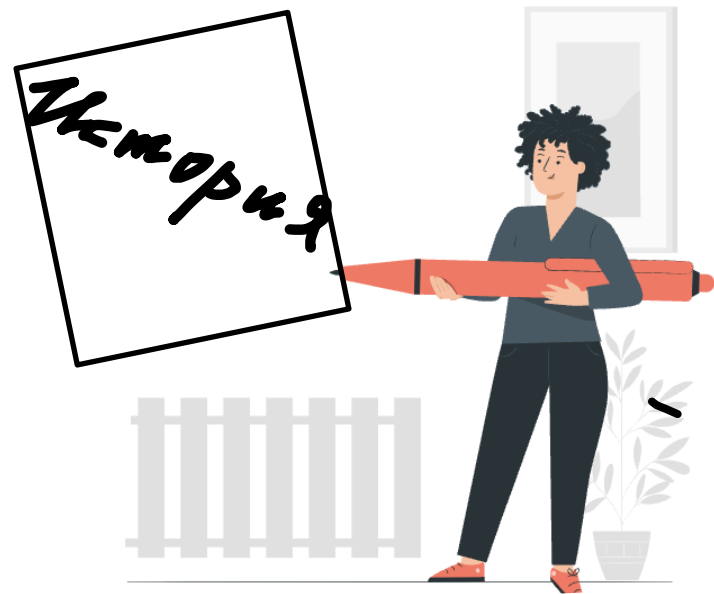


Анализ данных, полученных с помощью сторителлинга



Проект “Больше историй”



ИСТОРИИ ПРИЕМНЫХ СЕМЕЙ: ИНТЕРВЬЮ

"Давай детей назад вернём?": история приёмных родителей, которым удалось преодолеть все сложности и построить семью



<https://mel.fm/blog/fond-viktoriya>

Как собирать истории

Как анализировать истории

- Руководитель программы делает выборку семей, которые готовы делиться историями публично; определяет порядок (с кого начать / кто расскажет другим,



НЕЧУЖИЕ ДЕТИ: АКЦИЯ К 1 ИЮНЯ

-



#НЕЧУЖИЕ
ДЕТИ

Каждому ребёнку нужна семья
Каждому ребёнку нужен дом

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLhVRxYJGR5oql42hbTPhvBG-e2SJYzw>

- Ребенок рассказывает свою историю жизни:
 - Что было до приемной семьи / до Детской Деревни?
 - Что изменилось, когда попал в семью?
- Делается «выжимка» истории до ~3 минут
- Монологи детей от 1 лица записали профессиональные актеры – амбассадор Фонда Евгения Дмитриева и ее коллеги

Количественные и качественные исследования.
Место анализа историй

Общие цели использования результатов анализа историй

Анализ текста истории  Предположения



Качественное исследование:

Разработка теории, гипотезы

Количественное исследование:

Проверка теории, гипотезы



Анализ текста истории  Подтверждения, подробности

Анализ текста: в поисках подробностей

Цитаты как иллюстрации



У нас есть числовой результат, например, 10 из 13 опрошенных молодых людей хотят жить самостоятельно, переехать в свою квартиру (ответили утвердительно на вопрос: «Хочешь жить самостоятельно в своей квартире?»)

И мы дополнительно попросили ответить на открытый вопрос: «Почему ты хочешь переехать в свою квартиру?» и можем использовать наиболее показательные ответы в виде иллюстраций в отчете об исследовании

“Уже хочу все сам делать. За себя отвечать. Я уже научился готовить, стирать, в магазин ходить” (мч, 23 года)

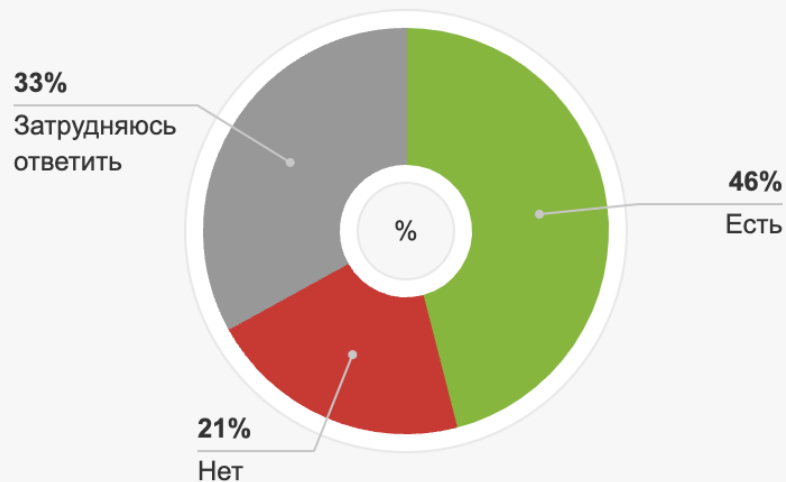
“Я все делаю, убираюсь, готовлю, в магазин хожу, я смогу жить сама” (мд, 30 лет)

