

Сторителлинг как инструмент оценки социального эффекта программы «SMART-навигатор»

АНО «Физическая реабилитация»



О нас и о программе. Ключевые факты

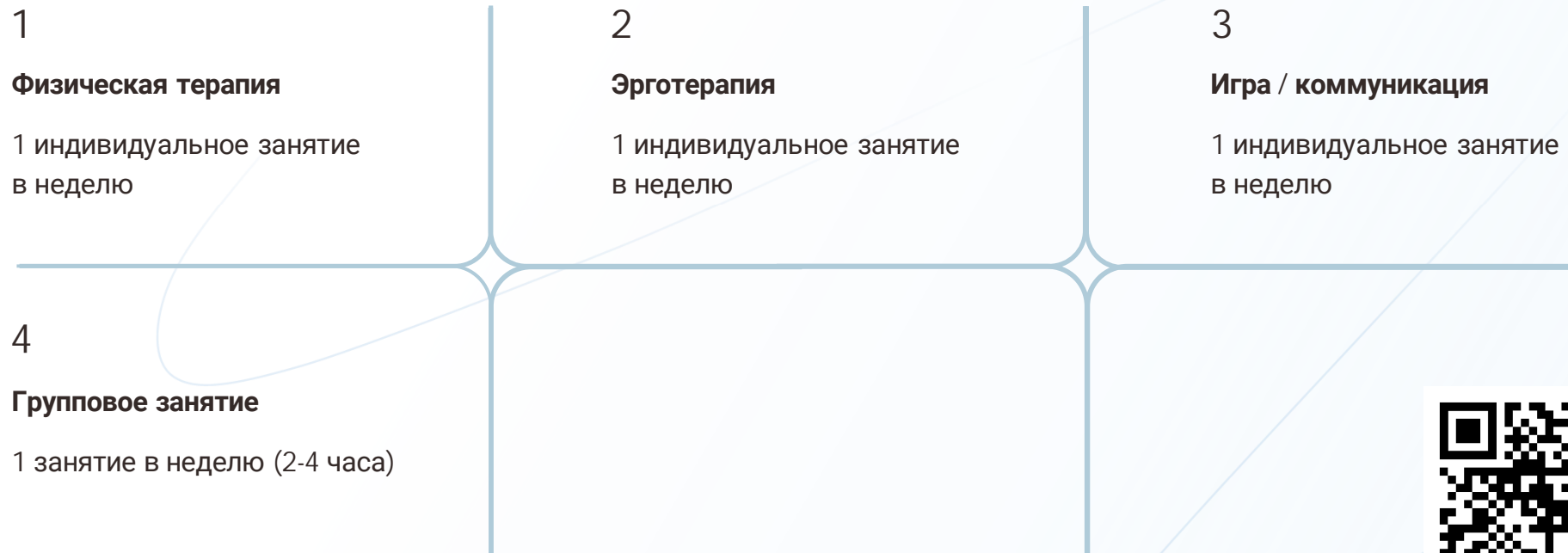
Чем мы занимаемся

Количество детей

Как устроена наша работа



Модель помощи



Оценка результата

1

СОРМ – 3 раза в год

Динамика «Выполнения»
и «Удовлетворенности»
родителей

2

Оценки «по цехам»

Динамика по каждому тесту

3

**Достижение целей
вмешательства**

4

Оценка мнения родителей

Что мы хотим оценить еще и почему?



Как и для чего мы будем использовать сторителлинг?



Получить с помощью сторителлинга непредвзятые и не исключительно комплиментарные истории об опыте длительного участия в программе от родителей



Дать голос детям, попросив их рассказать истории устно или с помощью АДК



Дополнить показатели эффективности с помощью историй благополучателей и анализа тех изменений, которые они считают значимыми





Чьи истории нам интересны?

Как мы выбираем рассказчиков историй

12 детей

12 родителей



Семья участвует
в программе не менее
1 года



Ребенок старше 8 лет,
который может
рассказать историю



Получает не менее
3 занятий в неделю (ФТ,
ЭТ, психолог / АДК)



Только мамы или папы тоже?



Какие вопросы мы будем задавать?



КЛЮЧЕВОЙ ОЦЕНОЧНЫЙ ВОПРОС

Какие социальные результаты связаны для благополучателей с участием в программе, и какое значение они для них имеют?

