



**Поддержка миссии СО НКО сферы
детства: развитие родительских
сообществ**

1 Декабря 2023



Эволюция и Филантропия: создание среды для развития в России социальных инноваций

Основной фокус: ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория: НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ГОС.УЧРЕЖДЕНИЯ, БИЗНЕС-КОМПАНИИ

Направления

Ключевые продукты

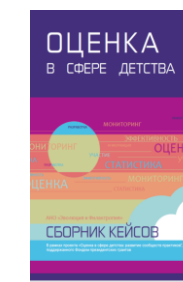
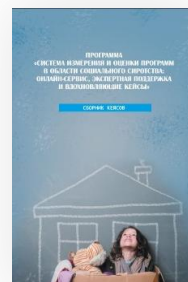


Обзор международного и российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов

- Дайджесты публикаций филантропического сообщества (более 80)
- Переводы лучших практик на русский язык (более 50)
- База знаний лучших зарубежных практик (более 100)
- Исследования



Разработка методических продуктов и внедрение передовых практик



Создание цифрового контента и цифровых сервисов

- Информационно-справочная онлайн-платформа по оценке Socialvalue.ru
- Онлайн сервис ПИОН : pion.org.ru
- Онлайн база методов и инструментов сбора обратной связи: base.socialvalue.ru
- Онлайн-курс «Оценка программ в сфере детства»



Организация площадок / создание партнерств

- Развитие сообщества специалистов-практиков в сфере оценке социальных программ в сфере детства (более 200 специалистов)
- Поддержка деятельности АСОПП (Ассоциация специалистов в области программ и политик)
- Поддержка развития родительских сообществ

Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

Цель: Развитие культуры и инфраструктуры эффективного вовлечения родителей в поддержку миссии и деятельности СО НКО сферы детства.

Срок реализации: 1 февраля 2022 – 31 января 2023

Целевые группы:

1. Специалисты сферы детства

2. НКО сферы детства - 2 тематические группы - работающие

- с приемными семьями
- с семьями с особыми детьми

3. Родители – благополучатели НКО сферы детства (опосредовано, через НКО участников проекта)



Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:

- Замещающие семьи
- Семьи с особыми детьми



Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО (12 НКО) (методическая, кураторство)

- развитие фандрайзинга родительскими сообществами
- вовлечение родителей в дизайн услуг и сбор обратной связи



Развитие методической базы (Сборник кейсов; инструменты и пр) на онлайн - сервисе «Слушай с Пользой!»

Краткий отчет о работе
тематической площадки
«Поддержка семей
с приемными детьми»

4

встречи

12

спикеров

91

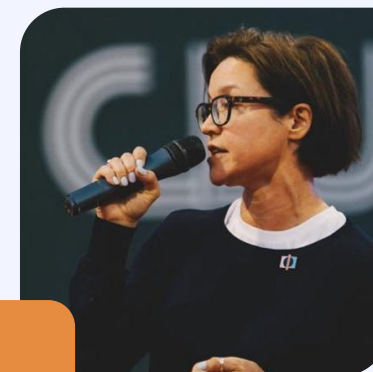
участник

58

организаций

22

региона



Куратор –
С. Строганова

Темы встреч



Барьеры в активизации родителей



Лидерство и роль лидера в сообществе



Синхронизация стратегии развития организации и задач сообщества



Вовлечение родителей в задачи, стоящие перед НКО и поддерживающие развитие сообщества



Мотивация и работа с выгоранием



Методы привлечения новых членов в сообщество



Основным запросом на протяжении всей работы группы в 2022 году было пополнение банка инструментов работы с сообществом

Ключевые барьеры

- недостаточная мотивация со стороны родителей в участии жизни сообщества
- отсутствие времени и понимания причин проблем с ребенком, нежелание серьезно заниматься этой проблемой и искать решение внутри сообщества
- низкий уровень доверия и к НКО и госучреждениям, низкий уровень доверия к помогающим специалистам
- часто превалирует запрос на материальную помощь

