

Применение CRM-системы “Всё получится!” для сбора, анализа и хранения данных

Для серии вебинаров “Эволюция и Филантропия”
“Сторителлинг для оценки программ”

Благотворительный фонд развития сопровождаемого трудоустройства “Всё получится!”

БФ СТ “Всё получится!” занимается развитием условий для социализации и профессиональной самореализации молодых взрослых с инвалидностью, сиротским опытом, выпускников адаптированных образовательных программ

2 основных направления деятельности:

- **“Работа-і”** - оказание услуг по технологии сопровождаемого трудоустройства в Санкт-Петербурге
- **Социальная франшиза “Всё получится!”** - помощь во внедрении технологии сопровождаемого трудоустройства в деятельность НКО-провайдеров в регионах России

CRM/HRM-система “Всё получится!”

CRM/HRM-система “Всё получится!” является частью инфраструктуры для технологии сопровождаемого трудоустройства “Всё получится!”

- Позволяет хранить данные о благополучателях, работодателях, социальных источниках, об истории взаимодействий с ними
- Системное хранение данных облегчает их долговременное хранение, передачу информации между специалистами, включение в работу новых специалистов

Работа с CRM-системой

Результат каждого взаимодействия с благополучателем, работодателем или социальным источником **фиксируется в CRM-системе**. Указываются:

- Заинтересованная сторона, с которой произошло взаимодействие
- Сотрудник, производивший взаимодействие
- Тип взаимодействия или оказанной услуги
- Дата взаимодействия, другие релевантные характеристики
- **Подробный комментарий**

Пример

Кандидат Зиновьев Александр Артёмович

Личные данные

Общие сведения

Дополнительные сведения

Добавлен: 10.10.2023 18:08

ФИО: Зиновьев Александр Артёмович

Пол: Мужской

Дата рождения: 22.03.2002, лет: 21

Проживание:

- Санкт-Петербург

Контактная информация:

- Тел. номер: 79876543210

Личные данные

Общие сведения

Дополнительные сведения

Группа инвалидности: 2 группа

Формы инвалидности:

- Психоневрология

Степень трудоспособности: 2

ИПР: есть

Уровень владения ПК: базовый

Личные данные

Общие сведения

Дополнительные сведения

Мотивация

Образование

Среднее профессиональное образование

- Наименование учреждения: СПб ГБПОУ колледж отраслевых технологий Краснодаревец
- Комментарий: Слесарь-строитель

Источник: [ЦССБ № 99](#)

Направивший контакт источника: [Софронова Елена](#)

Сопровождающий рекрутер: [Тайнова Виктория](#)

Происхождения:

- ВДД
- ИНВ
- КОР

Пример не является реальными данными

Пример

- 04.08.2023 17:13 **Собеседование кандидата с рекрутером**

Описание: Пользователь Администратор Администратор Администратор добавил инфо о собеседовании Кандидата Зиновьев Александр Артёмович с рекрутером Тайнова Виктория