РОДИТЕЛЯМ

Расскажите об опыте занятий в АНО?

Дополнительные вопросы:

Расскажите, какой была жизнь Вашей семьи и Вашего ребенка за полгода до того, как Вы обратились в АНО.

Какие ожидания у вас были, когда вы обратились в АНО?

Какие эмоции вы испытывали в связи этим?

Расскажите, чем и с кем вы занимались в первое время?

Чем и с кем вы занимаетесь в последнее время, сейчас?

С какими сложностями вы сталкиваетесь в АНО?

Есть ли что-то, что вы хотели бы изменить?

Влияют ли занятия в АНО на жизнь вашего ребенка и вашу жизнь?

ДЕТЯМ

Расскажи про свой день в АНО?

Дополнительный вопрос:

Все ли дни проходят так?

Вспомни, когда ты впервые попал сюда, что ты почувствовал?

Расскажи, чему ты научился

Расскажи о своих друзьях

Дополнительный вопрос:

Есть ли друзья вне АНО, какие?

Что тебе нравится в АНО, а что – нет?

Особенности сбора историй у «наших» детей

■ Может говорить или опытный пользователь высокотехнологичных средств АДК

■ Фасилитация рассказа с помощью фотоподдержки (общих для всех и индивидуальных визуальных опор)





Анализ полученных данных

Как мы выбираем рассказчиков историй

12 детей

12 родителей



Семья участвует
в программе не менее
1 года



Ребенок старше 8 лет,
который может
рассказать историю



Получает не менее
3 занятий в неделю (ФТ,
ЭТ, психолог / АДК)



Только мамы или папы тоже?





Анализ данных

Исходя из тех вопросов, которые мы выбрали для сторителлинга мы планируем по минимуму влиять на нарратив - как родителей, так и детей.

При анализе качественных данных, чтобы оценить социальный результат мы будем работать со следующими категориями: изменение социальной активности вне семьи и внутри нее, изменение социальных связей внутри сообщества родителей и детей, освоение ребенком и/или родителями новых навыков, изменения физического состояния ребенка и др.

При этом при обозначении ряда категорий мы будем ориентироваться на формулировки в COPM. Частота появления в нарративе информации соответствующей той или иной категории, несомненно, будет важным, но не определяющим фактором в составе нашего анализа.



Анализ данных

Количество нарративов, в которых упоминается та или категория, будет приниматься нами во внимание.

Однако так как речь идет о работе с качественными данными, наш анализ будет в первую очередь выстраиваться вокруг нахождения общих паттернов и траекторий. Таким образом, истории в которых будут пересекаться элементы нарратива из нескольких категорий несомненно будут нам интересны, однако не с целью подсчета, а скорее как феномены, которые мы сможем описать во время анализа.

Так, например, нам было бы интересно посмотреть, то как пересекаются такие категории как:

- Социальные активности, в которых ребенок принимает участие и полученные им новые навыки
- Социальные активности вне семьи и динамика связей с сообществом
- Изменение физического состояния ребенка и рост взаимодействия между детьми в рамках организации



Анализ данных

При этом важным случаем, который мы будем отмечать будет являться пересечение определенных категорий (эмоциональное состояние, полученные навыки, отношения с сообществом) в нарративах родителей и их детей.


Учитывая, что наша выборка включается 12 интервью с родителями и 12 интервью с детьми, вести деление по группам благополучателей представляется затруднительным, так как группы, включающие 2-3 человека кажутся не слишком значимыми.

Тем не менее, более подробный анализ характеристик выборки находится в процессе работы, а потому решение по поводу деления благополучателей по группам не является окончательным.


Какие трудности мы видим?



Обилие комплиментарной информации



Фиксация историй детей – это инновационно, прогрессивно и инклюзивно, безусловно, это необходимо делать. Но у «наших» детей это сопряжено с большими трудностями



Предложение о верификации транскрипта вызывает у нас скепсис, так как истории связаны с сензитивным опытом, а постановка фасилитирующих вопросов об «изменениях», связанных с участием в программе «толкает» участников на комплиментарные нарративы. Для нас наиболее ценны истории, связанные с негативным, тяжёлым опытом, который некоторые благополучатели, вероятно, захотят сгладить, имея перед глазами транскрипт