Также были упомянуты различные барьеры со стороны организаций, такие как:

- не синхронизированы, не проговорены цели НКО и родителей
- рассогласованность целей в системе помощи со стороны государства
- нет отдельного человека для того, чтобы быть всегда на связи с родителями
- нет лидера сообщества внутри организации
- отсутствие подходящего помещения и специалистов, которые бы помогли расти сообществу

Наработки группы

- **Составление карты пути клиента**
- **Проведение стратегической сессии**
- Выделение актива сообщества и отдельное планирование работы с активом
- Работа со СМИ и соцсетями
- Сотрудничество с органами власти как инструмент привлечения новых членов и расширение сообщества
- Планирование масштабирования деятельности, диверсификация деятельности организации и ее рост как инструмент роста сообщества
- Вовлечение участников и разделение ответственности, как снижения затрат на поддержание работы сообщества
- Делегирование и наставничество
- Определение типа мотивации и его применение на практике



Ссылки на собранные инструменты

БФ "Найди семью", Гатчина	гайд интервью
БФ "Арифметика Добра", "На равных"	гайд интервью
БФ "Арифметика Добра", "На равных"	видео-кейс
БФ "Арифметика Добра", "На равных"	отчет по интервью
БФ "Найди семью"	видео-кейс
БФ "Найди семью"	видео-кейс
АНО Центр психологической помощи семье и детям "Штурвал"	гайд интервью
АНО Центр психологической помощи семье и детям "Штурвал"	видео-кейс
АНО Центр психологической помощи семье и детям "Штурвал"	отчет по интервью
АНО Центр психологической помощи семье и детям "Штурвал"	анкета
Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей "Чужих детей не бывает"	видео-кейс
АНО "Семья детям"	видео-кейс
АНО "Семья детям"	гайд интервью
Наталья Володина	видео-кейс
Дарья Ли, профилактика выгорания	видео-кейс
Екатерина Меркулова, Благотворительный фонд помощи детям и молодежи с социально значимыми заболеваниями «Пора помогать»	видео-кейс



Запросы



В частности, в будущем важно отработать тему тиражирования практики и **возникающих проблем при масштабировании сообщества**. Вызывает большой интерес проблемы роста и стадии развития сообщества, которые так или иначе проходят все организации.



От участников был сформирован запрос на методы и инструменты **синхронизации стратегии организации с планами работы сообщества** и о задачах, стоящих перед организацией, которые можно делегировать в сообщество.



Большой интерес вызывает тема работы над ошибками – **анализ неудач в работе с сообществами**, это очень важный опыт для тех, кто только в начале пути



Среди интересных вопросов, затронутых в ходе встреч, были также:

- распределение лидерства
- поиск тандемов
- пути разрешения конфликтов, которые могут возникать внутри сообществ

Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

Целевые группы:

1. Специалисты сферы детства

2. НКО сферы детства - 2 тематические группы - работающие

- с приемными семьями
- с семьями с особыми детьми

3. Родители – благополучатели НКО сферы детства (опосредовано, через НКО участников проекта)



Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:

- Замещающие семьи
- Семьи с особыми детьми



Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО (12 НКО) (методическая, кураторство)

- развитие фандрайзинга родительскими сообществами
- вовлечение родителей в дизайн услуг и сбор обратной связи



Развитие методической базы (Сборник кейсов; инструменты и пр) на онлайн - сервисе «Слушай с Пользой!»



Сборник кейсов

Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

Проект реализовывался
АНО «Эволюция и Филантропия»
при поддержке Фонда президентских грантов.

