



Сторителлинг для оценки программ

17 октября 2023
Проект «Больше историй»

Анонс проекта «Больше историй»

Цель: Расширить применение практик вовлечения благополучателей в деятельность НКО сферы детства.

Подход: использование сторителлинга для оценки программ

Сроки: 1 июля 2023 - 30 июня 2024

Целевые группы:

- НКО сферы детства (вкл.ГБУ)
- Благополучатели НКО сферы детства (дети/подростки/молодые взрослые 10-23 лет, а также их родители или законные представители **опосредованно через НКО**)

Задачи:

- 1 Повысить **мотивацию и компетенции специалистов** НКО по вопросам вовлечения благополучателей в свою деятельность, использования практик сторителлинга как оценки с участием благополучателей.
- 2 Обеспечить **реальные кейсы по вовлечению** благополучателей в оценку, использования сторителлинга в оценке через оказание комплексной индивидуальной методической поддержки НКО (конкурсный набор)
- 3 Обеспечить для НКО **доступность инструментов** (кейсы, инструментарий, пошаговые руководства) и подходов по вовлечению благополучателей в оценку, использование сторителлинга в оценке
- 4 **Популяризовать** в профессиональном сообществе (НКО, органы власти, доноры, СМИ и пр.) тему вовлечения благополучателей в свою деятельность, в т.ч. в оценку.

Ключевые активности



Обучающий компонент

- ✓ в партнерстве с МГППУ пилотный дистанционный курс «Организация участия детей в принятии решений, касающихся их жизни» - около 50 слушателей обучались и более 30 закончили
- ✓ серия вебинаров про сторителлинг – более 100 уникальных слушателей, записи в открытом доступе



Практический компонент

- методическая поддержка 10 НКО
 - методическая мастерская (разовые консультации и экспертиза)



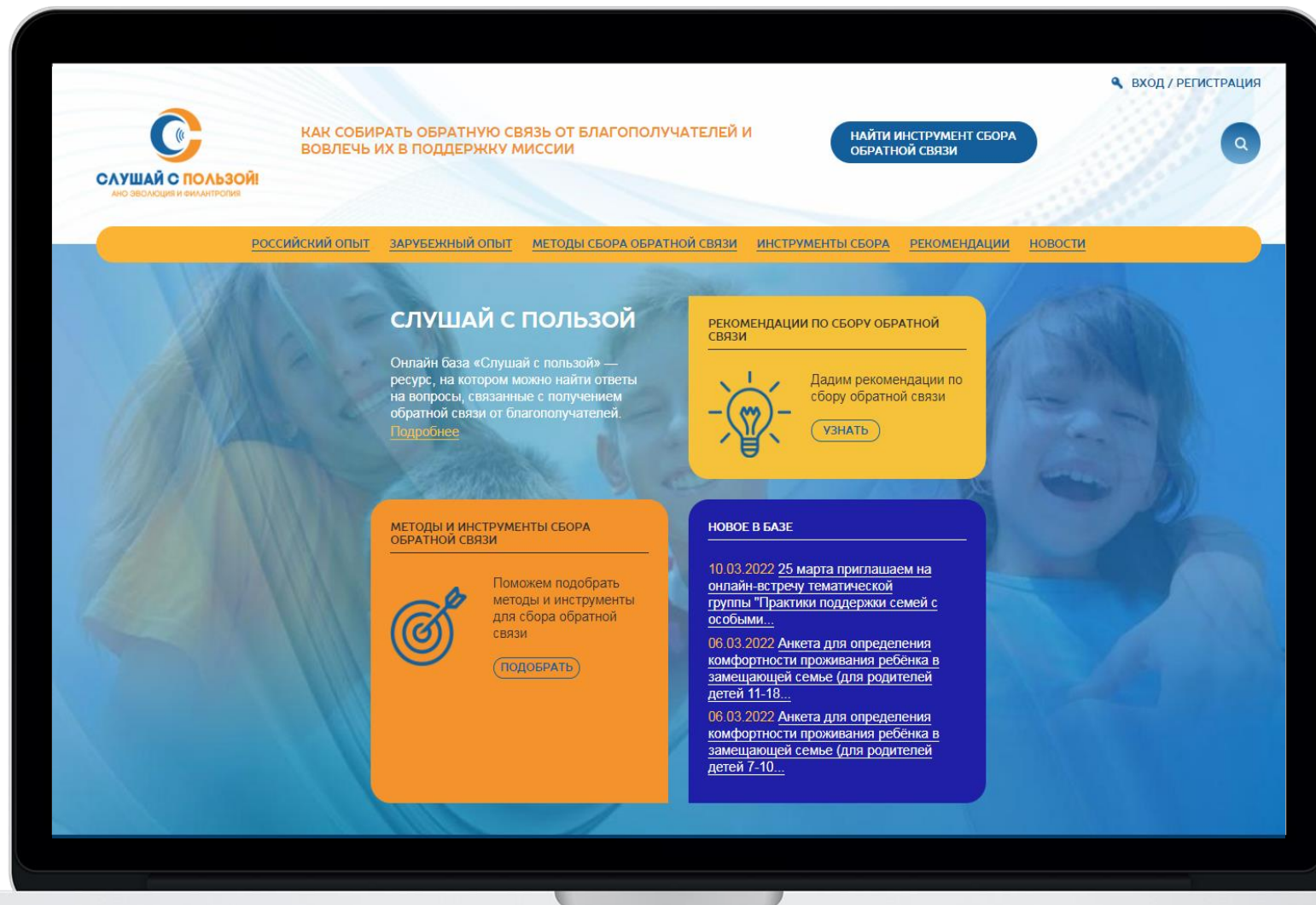
Развитие базы знаний и практик в области сторителлинга



