



## Серия методических вебинаров

Принципы и алгоритмы построения  
организационной системы  
мониторинга, обучения и оценки

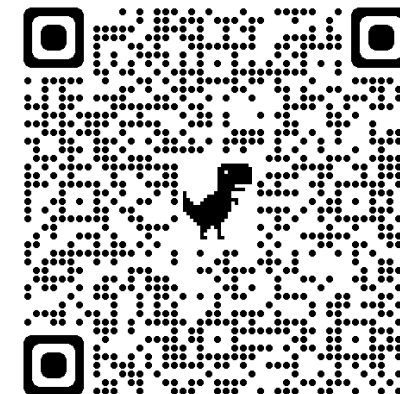
7 сентября 2023

# ОБЩИЕ ИТОГИ (4 ГОДА, 6 ПОТОКОВ)

Средний индекс лояльности (NPS)

**78,2%**

7 набор,  
экспериментальный и  
финальный



**376** человек  
записалось на курс

Регионов,  
не менее

**37**

**247** человек  
завершили обучение

**45**

руководителей  
организаций сферы  
детства

команд от  
организаций

**46**

**1 поток** – 25 человек  
**2 поток** – 31 человек  
**3 поток** – 46 человек  
**4 поток** – 54 человек  
**5 поток** – 58 человек  
**6 поток** – 33 человека

**117**

слушателей  
завершили курс с  
отличием

**118**

организации

**29**

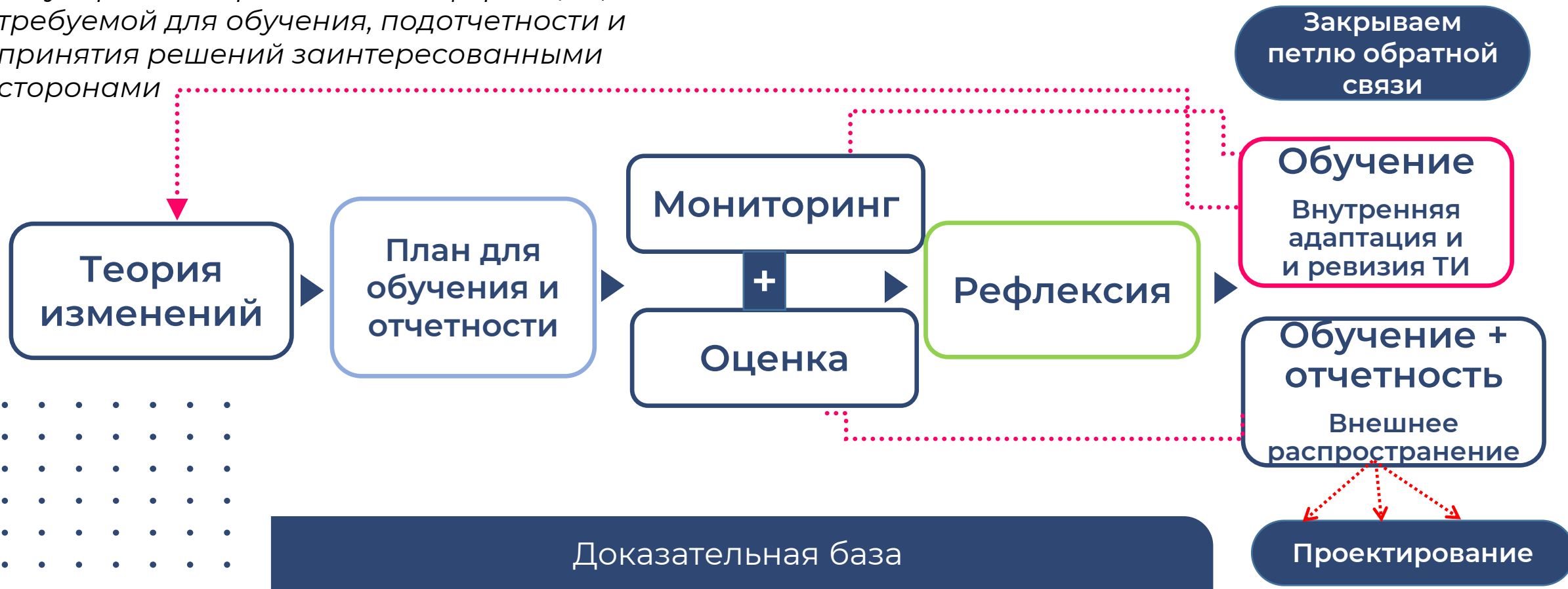
государственных  
учреждений

**79** НКО

# Система мониторинга, оценки и обучения

- совокупность взаимосвязанных элементов /процессов/документов, обеспечивающих регулярный сбор и анализ информации, требуемой для обучения, подотчетности и принятия решений заинтересованными сторонами








