

Анализ данных для оценки социальных результатов программ и проектов в сфере детства

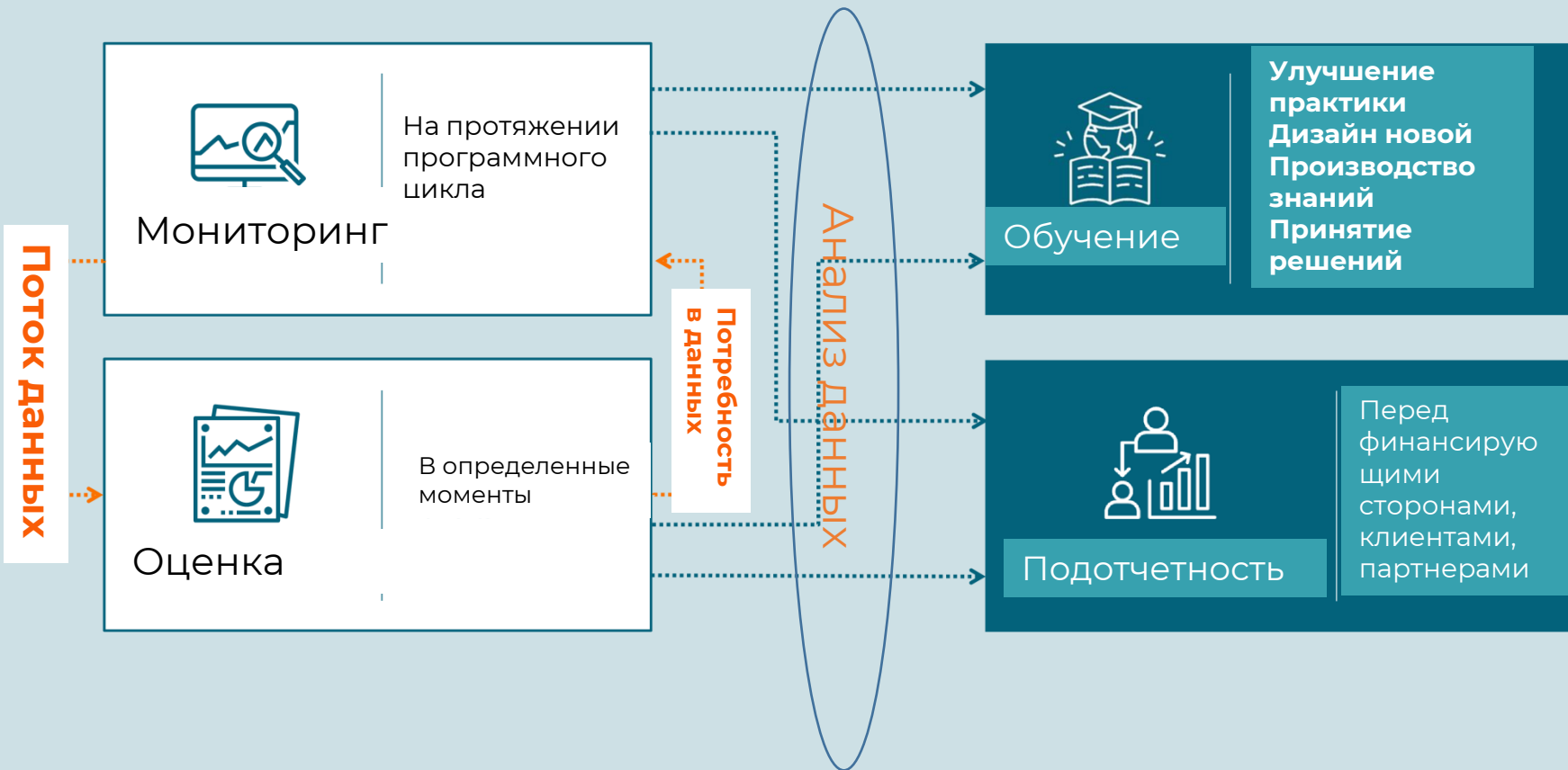
17 октября 2023

Оценка уровня организационного развития НКО 2023



Снижение доли тех, кто систематически оценивает и ведет мониторинг своих проектов собственными силами или с привлечением внешних специалистов. Почти каждая четвертая НКО (24%) говорит, что этого не делает, хотя в 2022 году таких было менее 10%.

