направо) – используем утверждения «если ... То»



# КАКИЕ РЕШЕНИЯ ПРЕДЛАГАЕТ ПИОН



позволяет планировать логику программ с акцентом на социальный эффект, измерять и оценивать результаты программ и проектов в соответствии с доказательным подходом



**Более 80 пользователей**  
**Около 50 кейсов**



**1** Пошаговый алгоритм создания цепочки социальных результатов - облегчает планирование системы мониторинга и оценки

**57 ДР и ЛМП**

**2** Выбор результатов разного уровня с использованием библиотек социальных результатов

**Более 20 СР с методами и инструментами**

**3** Подбор инструментов сбора данных с использованием Библиотеки инструментов и Базы методов и инструментов обратной связи

**Более 20 инструментов на ПИОНе и 100 на ССП**

**4** Визуализация логической модели для обсуждения с ключевыми стейкхолдерами

**5** Составление плана мониторинга

# План встречи

- 1) Что такое социальные результаты, как их выбирать и зачем измерять?
- 2) Как формулировать показатели для измерения социальных результатов?
- 3) Как построить систему измерения и оценки социальных результатов

## Вопросы ?

**Зачем измерять и оценивать?**

# Чем может быть полезна оценка



## Измерение результативности и оценка программы/проектов

Измерение результативности	Оценка программы
<ul style="list-style-type: none"><li>• Постоянный мониторинг и отчетность о выполнении программы и прогрессе</li><li>• Показывает, на каком уровне результативности вышла программа?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Углубленная исследовательская работа: периодическая или ситуативная</li><li>• Отвечает на вопросы или проверяет гипотезы, касающиеся процессов программы и/или ее социальных результатов (outcomes)</li><li>• Как правило, проводится, чтобы понять оправдала ли программа изначальные ожидания или нет (например, являются ли наблюдаемые изменения следствием программы?)</li></ul>



## НЕ ПУТАЕМ РЕЗУЛЬТАТ И ЕГО ПОКАЗАТЕЛЬ?

**Результат** – изменение, которое изначально запланировано (бывает и нет), происходит **благодаря программе**, поддается описанию.

**Показатель (критерий, индикатор)** – конкретная (часто – числовая) мера, выраженная в соответствующих единицах измерения, и показывающая, каков прогресс на пути достижения результата, или достигнут ли результат в целом.

*Примеры:*

*Услуга оказана - число получивших услугу; число оказанных услуг.*

*Создано сообщество приемных семей - Какой показатель (и)?*

**Критерий** ` Большой энциклопедический словарь ` (от греч. *kriterion* - средство для суждения) - признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки.

**Показатель 1. Цифра или буква, обозначающая степень, в которую возводится данное количество(мат.).**

2. Явление или событие, по которому можно судить о ходе какого-н. процесса.

**Индикатор** (лат. *indicator*— указатель) — прибор, устройство, информационная система, вещество, объект, отображающий изменения какого-либо параметра контролируемого процесса или состояния объекта в форме, наиболее удобной для непосредственного восприятия человеком визуально, акустически, тактильно или другим легко интерпретируемым способом (лакмусовая бумага)

**Метрика** (в организационном управлении) — численный показатель качества, эффективности процесса (обладающий свойствами функции расстояния)



Целевая группа (участники)	специалисты МуСС
Результат (описание из логической модели программы)	Наличие специалистов, принятых на работу с должностными обязанностями по сопровождению выпускников
<b>Показатель (что измеряем)</b>	<b>Обеспеченность системы сопровождения специалистами</b>
<b>Индикатор (что считаем)</b>	<b>Соотношение штатных специалистов муниципальной службы сопровождения и выпускников, проживающих на территории муниципального образования.</b>
Содержание показателя (определение, описание)	Количество специалистов, включенных в систему сопровождения на постоянной оплачиваемой основе.
Метод сбора данных	Запрос в МуСС о количестве специалистов, осуществляющих сопровождение выпускников.
Целевое значение индикатора	1 специалист на не более чем 20 выпускников, проживающих на территории муниципального образования

Ресурс	Показатель	Деятельность	Непосредственный результат	Показатель	Социальный результат	Показатель	Социальный эффект	Показатель
Финансовые вложения	Объем финансовых средств, вложенных в проект в течение отчетного периода	Встречи с <u>потенциальными</u> приемными родителями	Проведены встречи с потенциальными приемными родителями	Количество проведенных встреч с потенциальными приемными родителями Количество приемных родителей, принявших участие во встречах, в т.ч. не менее 2 встреч	Приемные родители приняли в семью детей-сирот	Количество приемных семей, взявших ребенка  Количество детей-сирот, устроенных в семьи	Дети, ставшиеся без попечения родителей, остаются на воспитании в приемной семье до 18 лет	Количество детей-сирот, продолживших их воспитание в приемной семье до достижения 18 лет
Сотрудники, в т.ч. психологи	Количество сотрудников организации, задействованных в реализации проекта	Отбор кандидатов	Подготовлены заключения-рекомендации о возможности быть приемными родителями	Количество подготовленных заключений, в т.ч. положительных / отрицательных				
	В т.ч. Количество психологов проекта	<u>Подготовительные</u> мероприятия с детьми-сиротами	Проведены подготовительные мероприятия с детьми	Количество проведенных подготовительных мероприятий Количество детей-участников	Снижение уровня тревожности у детей	Количество детей, у которых снизился уровень тревожности		