Реалистичная, адаптивная, **основанная на ценностях**, пропорциональная, адекватная, обеспеченная ресурсами



Вовлечение стейкхолдеров, в т.ч. благополучателей

Международный опыт

# Базовые принципы системы МиО

-  Практическая значимость и эффективность использования ресурсов
-  Релевантность миссии и теории изменений Фонда
-  Партнерство и соучастие
-  Развитие и обучение, распространение извлеченного опыта
-  Обоснованность и доказательность
-  Развивающаяся система
-  Планируемость и обеспеченность ресурсами





Вклад  
в будущее

СБЕР

## Принципы и подходы, используемые при разработке методики



Соответствие ценностям, культуре и стратегии Фонда  
(в т.ч. вовлечение благополучателей, нацеленность на развитие и обучение заинтересованных сторон, отсутствие вреда)



Соответствие передовой российской и международной практике

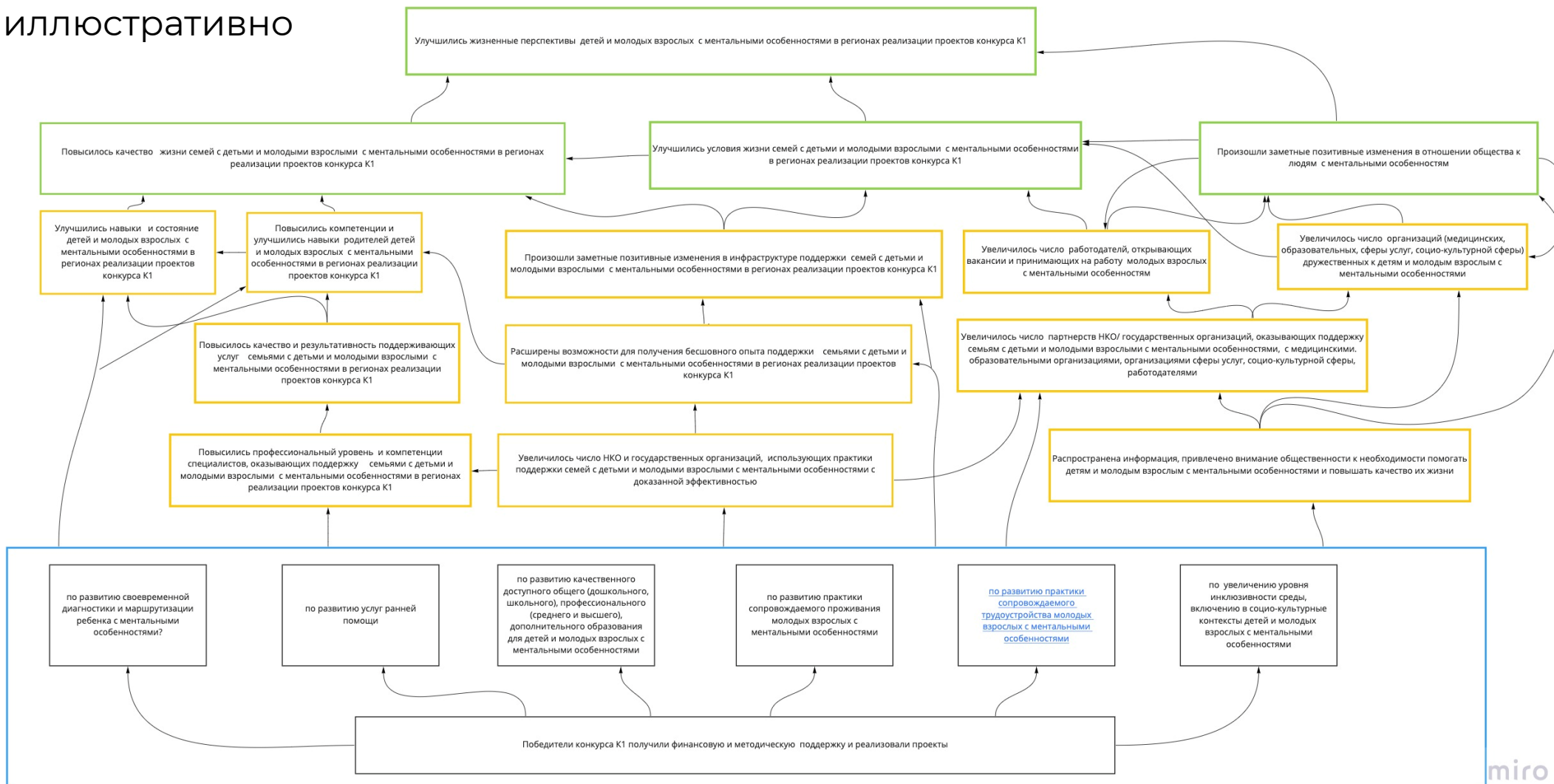


Доказательный подход, опора на обоснованные данные



Адекватность дизайна  
(соразмерно развивающая, настраиваемая, полезная)

иллюстративно



miro

**16 октября** – практикум по построению ТИ в рамках конференции АСОПП с 10.00 до 13.30 (онлайн-формат)!

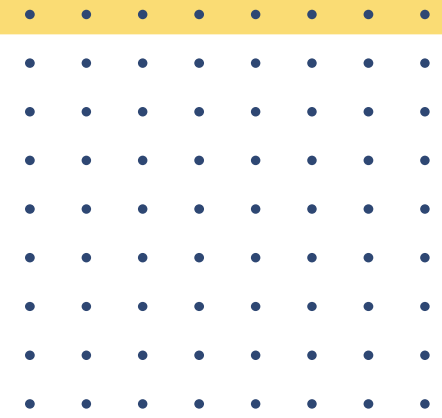


# Оценочная методология –

это система принципов, подходов и алгоритмов осуществления оценочной деятельности на различных этапах реализации программы

Оценочные дизайны





# Назначение, объекты пользователи и назначение системы МиО

## НАЗНАЧЕНИЕ

- Накопление доказательной базы, источник знаний и информации для обучения и развития:
- Подотчетность и прозрачность
- Укрепление организационного потенциала грантополучателей
- Повышение эффективности социальной сферы, профессионального сообщества

## ОБЪЕКТЫ

- Фонд в целом
- программа, в рамках которой реализуются грантовые конкурсы
- грантовые конкурсы
- проекты, поддержанные в рамках конкурсов
- кластеры проектов по тематическим направлениям, группам благополучателей, регионам, а также иным
- основаниям в зависимости от целей и интересов Фонда

## ПОЛЬЗОВАТЕЛИ – внутренние и внешние группы заинтересованных сторон:

- руководство Фонда и программ
- иные сотрудники Фонда
- Учредитель Фонда
- Попечительский Совет Фонда
- грантополучатели Фонда
- эксперты, профессиональное сообщество
- иные партнеры Фонда