Дискуссионный компонент (партнерские мероприятия)

- ✓ Онлайн - встреча «Учимся вместе с детьми» 29 августа
- ✓ **Конференция АСОПП - 17 октября**
- **Медиацентр «АСИ – Благосфера» - 24 октября!**
- Конференции МГППУ - ноябрь 2023 г
- Конференция в Общественной Палате (сотрудничество с аппаратом Уполномоченного по правам ребенка) (2024 год)
- Форум «Вместе с детьми» (2024 год)

Онлайн-база «Слушай с Пользой!»



Серия вебинаров
«Сторителлинг для оценки программ»

Различные рамки степеней участия и вовлечения

Вовлечение благополучателей – это создание для них целого спектра возможностей влиять на содержание и процесс оказания им социальных услуг и участвовать в деятельности НКО

2019



2020



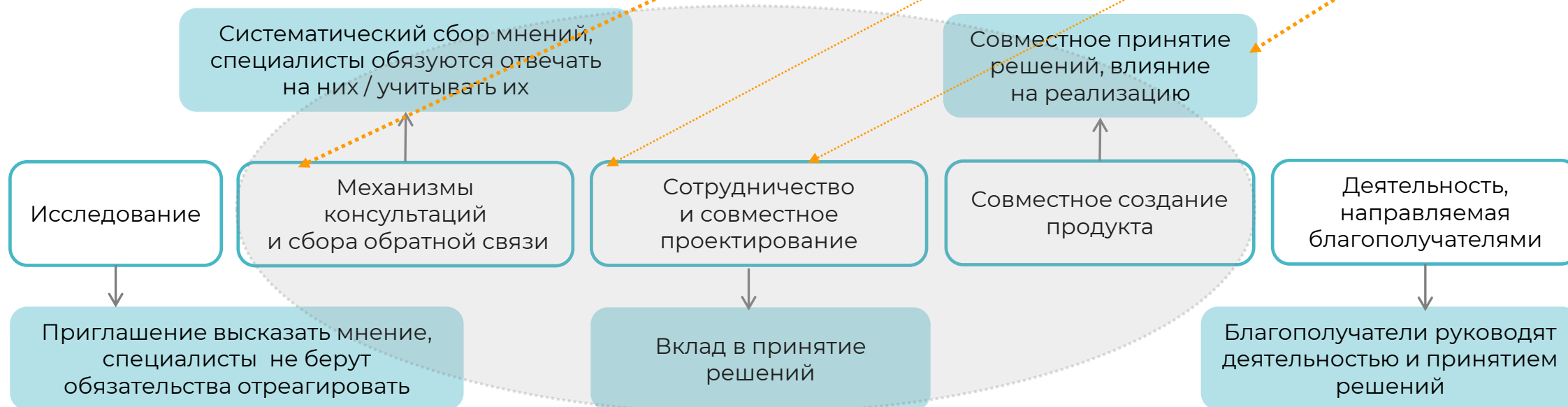
2022



2023

Больше Историй

Континуум уровней вовлечения



План встречи

17.00 - 17.15	Вступительное слово. Проект «Больше историй» Итоги Американской конференции оценщиков	Ольга Евдокимова , АНО «Эволюция и Филантропия»
17.15 - 17.35	Кейс «Оценка программы коррекционного образования с использованием Фотоголоса»	Дарья Шамрова , международный эксперт в области оценки
17.35– 17.45	Обсуждение и ответы на вопросы	
17.45 - 18.00	Представление опыта разработки драфта оценочного дизайна. Вопросы и решения. Демонстрация Рабочей тетради.	Наталья Шкурова , координатор программы «Содействие семейному устройству» БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»
18.00 – 18.15	Представление опыта разработки драфта оценочного дизайна. Вопросы и решения. Демонстрация Рабочей тетради.	Элла Данилина , психолог АНО «Наука и образование»
18.15 – 18.30	Ответы на вопросы	

THE POWER OF STORY

- ❑ Сторителлинг как метод вовлечения (маргинализированных сообществ и групп), способ «усиления их голоса» и **расширение их возможностей** (empowerment) и влияния на принятия решений/истории очень важны для самих сообществ
