

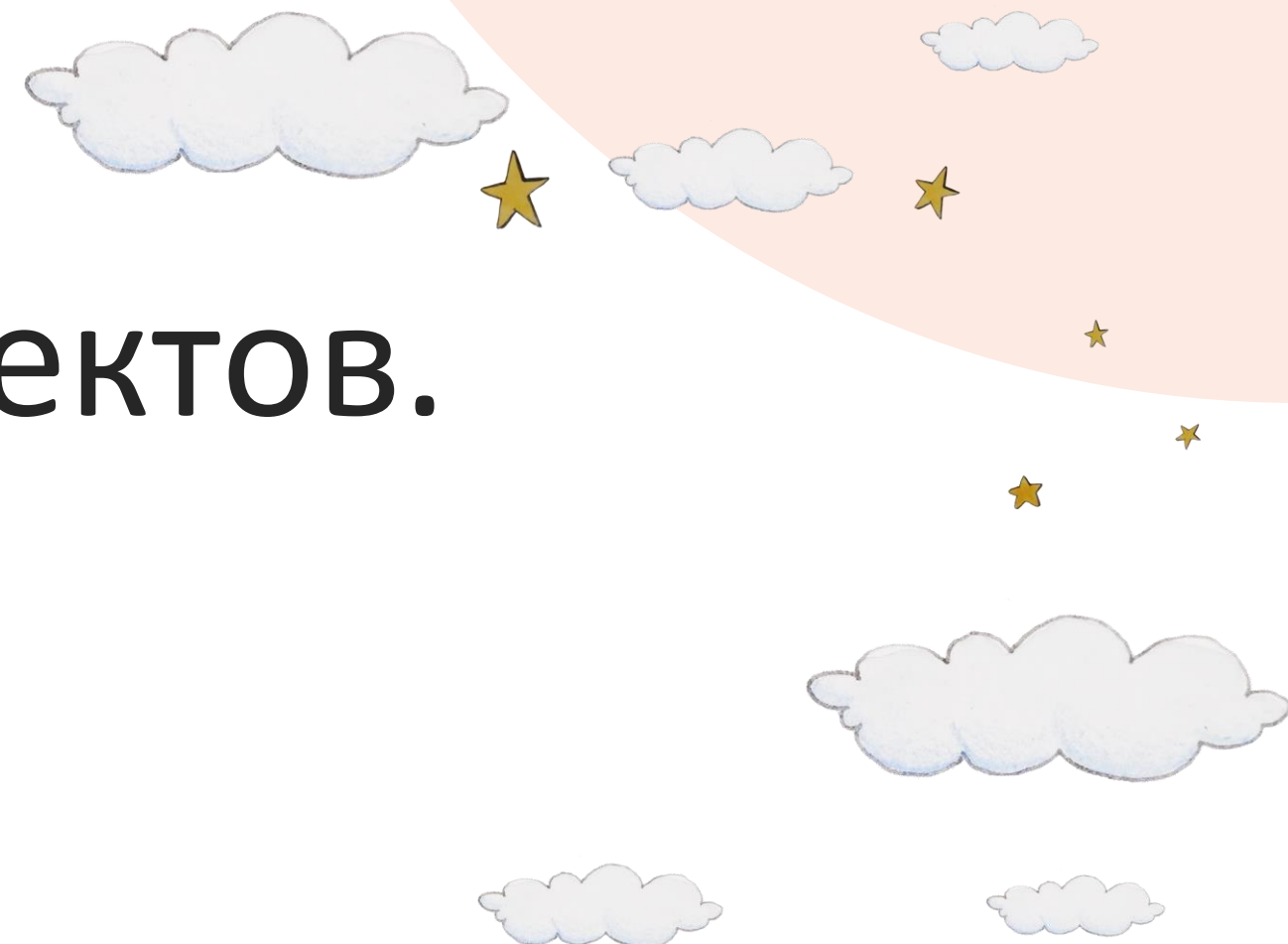


ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Сторителлинг в оценке проектов. Начало.

Шкурова Наталья

Координатор программы «Содействие семейному устройству» в БФ
«Волонтеры в помощь детям-сиротам»



Зачем нам «коза»?