Анализ текста: в поисках подробностей

Как вам кажется, есть ли какие-то качества, черты характера, которые выражены у людей с ограниченными физическими возможностями сильнее, чем у других людей? Или таких качеств, черт характера нет?

i Параметры опроса

ДАННЫЕ В % ОТ ОПРОШЕННЫХ



На ваш взгляд, какие качества, черты характера выражены у таких инвалидов сильнее, чем у других людей?

Список ответов

«волевые» «сильные»

«более сильные духом»

«они более человечны»

«они способны проявлять больше силы воли»

«сострадание, чуткость, любовь»

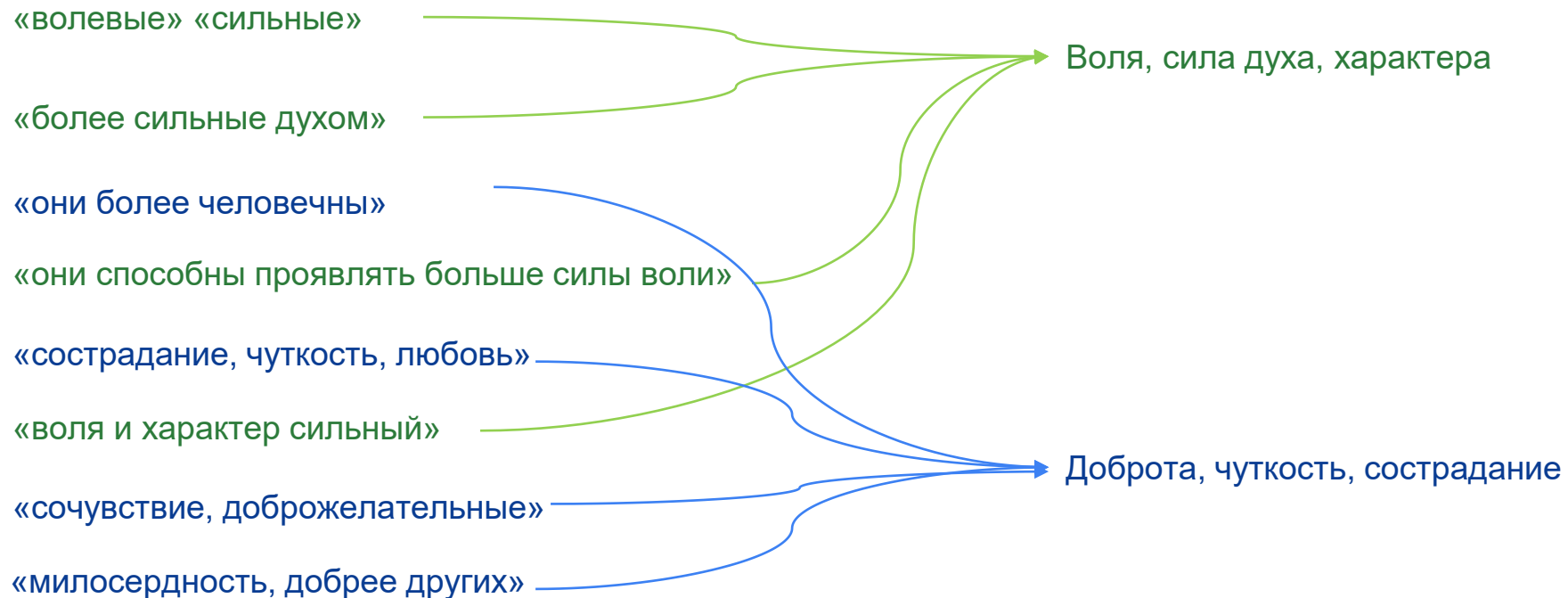
«воля и характер сильный»

«сочувствие, доброжелательные»

«милосердность, добрее других»

меньше развития, так как они много времени проводят дома»;

Работа со списком ответов



меньше развития, так как они много времени проводят дома»;

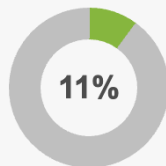
Представление результатов в отчете

На ваш взгляд, какие качества, черты характера выражены у таких инвалидов сильнее, чем у других людей?