**← Качество услуг (показатели)**

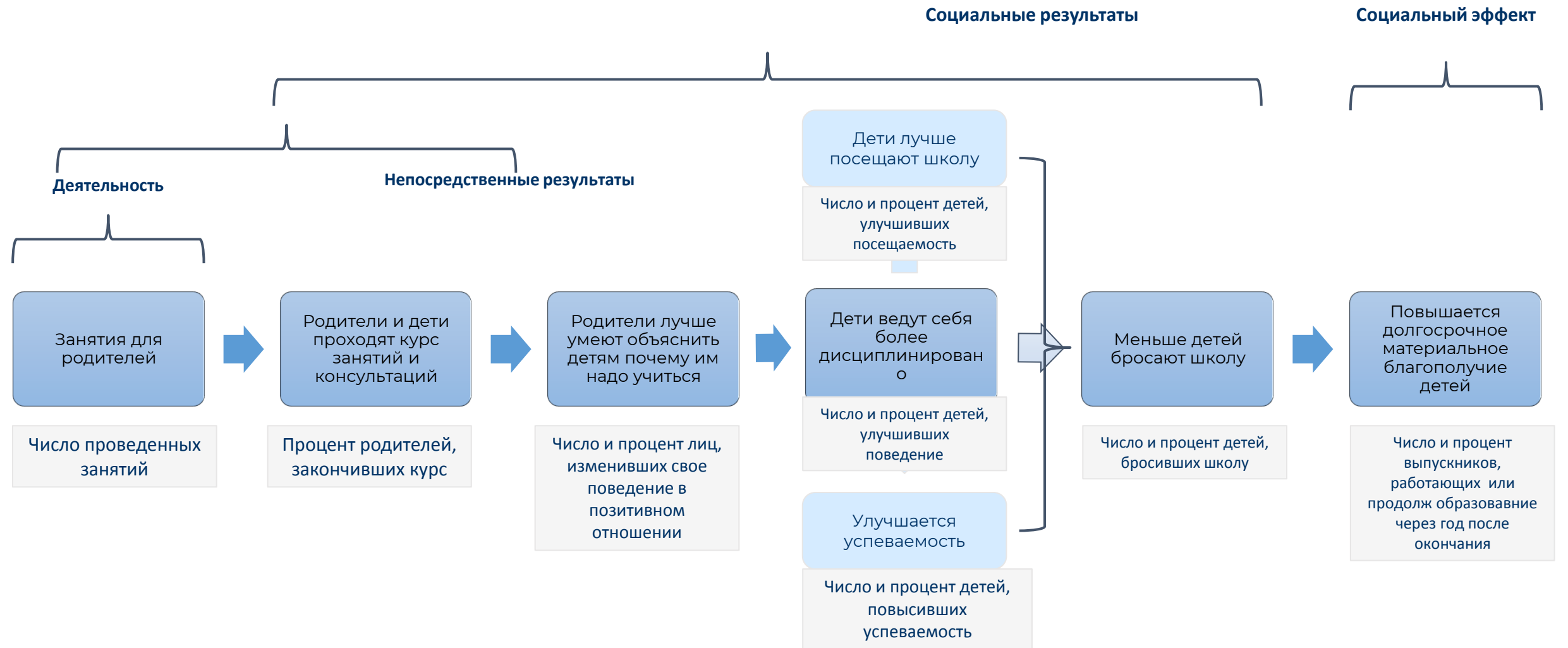
Доля услуг, оказанных сотрудниками с соответствующей квалификацией

Доля оказанных услуг, соответствующих принятому стандарту качества (объем, сроки, продолжительность, последовательность, иные критерии)

Количество / доля кандидатов в приемные семьи, отметивших полезность проведенных встреч

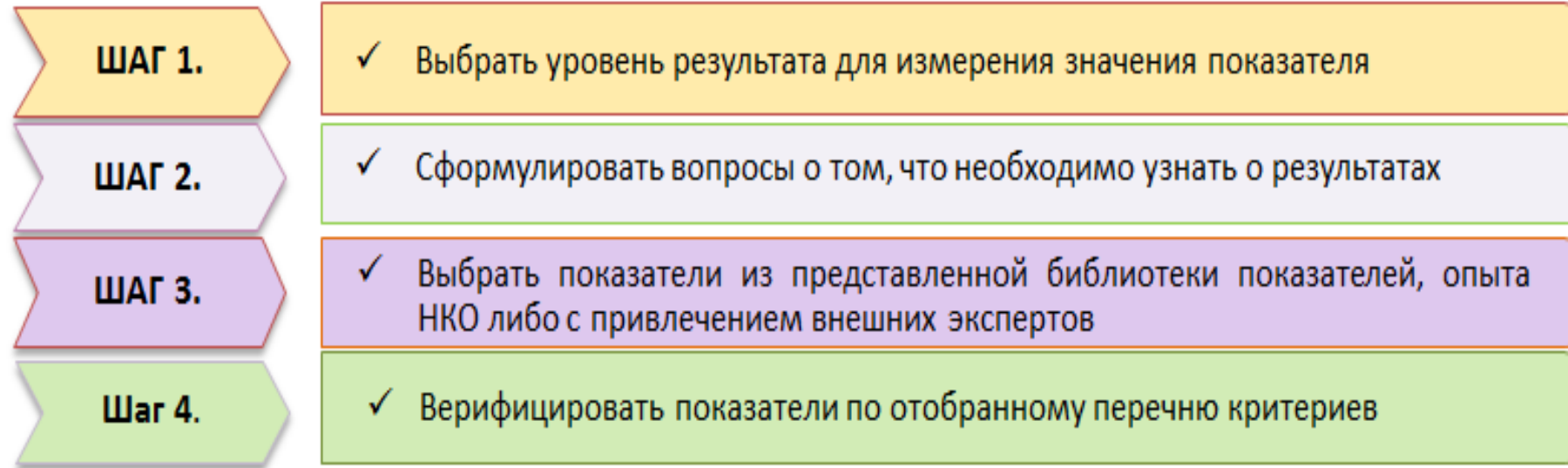
Доля отказов от участия в программе / негативных отзывов и пр.]