2023

Введение	3
О проекте «Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ»	4
Работа с родительским сообществом в НКО: базовые компетенции	7
Основы комьюнити-менеджмента	7
Карта пути клиента (customer journey map) для участников сообщества	8
Стратегические сессии и фасилитация в сообществе	9
Кейсы участников проекта	10
АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь»	10
АНО Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»	16
АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие»	21
Благотворительный фонд «Арифметика добра»	26
Ассоциация приемных родителей: усыновителей, опекунов и попечителей г.Санкт-Петербурга	32
АНО «Семья детям»	37
Благотворительный фонд «Провидение»	43
Некоммерческая организация Благотворительный фонд «Берегиня»	49
Благотворительный фонд содействия семейному устройству «Найди семью»	54
Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей «Чужих детей не бывает»	59
Трудности и решения в работе с родительскими сообществами	64
Онлайн-мероприятия проекта	70
Продукты, созданные в рамках проекта	71
Эксперты проекта и информационные партнеры	74

Название сообщества

Неформальные названия

Чему посвящено сообщество?

Основные ценности
(формализованные
и неформализованные)

Для кого это сообщество?

Требования к участникам?

Обещание для участников?

Символ сообщества



Карта пути клиента

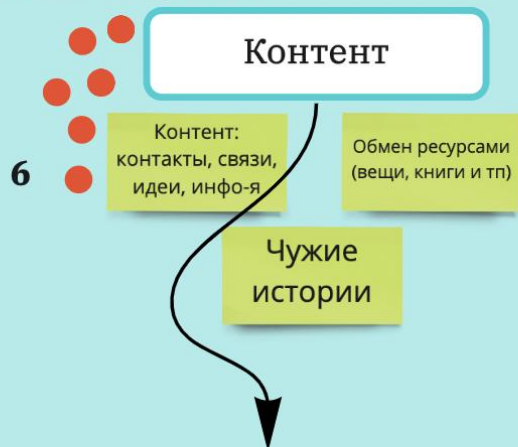


Этапы	решаю свою проблему	самоактуализация	помогаю	я = сообщество помогаю осознанно
Действия Что человек самостоятельно делает на этом этапе?	приходит в сообщество	я предлагаю помощь в том, что предлагают я инициирую новые события (генератор идей) я выбираю свою роль, отвечаю за роль, критик, связь с общительностью, критик, поиск спонсоров, организатор, лидер мысли, кто не собирает информации, интуиция, интеллект (исследования)	я делаю на регулярной основе мероприятия (ведущая, инф.поддержка и тд) я не регулярно, по возможности что-то делаю	я делаю на регулярной основе мероприятия (ведущая, инф.поддержка и тд) я предлагаю идеи, я их пробую
Точки контакта С кем или кем человек взаимодействует на этом этапе?	с руководителем, специалистом с другими родителями из ядра чат VK - ядро штурвал	с руководителем, специалистом с другими родителями из ядра чат VK - ядро штурвал	с руководителем, специалистом чат VK - ядро штурвал с другими родителями из ядра	с руководителем, специалистом чат VK - ядро штурвал с другими родителями из ядра клуб штурвал VK
Потребность Какая конечная цель на данном этапе?	хочу уйти из дома, убежать от проблемы в создании чего-то нового, новых идей в работе, новых практик, инноваций	мне сложно, на первый план вышли другие потребности - и я могу слушать а где я могу помочь? я вспоминаю, а в чем я хороша? найти свое место в ядре, где и могу быть максимально полезным и уникальным	потребность признание помогать и отдавать самореализации видеть плоды своего труда, результаты, получать удовольствие потребность в причастности показать пример детям, как можно помочь другим, как это можно и вечно помогать	верхушка маслоу я - опора
Драйвер Что помогает проходить путь дальше?	хочу развиваться дальше, помогать другим и помогать другим. сообщество дало ресурс хочу расширить границы в плане знакомства и оказания поддержки доверительная среда, отношения хочу так спонсироваться, развивать проект дальше и делиться им, хочу информировать, получать для выгоды и поддержки от	предложение в чате или лично что-то сделать личная заинтересованность, наличие ресурсов доверительная среда, отношения минимальная поддержка умею слушать - вижу потребность	я осознаю цели и ценности сообщества и свои структура, события есть подтверждение от среды внешней я могу влиять на принятие решений (есть такая среда)	
Эмоции Что чувствует человек?				