МОПО: Операционная система мониторинга, оценки, **подотчетности** и **обучения**



МОПО - совокупность процессов, обеспечивающих регулярный сбор и анализ информации, требуемой для принятия решений заинтересованным и сторонами о результатах, качестве, эффективности использования ресурсов и о программной деятельности в целом.

Анализ данных

Анализ данных – трансформация **данных в информацию** через подготовку, обобщение и организацию данных **индивидуального** уровня в данные **группового уровня** для ответа на поставленные **вопросы оценки** (Grinnell, Gabor & Unrau, 2019)

4 шага анализа данных:



ОБЩИЕ ИТОГИ (4 ГОДА, 6 ПОТОКОВ)

Индекс лояльности (NPS)

78,2%

Идет 7 потока до 23 ноября



ОБЩИЕ ИТОГИ 2023 ГОДА



201 анкета

анкеты обратной связи



29 ответов

среднее количество ответов

Средние баллы (по шкале от 1 до 5 баллов) по всем модулям:

4,8

новизна
материалов

4,22

доступность изложения
материалов

4,35

практическая применимость
материалов

4,05

рост уровня знаний

4,48 - Планирование
результатов и показателей-2

4,57 Вовлечение
благополучателей в оценку

4,58 - Планирование
результатов и
показателей-2

4,15 - Развитие культуры и
практики оценки

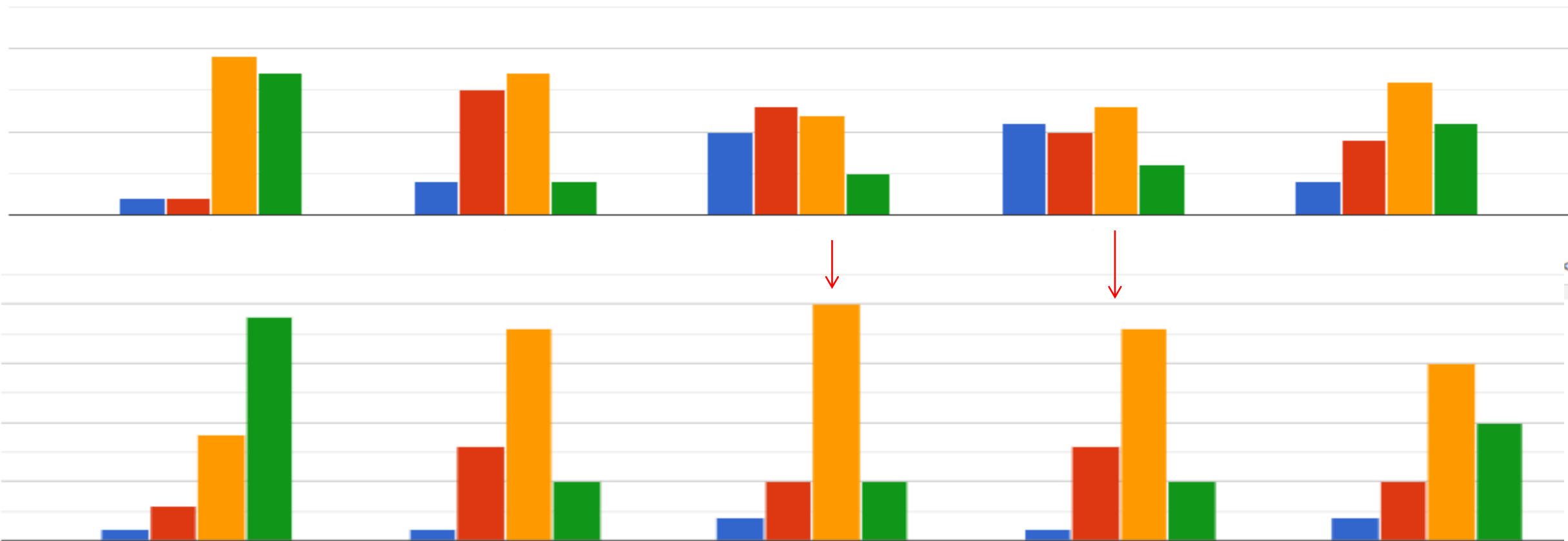
3,94 – Методология измерения.
Сбор данных

3,91 - Анализ данных

4,11 - Развитие культуры и
практики оценки

3,88 - Анализ данных

■ Не согласна (-ен) ■ Скорее не согласна(-ен) ■ Скорее согласна(-ен) ■ Согласна (-ен)



собрать данные

определить структуру базы данных для анализа

провести анализ качественных данных или составить ТЗ для проведения анализа

провести базовый количественный анализ

сформулировать рекомендации на основе результатов оценки

12 участников

3 потока (2022-2023 гг.)