# Пример иерархии (цепочки) результатов с показателями



Источник: подготовлено по материалам работы Harry P. Hatry and Mary Kopczynski, *Guide to Program Outcome Measurement for the U.S. Department of Education* (Washington, D.C.: Planning and Evaluation Service, U.S. Department of Education, February 1997).

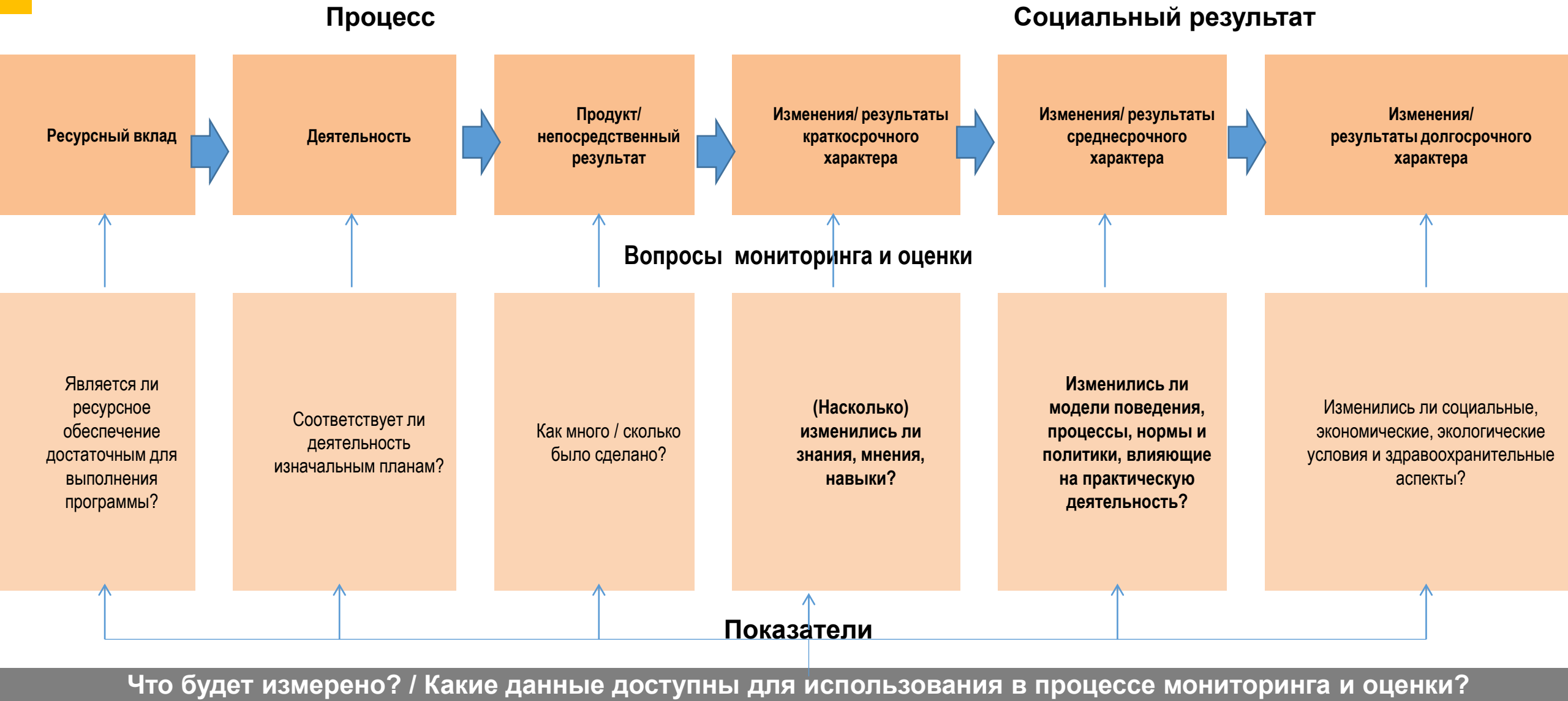
# Алгоритм выбора показателей



- Точный ( объективный, прямой)
- Возможный к сбору/ экономичный
- Практичный (своевременный)
- Согласованный с ключевыми заинтересованными сторонами

- ❖ Целевое значение
- ❖ Срок сбора данных
- ❖ Метод и инструмент сбора данных!
- ❖ Ответственный