- Дополнение и оживление годового отчета Фонда
- Использование в грантовых заявках
- Публикация историй, их элементов, результатов анализа
- Профилактика эмоционального выгорания у сотрудников проектов
- Внесение изменений в работу проектов
- Использование в работе с общественным мнением

Что есть на входе в «Сторителлинг для оценки»

- **Сотрудники**, готовые к участию в проекте и понимающие цель этого участия
- **2 проекта**: «Сопровождение замещающих семей» и «Близкие люди»
- **Система мониторинга и оценки проектов. Цепочка социальных результатов.** Обратная связь от семей и наблюдения специалистов
- **Замещающие семьи**, потенциально готовые к участию в проекте (всего в проектах 200 семей)
- **Интересные вопросы** о роли проектов в жизни замещающих семей



**Почему семьи боятся/не хотят «уходить в архив»?
Что Фонд дает семьям, что невозможно увидеть?**

Сопровождение замещающих семей

В рамках проекта «Сопровождение замещающих семей» оказывается комплексное социально-психологическое сопровождение замещающих семей с высоким риском дезадаптации по технологии ведения случая. Фонд является организацией, уполномоченной Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы на сопровождение семей, принявших детей на воспитание.



"Оценка замещающей семьи специалистами:

- а) Компетенции родителей-улучшилось. Комментарий: Родители лучше стали понимать, как взаимодействовать с подростком и как создать среду для удовлетворения всех потребностей приемного ребенка.
- б) Эмоциональное состояние родителей - улучшилось. Комментарий: Семья смогла справиться с трудностями и возможным риском возврата благодаря сотрудничеству со специалистами фонда.
- в) Детско-родительские отношения - улучшились. Комментарий: Н. стала ходить к детскому психологу, а приемная мама консультировалась с ним относительно отношений с Н., это помогло наладить контакт.
- г) Способность семьи самостоятельно справляться с возникающими сложностями - не изменилось. Комментарий: Семья частично справляется с возникающими трудностями и обращается за помощью к специалистам.
- д) Взаимодействие семьи с социальными институтами - не изменилось. Комментарий: Взаимодействие стабильно хорошее.
- е) Отношения семьи с кровными родственниками ребенка - не изменилось. Комментарий: Отношения не поддерживаются.
- ж) Приемные дети сохранены в семье - да"

2022 год:

52 семьи на сопровождении

137 детей, из них:

-108 приемных, из них:

56 подростков

48 с ОВЗ

Ближкие люди

В рамках работы проекта «Ближкие люди» семьи получают помощь в лечении и реабилитации приемных детей, в выработке маршрута лечения и реабилитации, в приобретении медикаментов, медицинских расходников и ТСР (технических средств реабилитации), получают психологическую поддержку и координационное сопровождение по мере получения помощи.

Виды внутренней помощи						Виды внешней помощи									Социальные результаты (экспертная оценка)		
Экспертный консилиум (корректировка/выстраивание реабилитационного и/или образовательного маршрута)	Соц-психологическое сопровождение	Маршрутизация к другим специалистам внутри фонда (психолог, логопед, дефектолог, нейропсихолог, коррекционный педагог, юрист)	Участие в обучающих семинарах, курсах, проводимых специалистами фонда	Участие в мероприятиях для семей	Поддержка семей волонтерами-кураторами	Оплата ТСР	Оплата анализов	Оплата лекарств	Мед.услуги (приемы врачей, консилиумы, обследования)	Выдача материальной помощи	Реабилитация коррекционная (речевую, когнитивные, эмоционально-поведенческие нарушения)	Реабилитация физическая (при двигательных нарушениях)	Приемы узких специалистов (спортивный тренер, массаж)	Программа "Передышка"	Отмечена коррекция дефицитов и/или позитивная динамика развития приемных детей	Повысился уровень компетенций родителей в воспитании, развитии и реабилитации приемных детей	Сохранена стабильная семейная система в замещающей семье
1	1	0	1	0	1							1			Улучшилось/не ухудшилось	Повысился	Сохранена стабильная семейная система в замещающей семье
0	1	0	1	1	1	1									Улучшилось/не ухудшилось	Повысился	Сохранена стабильная семейная система в замещающей семье
0	1	0	0	1	1							1			Улучшилось/не ухудшилось	Повысился	Сохранена стабильная семейная система в замещающей семье

2022 год:

118 семей

130 приемных детей с ОВЗ

69 экспертных консилиумов

Рабочая тетрадь. Размышления (1/4)

1.1 Какова общая цель реализации проекта по сторителлингу в вашей организации?

Мы хотим повысить уровень доказательности проектов “Близкие люди” (семьи, принявшие детей с особыми потребностями) и “Сопровождение замещающих семей” программы “Семейное устройство” за счет использования метода сторителлинга

Ответственный: Шкурова Н.С., Попова А.В.