9 организаций:

- Ассоциация "Драйвер роста"
- БФ "Волонтеры в помощь детям-сиротам"
- БФ "Дети Наши«
- Международный детский фонд "Дети Саха-Азия"
- Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Акварель"
- Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов "ГАООРДИ"
- СПб ГБУ "Городской информационно-методический центр "Семья"
- ФГБОУ ВО "Московский государственный психолого-педагогический университет" (МГППУ)
- ХООЗС «Чужих детей не бывает»

Отзывы:

«Мы работали со своим кейсом. Мы понимали на интуитивном уровне, что наша программа эффективна – сейчас мы это статистически доказали. Во время обучения мы нашли вещи, о которых раньше не задумывались. Например, какое вмешательство может быть эффективно, а какое неэффективно. Участие в этой группе нас многому научило. Нам понятно, как куда двигаться дальше, в том числе по другим программам».

«Мне понравилось, что мы разбирали домашние задания. Можно было понять, что правильно и что нет. Во время выполнения домашних заданий возникали вопросы, и мы сразу обращались к ним на следующем занятии».

[Главная](#) / [Методы](#) / [Анализ данных](#) /

АНАЛИЗ ДАННЫХ

В этом разделе собраны методы и инструменты анализа данных, а также ссылки на полезные сервисы и материалы.

Анализ данных включает в себя несколько этапов и на каждом из них используются свои методы и инструменты. Кликните на название этапа на схеме ниже, чтобы прочитать описание и познакомиться с примерами использования.





Дескриптивный анализ

Даёт общее представление о мнении респондентов по заданному вопросу.

Корреляционный анализ, анализ вероятностного распределения по подгруппам

Позволяет выдвигать гипотезы о взаимосвязи пар переменных: Участие в проекте X влияет на позитивную динамику в уровне развития навыка Y.

Регрессионный анализ

Позволяет учитывать одновременный эффект всех контрольных переменных на зависимую.

Проведение анализа экстремальных значений

Анализ характеристик групп, чьи отзывы сильно отличаются от остальных

Проведение анализа пропущенных данных

Если в ходе сбора данных некоторые респонденты не полностью ответили на вопросы, то нужно проанализировать, каким образом это повлияет на итоговые данные.

Анализ данных с сегментацией благополучателей на группы

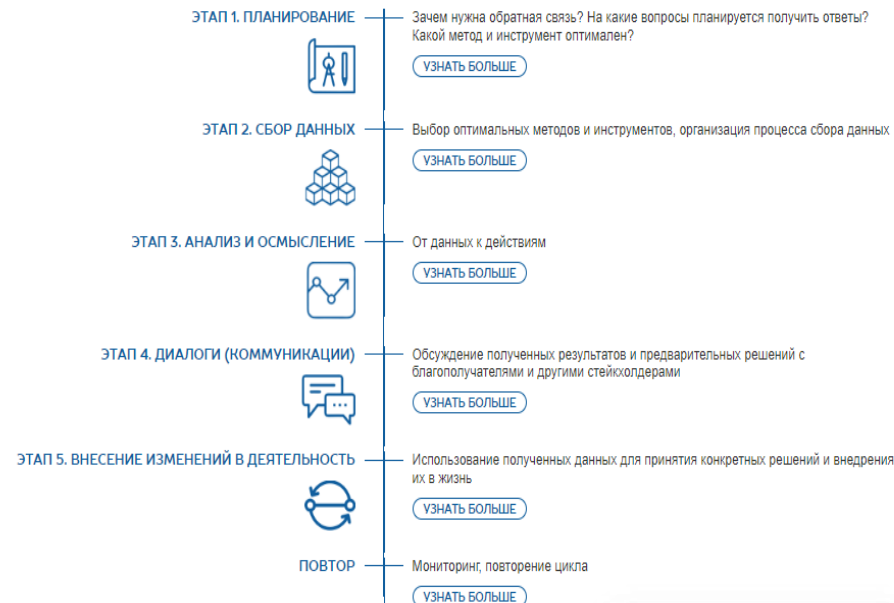
Ответы анализируют в разрезе важных для проекта групп