# Определяем «что оценить». Мониторинговые и оценочные вопросы.



Целевые группы	Деятельность по программе	Вопросы к непосредственным результатам	Непосредственные результаты	Показатель	Вопросы к краткосрочным результатам	Краткосрочный Социальный результат	Показатель
Дети с тяжелыми множественными нарушениями <b>Ольга:</b> все на уровне ребенка на уровне программы?	Индивидуальные домашние визиты консультанта два раза в неделю	Проведены ли запланированные визиты?	Состоявшиеся визиты в семью	Количество визитов на ребенка/на службу/на консультанта	Как меняется уровень функционирования детей? Как меняется уровень вторичных осложнений?	Развитие функциональных навыков ребенка, профилактика вторичных осложнений	Данные собираются в соответствии со шкалами программы
	Удовлетворенность/неудовлетворенность			Количество отмен визитов родителями без уважительных причин		<b>Ольга:</b> план-факт? +агрегированные?	
		Поставлены ли адекватные цели в SMART формате?	Поставлены адекватные цели в SMART формате	Цели выставлены в SMART формате	Сколько индивидуальных целей по детям достигается?	Идет работа с ребенком по достижению поставленных целей	Цели выставлены в SMART формате
Родители детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМНР)	Взаимодействие с родителями на всем протяжении программы	Состоялись ли визиты?	Состоявшиеся визиты в семью	Заполненный план визитов	Активно ли участвуют родители? Задают ли вопросы? Насколько родители выполняют ДЗ и рекомендации?	Родители активно участвуют - задают вопросы, делают домашние задания и отслеживают постановку и достижение целей.	В данный момент не собираем. Это должны быть комментарии консультанта об активности родителей на визитах.
		Активно ли участвуют родители? Задают ли вопросы?	Коммуникация во время и между визитами	<i>В данный момент не собираем. Это должны быть комментарии консультанта об активности родителей на визитах.</i>	Осознают ли родители свои трудности, озвучивают ли их?	Активно озвучивают трудности и потребности	<i>В данный момент не собираем. Это должны быть комментарии консультанта об активности родителей на визитах.</i>
КПМГ, Программа Уверенное Начало							