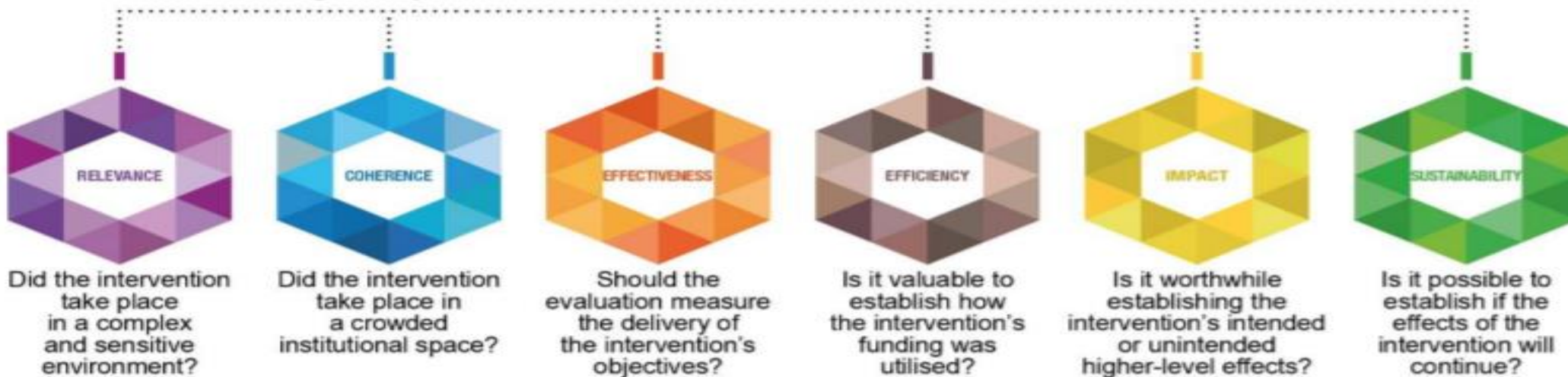


# Критериальная оценочная рамка ОЭСР



## CRITERIA CONSIDERATION PROCESS

When undertaking an evaluation, all six criteria should be considered initially. However, evaluations must carefully select which criteria to focus upon, dependent upon several factors including the objectives and limitations of the evaluation and the context of the intervention.



**Релевантность**

**Согласованность**

**Использование  
ресурсов**

**Устойчивость**

**Социальные эффекты**

**Результативность**

# Критерии оценки Международной организации труда



# Оценочная методология –

это система принципов, подходов и алгоритмов осуществления оценочной деятельности на различных этапах реализации программы

Оценочные дизайны



# Ключевые оценочные вопросы (примеры)

## Релевантность, согласованность

- Насколько ожидаемая миссия/социальная ценность/социальный эффект/стратегическая цель программы соответствуют дизайну и реализации Программы?
- Что можно изменить, чтобы больше соответствовать миссии? Как усилить социальное воздействие Программы? Какие активности можно дополнить со стороны Банка?

## Долгосрочные результаты (Impact) и Устойчивость

**В какой мере** достигаются ожидаемые изменения Программы для участников (финансовая, организационная устойчивость), благополучателей их проектов (улучшение качества жизни) и сектора в целом (развитие экосистемы СП)?

## Результативность и долгосрочные эффекты (Impacts)

- Что изменяется у участников и благополучателей в краткосрочной и долгосрочной перспективе?
- В какой мере достигаются ожидаемые изменения Программы для участников (финансовая, организационная устойчивость), благополучателей их проектов (улучшение качества жизни) и сектора в целом (развитие экосистемы СП)?
- Каков вклад Программы в достигнутые изменения (в т.ч. с точки зрения самих участников)?
- Какие есть неожиданные, непреднамеренные изменения (позитивные и негативные)?

# Типология вопроса определяет дизайн и метод оценки

## 4 типа вопросов:

**1** | **Описательный** (дескриптивные) – мониторинг (Какие результаты были достигнуты)

**2** | **Казуальный** – оценка влияния/ воздействия или мониторинг воздействия

**3** | **Оценочные** (вкл. нормативные) – про ценность программы и уровень результатов (в какой степени были достигнуты следующие результаты).  
Требует наличие согласованных критериев успеха

**4** | **Вопрос про действия** (Action question) – «Что надо сделать, чтобы...».  
Может быть частью рекомендаций.

# Оценочная методология –

это система принципов, подходов и алгоритмов осуществления оценочной деятельности на различных этапах реализации программы