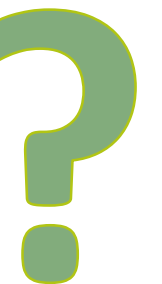
1.2 В общих чертах, опишите кого вы хотели видеть, как рассказчиков историй?

Рассказчики - замещающие семьи (приемные дети и родители), являющиеся благополучателями проекта “Близкие люди” или “Сопровождение замещающих семей” более 6 мес.

1.3 На текущий момент, какой формат сторителлинга (по опорному материалу) вы планируете использовать? Почему?

Замещающие родители - устные истории с опорой на фасилитирующие вопросы

Приемные дети – НЕОБХОДИМ ОПОРНЫЙ МАТЕРИАЛ. Устные истории с опорой на фотографии (предварительно отобранные совместно с семьями), линия жизни/истории жизни. Рассматриваем вариант просто фото-историй (нужна консультация методиста).



2.2 Сформулируйте ключевой оценочный вопрос для вашего проекта по сторителлингу

Как проект влияет на благополучие замещающих семей

Рабочая тетрадь. Размышления (2/4)

2.4 Как будут выбираться рассказчики историй? Отметьте все подходящие критерии и объясните, как вы будете этим критериям следовать на практике.

КРИТЕРИИ	ДА ИЛИ НЕТ	ПОЯСНЕНИЯ
По доступности рассказчиков (наличие свободного времени)	<input checked="" type="checkbox"/>	Выбираем тех, у кого есть время
По длительности участия в программе	<input checked="" type="checkbox"/>	От 6-ти мес.
По интенсивности участия в программе	<input type="checkbox"/>	Важны все: кто получает активную помощь прямо сейчас, а также те, кто сейчас на пассивном сопровождении (условно в архиве)
По принципу репрезентативности	<input type="checkbox"/>	
По принципу схожести рассказчиков	<input type="checkbox"/>	
По принципу наибольшего разнообразия рассказчиков	<input type="checkbox"/>	
По принципу типичности рассказчиков (выбор «усредненного» <u>благополучателя</u>)	<input type="checkbox"/>	
По принципу экстремальности (истории успеха или провалов)	<input checked="" type="checkbox"/>	Интересно посмотреть как на успешные, так и на неуспешные кейсы
По принципу квоты (различные группы рассказчиков будут выбраны пропорционально, например 20 семей из Вологды, 20 семей из Тамбова и 20 семей из <u>Ржевска</u>)	<input checked="" type="checkbox"/>	Нам важны истории московских семей и региональных, важна представленность каждой категории, квота не важна
По возрасту	<input type="checkbox"/>	

Доп. критерии отбора:

- опыт приемной семьи
- сколько детей в семье
- как давно ребенок/дети в семье
- пройден ли этап адаптации
- **Дети и родители из одной семьи или нет**



Рабочая тетрадь. Размышления (3/4)

3.3 Как вы планируете верифицировать корректность транскрибированных историй?

Впишите Отправим рассказчикам для верификации по электронной почте

3.4 В общих чертах, как вы планируете анализировать полученные в историях данные?

Впишите Ручная кодировка качественных данных, категоризация, обобщение, анализ, интерпретация.

3.5. Какие шаги будут предприняты для обеспечения надежности, полученных в результате сторителлинга данных?

- Мы будем задавать одни и те же фасилитирующие вопросы всем рассказчикам;
 - Мы будем соблюдать критерии выбора рассказчиков и в случае ограничений выборки осветим это в отчете об оценке;
-

- Мы будем рассматривать выводы из проекта по сторителлингу в отношении других данных, полученных с помощью другого оценочного метода или от смежной группы благополучателей;
- Мы дадим рассказчикам возможность прочитать и поправить транскрипты их историй;
- Мы дадим рассказчикам возможность участвовать в анализе данных;
- Мы будем инструктировать рассказчиков о том, что вне зависимости от их историй (позитивных или негативных), они так же, как и прежде смогут получать услуги в нашей организации;



Рабочая тетрадь. Размышления (4/4)