Итоговые результаты страт.сессии

Участниками был сформирован план действий по выбранным приоритетным направлениям на ближайшее время - 5 шагов для запуска направления (6 этап).

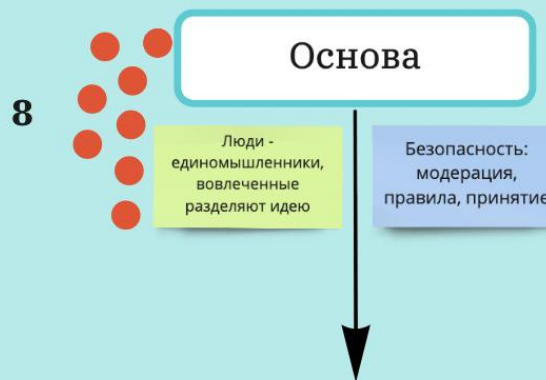
Женя, Аня Р, Татьяна Д, Елена Н,
Валентина, Юля



5 шагов


1. Определить площадки и формат
2. Выделить инициативную группу
3. Собрать запросы от аудитории (что интересно, о чем хотят говорить)
4. Обозначить темы
5. Найти спикеров

Женя, Елена Н, Наталья, Юля



5 шагов

1. Установить правила сообщества и модерировать
2. Информировать
3. Определить круг участников
4. Выделить ядро и распределить роли
5. Определить и озвучить миссию сообщества - откуда к нам будут приходить люди



Родительские сообщества: причастность, адаптация, активность участников

Аналитические заметки по результатам
исследовательской части проекта

Екатерина Богомолова

социолог, аналитик, эксперт в области
социальной и экологической ответственности

Сильные стороны организаций и их сообществ

практическая направленность проекта, возможность применить полученные знания и навыки к своей жизненной ситуации

высокий уровень организации, действенность, результативность методов и направлений работы

сильная команда организаторов проекта

возможность взаимодействия с единомышленниками, с людьми с релевантным опытом

помощь не только начинающим, но и опытным родителям

благоприятная атмосфера, внимание к благополучателям, взаимопонимание участников

реальная, осязаемая, своевременная, доступная помощь, приносящая результаты

высокая квалификация, профессионализм, внимательность, отзывчивость специалистов

полезные, интересные мероприятия

соблюдение анонимности помощи

возможность самому оказывать помощь и поддержку другим родителям, почувствовать себя значимым, нужным

заинтересованность организации и ее специалистов в помощи

добросовестность, надежность, прозрачность («помощь доходит до адресата»)

информационное сопровождение благополучателей

юридическая и психологическая помощь благополучателям

Помощь родителей развитию организации



Помощь родителей развитию организации: частота



Помощь родителей развитию организации: потенциальные роли

Скажите, пожалуйста, в дальнейшем планируете ли Вы продолжать участвовать в деятельности Фонда в роли волонтера/ благотворителя/ фандрайзера/ равного консультанта? Если да, то в какой роли?



Поддержка миссии СО НКО сферы детства: развитие родительских сообществ

Целевые группы:

1. Специалисты сферы детства

2. НКО сферы детства - 2 тематические группы - работающие

- с приемными семьями
- с семьями с особыми детьми

3. Родители – благополучатели НКО сферы детства (опосредовано, через НКО участников проекта)



Тематические группы – практики, работающие в общей социальной проблематике:

- Замещающие семьи
- Семьи с особыми детьми



Кастомизированная поддержка выбранных по конкурсу НКО (12 НКО) (методическая, кураторство)

- развитие фандрайзинга родительскими сообществами
- вовлечение родителей в дизайн услуг и сбор обратной связи



Развитие методической базы (Сборник кейсов; инструменты и пр) на онлайн - сервисе «Слушай с Пользой!»