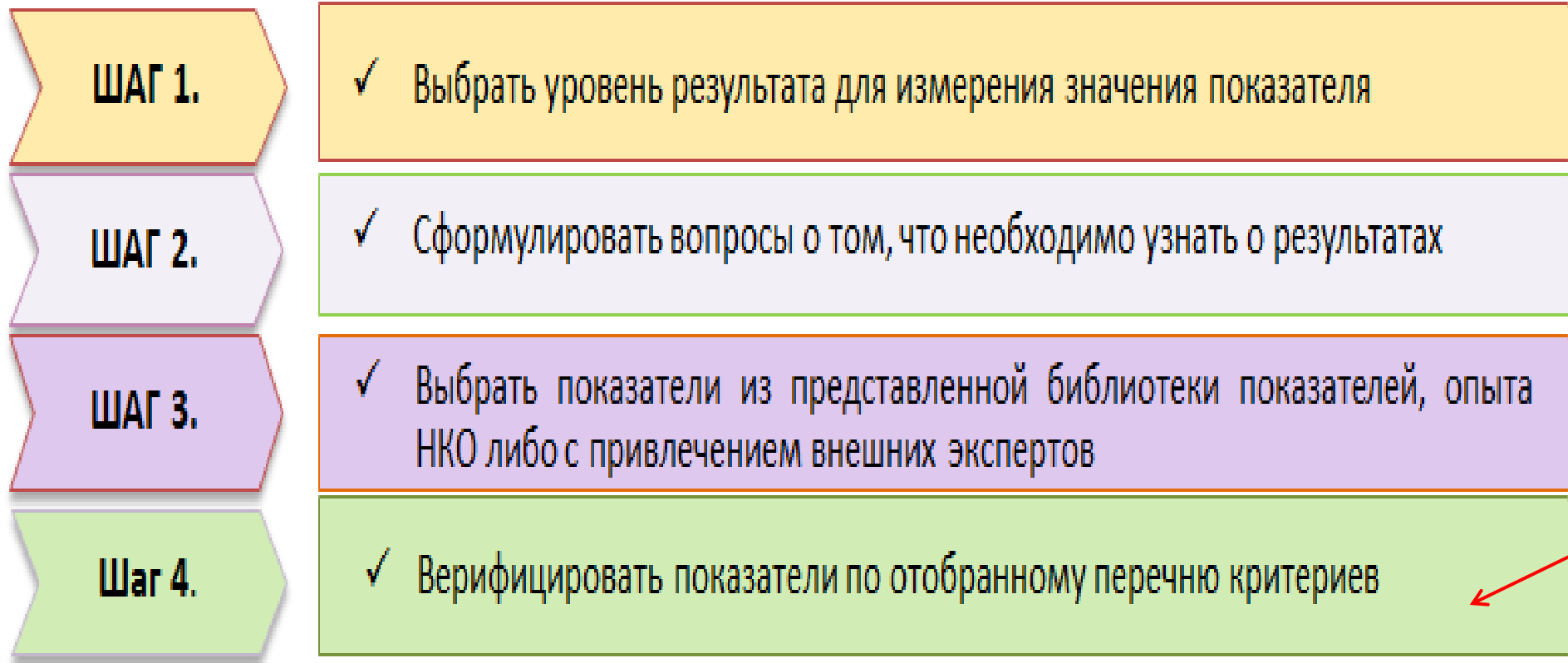


Благополучатель	Ресурсы	Деятельность по программе	Промежуточные непосредственные результаты	Конечные Непосредственные результаты	Мониторинговые и оценочные вопросы к непосредственным результатам	Показатели непосредственных результатов	Краткосрочный Социальный результат	Среднесрочный социальный результат	Мониторинговые и оценочные вопросы к социальным результатам	Показатели социальных результатов	Долгосрочный социальный результат (социальный эффект)
1. Кризисные кровные семьи с детьми	методическая база, штат квалифицированных сотрудников, международный опыт, материально-техническая база, доноры, партнёры	1. Первичное коллегиальное консультирование семей с детьми с особенностями развития с целью включения семей в программы занятий центра.	Проведено первичное коллегиальное консультирование семей с детьми с особенностями развития с целью включения семей в программы занятий центра	Семьи получили необходимую информацию в полном объёме	<u>Мониторинговые:</u> 1. Удовлетворены ли семьи полученной консультацией?  2. Насколько семьи удовлетворены полученной консультацией?  3. Важность и необходимость, актуальность, необходимость консультирования по мнению семьи?	1. Количество семей, удовлетворённых/неудовлетворённых консультацией  2. Уровень удовлетворённости семьи полученной консультацией по 10-балльной шкале  3. Оценка актуальности, необходимости, полезности по 10-балльной шкале	Повышение информированности родителей и близких родственников семей детей с ОВЗ	Улучшение детско-родительских отношений  Улучшение психологического состояния родителей и близких родственников; повышение ресурсности и родителей  <u>Повышение уровня</u>	<u>Мониторинговые:</u> 1. Улучшились ли информированность, детско-родительские отношения, психологическое состояние у родителей детей с ОВЗ и их родственников?  2. Произошло ли повышение уровня развития навыков у детей с ОВЗ?	Доля родителей детей с ОВЗ/ близких родственников, у которых повысилась информированность	Улучшение благополучия семей, воспитывающих детей с особенностями развития
		2. Раннее консультирование педагога ранней помощи и/или психолога (по телефону, на дому, в роддоме, в детской больнице, в центре «Дорогою добра»): информационная	Проведено раннее консультирование педагога ранней помощи и/или психолога (по телефону, на дому, в роддоме, в детской больнице, в центре «Дорогою добра»):	Семьи получили необходимую информационную и психологическую поддержку в полном объёме						Доля родителей детей с ОВЗ/ близких родственников, у которых улучшилось психологическое состояние  Доля родителей	

## Формулируем показатели

- 1) Самостоятельно или с привлечением команды
- 2) С привлечением экспертов ( **по разным темам: тематические эксперты и оценщики**)
- 3) С привлечением стейкхолдеров ( используя в т ч нормативные акты)
- 4) Из библиотек результатов и показателей

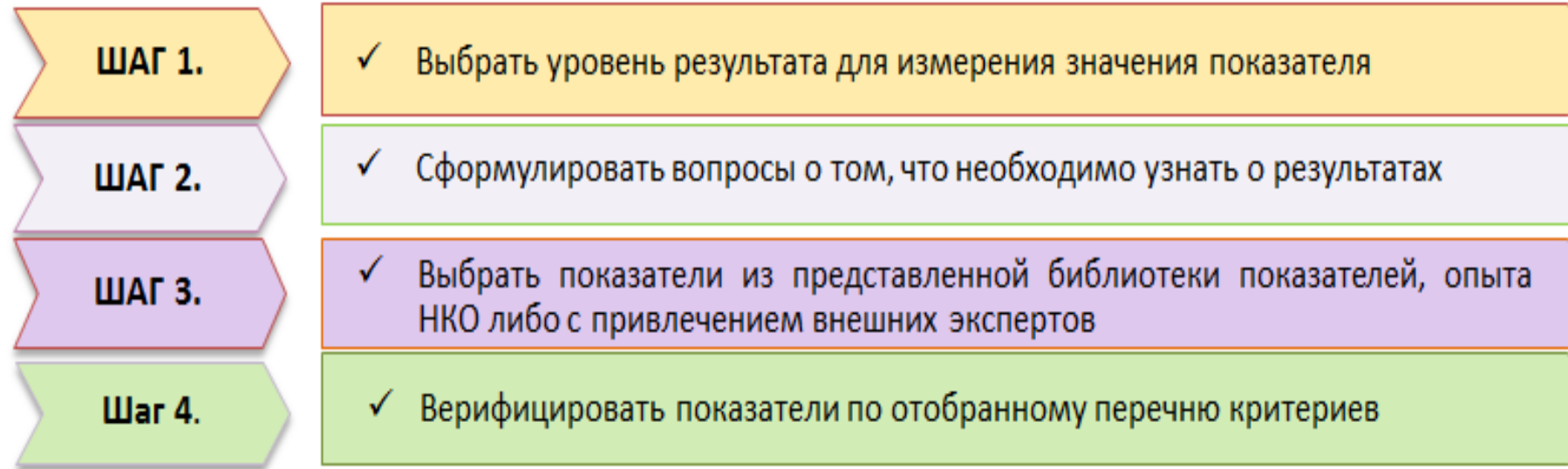
## КРАТКИЙ АЛГОРИТМ Выбор показателей результатов



Инструмент сбора данных! Пилотирование!

№	Перечень характеристик использования показателя (Приведен базовый перечень характеристик)	Описание
1	Название показателя	Доля благополучателей, повысивших уровень знаний
2	Фокус, к которому относится показатель	Социальный результат
3	Цель предполагаемого использования	Получение знания о результативности программы
4	Главные пользователи	Программный менеджер
5	Целевое значение показателя на перспективе года	95%
6	Плановый срок достижения целевого значения показателя	Сразу по завершению программы
7	Период использования показателя	В течении реализации программы
8	Период измерения	Дважды в течении программы
9	Источник информации	Единообразное тестирование по предлагаемой информации
10	Метод сбора (инструмент сбора)	Пре – и пост- тестирования
11	Стоимость сбора	300 руб
12	<b>Ограничения валидности показателя</b>	Для обеспечения достоверности полученных знаний все благополучатели условно должны иметь одинаковый уровень подготовки в определенной области
13	Ответственный за сбор	Программный менеджер
14	<b>Как будет организован этап рефлексии по</b> результатам мониторинга показателя и как результаты рефлексии будут внедрены в работу	Итоговое собрание программной команды