Параметры опроса

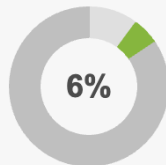
ДАННЫЕ В % ОТ ОПРОШЕННЫХ

Открытый вопрос. Задавался заявившим, что есть качества, которые у инвалидов выражены сильнее, чем у других людей, – отвечали 46% респондентов



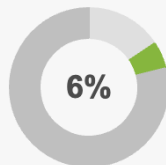
Воля, сила духа, характера

[Показать подробности](#) ▾



Любовь к жизни, выносливость, жизнестойкость

[Показать подробности](#) ▾



Доброта, чуткость, сострадание

[Показать подробности](#) ▾

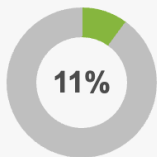
Представление результатов в отчете

На ваш взгляд, какие качества, черты характера выражены у таких инвалидов сильнее, чем у других людей?

 Параметры опроса

ДАННЫЕ В % ОТ ОПРОШЕННЫХ

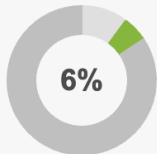
Открытый вопрос. Задавался заявившим, что есть качества, которые у инвалидов выражены сильнее, чем у других людей, — отвечали 46% респондентов



Воля, сила духа, характера

[Скрыть подробности](#) ^

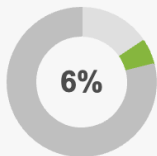
«Волевые» • «они способны проявлять больше силы воли» • «воля и характер сильный» • «сильные» • «более сильные духом».



Любовь к жизни, выносливость, жизнестойкость

[Скрыть подробности](#) ^

«Тяга к жизни» • «больше жажда жизни» • «больше ценят жизнь» • «жизнестойкость» • «лучше преодолевают трудности».



Доброта, чуткость, сострадание

[Скрыть подробности](#) ^

«Они более человечны» • «сострадание, чуткость, любовь» • «сочувствие, доброжелательные» • «милосердность, добрее других».

Анализ текста: в поисках предположений

Читаем обратную связь по занятиям, встречаем слова «не всегда успевали на занятия», «было бы хорошо, если бы занятия начинались на полчаса позже», «приходилось пропускать, не успевали к началу».

Предположение: если бы занятия начинались позже, на них было бы больше занимающихся.

Действие: сдвинуть начало занятий на полчаса позже.

Если согласны с действием, поставьте «+» в чате.



Анализ текста: в поисках предположений

Читаем обратную связь по занятиям, встречаем слова «не всегда успевали на занятия», «было бы хорошо, если бы занятия начинались на полчаса позже», «приходилось пропускать, не успевали к началу».

Предположение: если бы занятия начинались позже, на них было бы больше занимающихся.



Действие: сдвинуть начало занятий на полчаса позже.



Провести количественный опрос, чтобы узнать действительное число людей, которые будут приходить дополнительно на занятия и не перестанут ли ходить те, кто ходил



Кодирование текста

Кодирование историй

Кодирование зависит от цели исследования.

Кодирование

Естественные тексты
(тексты, которые созданы
без нашего задания).

Мы выбираем, что нам искать
и кодировать

Если нам интересно, с кем молодой
человек чаще проводит время мы будем
искать и кодировать упоминания людей.

Если нам интересно, где бывает молодой
человек, мы будем искать и кодировать
упоминания мест.

Может не быть того, что мы ищем!

Специально созданные тексты

В задании должно быть упомянуто то,
что нас интересует.

Например, если нас интересует, чем обычно
занят молодой человек в течении дня, мы
попросим его рассказать о том, что он делал.

Если нам интересно, какое у него было настроение,
мы попросим его рассказать о том, что он чувствовал.

Если нам интересно, что он чувствовал в связи с
событиями дня, мы попросим его рассказать о
событиях и о том, что в эти моменты он чувствовал.

Кодирование историй

. Алгоритм

- Просмотреть все истории
- Вычленить смысловые единицы – они станут категориями.
Смысловая единица – это не конкретное слово, смысл может быть передан разными словами или даже фразами. Смысловые единицы связаны с целью исследования.
- Провести кодирование части историй. Дополнить новыми категориями, или убрать те, которые не встречаются.
- Составить категориальную сетку
- Провести кодирование всех историй
- Провести количественный анализ

Кодирование: пример

Расскажи как прошел твой день.