«Слушай с Пользой!»: более 30 инструментов, 6 000 уникальных пользователей за год

Главная / Российский опыт / Кейсы /

КЕЙСЫ

- » Благополучатели
- » Практика
- » Метод
- » Ключевая тема
 - Развитие сообщества ¹⁴
 - Фандрайзинг ⁰
 - Самоуправление ⁰
 - Оценка с участием ⁰
 - Использование результатов обратной связи
 - Оценка ресурсов семьи ⁰
 - Анализ данных
 - Оценка качества услуг

Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития фандрайзинга"

Благотворительный Фонд помощи детям и их семьям Провидение, кейс "Карта пути родителя, как способ развития фандрайзинга"

БФ "Найди семью", кейс "Как заниматься фандрайзингом, если ты не фандрайзер?"

БФ "Найди семью", кейс "Как заниматься фандрайзингом, если ты не фандрайзер?"

Благотворительный фонд "Томск без сирот", кейс: "Этапы выгорания и инструменты поддержания мотивации членов актива сообщества"

Благотворительный фонд "Томск без сирот", кейс: "Этапы выгорания и инструменты поддержания мотивации членов актива сообщества"



- » Благополучатели
- » Практика
- » Запрос
- » Метод
- » Социальные результаты

- Повышение уровня удовлетворения базовых потребностей ребенка ⁰
- Повышение социальных компетенций детей и коммуникативных навыков ⁰
- Развитие знаний у детей в рамках образовательных программ ⁰
- Развитие когнитивных умений детей ⁰
- Развитие навыков самообслуживания у детей ⁰
- Повышение уровня адаптивности ребенка ⁰
- Повышение уровня самостоятельности ребенка/ молодого взрослого ⁰
- Развитие жизненных навыков ребенка/ молодого взрослого ⁰
- Снижение риска утраты родительского попечения ⁰
- Улучшение эмоционального состояния ребенка ⁰
- Улучшение материально-экономического положения семьи ⁰
- Развитие родительских компетенций ⁰
- Улучшение в детско-родительских отношениях ⁰
- Развитие у родителей навыков взаимодействия с ребенком ⁰
- Улучшение климата в семье ⁰
- Изменение установок специалистов сферы детства ⁰
- Развитие профессиональных компетенций специалистов сферы детства ⁰
- Развитие компетенций волонтеров и наставников ⁰
- Повышение эффективности волонтерских программ ⁰
- Развитие родительского сообщества ³
- Улучшение эмоционального состояния родителей ¹

ИНСТРУМЕНТЫ



Гайд интервью АНО "Семья детям"

Гайд интервью с родителями, прошедшими ШПР, АНО "Семья детям"



Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО "Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь»"

Гайд интервью с родителями, обращающимися в АНО "Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь»"



Гайд интервью с родителями, обращающимися в Благотворительный фонд «Провидение»

Гайд интервью с родителями, обращающимися в Благотворительный фонд «Провидение»



Гайд интервью с родителями БФ "Берегиня"

Гайд интервью с родителями БФ "Берегиня"



Гайд интервью для участников сообщества ведущих «На равных»

Гайд интервью для участников сообщества ведущих «На равных» Благотворительного фонда «Арифметика добра»



Гайд интервью с участниками родительского сообщества Центра поддержки приемных семей в г. Гатчина

Гайд интервью с участниками родительского сообщества



Анкета для членов родительского сообщества АНО Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал»

Анкета по оценке удовлетворенности родителей по итогам введенных изменений в деятельность и организацию родительского сообщества



Гайд интервью с представителями родительского сообщества АНО Центр сопровождения детей и семей "Содействие"

Гайд интервью с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью Центра сопровождения детей и семей «Содействие»

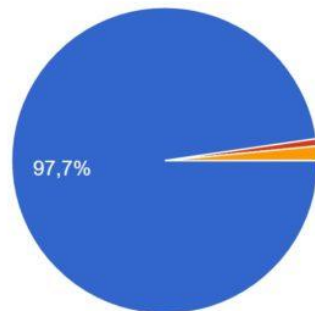


Полная версия отчета об
оценке проекта «Поддержка
миссии СО НКО сферы
детства: развитие
родительских сообществ»



На Ваш взгляд, насколько актуальна задача по развитию родительских сообществ для организаций сферы детства?