# Алгоритм выбора показателей



- Точный ( объективный, прямой)
- Возможный к сбору/ экономичный
- Практичный (своевременный)
- Согласованный с ключевыми заинтересованными сторонами

- ❖ **Целевое значение**
- ❖ **Срок сбора данных**
- ❖ **Метод и инструмент сбора данных!**
- ❖ **Ответственный**

Индикатор	База	План	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	Факт	Отклонение
	<u>Индикаторы непосредственных результатов</u>							
Количество распространенных материалов о программе		400	100	100	100	100		
<u>Количество проведенных презентаций</u>		12	3	3	3	3		
<u>Количество полученных заявок</u>		300	80	70	70	80		
Количество проведенных интервью и психологических диагностик		150	45	30	30	45		
Количество волонтеров, успешно прошедших первичный этап отбора		100	30	20	20	30		
<u>Количество волонтеров, прошедших обучение</u>		100	30	20	20	30		
<u>Количество проведенных обучающих тренингов</u>		10	3	2	2	3		
Количество положительных отзывов о качестве тренинга		90	26	19	19	26		

Название показателя	Определение показателя	Целевые значения		Частота измерения	Источник информации	Метод сбора данных	Ответственный
		ПЛАН	ФАКТ				
Число замещающих семей, подготовленных в рамках ШПР	Число семей, представители которых (хотя бы один родитель) прошли обучение в ШПР с выдачей соответствующего сертификата	20	21	ежеквартально	Списки участников ШПР, получивших сертификаты.	Анализ административной отчетности.	Руководитель ШПР
Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства	Количество детей, переданных на усыновление, опеку (родственную и возмездную), в приемную семью. Учитываются любые семейные формы устройства (кроме гостевого режима).	12	10	ежемесячно	Приказы о передаче ребенка в семью	Анализ документов	Координатор программы
Количество семей, в которых улучшены детско-родительские отношения	Количество семей, в которых фиксируется улучшение отношений между детьми и родителями. Используется только для семей с детьми старше 7 лет.	40	35	ежегодно	Сводная таблица с результатами психологической диагностики. Протоколы консилиумов по случаю.	Опрос по опроснику детско-родительских отношений. (А.Я. Варга, В.В. Столин). Наблюдение специалистов.	Психолог

## Способы измерения

Тип измерения	Определение	Что измеряется	Примеры
Количественный подсчет	Простой подсчет числа (или доли) благополучателей, достигших положительных <b>изменений</b>	Состояние, статус, поведение	Социальный результат: число семей, взявших на воспитание в семью сирот
Стандартизованные методики измерения	Тестирование состояние благополучателя <b>до и после</b> участия в программе (заполняется специалистом или участником самостоятельно)	Чувства, отношения, восприятие	Доля выпускников школы приемных родителей, уверенных, что они смогут воспитывать ребенка-сироту Результаты тестирования сразу после получения образовательной услуги и спустя какое-то время после получения услуги
Шкалы уровня функционирования	Тестирование состояние <b>благополучателя до и после</b> участия в программе (заполняется, как правило, специалистом)	Функционирование, деятельность	Доля семей, применяющих навыки управления бюджетом, от числа участников программы Результаты тестирования сразу после получения услуги и спустя какое-то время после получения услуги
Удовлетворенность благополучателей	Опрос участников программы о том, были ли услуги программы для них полезны	Восприятие	Доля благополучателей, оценивших услуги как полезные и очень полезные.



## Сложности

### 1) От клиента к программе !

От стандартизированных методик к количественному подсчету !

*Количество (доля) матерей, у которых произошли позитивные изменения (повышение оценки на 1 балл и выше) по параметрам – чувствительность, контроль, конфликт и пр. Вариации – «кто выполнил свои цели» и пр. Зависит от инструмента .*

### 2) Причинно-следственные связи ! **Попросите клиентов оценить вклад программы в отмеченные ими результаты.**

3) Оценка и измерение результатов, связанных с **предотвращением нежелательных явлений**. В таких случаях обычно нужна крайне сложная и дорогостоящая оценка программы, позволяющая спрогнозировать, что могло бы произойти без реализации программы. Регулярное измерение требует менее сложных и дорогостоящих подходов. **При традиционном подходе количество случаев, которые не были предотвращены**, используется в качестве косвенного, прокси-показателя количества предотвращенных случаев.

*Доли выпускников, находящихся на сопровождении, у которых не зафиксированы негативные изменения в жизненной ситуации – Пример БФ «Расправь Крылья!»*

### **Минимальное количество кейсов / случаев / событий / благополучателей.**

Количественных данных бывает недостаточно. Одно из возможных практических решений — предоставление качественных данных по отдельным, но очень важным случаям.