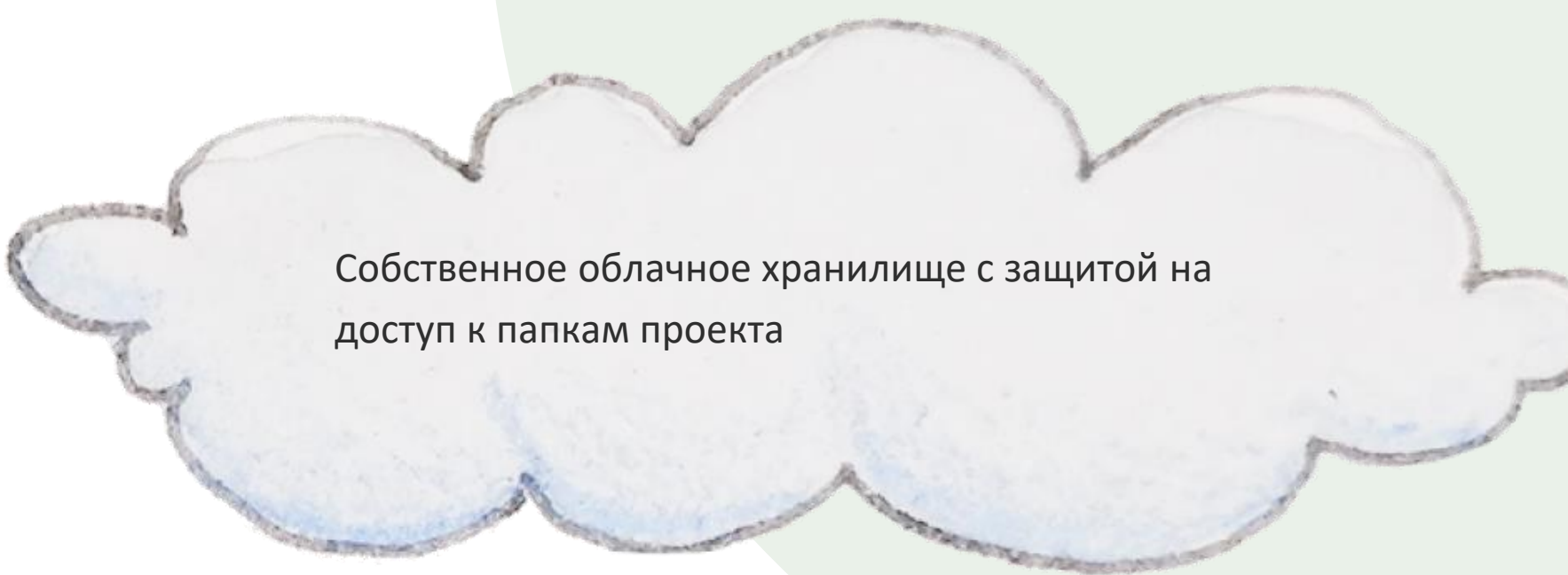
3.7. Какие финансовые ресурсы вам будут необходимы для проведения проекта по сторителлингу (не все расходы будут подходить для вашей ситуации):

РАСХОДЫ	СУММА	ЗАМЕТКИ
Специалист по оценке	0	Команда проекта + методическая поддержка в рамках проекта
Компенсация рабочего времени для сотрудников организации	0	Команда работает над проектом в рамках рабочего времени
Компенсация для рассказчиков историй	0	Предполагаем подарки для подростков (ищем у доноров)
Аудио/видео записывающие устройства	0	Ищем у жертвователей, среди аудитории Фонда
<u>Транскрибация</u>	0	Денег нет, но нужны, если не найдем волонтеров
		Сторителлинг в оценке программ в сфере детства © АНО «Эволюция и Филантропия», 2023
Печать продуктов проекта	0	Пока нет необходимости
Мероприятия по распространению результатов проекта	0	Команда PR, сайт и соцсети Фонда, партнерские СМИ
Затраты на опорные материалы для рассказчиков	0	Пока нет необходимости
Итого:	0	

11



Безопасность данных



Собственное облачное хранилище с защитой на доступ к папкам проекта

- Никаких внешних ресурсов для хранения
- Подписанные соглашения о конфиденциальности сотрудниками фонда
- Подписанные согласия на участие в проекте замещающими семьями

Вопросы для проработки

1. Какие социальные результаты мы хотим подтвердить
2. Каков полный набор критериев для отбора семей в проект
3. Какой метод сбора историй выбрать
4. Как обеспечить необходимые условия для сбора историй (напр. фотоаппараты)
5. Какие фасилитирующие вопросы использовать
6. Как доработать систему сбора обратной связи (напр. дополнить вопросы для оценки специалистами в проекте «Близкие люди» в части эмоционального состояния родителей или детско-родительских отношений)
7. Расшифровывать аудио вручную или изучать возможности ИИ
8. Как анализировать истории



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ
ДЕТЯМ-СИРОТАМ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

Спасибо за внимание!

Мир меняют люди!

www.otkazniki.ru