- ❑ Акценты на **обучающий** аспект Оценки. Истории как способ получения знания сообществ/ истории дают контекст, который не дают другие данные. Обучающая повестка должна формироваться изнутри сообщества и результаты/данные оставаться там и использоваться.
- ❑ Применение смешанных оценочных дизайнов и подходов, учитывающих инклюзивную повестку
- ❑ Креативные способы сбора (скрапбукинг, фото и видео и пр), обсуждения (цифровые сервисы и пр) и хранения историй (сторибанкинг); большие данные и ИИ



- Компетенции оценщиков
- Вовлекающий подход требует креатива от оценщиков
- Идем к «смежникам» – культура, искусство и пр
- Оценщики как сторителлеры

Анализ запросов участников проекта

Активнее вовлекать благополучателей

- лучше понимать запрос, результаты, качество, направления корректировок

*«ХОТИМ ПОВЫСИТЬ **мотивацию самих благополучателей** для участия в этом процессе, чтобы они понимали **важность этой работы для наших будущих благополучателей**. .. так как через истории подопечных мы сможем донести, как можно защитить свои права в том или **ином вопросе самостоятельно**, не пасть духом и увидеть живой пример успешного разрешения юридической проблемы»*

Рост доказательной базы

«Доверительная и эффективная методология сбора данных позволит улучшить доказательную базу, позволит говорить на одном инструментальном языке с другими НКО, а также отвечать вопросам/запросам и ценностям доноров и грантодателей. «

Новые компетенции в области оценки программ и рост зрелости системы МиО

«важно повышать компетентность сотрудников, совершенствовать инструменты для грамотной оценки нашей программы, вовлекая все стороны благополучателей и партнеров»




«качественные исследования дополняют количественные»

«нам было бы очень интересно получить информацию от благополучателей о социальных эффектах нашей работы, которые **трудно зарегистрировать другими (более формальными) методами**» «**важность получения честных ответов**»