РЕКОМЕНДАЦИИ

На основе российского и международного опыта мы разработали методические рекомендации, которые помогут вам грамотно и эффективно организовать получение обратной связи от благополучателей. С полным текстом, включая приложения, можно ознакомиться [ЗДЕСЬ](#). Презентацию можно скачать [здесь](#).

Получение обратной связи подразумевает выполнение 5 обязательных и последовательных шагов.

ЭТАПЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
ОТ БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СФЕРЫ ДЕТСТВА:

МЕТОДИЧЕСКИЕ
РЕКОМЕНДАЦИИ



2019

в рамках проекта «Сотрудничество с родителями»



Для незарегистрированных пользователей продукты не доступны для просмотра и скачивания

Перейти в библиотеку

Материалы библиотеки разделены на четыре части: логические модели, социальные результаты, инструменты и кейсы.

В Библиотеке логических моделей и деревьев результатов собраны файлы с логическими моделями и деревьями результатов программ, которые реализуют отечественные организации, работающие в сфере защиты детства. Каждая программа сопровождается краткой справочной информацией: какая организация реализует(реализовала) программу, в какие сроки, с какими целевыми группами, на достижение каких социальных результатов ориентирована программа, проходила ли программа (практика) верификацию и какие уровни доказанности были присвоены.

Библиотека логических
моделей и деревьев
результатов

В Библиотеке инструментов собраны инструменты, которые используют отечественные организации, работающие в сфере защиты детства, для измерения непосредственных и социальных результатов своих программ. Каждый инструмент сопровождается краткой справочной информацией: для какой целевой группы разработан инструмент (кто именно является источником информации), для измерения какого уровня результатов и в каких практиках может быть использован, к какому методу сбора данных относится, имеются ли сведения о его стандартизации, ограничения применения.

Библиотека инструментов




В Библиотеку социальных результатов включены результаты, на достижение которых чаще всего ориентированы проекты и программы отечественных организаций, работающих в сфере защиты детства. Для каждого социального результата указано: общая и частные формулировки, показатели, с помощью которых измеряется достижение социального результата, методы и инструменты, которые используются на практике для измерения показателей. Познакомиться с заинтересовавшим инструментом, можно не выходя из библиотеки.

Библиотека социальных
результатов


В Библиотеку кейсов включены кейсы отечественных организаций, работающих в сфере защиты детства, которые активно развивают систему мониторинга и оценки. Из аннотации кейса можно узнать как о самой организации, так и об элементах системы мониторинга и оценки, представленных в кейсе. Справочная информация об организации содержит сведения об ее целевых группах и типах практики, об основных социальных результатах, о том, проходила ли практика верификацию. К отдельным кейсам приложены отчеты об оценке.

Библиотека кейсов


В каждом разделе можно настроить систему поиска по категориям и подкатегориям.

-  Верифицированные практики
- Тематическая группа:
- Целевые группы:
- Практика:
- Элементы системы мониторинга и оценки в кейсе:**
- Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)(2)
- Теория изменений(0)
- Система показателей(1)
- Дизайн оценочного исследования(1)
- Система сбора обратной связи от благополучателей(1)
- Инструменты сбора данных(1)
- Представление данных(1)
- Результаты анализа(2)**
- Техническое задание на оценку(0)
- Отчет о внутренней оценке(1)
- Отчет о внешней оценке(0)
- Анализ стейкхолдеров(0)
- Анализ данных(1)


кейсы:




Программа поддержки семей с детьми с особенностями развития в Центре "Дорогою добра"




[!\[\]\(1fa906618d33c0f586cba67e92c6c1a9_img.jpg\) Подробнее](#)




Кейс "Оценка социального вклада БФ "Даунсайд Ап"