“Проснулся, сходил почистил зубы, поел, собрался, ушёл на работу. Все!”

“Как обычно, зону убрала, потом на работу, потом на занятия, вечером буду готовить “

"Проснулся, кашу сварил, покормил всех, посуду убрал, к врачу ходили, с зубом, лекарство пью, болит»

"Не помню уже. Как обычно»

"Побегал, в душ сходил, зону убрал, фото отправил в группу, чтоб потом не говорили, что я ничего не делаю»

Категориальная сетка и ее заполнение

	Приготовление еды	Уборка	Гигиена	Здоровье	Переживания	Работа
1			1			1
2	1	1				1
3	1			1		
4						
5		1			1	

Категориальная сетка: количественный анализ

Вариант 1

Число (доля) человек, в текстах которых встречается данная категория
 У 2 из 5 молодых людей встречается упоминание уборки

Вариант 2

Доля категории в общем числе упоминаний всех категорий
 2 из 9 упоминаний относятся к уборке

	Приготовление еды	Уборка	Гигиена	Здоровье	Переживания	Работа
1			1			1
2	1	1				1
3	1			1		
4						
5		1			1	

Особенности сбора историй от детей и молодых людей с ментальными особенностями.

Особенности сбора историй от детей и молодых людей с ментальными особенностями

Поддержка рассказывания - использования плана (текст или картинки)

Например, план рассказа о себе

- Как тебя зовут?
- Сколько тебе лет?
- Что ты любишь?
- Что ты умеешь?
- Чем ты гордишься?
- О чем ты мечтаешь?

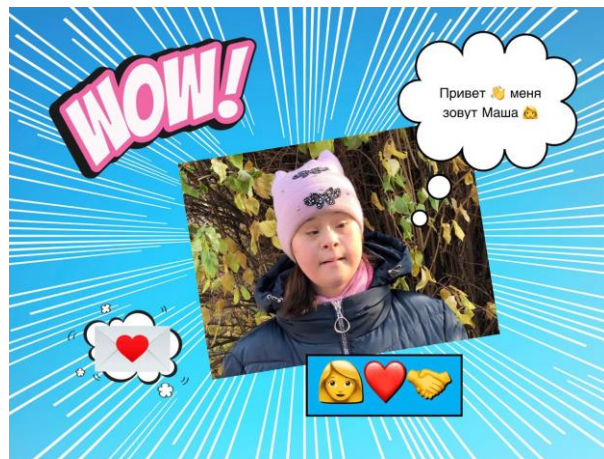


Метод дружественных триад

Истории собираются не индивидуально, а в группе.

Группа состоит из 3 молодых людей, которые доверяют друг другу, хорошо относятся друг к другу.

Пример фотоистории



ПРАКТИКУМ

Практикум

Социальный результат:

У молодого человека с ментальными особенностями есть все необходимые знания и навыки, необходимые для самостоятельного проживания в квартире жилого дома.

Показатель:

Доля молодых людей с ментальными особенностями, у которых есть все необходимые знания и навыки, необходимые для самостоятельного проживания в квартире жилого дома, от общего числа молодых людей, проживших в общежитии не менее 1 года.

Значение показателя: 31% (31 из 100)





10 историй молодых людей с ментальными особенностями “Расскажи о себе “

Задание:

1. прочитайте истории
2. подумайте, что добавляют (разъясняют) истории в социальном результате и показателе
3. заполните категориальную сетку
4. посчитайте по таблице количественные данные, которые усилят подтверждение социального результата

Домашнее задание

1. Опишите, какие количественные данные у вас есть, для иллюстрации которых вы могли бы использовать данные, полученные с помощью сторителлинга?
2. Подумайте и опишите, на какие группы вы могли бы разделить благополучателей, чтобы сравнить между собой данные, полученные с помощью сторителлинга? Группы могут быть выделены как по социально-демографическим характеристикам, так и по характеристикам, связанным с программой (длительность участия в программе, интенсивность участия, виды участия и т.п.).
3. Опишите дизайн анализа данных, полученных с помощью сторителлинга. Укажите, что именно вы планируете подсчитывать. Например, число историй в которых ... (продолжите предложение), и их доля в общем числе историй. Продолжений может быть несколько. Также, возможно, вам интересно число историй, в которых одновременно есть упоминание "а" и "б" (а и б могут быть различными), При выборе "а" и "б" вспомните свои оценочные вопросы. Подумайте, будете ли также вести отдельный подсчет по группам благополучателей, если да, то по каким. Какими методами предполагаете проводить сравнительный анализ.