Оценочные дизайны

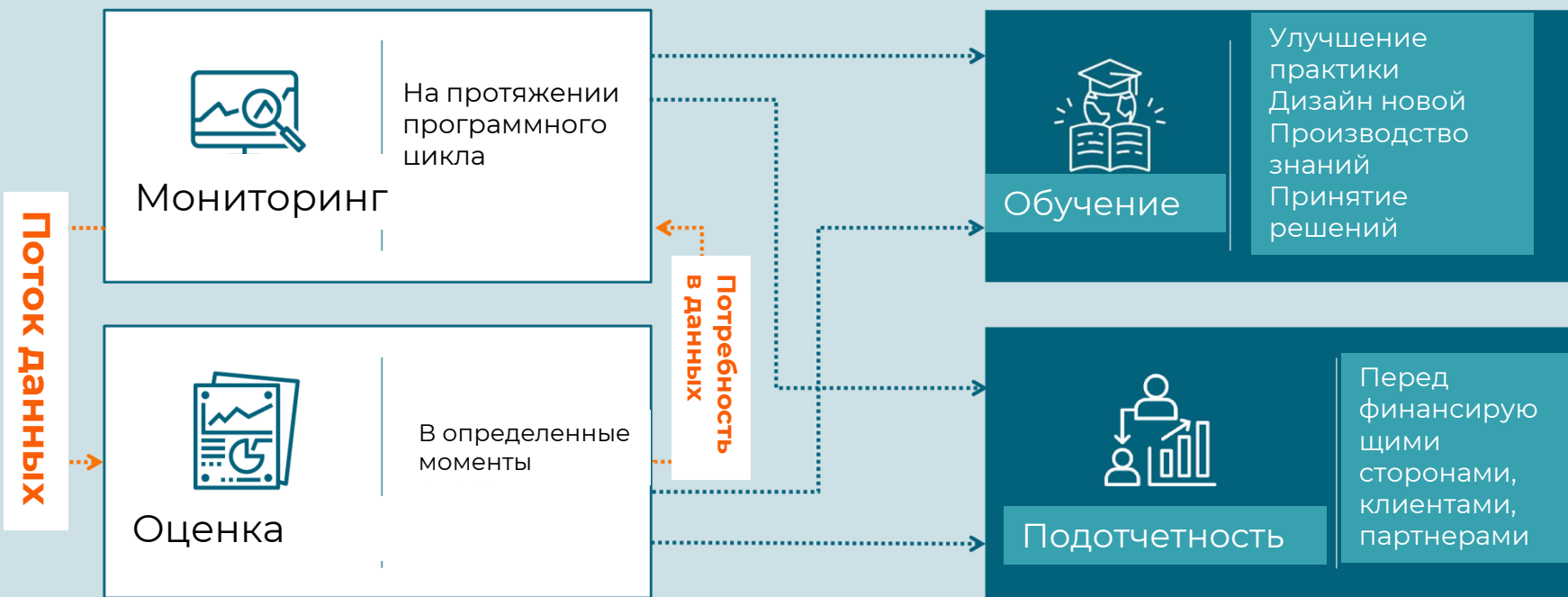




# Соразмерный подход балансирует строгость и практичность



## МОПО: Операционная система мониторинга, оценки, **подотчетности** и **обучения**



МОПО - совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор и анализ информации, требуемой для обучения и принятия решений заинтересованным и сторонами о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.

# иллюстративно

Ключевой оценочный вопрос по К1	Источник	Оценочный вопрос	Источник	Мониторинговый вопрос	Показатель	Источник	Спросы со стороны фонда		
1. Насколько Конкурс способствовал развитию качественного доступного общего (дошкольного, школьного), профессионального (среднего и высшего), дополнительного образования для детей и молодых взрослых с ментальными особенностями	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Какие условия для развития дошкольного, школьного и профессионального образования для детей и молодых взрослых с ментальными особенностями созданы благодаря конкурсу К1?	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Сколько проектов реализуется/реализовано в целях развития дошкольного, школьного, профессионального образования детей с ментальными особенностями Что именно сделано в целях создания условий для развития образования детей и молодых людей с ментальными особенностями по уровням образования (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее, профессиональное)	Число проектов реализуется/реализовано в целях развития дошкольного, школьного, профессионального образования детей с ментальными особенностями	Мониторинговая форма	не требуется		
		Насколько увеличилось количество открытых ресурсных классов?	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Количество открытых ресурсных классов?	Число вновь открытых инклюзивных групп в дошкольных организациях	Мониторинговая форма	не требуется		
		Насколько увеличилось число детей с ментальными особенностями, прошедших обучение по индивидуальному образовательному маршруту в дошкольных и школьных учреждениях по месту жительства в результате реализации конкурса?	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Число детей с ментальными особенностями, прошедших обучение по индивидуальному образовательному маршруту в дошкольных и школьных учреждениях по месту жительства в результате реализации конкурса?	Число вновь привлеченных специалистов к работе с детьми с ментальными особенностями	Содержательный отчет			
		Насколько увеличилось количество открытых ресурсных классов?	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Количество открытых ресурсных классов?	Число ресурсных классов	Мониторинговая форма	НКО, эксперты, госучреждения (Минпрос, Департаменты образования и т.д.) - на входе и на выходе		