[!\[\]\(c55f79df16a3f273c8c7bf3e80113e52_img.jpg\) Подробнее](#)


-  Верифицированные практики
- Тематическая группа:
- Целевые группы:
- Практика:
- Элементы системы мониторинга и оценки в кейсе:**
- Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)(1)
- Теория изменений(0)
- Система показателей(0)
- Дизайн оценочного исследования(0)
- Система сбора обратной связи от благополучателей(0)
- Инструменты сбора данных(1)
- Представление данных(0)
- Результаты анализа(1)**
- Техническое задание на оценку(0)

кейсы:



Программа поддержки семей с детьми с особенностями развития в Центре "Дорогою добра"



 Подробнее

Практики поддержки семей с особыми детьми

Целевая группа:
 Дети
 ► Дети из кровных семей с ОВЗ
 Родители и члены семьи
 ► Кровные родители и члены семьи детей с ОВЗ


Тип практики:
 Поддержка семьи с детьми с ОВЗ


Сведения о верификации практики, в рамках которой реализовывалась программа:
 2022

Уровни доказанности:
 Регламентированность практики: **Продвинутый**
 Обоснованность практики: **Продвинутый**
 Достижение социальных результатов: **Продвинутый**
 Обоснованность данных о социальных результатах: **Продвинутый**

Виды деятельности (активностей) организации, представленные в кейсе:
 Консультирование
 Психологическая помощь, в т.ч. тренинг
 Обучение, в т.ч. развивающие занятия
 Организация досуга
 Помощь в воспитании и развитии детей

Элементы системы мониторинга и оценки, представленные в кейсе:
 Логическая модель программы (цепочка социальных результатов)
 Инструменты сбора данных
 Результаты анализа
 Анализ данных

 Открыть кейс

 Открыть ссылку на кейс

Тематическая группа:

Целевые группы:

Практика:

Метод:

Анкетирование(0)

Интервью(0)

Групповые обсуждения(0)

Наблюдение(0)

Анализ документов(0)

Анализ продуктов деятельности(0)

Тестовый метод(0)

Проективные методики(0)

Анализ данных(2)

Комплексный инструмент для фиксации данных наблюдения, опроса, анализа документов(0)


Уровень результата:

Социальные результаты:

инструменты:


Методика трехсторонней оценки изменений

Есть алгоритм проведения | Есть алгоритм обработки данных | Есть алгоритм интерпретации результатов

 Подробнее

Алгоритм проведения доказательного анализа данных

Есть алгоритм проведения | Есть алгоритм обработки данных

 Подробнее

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И РЕСУРСЫ ПО ТЕМЕ АНАЛИЗ ДАННЫХ

- [Вебинары Инфокультуры «Анализ данных»](#)
- [Пособие по работе в данными](#)
- [Навигатор по социальному воздействию](#) (Глава 7. Обработка и анализ данных - другая подача материала)
- **Материалы вебинара «Анализ количественных и качественных данных»** (более подробное изложение представленного материала).
- [Презентация](#) "Анализ данных при построении системы измерения и оценки".
- Мастер-класс Д.Шамровой [«Базовый анализ количественных и качественных данных в оценке программ»](#) (видео-запись).
- [Хатри Г.П. Мониторинг результативности в общественном секторе](#): Пер. с англ. — М.: Фонд «Институт экономики города», 2005 (раздел "Анализ данных").
- Обратная связь от благополучателей сферы детства: [Методические рекомендации](#) (Анализ данных).
- [Кейсы российских НКО](#) в рамках проекта «Слушай с Пользой!» включают раздел «Анализ данных».
- [Вебинар](#) «Вовлечение благополучателей в оценку результатов деятельности. Инструментарий и практический опыт НКО, работающих с семьями с детьми с ОВЗ» (представлены кейсы по сбору и анализу данных).
- Калькуляторы для анализа данных: <https://medstatistic.ru/calculators.html> ; <https://stattech.ru/>
- **Итоги семинара «IT-технологии для оценки социальных результатов»:** [видео-запись](#) и презентации в [заметке](#).

Рады сотрудничеству!

Страница курса: edu.socialvalue.ru

Вебсайт: ep.org.ru

E-mail: info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru

Телеграм-канал: <https://t.me/evolphil>