PR, фандрайзинг, продвижение повестки

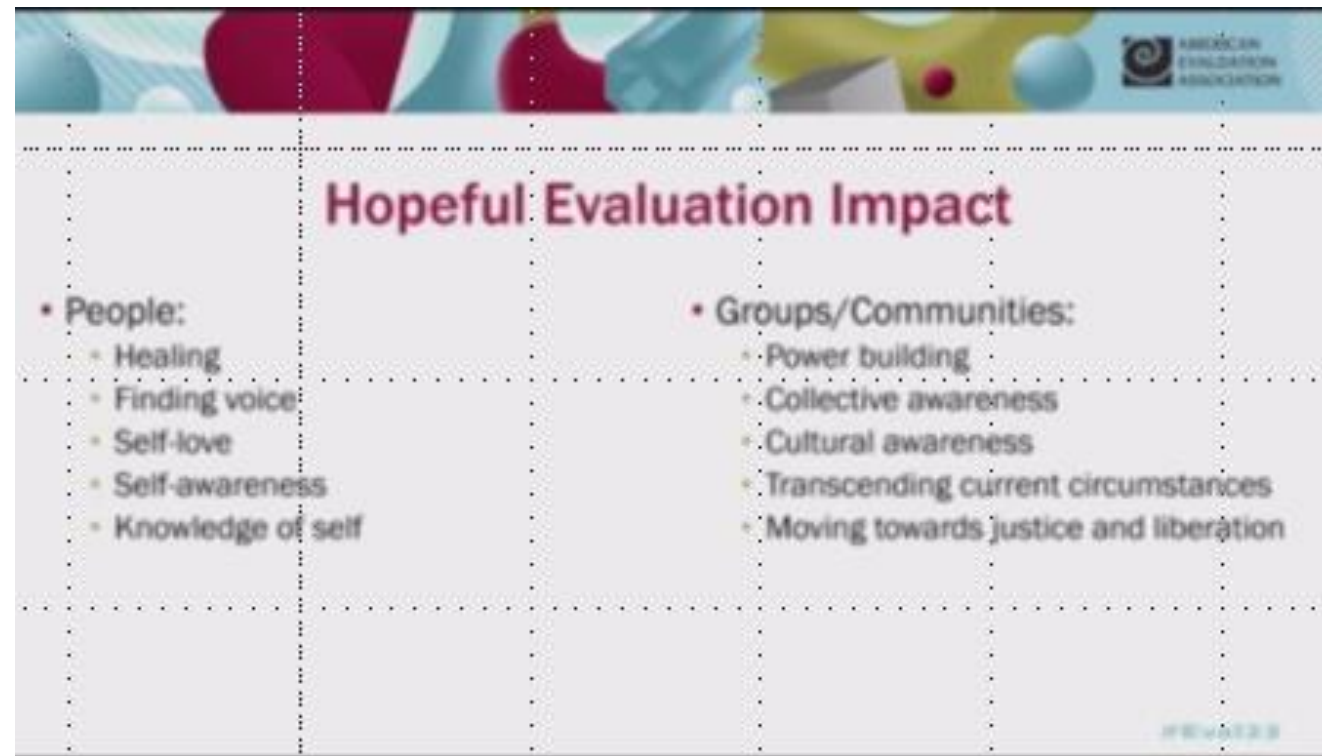


Evaluation questions + Cultural symbols + Methods

<ul style="list-style-type: none">• How is the state working with Indigenous grantees and communities? (two-row wampum)		<p>How should we collect stories + information that helps us to answer these questions?</p> <p>How can we respect and integrate Indigenous cultural traditions in the evaluation methods?</p> <p>Are there programs, events, and other evaluation efforts that we can integrate or build upon?</p> <p>Are these methods feasible?</p>
<ul style="list-style-type: none">• How are families feeling about and using the resources made available through the PDG? (three sisters garden)		
<ul style="list-style-type: none">• How are Indigenous children, families, and communities doing? (grandma test)		

- Истории рассказываются своими словами
- Сбор историй требует времени и доверительных отношений
- Участников надо готовить и компенсировать
- Сборщиков историй надо готовить
- «Соглашения о хороших отношениях»

- Как оценка с использованием историй может быть социальным вмешательством? Как оценка может быть животворной? Как оценка может катализировать личностную и социальную трансформацию?



Серия вебинаров «Сторителлинг для оценки программ»

первый вебинар «Теоретический обзор: основы использования методологии сторителлинга и других нарративных практик в контексте оценки программ в сфере детства»

второй вебинар «Использование историй в оценке программ: от этики до инструментария»

третий вебинар «Использование историй в оценке программ: от этики до инструментария»

четвертый вебинар «Анализ данных, полученных с помощью сторителлинга»

пятый вебинар «Применение IT и ИИ-технологий для сбора, анализа и хранения данных»

Все материалы
серии вебинаров



Рабочая тетрадь



Спасибо за сотрудничество!

Вебсайт: <http://ep.org.ru/>

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: [Socialvalue.ru](http://socialvalue.ru)

Онлайн база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн сервис ПИОН: pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: <http://ep-digest.ru/>

Сайт курса «Оценка программ в сфере детства» <https://edu.socialvalue.ru/>