**После составления методов и инструментов сбора данных вернуться к списку показателей и результатов!**



**Показатели - часть общей системы измерения и оценки!**

## Способы измерения социального результата

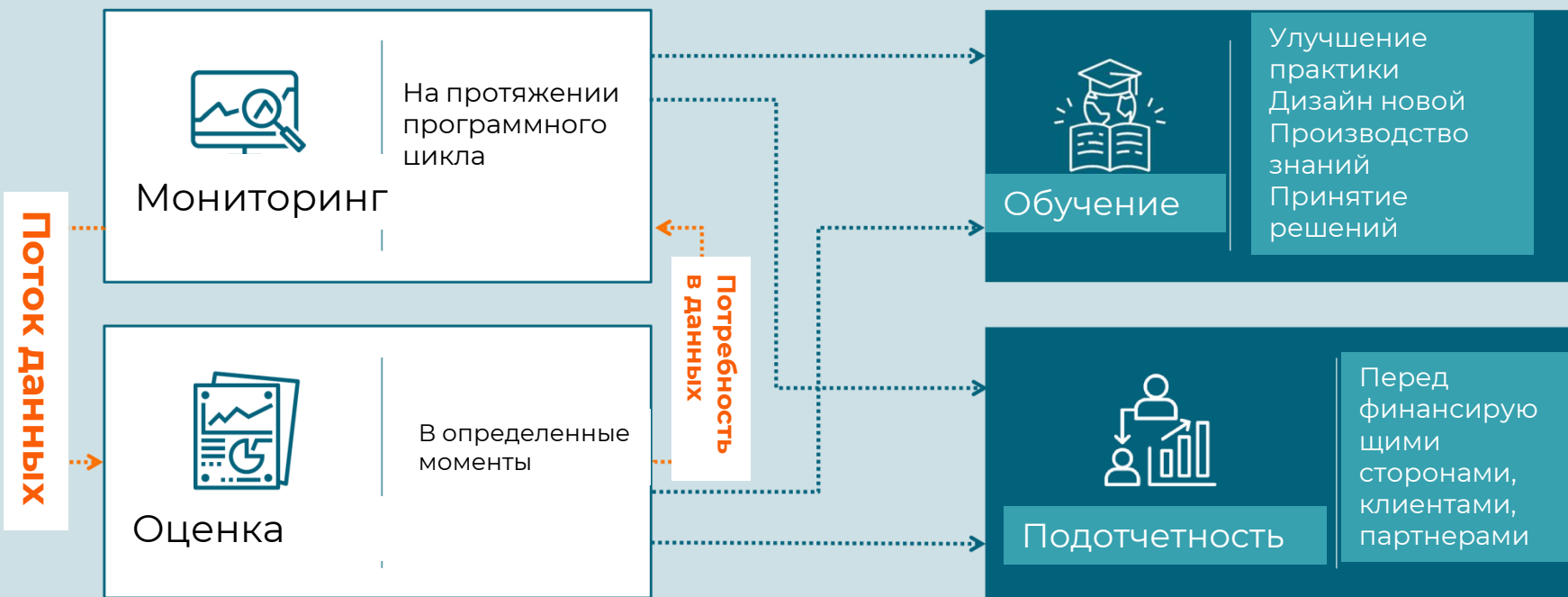
Тип измерения	Определение	Что измеряется	Примеры
Количественный подсчет	Простой подсчет числа (или доли) благополучателей, достигших положительных <b>изменений</b>	Состояние, статус, поведение	Социальный результат: число семей, взявших на воспитание в семью сирот
Стандартизованные методики измерения	Тестирование состояние благополучателя <b>до и после</b> участия в программе (заполняется специалистом или участником самостоятельно)	Чувства, отношения, восприятие	Доля выпускников школы приемных родителей, уверенных, что они смогут воспитывать ребенка-сироту Результаты тестирования сразу после получения образовательной услуги и спустя какое-то время после получения услуги
Шкалы уровня функционирования	Тестирование состояние <b>благополучателя до и после</b> участия в программе (заполняется, как правило, специалистом)	Функционирование, деятельность	Доля семей, применяющих навыки управления бюджетом, от числа участников программы Результаты тестирования сразу после получения услуги и спустя какое-то время после получения услуги
Удовлетворенность благополучателей	Опрос участников программы о том, были ли услуги программы для них полезны	Восприятие	Доля благополучателей, оценивших услуги как полезные и очень полезные.

# План встречи

- 1) Что такое социальные результаты, как их выбирать и зачем измерять?
- 2) Как формулировать показатели для измерения социальных результатов?
- 3) Как построить систему измерения и оценки социальных результатов

## Вопросы ?

## МОПО: Операционная система мониторинга, оценки, **подотчетности** и **обучения**



МОПО - совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор и анализ информации, требуемой для принятия решений заинтересованным и сторонами о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.

## Этапы создания системы измерения и оценки



### I. Этап . Организационный

- Определение задач, пользователей и состав рабочей группы
- Аудит существующей системы измерения и оценки (какие данные и где уже отслеживаются, формы и методы отчетности ,как пересматриваются и используются)

### II этап: Выбор результатов и показателей

#### Определение основных элементов системы из измерения и оценки.

##### 2.1. Выбор своих результатов и индикаторов.

##### 2.2. Составление мастер-листа обновленных результатов и индикаторов.

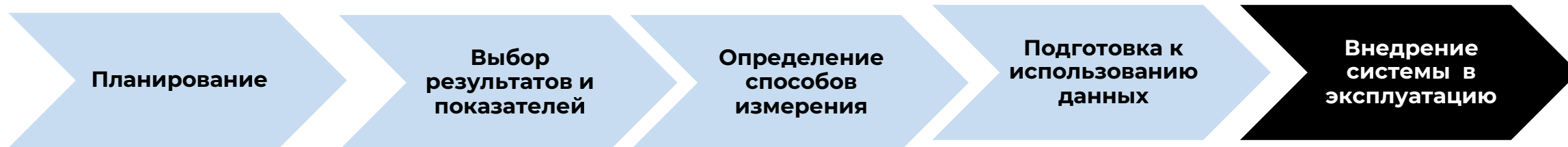
**III этап.** Определить , как будут собираться данные для каждого индикатора и выбор подходящего метода хранения. Выбор времени и ответственных. Определите место хранения (**базы данных, Excel, CRM**)

### IV. Подготовка к использованию данных.

Определите базу (начальные значения показателей) ; Проставьте целевые значения ; Спланируйте регулярность анализа ( есть ответственные и расписания). Будьте готовы извлекать уроки и учитывать в действиях.