2. Насколько конкурс способствовал развитию услуг ранней помощи? Что изменилось в этой сфере благодаря конкурсу?	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Какие условия созданы для развития предоставления услуг ранней помощи, реабилитации и абилитации	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)	Какое количество НКО предоставляют услуги ранней помощи	Число НКО предоставляют услуги ранней помощи	Мониторинговая форма	НКО, эксперты, госучреждения (Минздрав, Департамент труда и соцзащиты и т.д.) - на входе и на выходе		
				Какое количество услуг предоставляется	Число услуг по видам (?)	Содержательный отчет			
				Какие услуги ранней помощи, абилитации и реабилитации предоставляются	Наименования услуг	Содержательный отчет			
				Какое количество детей получили услуги	Число детей, которые получили услуги	Содержательный отчет			
				Сколько специалистов предоставляют услуги ранней помощи	Число специалистов, которые предоставляют услуги ранней помощи	Содержательный отчет			
				Какое количество организаций предоставляют услуги по обучению специалистов по ранней помощи, абилитации и реабилитации	Число организаций, которые предоставляют услуги по обучению специалистов по ранней помощи, абилитации и реабилитации	Мониторинговая форма			
		Какое количество детей пользуется услугами ранней помощи, реабилитации	Число детей, которые пользуются услугами ранней помощи, реабилитации	Мониторинговая форма					
		Насколько увеличилось число родителей и законных представителей, воспитывающих детей с ментальными особенностями, получивших знания и навыки по оказанию ранней помощи в результате реализации конкурса?	Внутренняя оценка (агрегирование данных и принятие решений)			Какое количество родителей обучены взаимодействию с детьми при оказании ранней помощи?	Число родителей, которые обучены взаимодействию с детьми при оказании ранней помощи?	Содержательный отчет	НКО, эксперты, родители, профильные ведомства (в т.ч. ФРЦ) - на входе и на выходе
						Достаточно ли информированы родители об услугах ранней помощи и тд [1]	Уровень информированности родителей об услугах ранней помощи Число и доля родителей потенциальной ЦА, которые получили информацию об услугах ранней помощи в рамках проекта	Содержательный отчет	
						Достаточно ли информированы специалисты о возможностях обучения ранней помощи и тд?	Уровень информированности специалистов о возможностях обучения ранней помощи Число специалистов, которые получили информацию об обучении ранней помощи в рамках проекта	Содержательный отчет	
						Содержательный отчет			

# ЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

✓ Дает возможность сформировать ясное **и общее** понимание, как программа работает

✓ Поддержка планирования и улучшения программы

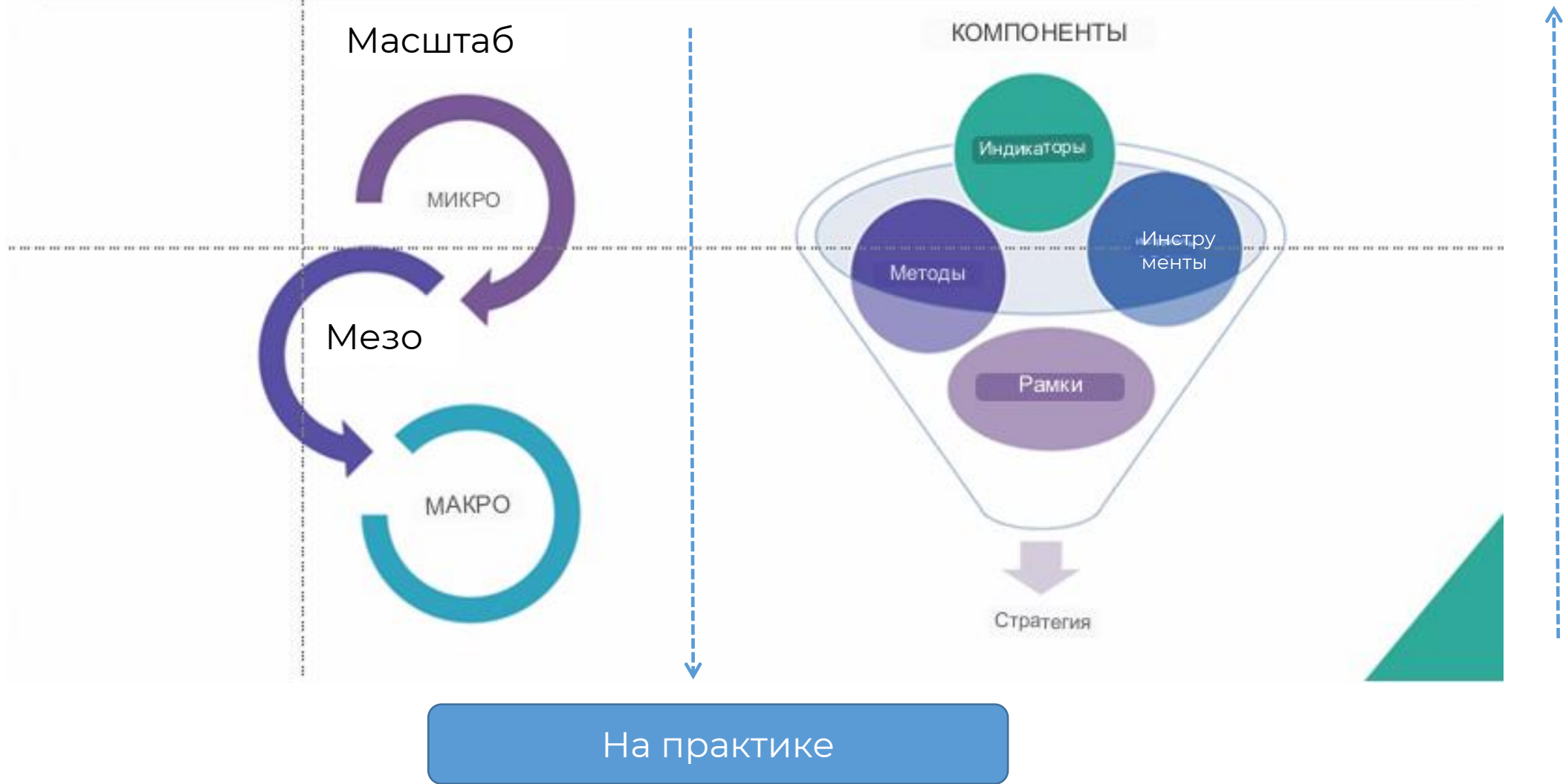
✓ Служит основой для оценки



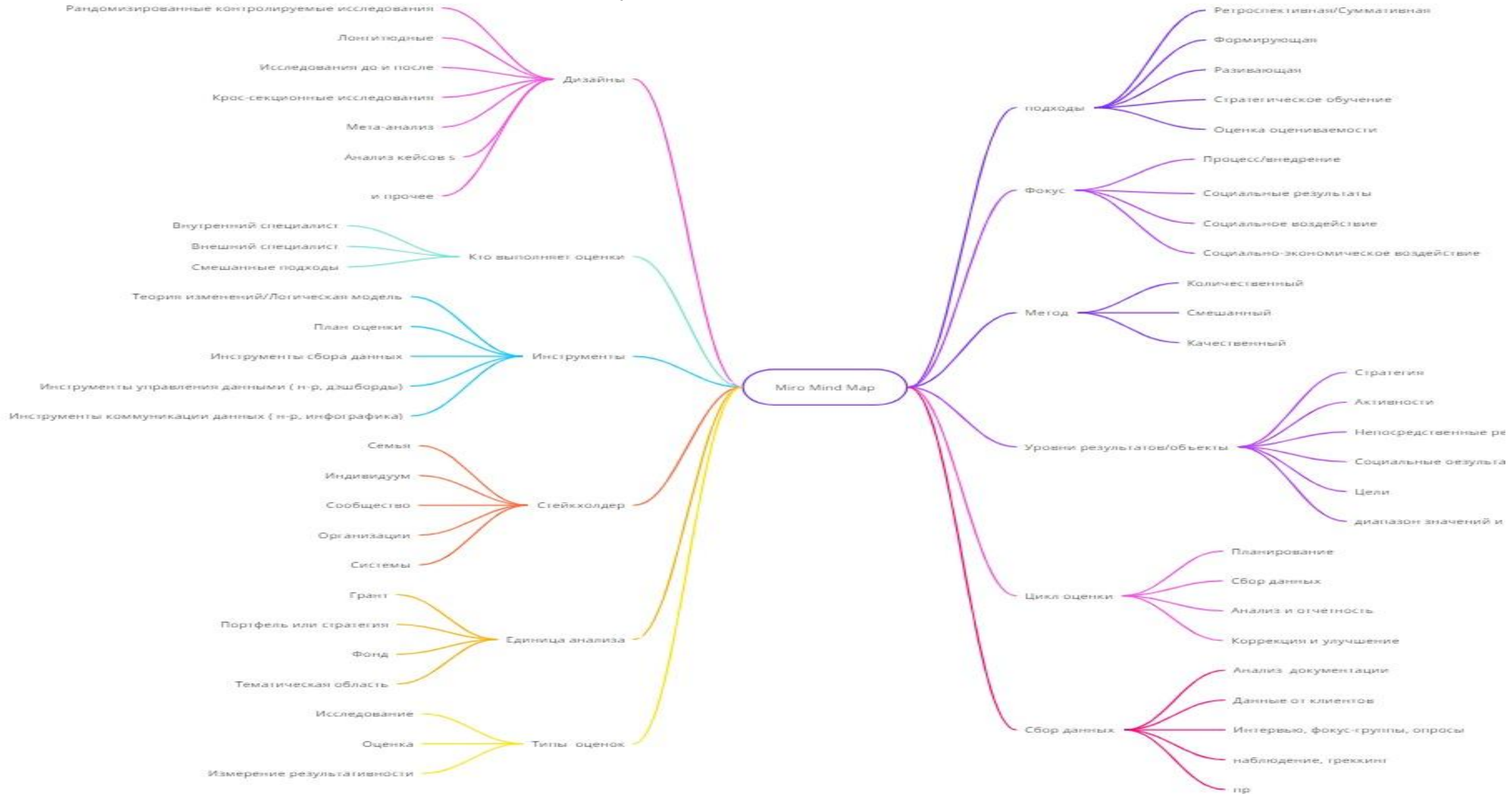


В идеале система строится

## Ключевые параметры оценочных методологий

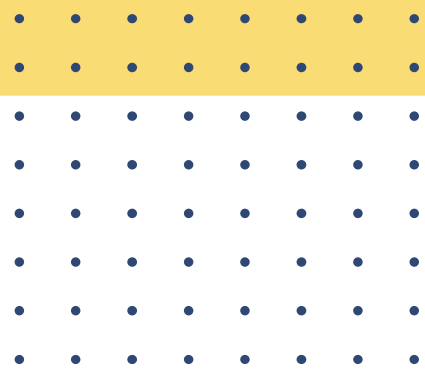


# Оценочное поле

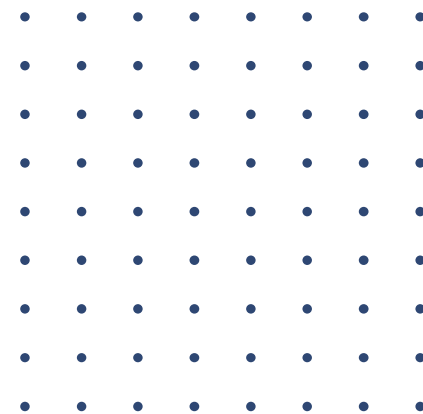




# Ежегодный цикл планирования МиО

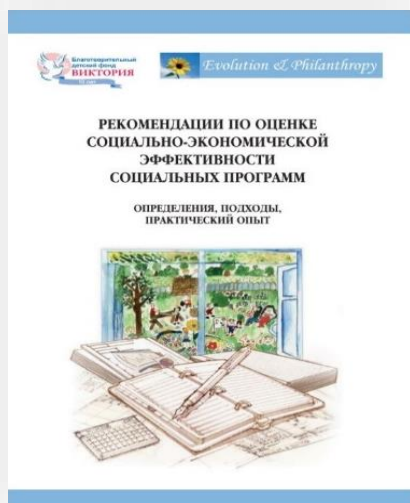


# Подходы к оценке качества системы МиО



- Полнота и своевременность данных
- Точность данных
- Сопоставимость данных
- Качество процедур сбора, хранения и анализа данных
- Компетенции сотрудников
- Организационная готовность, нагрузка на грантополучателей
- Соотношение затрат на внедрение системы МиО с создаваемыми ею ценностями.
  - Оправдывает ли точность и полнота получаемых данных ресурсы на поддержание системы МиО (финансовые, кадровые, IT, временные, материальные и пр.)?
  - Как можно изменить систему МиО, чтобы снизить расходы на сбор и анализ данных, значимо не теряя в их точности, своевременности и полноте?

# НАБОР МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ АНО «ЭВОЛЮЦИЯ И ФИЛАНТРОПИЯ»



# Спасибо за внимание!

Страница курса: [edu.socialvalue.ru](http://edu.socialvalue.ru)

Вебсайт: [ep.org.ru](http://ep.org.ru)

E-mail: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://Socialvalue.ru)

Онлайн-база методов ОС: [base.socialvalue.ru](http://base.socialvalue.ru)

Онлайн-сервис ПИОН : [pion.org.ru](http://pion.org.ru)

База знаний зарубежного опыта: [ep-digest.ru](http://ep-digest.ru)