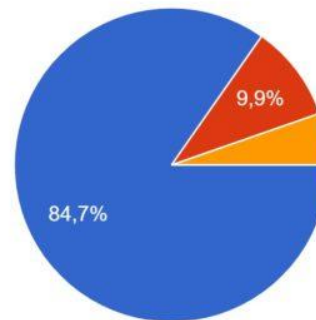
131 ответ



- Довольно актуальна
- Не очень актуальна
- Затрудняюсь ответить

Насколько для вашей организации актуальна задача по развитию родительского сообщества?

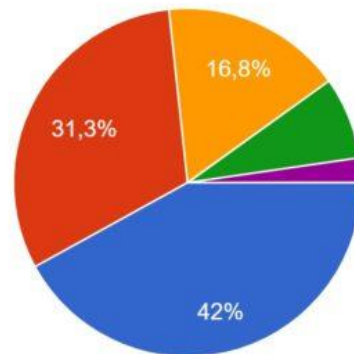
131 ответ



- Довольно актуальна
- Не очень актуальна
- Затрудняюсь ответить

Есть ли уже в вашей организации родительское сообщество?

131 ответ



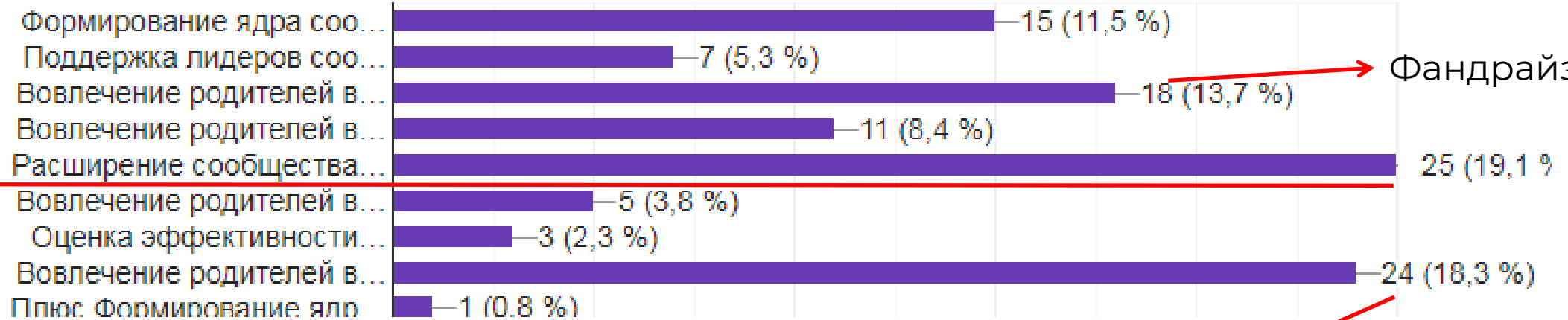
- Точно есть
- Скорее есть
- Скорее нет
- Точно нет
- Затрудняюсь ответить

Продолжение в 2023 году

Какая тема в развитии родительского сообщества для вас наиболее актуальна в 2023 году (отметьте, пожалуйста, не более 3-х тем)?

 Копировать

131 ответ



Фандрайзинг

В планирование и оценку услуг через сбор обратной связи

Рады сотрудничеству!

 [Evolphil](https://t.me/Evolphil)

 [evolution_and_philanthropy](https://vk.com/evolution_and_philanthropy)

 ep.org.ru

 info@ep.org.ru

Информационно-справочная платформа: Socialvalue.ru

Онлайн-база методов ОС: base.socialvalue.ru

Онлайн-сервис ПИОН : pion.org.ru

База знаний зарубежного опыта: ep-digest.ru