### V. Запуск системы.

Будьте готовы обновлять свои цели , настраивать свою систему, публиковать внешнюю отчетность с выбранными для внешних пользователей показателями в рамках первого цикла



# Итоги встречи



# ВОСТРЕБОВАННЫЙ: ОБЩИЕ ИТОГИ (4 ГОДА, 6 ПОТОКОВ)

(Данные до 2023 года)

Открытие 7 потока осень 2023

**337 человек**  
записалось на курс

Регионов,  
не менее

**23**

**214 человека**  
завершили обучение

**57 участников из ГБУ**

**8** – руководителей

**14** – замов

**4** - участника из Москвы

**36**

руководителей  
организаций сферы  
детства

команд от  
организаций

**41**

**92**

слушателей  
завершили курс  
с отличием

**115** организации

Индексы лояльности  
по годам:

2020 – 79%

2021 – 71,4%

2022 – 85,7%

(в партнерстве с БОФ «Мархамат»;  
выдача удостоверений гос.  
образца)

**28** государственных  
учреждений

**70** НКО



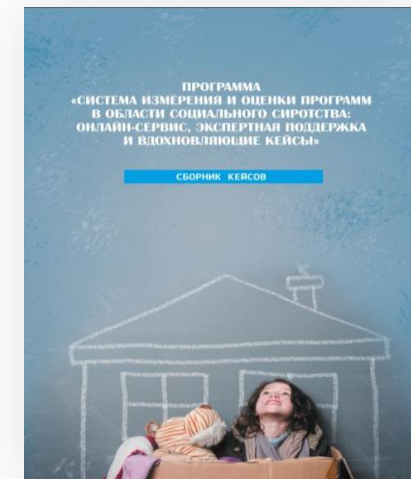
- 1) Издание "[Показатели для измерения социальных результатов в сфере детства: российский и международный опыт](#)"
- 2) Вебинар «Выбор показателей» (март 2020) <https://ep.org.ru/?p=8644> (в т.ч кейс БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам")
- 3) Вебинар «Как выбирать показатели социальных результатов» <https://socialvalue.ru/?p=1512> ( в т.ч. кейс БФ «Расправь крылья!»)
- 4) Примеры используемых показателей российских НКО сферы детства (см. таблицы показателей): <https://pion.org.ru/custom/2>
- 5) **БИБЛИОТЕКА ЛОГИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ** (в ней же и показатели!) **ПО ТИПАМ ПРАКТИК:** <https://pion.org.ru/newpion/library>
- 6) Форматы программы ПИОН для работы с показателями: <https://socialvalue.ru/?p=1503>
- 7) [Навигатор по социальному воздействию](#) (Глава 5. Контролируем результаты – разработка показателей)
- 8) Клуб PRO оценку 5-е заседание. On-line дискуссия ["ПОКАЗАТЕЛИ"](#). [Презентация](#).
- 9) [Каково идеальное число показателей для оценки проекта?](#) ( Блог Алексея Кузьмина, международного консультанта по оценке)
- 10) [Вебинар](#) "Разработка системы мониторинга" ( Н.Кошелева, конференция АСОПП - 2021).

# База знаний

- Слушай с Пользой! (инструменты обратной связи и кейсы) <https://base.socialvalue.ru/>
- ПИОН (библиотеки ДР, результатов, кейсов, инструментов) <https://pion.org.ru/newpion/select-library>  
– доступ для зарегистрировавшихся
- Socialvalue.ru - записи и аналитика встреч (**Сообщество практиков**): <https://socialvalue.ru/?cat=265>



# НАБОР МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»



Теория изменений – методическая база

- 1) **Методические рекомендации "Теория изменений: общие рекомендации к применению** (из опыта БДФ «Виктория») "<http://bit.ly/2ycSOWB>
- 2) Построение теории изменений на примере проекта **«Суперженщина»** <http://ep-digest.ru/?p=2739>
- 3) Теория изменений: практический инструмент для управления деятельностью, результатами и обучением. <http://ep-digest.ru/?p=2745>
- 4) Подборка зарубежного опыта (на русском языке) по Теории изменений: <http://bit.ly/2F4Kr2O>
- 5) **Вебинар по теории изменений:** <http://socialvalue.ru/?p=1429> - презентации; [видео-запись](#)
- 7) [Презентация](#) " Теория изменений как подход к совместному планированию и реализации социальных преобразований"
- 8) [Руководство " Теория изменений за 10 шагов"](#)
- 9) Теория изменений для развития доказательной базы: <https://ep.org.ru/?p=10725> (конференция АСОПП, 2021)
- 10) Вебинар «Теория изменений и измерение социального воздействия» Евгения Телицына: [https://www.youtube.com/watch?v=sM\\_h3BtSof0](https://www.youtube.com/watch?v=sM_h3BtSof0)

# Рады сотрудничеству!

Страница курса: [edu.socialvalue.ru](http://edu.socialvalue.ru)

Вебсайт: [ep.org.ru](http://ep.org.ru)

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://Socialvalue.ru)

Онлайн-база методов ОС: [base.socialvalue.ru](http://base.socialvalue.ru)

Онлайн-сервис ПИОН : [pion.org.ru](http://pion.org.ru)

База знаний зарубежного опыта: [ep-digest.ru](http://ep-digest.ru)