



Программа

«Клуб приёмных семей»

Проект «Больше историй»
Сторителлинг.
АНО Эволюция и Филантропия,
БФ «Арифметика Добра»

2023



МИССИЯ ФОНДА — чтобы

каждый ребенок воспитывался в заботливой семье и учреждения были не нужны.

Наши программы

Мы работаем в четырёх основных направлениях:

 **Семья**

 **Дети**

 **Просвещение**

 **GR** работа с государством)

Программа «Шанс»



Организуем уроки с репетиторами для повышения успеваемости детей, развиваем гибкие навыки, необходимые для самостоятельной жизни, и помогаем осознанно выбрать профессию.

Программа «Наставники»



Ищем и готовим значимых взрослых для детей из учреждений, подбираем и сопровождаем наставнические пары.

Программа «Клуб приемных семей»



Клуб приёмных семей – это общество приёмных семей, которое делится своим опытом и знаниями.

Программа содействия семейному устройству



Готовим будущих приёмных родителей, подбираем семью для ребёнка, знакомим и сопровождаем новую приёмную семью.



Зачем люди приходят в клуб приемных семей?

1

Недостаток знаний
и навыков

2

Эмоциональное
выгорание

3

Недостаток
помогающих
специалистов

4

Недоверие
специалистам.
Страхи



Одно из решений – помощь клуба приемных семей

Может помочь:

- Получить эмоциональную поддержку, снять напряжение и тревожность
- Получить профессиональную помощь специалистов
- Обмениваться опытом
- Анализировать, сохранять и развивать свои ресурсы
- Понять причины трудного поведения ребенка, узнать о приемах помощи ребенку
- Понять, как смягчить адаптацию семьи и адаптацию приемного ребенка к школе /детскому саду
- Увидеть свои имеющиеся компетенции и зоны развития
- Найти близких по духу людей
- Возможность общаться в доверительной безопасной среде единомышленников
- Найти силы и ресурсы, заботиться о себе
- Постоянно учиться и развиваться



Как работает модель клуба

Профилактика = самообразование + помощь специалистов
и опытных приемных родителей



Тренинги, интенсивы

**Подростковый клуб для детей от
10 до 17 лет**

**Поддерживающие и
ресурсные группы**

**Проориентационные
мероприятия для подростков**

Театральная мастерская

**Мастер-классы, встречи, семейные
мероприятия**

**Обучающе-развивающие
мероприятия**

**Группы по разработанной фондом
методике «На равных»**

**Консультации психологов, юристов
и др. специалистов**



Кто наши рассказчики?

Подростки от 10 до 17 лет – дети из приемных семей, которые получают помощь и поддержку в фонде больше 1 года, и их приемные родители (один из родителей, также получающий услуги в фонде).

Дополнительно: Родители-«новички» со стажем участия в программе до 1 года



Какова общая цель реализации проекта по сторителлингу? Мы хотим, чтобы в нашей организации появилась практика вовлечения благополучателей в программу и ее деятельность. Сторителлинг станет первой серьезной пробой для получения мнения участников, особенно детей. Для нас сейчас с одной стороны участие в проекте будет на этапе выстраивания системы МиО программы, а с другой стороны так как мы находимся в процессе реализации программы – также будет важно учитывать мнение для подведения итогов года и планирования деятельности в следующем году.

Сколько историй планируем собрать? 10 с детей и 10 с их родителей

На каком этапе процесса работы с благополучателями будут собираться истории? Сколько раз будут собираться истории с каждого рассказчика? Будут ли собираться истории для сравнения? Идеально было бы собрать по окончании программы, но она закончится в мае 2024 г., уже не попадем по срокам в проект. Поэтому будем собирать в процессе прохождения программы. Единоразово, без историй для сравнения.

Какие методы сбора историй вы выбрали? Метод самого большого изменения – нам важно, чтобы сторителлинг помог верифицировать уже сформулированные социальные результаты / сформулировать новые; традиционный устный сторителлинг.



ЭТИЧЕСКИЕ СЦЕНАРИИ

ЧТО ВЫ ПРЕДПРИМИТЕ, ЧТОБЫ ИХ ПРЕДОТВРАТИТЬ?

Потенциально негативное влияние сторителлинга на психологическое состояние рассказчика

Привлечь психолога команды к обсуждению возможных негативных сценариев, а также обсудить их с самими благополучателями перед интервью, спросить о том, какую поддержку они хотели бы себе обеспечить (частью поддержки может быть выбор формата – очно или онлайн из дома).