Комментарий: Александр пришел вовремя, выглядел опрятно, улыбочивый, открытый. Обратился к нам по листовке с презентации. Работа нужна, чтобы зарабатывать на обустройство своей квартиры. Прописан в своей, которую выделили после окончания детского дома (в 19 году), но фактически живет с сестрой. Как только заработает на обустройство квартиры – собирается съехать от старшей сестры. Живут вместе младшим братом, старшей сестрой (25 лет), бывает приезжает ее муж. Учился Александр последние годы в кор школе, перешел из общеобразовательной, как мама ему объяснила: потому что плохо читал, «может из-за инвалидности». Александр говорит, что инвалидность связана с его «психическим состоянием» ранее бывало, что он злился и кричал в подушку. Последний раз такое было 5-6 лет назад, принимал тогда успокоительные. Сейчас не принимает терапию, у врачей не наблюдается. Приступов агрессии последние годы нет. Пенсию получает по ине и по потере кормильца. Сам распоряжается деньгами, тратит на еду, на оплату коммунальных услуг (в своей квартире), иногда на подарки младшему брату. Когда сестра просит, тоже ей дает. В 2019 году Александр во время летних каникул подрабатывал в детском лагере, убирал территорию. В 2022 году он подрабатывал курьером, доставлял еду. По з/п ожиданиям: 40 000, так сестра сориентировала и сам думает, что для комфортной жизни столько ему хватит. Когда объяснила, что на старте 40 000 не будет, отнесся с понимаем, сказал, что понимает, что все должно быть постепенно, в том числе и рост заработной платы. Готов до 20 000 зарабатывать на первых порах. Влияние сестры, на мой взгляд, очень сильное. Самостоятельно не всегда готов принимать решения, нужно советоваться с сестрой. Иногда ему нужно сидеть с младшим братом, поэтому подошел бы гибкий график. Поближе к дому рассматривает работу. По здоровью: тяжести поднимать можно (мешки таскал с мусором), стоять долго, ходить - может, приступов агрессии не бывает в последнее время. Обсудили, что потребуется стажировка, а далее сможем направить под выбранную вакансию. Александр пришел с готовой вакансией, выбрали с сестрой «Подсобный рабочий», но физически вряд ли работа подсобным рабочим подходит, т.к. он достаточно хрупкого телосложения.

Пример

- 09.10.2023 17:25 **Тренировочное собеседование**

Описание: Сотрудник [Кудрай Евгения](#) провёл тренировочное собеседование для Кандидата(ов) [Зиновьев Александр Артёмович](#) для вакансии [Клинер](#)

Комментарий: Один из запросов волонтеру-дополнить его резюме. Когда Александр давал мне ос по ТС, сказал, что резюме на ТС не обсуждали. Волонтер, наоборот, написала, что "расстроилась, что он так сказал. Добавила, что они проговорили, откуда он его скачал, писал сам или с кем-то, как и что поправить." Я обсудила это с Александром-включил защитную позицию, "я забыл", "и вообще, непонятно, для чего все это нужно", "у меня проблемы с памятью", "я не собираюсь становиться миллиардером", "хочу просто зарабатывать 30-35 тр". Объяснила Ивану: чтобы заработать даже 35 тр, нужно приложить отпрядённое усилие, что-то сделать, заработать, выполняя требуемые задачи.

- 02.10.2023 17:24 **Связь с кандидатом**

Описание: Консультант [Тайнова Виктория](#) связался с кандидатом [Зиновьев Александр Артёмович](#)

Комментарий: Александр сегодня нашел меня в ВК, при этом просто добавил в друзья, ничего не написав. Написала ему сама, спросила про дальнейшую готовность с его стороны работать. Ответил: готов. Написал также про резюме, что составил его на бумаге и его должна проверить сестра. Напомнила Александру, что мы ранее договорились: я сама ему пришло образец по составлению резюме. Вероятно, он об этом забыл. Прислала ему образец, попросила сделать резюме в обычном вордовском формате и прислать мне до 04.10.

- 27.09.2023 17:21 **Кратковременная стажировка**

Описание: Кандидат [Зиновьев Александр Артёмович](#) прошёл кратковременную стажировку (консультант: [Чистякова Светлана](#))

Комментарий: КС проходила на региональном фестивале, где ребята проводили мастер-класс по вакансии "помощник кладовщика", продолжительность КС 4 часа. Александр проводил часть мастер-класса, посвященную отпариванию одежды. Александру нужно было постоянно напоминать, что необходимо рассказывать правила безопасности ребятам, менять одежду, которую нужно отпарить. При этом Александр всегда слышал и откликнулся на мои просьбы, иногда сам вспоминал, что нужно сказать. Думаю, что если было бы больше времени прояснить (мастер-классы шли достаточно часто), он бы смог самостоятельно концентрироваться на всех необходимых этапах. Александр ушел со стажировки в хорошем настроении, сказал, что не устал и ему всё понравилось.

- 11.08.2023 17:19 **Собеседование кандидата с консультантом**

Описание: Пользователь [Администратор Администратор Администратор](#) добавил инфо о собеседовании Кандидата [Зиновьев Александр Артёмович](#) с консультантом [Кудрай Евгения](#) по вакансии [Клинер \(ООО "Верные решения"\)](#). Рекрутер: [Тайнова Виктория](#)

Комментарий: Кандидат пришел заранее. Создает очень хорошее впечатление. Говорит, что иногда может проявляться агрессия - может покричать. Но при общении очень дружелюбный. Привита культура труда - дома убирается, вытирает пыль, готовит, моет посуду. Живет с сестрами и братом. Немного работал курьером - не выезв по скорости. Понимает, что надо было быстро доставлять, не получалось. Также занимался уборкой территории в лагере и на работе у сестры. В целом парень неплохой. Готовы взять

- 09.08.2023 17:18 **Тренинг для кандидата (-ов)**

Описание: Пользователь [Администратор Администратор Администратор](#) добавил инфо о тренинге для Кандидатов [Зиновьев Александр Артёмович](#).

Комментарий: Александр опоздал на полчаса, т.к. ел суп. В процессе беседы мне показалось, что он не совсем понимает, зачем тут находится, и что мы пишем: отвлеклся, резко выпал из диалога. Когда замечал, что я смотрю на него и жду ответа, либо поетворял мой вопрос, либо спустя несколько секунд удивленно "акал". Но Александр, как мне показалось, хорошо понимает специфику работы кладовщика и его обязанности. Благодаря этому мы довольно быстро составили резюме. Моя помощь нужна была, по большей части, в письменном формулировании блоков. Передала Александру контакты консультанта для записи на собеседование.

Пример

Кандидат Зиновьев Александр Артёмович

Аналитика

Скачать резюме

Скачать ПАОРК



Личные данные

Общие сведения

Дополнительные сведения

Мотивация

Образование

Опыт работы

События

Опыт работы:

Работодатель	Вакансия	Компания	Должность	Обязанности	Период работы	События	АОРК	Комментарий
ООО "Верные решения"	Клинер	ООО "Верные решения"	Клинер	Уборка производственных и складских помещений в филиале офиса ООО "Верные решения". Ручная влажная уборка. Место расположение: Благодатная, 34. График 5/2, 2 смены, режим с 07:00 до 15:30, с 15:30 до 00:00. Требуется 2 кандидата, которые, пройдя обучение в ШС и отборочное собеседование в ООО, пройдут исп. срок и закрепятся на объекте. Предполагаю, что в ШС для подготовки к вакансии потребуется 4 кандидата. Срок закрытия вакансии - срочная!!!	26.09.2023	Начало работы	[2 недели] [1 месяц] [3 месяца] [6 месяцев] скачать	

Пример не является реальными данными

Пример

По итогам оценки за 2 недели	
ФИО	Зиновьев Александр Артёмович
Дата приема	26.09.2023
Компания	ООО "Верные решения"
Должность	Клинер
Участники проведения оценки	Консультант: Кудлай Е. Контакт работодателя: Морозова А. И.
1. Дисциплина	2 недели
Опоздания на работу и с перерывов 5 - не опаздывал; 4 - опаздывал 1-2 раза; 3 - опаздывал более 2 раз; 2 - систематически опаздывал; 1 - постоянно опаздывает/готов уволить	3
Уход с работы, не выход на работу без уважительной причины 5 - не наблюдалось; 4 - наблюдалось не более 2 раз, но с предупреждением работодателя в день невыхода; 3 - наблюдалось не более 2 раз без предупреждения; 2 – наблюдается периодически; 1 - наблюдается часто/готов уволить	2
Эмоциональные всплески 5 - не наблюдались; 4 - наблюдались очень редко, с возвращением к работе; 3 - наблюдались редко, приводили к отстранению от работы; 2 - наблюдались периодически; 1 - наблюдается часто/готов уволить	4
Итого:	3
Комментарии:	Не готов к работе в данной сфере, возможно недостаточно собственной мотивации (нет желания, не интересно)
2. Коммуникации	2 недели

Пример не является реальными данными

Контакты

БФ СТ “Всё получится!”

<https://vsepoluchitsya.org>

Александр Маньшин

Специалист Центра компетенций БФ СТ “Всё получится!”

a.manshin@vp.org.ru