Взрослые рассказчики не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем

Проведена встреча с подробным разбором

Дети и подростки не понимают процесса сторителлинга и своей роли в нем

Проведена встреча с подробным разбором

Истории и другие материалы с идентифицируемыми данными стали доступны людям вне исполнителей проекта по сторителлингу

Все материалы находятся только у ответственного за проект, все транскрипты не подлежат идентификации, материалы не распечатываются и не пересылаются посторонним в идентифицируемом виде

Рассказчики не знали, что их истории будут представляться публично, и хотят, чтобы их истории остались только для внутреннего использования в организации

Рассказчики и их закон.представители подписали информированное согласие, включающее информацию о том, как истории будут использоваться

По ошибке записи и транскрипты с историями в электронном виде оказались доступны всем в организации

Все материалы хранятся только у одного ответственного, никуда не пересылаются и не находятся в общем доступе

Распечатанные транскрипты с историями с идентифицируемой информацией пропали с вашего стола

Все материалы с возможной идентификацией не подлежат печати

В связи с нехваткой времени и ресурсов вы сами провели анализ и интерпретировали данные, отчет оказался в публичном пространстве, и рассказчики были озадачены результатами, так как это совсем не то, что они имели ввиду

Заранее ознакомить рассказчиков с материалами, обсудить

Рассказчики историй были приглашены на публичное мероприятие и их попросили представиться и рассказать свою историю еще раз

Заранее проговорить с рассказчиками, проинструктировать как верно поступить

Оценочный вопрос

Основная оценка (10 родителей подростков + подростков, стаж участия в программе больше 1 года):

- К каким социальным результатам приводит участие в программе по мнению благополучателей?
- К каким непредвиденным результатам (положительным и отрицательным) оно приводит? (Сравнение результатов из историй и формулировок фонда из МиО: что «одно и то же своими словами», а что принципиально иное).
- Связывают ли благополучатели достигнутые результаты с влиянием программы? Если да, то каким образом?
- Какие есть рекомендации по развитию? (Сравнить с результатами опросников для родителей)

Дополнительно, если получится и хватит ресурсов временных и пр. (Родители-новички, стаж участия в программе до 1 года включительно):

- В чем уникальный вклад программы (по сравнению с другими доступными услугами)?
Как выбрали фонд? Чем он отличается от других?

Какие есть рекомендации по развитию?

Как планируется использовать собранные истории

1) Хочется получить информацию о программе, о ее влиянии и качестве, о возможных рекомендациях к изменениям, о том что важнее всего, что лучше получается, а что не получается «из первых рук». Это даст возможность пересмотреть при необходимости набор «услуг» и мероприятий, проводимых программой, подумать, что еще мы можем сделать для достижения лучшего результата, каких еще специалистов привлечь или какие темы затронуть. 2) Данный проект будет первым шагом по учету мнения детей-благополучателей. 3) Доработать систему социальных результатов и показателей, соотнеся «экспертные» формулировки и формулировки благополучателей, и дополнить новыми.



| Оценочные вопросы | Фасилитирующие вопросы для родителей | Фасилитирующие вопросы для подростков |
|--|---|---|
| <p>К каким социальным результатам приводит участие в программе по мнению благополучателей?</p> | <p>Расскажите, как вы приняли решение участвовать в нашей программе? (Зачем вы пришли? Чего ожидали от участия?)</p> <p>Какое самое важное изменение произошло в процессе участия в программе?</p> <ul style="list-style-type: none"> - у вас - у подростка - в ваших отношениях | <p>Расскажи, как ты включился в работу группы / театра, когда пришел к нам в фонд? В какой момент ты понял, что уже «свой» в группе?</p> <p>Какое самое важное изменение произошло в твоей жизни за время участия в программе?</p> <ul style="list-style-type: none"> - у тебя - у родителей* - в ваших отношениях |
| <p>К каким непредвиденным результатам (положительным и отрицательным) оно приводит? (Сравнение результатов из историй и формулировок фонда из МиО: что «одно и то же своими словами», а что принципиально иное).</p> | <p>Если бы вы встретили друга, с которым не виделись больше года, что бы вы рассказали ему про ваш опыт участия в программе, начиная со слов «Я и не ожидал(а), что...»</p> | <p>Если бы ты встретил друга, с которым не виделся больше года, что бы ты ему рассказал про твой опыт участия в программе, начиная со слов «Я и не ожидал(а), что...»</p> |
| <p>Связывают ли благополучатели достигнутые результаты с влиянием программы? Если да, то каким образом?</p> | <p>Представьте, что вы сегодня проснулись бы в параллельном мире, где все так же, но нет нашей программы. Что в вашей жизни было бы иначе?</p> | <p>Представь, что твои родители не привели бы тебя в наш фонд. Что в твоей жизни было бы иначе?</p> |
| <p>Какие есть рекомендации по развитию?</p> | <p>Если бы вы руководили программой, что бы вы изменили? Добавили? Убрали?</p> | <p>Если бы ты руководил программой, что бы ты изменил? Добавил? Убрал?</p> |



Какие шаги будут предприняты для обеспечения надежности, полученных в результате сторителлинга данных?

- v Мы будем задавать одни и те же фасилитирующие вопросы всем рассказчикам;
- v Мы будем соблюдать критерии выбора рассказчиков и в случае ограничений выборки осветим это в отчете об оценке;
- v Мы будем рассматривать выводы из проекта по сторителлингу в отношении других данных, полученных с помощью другого оценочного метода или от смежной группы благополучателей;
- v Мы дадим рассказчикам возможность прочитать и поправить *транскрипты их историй*;
- v Мы будем инструктировать рассказчиков о том, что вне зависимости от их историй (позитивных или негативных), они так же, как и прежде смогут получать услуги в нашей организации

Мы планируем фиксировать истории с помощью платформы Zoom. Транскрибироваться данные будут силами сотрудника организации, вовлеченного в проект, а также с помощью Whisper.

Мы планируем снизить риски утраты конфиденциальности в процессе записи следующим способом: хранение данных только у одного человека, не пересылать их и не делиться внутри организации, не печатать транскрипции

На какие группы вы могли бы разделить благополучателей, чтобы сравнить между собой данные, полученные с помощью сторителлинга? Сравним подгруппы по возрасту (младшие и старшие подростки), по возможности учтем длительность нахождения в семье и особенности физического здоровья. Также можем выделить группы по интенсивности воздействия (по посещению определенных мероприятий – подростковый клуб или театр.мастерская, пользуются ли помощью психологов, по количеству посещаемых мероприятий)



| Оценочные вопросы | Анализ данных |
|---|---|
| <p>К каким социальным результатам приводит участие в программе по мнению благополучателей?</p> <p>К каким непредвиденным результатам (положительным и отрицательным) оно приводит? (Сравнение результатов из историй и формулировок фонда из МиО: что «одно и то же своими словами», а что принципиально иное).</p> | <p>Планируем подсчитывать число историй, в которых отмечены изменения: (а) повышение ресурсности в результате участия в Программе, (б) улучшение ДРО в результате участия в Программе КПС; (в) иных результатов.</p> <p>Количество упоминаний типов ресурсов / улучшений в ДРО / иных результатов.</p> <p>Сравнение количества упоминаний каждого типа результатов попарно у ребенка и родителя, в группах родителей и детей в целом; в подгруппах младших и старших подростков.</p> <p>Тематический анализ (выделение формулировок результатов) с последующей группировкой. Сравнение с существующей цепочкой результатов.</p> |
| <p>Связывают ли благополучатели достигнутые результаты с влиянием программы? Если да, то каким образом?</p> | <p>Подсчитывать число историй, в которых отмечено влияние программы на (а) повышение ресурсности, (б) на улучшение ДРО в результате участия в Программе КПС; (в) на достижение иных результатов, (г) на смягчение негативных эффектов («без программы было бы хуже с...»)</p> <p>Количество упоминаний типов ресурсов / улучшений в ДРО / иных результатов/ смягчения негативных эффектов.</p> |
| <p>Какие есть рекомендации по развитию?</p> | <p>Подсчитывать число историй, в которых отмечены рекомендации по улучшению Программы, и их долю в общем числе историй.</p> <p>Содержательно проанализировать рекомендации.</p> |



Спасибо за внимание

Машкова Наталья,
руководитель программы «Клуб приемных семей»

БФ Арифметика Добра
n.mashkova@a-dobra.ru
<https://a-dobra.ru/>